



**ОБЩИ УСЛОВИЯ,
ПРИЛОЖИМИ КЪМ ДОГОВОРИТЕ ЗА ТЪРГОВИЯ С
ВАЛУТА, БЛАГОРОДНИ МЕТАЛИ И ДЗР НА
ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК**

ДЕЛТАСТОК

А) ВЪВЕДЕНИЕ

ДЕЛТАСТОК е лицензиран инвестиционен посредник с право да извършва дейност на територията на Република България и в чужбина, поднадзорен на Комисията за финансов надзор.

При подписване на договор с ДЕЛТАСТОК Вие потвърждавате, че разбирате и сте съгласни да бъдете обвързани от тези Общи условия. Не трябва да подписвате договор с нас, преди да сте се запознали и разбрали Общите условия.

Инвестирането във валута, благородни метали и Договори за разлики носят значителни рискове. Прочетете много внимателно документа „Общо описание на финансовите инструменти и рисковете, свързани с тях”, наличен на Интернет страницата на ДЕЛТАСТОК.

Трябва да сте убедени, че разбирате всички рискове, свързани с търговията с валута, благородни метали и Договори за разлики, и че доброволно ги поемате при сключване на Сделки.

Имайте предвид че информация, включително, но не само относно изменения на политиките и Общите условия на ДЕЛТАСТОК, както и относно рисковете при инвестиране, са налични на Интернет страницата на дружеството www.deltastock.com.

СЪДЪРЖАНИЕ

А) ВЪВЕДЕНИЕ	2
1. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ	4
2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕЛТАСТОК. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА РИСКА. КОМПЕНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИТОРИТЕ	10
2.1. Информация за ДЕЛТАСТОК	10
2.2. Предупреждение за риска	11
2.3. Компенсиране на инвеститорите	12
3. ДОГОВОР МЕЖДУ КЛИЕНТ И ДЕЛТАСТОК	13
4. КЛАСИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТА	15
5. ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИТЕ	16
6. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА НА КЛИЕНТИТЕ	22
6.1. Общи разпоредби	22
6.2. Информация, предоставяна на непрофесионални КЛИЕНТИ	23
6.3. Информация, предоставяна на професионални КЛИЕНТИ	24
7. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ТАКСИ, ЛИХВИ, РАЗНОСКИ	25
8. ИНСТРУКЦИИ И КОМУНИКАЦИИ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДЕНИЯ	26
8.1. Език	26
8.2. Общи положения относно подаване на Нареддания	27
8.3. Подаване на Нареддания в офис на ДЕЛТАСТОК	27
8.4. Подаване на Нареддания чрез Електронните платформи за търговия	28
8.5. Подаване на Нареддания по телефона	28
8.6. Отмяна на Нареддания. Отговорност при подаване на Нареддания и Инструкции. Пълномощник	29
8.7. Видове Поръчки	31
9. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ ПО ДОГОВОР ЗА ТЪРГОВИЯ С ВАЛУТА, БЛАГОРОДНИ МЕТАЛИ И ДЗР	33
9.1. Общи положения	33
9.2. Договори за разлики	34
9.3. Гаранционна сума и разплащания между страните	37
9.4. Котировки	41
10. ТЕКУЩО И ПЕРИОДИЧНО ИНФОРМИРАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ	42
11. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ОТГОВОРНОСТ.	43
12. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ИЗМЕНЯНЕ НА ДОГОВОРИТЕ С КЛИЕНТИ. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ	46
12.1. Срок и влизане в сила на Договора	46
12.2. Предсрочно прекратяване на Договора. Временно преустановяване на предоставянето на Услуги	46
12.3. Форсмажорни обстоятелства	48
12.4. Действия при форсмажорни обстоятелства	48
12.5. Изменение на Общите условия	48
12.6. Изменение на други обвързващи документи	49
13. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ	50
14. ПРАВО, ПРИЛАГАЩО СЕ КЪМ НЕУРЕДЕНИ ВЪПРОСИ	50

1. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия („Общите условия“), доколкото от контекста не следва друго, следните думи и изрази имат даденото им по-долу значение:

„Наличност по сметката“ – разликата между внесените и изтеглените от КЛИЕНТА парични средства по сметката му, коригирани с резултатите от Сделките по нея, включително положителните и отрицателните курсови разлики по тях, както и с таксите и лихвите, дължими по силата на Договора с него;

„Договори за разлики“ (наричани за краткост „ДЗР“) са финансови инструменти, които изразяват правото за получаване, съответно задължението за заплащане, на разликата между пазарната стойност на определен брой акции, индекси, фючърси или други активи и предварително фиксираната им в договора цена;

„Сделка“ е всяка покупка, продажба или друго разпореждане с актив, чието извършване е уговорено между КЛИЕНТА и ДЕЛТАСТОК;

„Нареждане“ или „Поръчка“ е всяко изрично подадено от КЛИЕНТА указание за изпълнение на Сделка с активи, подадена в офис на ДЕЛТАСТОК, по телефона или чрез Електронната платформа за търговия;

„Количество на Поръчката“ – означава брой единици от актива, търгувани от КЛИЕНТА, съгласно подадената от него поръчка;

„Позиция“ – активите, (в т.ч. валута, парични средства, благородни метали, Договори за разлики върху акции, индекси, фючърси и други деривати), които КЛИЕНТЪТ притежава. Позицията може да бъде „дълга“, когато КЛИЕНТА е закупил тези активи или „къса“ когато КЛИЕНТА е продал активи без да ги е притежавал предварително.

„Стойност на Позицията“ – цената, която ДЕЛТАСТОК котира за съответния актив, умножена по Количеството на Поръчката;

„Минимално количество на Поръчка“ – минимално допустимото количество единици от търгувания актив, за който ДЕЛТАСТОК дава котировки. За различните активи тя се определя на Интернет страницата.

„Инструкция“ е всяко друго указание, отправено от КЛИЕНТА до ДЕЛТАСТОК, което е различно от Нареждане/Поръчка;

„Електронна платформа за търговия“ са електронните платформи за търговия, предлагани от ДЕЛТАСТОК, заедно с последващите нови версии, изменения и допълнения или заместващ нов софтуер. Електронните платформи за търговия могат да бъдат собствени разработки на ДЕЛТАСТОК или на трета страна.

„Delta Trading™“ е Електронна платформа за търговия, разработена от ДЕЛТАСТОК.

„Deltastock MetaTrader 4“ е Електронна платформа за търговия, разработена от трета страна.

„**КЛИЕНТ**” е физическо или юридическо лице, както и непersonифицирано дружество, което е сключило Договор с ДЕЛТАСТОК за предоставяне на Услуги;

“**Упълномощено лице**” (“**Пълномощник**”) е лице или няколко лица, упълномощени от КЛИЕНТА да сключат Договор или да дават Нареддания и Инструкции на ДЕЛТАСТОК от негово име и за негова сметка;

„**Професионален КЛИЕНТ**” е лице или непersonифицирано дружество по смисъла на Директивата и §1, т. 9 от Допълнителните разпоредби на ЗПФИ, категоризирано като такова съгласно приетите от ДЕЛТАСТОК процедури и политики за категоризиране на КЛИЕНТИТЕ;

„**Непрофесионален КЛИЕНТ**” е лице или непersonифицирано дружество, което не отговаря на изискванията за професионален КЛИЕНТ и е категоризирано като такова съгласно приетите от ДЕЛТАСТОК процедури и политики за категоризиране на КЛИЕНТИТЕ;

„**Спот вальор**” – два работни банкови дни от датата на сключване на Сделката;

„**Гаранционна сума**” („**Марджин**”) са паричните средства, предоставяни от КЛИЕНТА на ДЕЛТАСТОК като обезпечение по откритите от него Позиции, съгласно разпоредбите на конкретния Договор, доколкото това се изисква за съответния вид Услуга. Гаранционната сума служи за покриване на риска от евентуални загуби от курсови и ценови разлики, възникнали в резултат на сключените от КЛИЕНТА Сделки;

„**Преоценка на открита Позиция**” а) **Текуща** - моментната разлика между цената (курса) на сключване на Сделката и Текущата пазарна цена за съответния актив във валутата, в която е открита сметката; б) **Дневна** - разликата между цената (курса) на сключване на Сделката и Цената на затваряне на пазара за съответния актив във валутата, в която е открита сметката;

„**Цена на затваряне на пазара**” – а) за валута и благородни метали – курсът към 24:00 часа (23:00 часа в петък) източно европейско време (ЕЕТ) на отделните видове валути и благородни метали за всеки един Работен ден от времетраенето на Позицията, за който курс ДЕЛТАСТОК е определил, че е точен, представителен и справедлив за КЛИЕНТА; б) за ДЗР – пазарна цена при затварянето на борсовата търговия за съответния базов актив, върху който е базиран ДЗР за всеки един Работен ден от времетраенето на Позицията;

„**Текущи пазарни цени**” – цените, съответно купува или продава, на валутните двойки, благородните метали и ДЗР, котираны от ДЕЛТАСТОК в Електронните платформи за търговия.

„**Услуги**” са предоставените от ДЕЛТАСТОК на неговите КЛИЕНТИ въз основа на Договор с тях и настоящите Общи условия възможности за търговия с чуждестранна валута, благородни метали, ДЗР и други активи, както и свързаните с тях дейности;

„**Договор**” е всеки индивидуален договор за предоставяне на Услуги, сключен между КЛИЕНТА и ДЕЛТАСТОК. Чрез подписването на Договора КЛИЕНТЪТ приема и прилагането на Общите условия към правоотношението между КЛИЕНТА и ДЕЛТАСТОК в съответните им относими части и доколкото уговорките в Общите условия не противоречат на уговорките в индивидуално сключения Договор;

„**Тарифа**” е действащата към съответния момент „Тарифа за лихви, такси и комисиони на ДЕЛТАСТОК”, налична на Интернет страницата.

„**Работно време**” е работното време на ДЕЛТАСТОК, през което могат да се сключват Сделки чрез Електронната платформа за търговия; то е от 00.00 ч. в понеделник до 23.00 ч. петък източноевропейско време (ЕЕТ). През Работното време КЛИЕНТЪТ има възможност и право да подава за изпълнение всички видове Поръчки за Сделки с активи, посочени в настоящите Общи условия, като времето на подаване на Поръчките следва да бъде съобразено с времето за търговия на съответния базов актив. ДЕЛТАСТОК има право да променя Работното време за търговия на предлаганите активи по своя преценка и без предварително уведомление, като промяната ще бъде публикувана на Интернет страницата. През Работното време ДЕЛТАСТОК приема Поръчки и по телефона. КЛИЕНТЪТ може да подава за изпълнение всички видове Поръчки за Сделки с активи, посочени в настоящите Общи условия, и в някой от офисите на ДЕЛТАСТОК, в работното време на съответния офис, доколкото това време съвпада с времето за търговия на базовите активи. Информация за работните времена на офисите на ДЕЛТАСТОК е налична на Интернет страницата.

„**Работен ден**” е: а) по отношение на търговията с валута и благородни метали – всеки ден (с изключение на почивните дни и официалните празници), в който банките или маркет мейкърите, котиращи валута и благородни метали, работят с клиенти; б) по отношение на търговията с ДЗР – всеки ден, в който съответната борса, на която се търгуват ценни книжа, индекси и фючърси, върху които са базирани котираните от ДЕЛТАСТОК Договори за разлики, е отворена за търговия, с изключение на почивните дни и официалните празници, както и при прекратяване на търговията по някаква причина;

„**Пазарни правила**” – това са правилата, регулациите, обичаите и практиките на валутния пазар и на всяка борса, клирингова къща или друга организация, където се търгуват валута, благородни метали или базовите активи на котираните от ДЕЛТАСТОК ДЗР.

„**Скрипт**” (или **script**) – е програма (серия от инструкции), която се интерпретира и изпълнява от друга програма, а не се компилира предварително, за да бъде изпълнена от процесора.

„**Модификация на Скрипт**” – е всяка промяна на кода на Скрипта, параметрите на Скрипта и/или данните, от които зависи неговото изпълнение.

„**МТ 4 Експертна система**” е Скрипт, написан на езика MQL4, който се изпълнява в средата на **Deltastock MetaTrader 4**.

„**ДЕЛТАСТОК**” е юридическото лице „Делтасток” АД, персонифицирано съгласно чл. 2.1.1. от настоящите Общи условия;

„**Интернет страница**” е интернет страницата на ДЕЛТАСТОК – www.deltastock.com;

"ESMA" е Европейският орган за ценни книжа и пазари - ЕОЦКП (European Securities and Markets Authority - ESMA). Интернет страницата на ESMA е - <http://www.esma.europa.eu>;

"Финансов контрагент" по смисъла и за нуждите на EMIR е едно от следните юридически лица, получили разрешения или регистрирани съгласно приложимото европейско законодателство: инвестиционен посредник с разрешение съгласно Директива 2004/39/ЕО; кредитна институция с разрешение съгласно Директива 2006/48/ЕО; застрахователно предприятие с разрешение съгласно Директива 73/239/ЕИО; животозастрахователно предприятие с разрешение съгласно Директива 2002/83/ЕО; презастрахователно предприятие с разрешение съгласно Директива 2005/68/ЕО; предприятие за колективно инвестиране в прехвърлими ценни книжа и където е уместно и неговото управително дружество с разрешение съгласно Директива 2009/65/ЕО; институция за професионално пенсионно осигуряване по смисъла на чл. 6, буква "а" от Директива 2003/41/ЕО; фонд за алтернативни инвестиции, управляван от лицата, управляващи фондове за алтернативни инвестиции, получили разрешение или регистрирани съгласно Директива 2011/61/ЕС;

"Нефинансов контрагент" по смисъла и за нуждите на EMIR е юридическо лице, установено в Европейския съюз, което не е "Финансов контрагент", "Централен контрагент" или "Регистър на трансакциите";

"Централен контрагент" по смисъла и за нуждите на EMIR е юридическо лице, което посредничи между страните по договори, търгувани на един или повече финансови пазари, действайки като купувач по отношение на всеки продавач и като продавач по отношение на всеки купувач;

"Регистър на трансакциите" по смисъла и за нуждите на EMIR е юридическо лице, което централизирано събира и поддържа данни да деривати;

"LEI" - "Идентификатор на юридически лица" (Legal Entity Identifier) за нуждите на EMIR е единен идентификационен код, посредством който страните по сделките с деривати и Централните контрагенти трябва да отчитат данните за всеки сключен от тях договор за деривати пред Регистър на трансакции. LEI се издава съобразно изискванията на стандарт ISO 17422. Този стандарт дава възможност да се изготвят кодове, съдържащи 20 буквено-цифрови знаци, към които са привързани допълнителни публични данни (име, адрес, статус на юридическото лице и т.н.) и частни данни (правна форма, дружество - майка, т.е. лице, което носи отговорност в случай на фалит, и т.н.). LEI се издава от организациите или местните оперативни звена (Pre-Local Operating Unit - pre-LOU), принадлежащи на системата LEI/GEI, които са одобрени от ESMA да издават LEI, като списъкът им може да бъде намерен на уебсайта на Регулаторният надзорен комитет LEIROC (Legal Entity Identifier Regulatory Oversight Committee). Интернет страницата на LEIROC е - <http://www.leiroc.org>;

"Дериват" и "Договор за деривати" по смисъла и за нуждите на EMIR означава финансов инструмент, посочен в раздел В, точка 4-10 от Приложение I към Директива 2004/39/ЕО, респективно в чл. 3, т. 2, букви от "в" до "и" от Закона за пазарите на финансови инструменти;

"Американска сметка, за която следва да се предоставя информация" за нуждите на FATCA е финансова сметка, поддържана от предоставяща информация българска финансова институция и с титуляр от едно или повече определени американски лица или от неамериканско образувание с едно или повече контролиращи лица, които са определени американски лица. Независимо от предходното, една сметка няма да се счита за Американска сметка, за която се предоставя информация, ако тя не се определи като такава след извършването на Комплексната проверка по ДОПК;

"Определени американски лица" за нуждите на FATCA има смисъла определен в Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA;

"Неамериканско образувание" за нуждите на FATCA има смисъла определен в Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA;

"Контролиращи лица" за нуждите на FATCA има смисъла определен в Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA;

"Автоматичен обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане" е системното предоставяне на информацията по чл. 142б, ал. 1 от ДОПК на участваща юрисдикция относно лица, които са местни лица за данъчни цели на тази участваща юрисдикция, без отправено искане, на предварително определени интервали от време;

"Участваща юрисдикция" е: а) всяка друга държава - членка на Европейския съюз; б) всяка друга юрисдикция, с която Република България има действащо споразумение, което предвижда, че юрисдикцията ще предоставя информацията, посочена в чл. 142б от ДОПК, и която е определена в списък, публикуван от Република България и предоставен на Европейската комисия; в) всяка друга юрисдикция, с която Европейският съюз има действащо споразумение, което предвижда, че юрисдикцията ще предоставя информацията, посочена в чл. 142б от ДОПК, и която е определена в списък, публикуван от Европейската комисия; г) Съединените американски щати;

"Сметка, за която се предоставя информация" за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане има смисъла определен в ДОПК;

"Лице, за което се предоставя информация" за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане има смисъла определен в ДОПК;

"Комплексна проверка" за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане има смисъла и се състои от процедурите, определени в ДОПК;

„ЗПФИ“ е Законът за пазарите на финансови инструменти;

„Наредба № 38“ е Наредба № 38 от 25.07.2007 г. за изискванията към дейността на инвестиционните посредници, приета от КФН;

„ЗППЦК“ е Законът за публичното предлагане на ценни книжа;

„ЗКИ“ е Законът за кредитните институции;

„ЗМИП“ е Законът за мерките срещу изпирането на пари;

„ЗМФТ“ е Законът за мерките срещу финансиране на тероризма;

"ДОПК" е Данъчно-осигурителен процесуален кодекс;

„Директивата“ е Директива 2004/39/ЕО от 21 април 2004 година относно пазарите на финансови инструменти;

"EMIR" е РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 648/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 4 юли 2012 година относно извънборсовите деривати, централните контрагенти и регистрите на трансакции (European Market Infrastructure Regulation - EMIR). При употребата на това понятие се има предвид освен РЕГЛАМЕНТ 648/2012, така също и всички други свързани с него регламенти и нормативни актове, както на Европейската комисия, така на Съвета, на Европейския парламент и на ESMA. Повече информация има на интернет страницата на ESMA - <http://www.esma.europa.eu/page/post-trading> и на интернет страницата на КФН - <http://www.fsc.bg/Izvanborsovi-derivati-bg-863>;

"FATCA" е приетия от САЩ Акт за спазване на данъчното законодателство във връзка със задгранични сметки (Foreign Account Tax Compliance Act). Повече информация има на интернет страницата - <http://www.irs.gov/Businesses/Corporations/Foreign-Account-Tax-Compliance-Act-FATCA>. Задълженията по FATCA са приложими за България във вид и обем съгласно Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA, подписано на 5.12.2014 г. Споразумението е ратифицирано със закон, който е обнародван в Държавен вестник брой 47 от 26.06.2015 г.;

„Приложимо право“ е българското право и/или такова друго право, което е уговорено в настоящите Общи условия или в Договора, както и Регламентите на Европейския съюз, които са свързани с материята, предмет на настоящите Общи условия и/или Договора.

1.2. Използваните в Общите условия думи и изрази с правотехническо значение, които не са дефинирани в **чл. 1.1.** по-горе или в Договора с КЛИЕНТА, имат значението, което им се дава в Приложимото право в съответствие с контекста.

- 1.3. Всяко посочване на директива, регламент, закон, наредба или друг нормативен акт включва и последващите му изменения, както и постановените на негово място други нормативни актове, регулиращи същата материя.
- 1.4. Всеки текст, в който е използван термина „Електронна платформа за търговия”, без изричното посочване на страната, която я е разработила се прилага за всички предлагани от ДЕЛТАСТОК платформи.
- 1.5. Всеки текст, в който е използван термина „Скрипт”, без изричното посочване на неговото наименование се прилага за всички Скриптове, включително и за вградените в Електронните платформи за търговия Скриптове (каквито са МТ4 Експертни системи).
- 1.6. Настоящите Общи условия регламентират търговията на нерегулиран пазар и са неразделна част от Договора между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА, и като такива са задължителни за страните.

2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕЛТАСТОК. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА РИСКА. КОМПЕНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИТОРИТЕ

2.1. Информация за ДЕЛТАСТОК

- 2.1.1. „ДЕЛТАСТОК” АД („ДЕЛТАСТОК”) е акционерно дружество, учредено по законите на Република България и регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 128042807, седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе” № 115Г, Офис сграда „Мегапарк”, тяло „Е”, ет. 6, България; www.deltastock.com; e-mail: office@deltastock.com.
- 2.1.2. ДЕЛТАСТОК притежава лиценз № РГ-03-0146 от 27.03.2000 г., издаден от Комисията за финансов надзор за извършване на дейност като инвестиционен посредник на територията на Република България и в чужбина. ДЕЛТАСТОК има регистриран клон в Румъния („Делтасток АД – клон Букурещ”, регистриран от Румънската Национална комисия за ценни книжа, Сертификат 102/03.04.2007, рег. № RJMo1SFIM/400004). ДЕЛТАСТОК има право да извършва дейност при условията на свободно предоставяне на услуги във всички Държави-членки на Европейския съюз. Актуална информация за държавите, в които ДЕЛТАСТОК е открило клонове и в които извършва дейност, може да бъде намерена по всяко време на Интернет страницата.
- 2.1.3. ДЕЛТАСТОК има за предмет на дейност предоставянето на следните услуги и извършването на следните дейности:
 - (i) Инвестиционни услуги и инвестиционни дейности по чл. 5, ал. 2 от ЗПФИ и Приложение 1, Раздел А от Директивата в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, както и в трети държави, както следва:
 - а) приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти, включително посредничество за сключване на сделки с финансови инструменти;
 - б) изпълнение на нареждания за сметка на КЛИЕНТИ;
 - в) сделки за собствена сметка с финансови инструменти;

- d) управление на портфейл;
 - e) предоставяне на инвестиционни консултации на КЛИЕНТ;
 - f) поемане на емисии финансови инструменти и/или първично публично предлагане на финансови инструменти при условията на безусловно и неотменимо задължение за придобиване на финансовите инструменти за собствена сметка;
 - g) първично публично предлагане на финансови инструменти без безусловно и неотменимо задължение за придобиване на финансовите инструменти за собствена сметка.
- (ii) Допълнителни услуги по чл. 5, ал. 3 от ЗПФИ и Приложение 1, Раздел Б от Директивата в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, както и в трети държави, както следва:
- a) съхраняване и администриране на финансовите инструменти за сметка на КЛИЕНТИ, включително попечителска дейност (държане на финансови инструменти и на пари на КЛИЕНТИ в депозитарна институция) и свързаните с нея услуги като управление на постъпилите парични средства/ предоставените обезпечения;
 - b) предоставяне на заеми за извършване на сделки с един или повече финансови инструменти, при условия, че лицето, което предоставя заема, участва в сделката при условия и по ред, определени с наредба;
 - c) консултации на дружества относно капиталовата структура, промишлената стратегия и свързани с това въпроси, както консултации и услуги, свързани със сливания и покупка на предприятия;
 - d) инвестиционни изследвания и финансови анализи или други форми на общи препоръки, свързани със сделки с финансови инструменти;
 - e) свързани с поемане на емисии финансови инструменти.
- (iii) Сделки с чуждестранна валута в наличност и по безкасов начин и с благородни метали, включително търгуване с инструменти на паричния пазар, и сключване на срочни сделки.

2.1.4. Предмет на услугите по чл. 2.1.3. по-горе могат да бъдат всякакви финансови инструменти по смисъла на чл. 3 от ЗПФИ и Приложение 1, Раздел В от Директивата.

2.1.5. Надзорът върху дейността на ДЕЛТАСТОК в качеството му на инвестиционен посредник се осъществява от Комисията за финансов надзор, с адрес: гр. София, ул. „Будапеща” № 16; <http://www.fsc.bg>.

2.2. Предупреждение за риска

2.2.1. КЛИЕНТЪТ е уведомен, разбира и приема, че инвестирането в чуждестранна валута, благородни метали и ДЗР е съпътствано от рискове, които могат да доведат до финансови загуби за КЛИЕНТА, включително загуба в размер на или надхвърляща първоначално инвестираната сума. Подробно описание на рисковете се съдържа в документа „Общо описание на финансовите инструменти и рисковете, свързани с тях”, който е наличен на Интернет страницата и с който КЛИЕНТЪТ предварително следва да се запознае. Изброяването на рискове в посочения документ има информативен и неизчерпателен характер.

2.2.2. КЛИЕНТЪТ използва Услугите на ДЕЛТАСТОК от свое име и за своя сметка и риск.

2.3. Компенсиране на инвеститорите

- 2.3.1. В Република България е създаден Фонд за компенсиране на инвеститорите, който е юридическо лице със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Цар Шишман” № 31; www.sfund-bg.com. Фондът осигурява изплащане на компенсация на клиентите на инвестиционни посредници, какъвто е и ДЕЛТАСТОК, включително и на техните клонове в приемащите държави, при условията и по реда на ЗППЦК чрез набраните във Фонда средства в случаите, когато инвестиционният посредник не е в състояние да изпълни задълженията си към клиентите поради причини, пряко свързани с неговото финансово състояние.
- 2.3.2. ДЕЛТАСТОК държи, администрира и/или управлява парични средства и/или финансови инструменти по смисъла на ЗППЦК на КЛИЕНТИ, поради което могат да възникнат задължения към КЛИЕНТИ, и за това е длъжен да прави парични вноски във Фонда. Неплащането на дължимите от ДЕЛТАСТОК вноски не лишава правоимащите КЛИЕНТИ на ДЕЛТАСТОК от компенсация до съответния размер.
- 2.3.3. Фондът изплаща компенсация на клиентите на инвестиционен посредник по чл. 2.3.1. в случаите, когато:
- (i) с решение на съответния окръжен съд за инвестиционния посредник е открито производство по несъстоятелност, включително когато производството по несъстоятелност е прекратено на основание чл. 632 от българския Търговски закон;
 - (ii) е отнет лицензът за извършване на дейност като инвестиционен посредник с решение на КФН, когато финансовото състояние на инвестиционния посредник е трайно влошено и той не може да изпълнява задълженията си.
- 2.3.4. В срок до 7 (седем) дни от получаване на решението по предходния чл.2.3.3., Фондът публикува най-малко в два централни ежедневника в България и на Интернет страницата си съобщение за постановеното решение за изплащане на компенсация на клиентите на инвестиционния посредник и за срока, в който клиентите на инвестиционния посредник могат да предявят искане за изплащане на компенсация от Фонда, както и банката, чрез която ще се извършва изплащането на компенсацията.
- 2.3.5. Фондът изплаща компенсация за вземанията, възникнали в резултат на невъзможност инвестиционния посредник да върне клиентските парични средства, финансови инструменти или да удовлетвори други вземания на клиентите при спазване на реда, ограниченията и процедурите, предвидени в българското право. Компенсацията е в размер на 90 на сто от стойността на вземането на клиент, имащ право на компенсация, но не повече от 40 000 лв.
- 2.3.6. Устройството и дейността на Фонда е уредено в Правилник за устройството и дейността на Фонда за компенсиране на инвеститорите, наличен на Интернет страницата на Фонда - www.sfund-bg.com.
- 2.3.7. Определени активи, които не са финансови инструменти, може да не са защитени от Фонда по реда на действащото законодателство.
- 2.3.8. При поискване от КЛИЕНТ, ДЕЛТАСТОК ще му предостави подробна информация относно условията и реда за компенсиране на инвеститорите съгласно ЗППЦК.

3. ДОГОВОР МЕЖДУ КЛИЕНТ И ДЕЛТАСТОК

- 3.1. ДЕЛТАСТОК предоставя Услуги на КЛИЕНТИ въз основа на писмен Договор с тях и настоящите Общи условия.
- 3.2. КЛИЕНТЪТ се съгласява, че преди да бъде сключен Договор между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА, последният не може да сключва Сделки и да ползва Услугите, предоставяни от ДЕЛТАСТОК.
- 3.3. Преди сключване на Договор ДЕЛТАСТОК предоставя възможност на КЛИЕНТА да се запознае с настоящите Общи условия, като при поискване дава допълнителна информация и пояснения по тяхното съдържание.
- 3.4. ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТЪТ могат да уговорят индивидуални клаузи, отклоняващи се от настоящите Общи условия, ако те не противоречат на повелителните разпоредби на Приложимото право. В този случай индивидуално уговорените в Договора клаузи имат предимство пред противоречащите им клаузи от Общите условия.
- 3.5. Настоящите Общи условия, приложими към договорите за търговия с валута, благородни метали и ДЗР на ДЕЛТАСТОК са неразделна част от Договора между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА, и като такива са задължителни за страните.
- 3.6. КЛИЕНТЪТ може да сключи Договор с ДЕЛТАСТОК лично, чрез свой законен представител или чрез пълномощник.
- 3.7. Договор между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА може да бъде сключен чрез следните способи като се прилагат всички административни и други изисквания на Приложимото право, включително, но не само чл. 24, 26, 26а, 26б и/или 26в от Наредба № 38:
 - (i) Присъствено в офиса на ДЕЛТАСТОК в гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 115Г, Офис сграда „Мегапарк“, тяло „Е“, ет. 6;
 - (ii) Присъствено в клон на ДЕЛТАСТОК извън територията на Република България по съответно приложимия в такъв случай ред.
 - (iii) Неприсъствено от разстояние чрез размяна на електронни изявления, подписани с електронен подпис съгласно чл. 13 от Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП);
 - (iv) Неприсъствено чрез размяна на необходимите документи, подписани от страните, при условие че КЛИЕНТЪТ е титуляр на банкова сметка, открита в: кредитна институция, получила лиценз в държава - членка на Европейския съюз; или кредитна институция, получила лиценз в страна по Споразумението за Европейско икономическо пространство; или кредитна институция със седалище от държава - членка на Групата за финансово действие срещу изпирането на пари (FATF); или кредитна институция със седалище от държава - членка на Азиатско-тихоокеанската група срещу изпирането на пари (APG); или кредитна институция със седалище от държава - членка на Евразийската група за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма (EAG); или кредитна институция със седалище от държава - членка на Комитета от експерти по оценка на мерките срещу изпирането на пари (MONEYVAL) към Съвета на Европа.

- (v) Неприсъствено чрез размяна на необходимите документи, подписани от страните, като КЛИЕНТЪТ полага подписа си в присъствието на нотариус, който удостоверява това обстоятелство.
- 3.8. Договорът между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА се сключва само след като бъде проверена самоличността на КЛИЕНТА, представителя му или Пълномощника, както и представителната власт на последните, а също и след проверка на документите, изискуеми съгласно чл. 26а, 26б и/или 26в от Наредба № 38, ако са приложими. Независимо от изборния от КЛИЕНТА способ за сключване на договор, той предоставя на ДЕЛТАСТОК копие от документа си за самоличност с надпис „вярно с оригинала”, дата и подпис на КЛИЕНТ – физическо лице, а за КЛИЕНТ - юридическо лице – и копие от документи за търговска регистрация, съдържащи данни за учредяването и представителството.
- 3.9. ДЕЛТАСТОК има право да изисква допълнителни документи от КЛИЕНТА с цел потвърждаване на самоличността му, установяване на местожителството му или изпълнение на други изисквания на Приложимото право, като тези по ЗМИП, ЗМФТ и други.
- 3.10. Сключване на Договор за предоставяне на Услуги чрез пълномощник е допустимо, само ако се представи нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за извършване на управителни или разпоредителни действия с финансови инструменти и декларация от пълномощника, че не извършва по занятие сделки с финансови инструменти, както и че не е извършвал такива сделки в едногодишен срок преди сключване на договора, и при спазване на изискванията, предвидени от ДЕЛТАСТОК и от Приложимото право. Не се допуска сключване на договор по реда на чл. 3.7, точка (iii) и чл. 3.7, точка (iv) от настоящите Общи условия чрез пълномощник.
- 3.11. ДЕЛТАСТОК задържа за своя архив декларацията и оригиналното пълномощно по чл. 3.10. по-горе. Ако пълномощното е с многократно действие, ДЕЛТАСТОК задържа копие от него, заверено от пълномощника и от лице от отдела за вътрешен контрол.
- 3.12. ДЕЛТАСТОК няма да сключва Договор и няма да предоставя Услуги на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ или негов представител не е представил, не е подписал или не е заверил надлежно всички необходими документи, изисквани в настоящите Общи условия, в Договора, и съгласно Приложимото право, както и допълнително изискваните от ДЕЛТАСТОК документи. ДЕЛТАСТОК няма да сключи Договор ако представените документи са с явни недостатъци или данните в тях са непълни, имат неточности или противоречия или е налице друго обстоятелство, което поражда съмнение за ненадлежна легитимация или представляване или за нарушаване на Приложимото право, относно мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма. ДЕЛТАСТОК няма да сключи Договор с КЛИЕНТА и ако той е представляван от пълномощник, който декларира извършването по занятие на сделки с финансови инструменти. Това ограничение не се прилага, когато договорът се сключва от управляващо дружество, кредитна институция, инвестиционен посредник или друго лице, което има право да извършва дейност с финансови инструменти.

- 3.13. В случай че ДЕЛТАСТОК и/или компетентните органи установят или в ДЕЛТАСТОК се породило съмнение, че е налице нарушение от страна на КЛИЕНТА на ЗМИП, ЗМФТ и актовете по тяхното прилагане, ДЕЛТАСТОК има правата по чл. 8.6.5. и чл. 12.2.5. по-долу, включително може да отказва и спира предоставянето на Услуги и/или да прекрати Договора си с КЛИЕНТА.
- 3.14. ДЕЛТАСТОК си запазва правото по своя собствена преценка, без да посочва мотиви, да откаже да приеме дадено лице за КЛИЕНТ и извън случаите на предходните разпоредби.
- 3.15. ДЕЛТАСТОК, без да посочва мотиви, отказва да сключи договор с юридическо лице, без значение дали то попада в обхвата на понятието за "Нефинансов контрагент" или за "Финансов контрагент", ако преди сключването на договора то не предостави LEI.
- 3.16. ДЕЛТАСТОК, без да посочва мотиви, може да откаже да сключи договор с физическо или юридическо лице, ако преди сключването на договора то не предостави попълнена декларация по чл. 142т от ДОПК и/или не предостави необходимата информация и/или документи, и по този начин се възпрепятства извършването на Комплексна проверка по реда на ДОПК.

4. КЛАСИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТА

- 4.1. Относно Сделки с ДЗР или други финансови инструменти в изпълнение на задълженията си по Директивата, ЗПФИ и Наредба № 38, ДЕЛТАСТОК извършва класификация на КЛИЕНТИТЕ си в три категории: приемливи насрещни страни, професионални и непрофесионални КЛИЕНТИ. Предвидените в настоящите Общи условия разпоредби относно непрофесионални КЛИЕНТИ не се прилагат за професионални КЛИЕНТИ, освен ако е посочено обратното.
- 4.2. Процедурата за класификация, предвидена за всяка категория, както и правото на КЛИЕНТИТЕ да искат промяна на категорията се уреждат във „Вътрешна политика за категоризация на КЛИЕНТИТЕ на ДЕЛТАСТОК“, информация за която е на разположение на КЛИЕНТИТЕ на Интернет страницата и с която КЛИЕНТИТЕ декларират, че са се запознали и приемат.
- 4.3. КЛИЕНТИТЕ са длъжни да предоставят вярна, точна и пълна информация за целите на класификацията им, както и да уведомяват ДЕЛТАСТОК за всяка промяна в предоставената от тях информация.
- 4.4. ДЕЛТАСТОК за целите и нуждите на EMIR счита и третира всичките си КЛИЕНТИ - юридически лица, като "Нефинансов контрагент", освен ако не попадат в обхвата на понятието "Финансов контрагент", за което изрично ги уведомява.

5. ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИТЕ

- 5.1. При сключване на Сделки с активи в изпълнение на Нарездания на КЛИЕНТИ ДЕЛТАСТОК не действа като посредник, а като страна („принципал“) по тези Сделки, освен ако в Договора изрично е уговорено друго. С оглед на това ДЕЛТАСТОК няма задължение за най-добро изпълнение по такива Сделки, включително не поема задължение за постигане на най-добра цена и други условия за КЛИЕНТА. КЛИЕНТЪТ е уведомен и се съгласява, че неговите Нарездания се изпълняват на нерегулиран пазар на цени, котиран от ДЕЛТАСТОК.
- 5.2. При предоставяне на Услуги ДЕЛТАСТОК е длъжно да третира равностойно своите КЛИЕНТИ и да действа честно, справедливо, като професионалист в съответствие с най-добрите интереси на своите КЛИЕНТИ, а също и да полага грижа на добър търговец.
- 5.3. При подаване на заявката за откриване на сметка потенциалния клиент предоставя информация за финансовото си положение, професионален опит и знанията и опита си в сферата на инвестиционната дейност. Въз основа на получената информация ДЕЛТАСТОК, в хода на подаването на заявката, преценява дали Услугата е подходяща за потенциалния клиент. Ако се установи, че потенциалният клиент не притежава необходимите опит и знания, за да разбере рисковете, свързани с Услугата, която се предлага или иска, ДЕЛТАСТОК предупреждава за това потенциалния клиент с нарочно съобщение за рисковете още в хода на подаването на заявката.
- 5.4. Ако на база предоставената от клиента информация и извършената оценка за подходяща услуга ДЕЛТАСТОК установи, че Услугата не е подходяща за потенциалния клиент, но той след като са запознал с предоставеното му изрично предупреждение за рисковете от това подаде заявката, сключи Договор и стане КЛИЕНТ на ДЕЛТАСТОК, то негово задължение е да отдели необходимото време, за да се запознаете по-добре с особеностите на търговията на марджин с финансови инструменти и рисковете свързани с това.
- 5.5. ДЕЛТАСТОК напомня на КЛИЕНТА, че търговията на марджин с финансови инструменти е високо рискова търговия и КЛИЕНТЪТ следва да полага лични усилия за собствената си информираност и образование относно този вид търговия, нейния характер и особености, също така и относно характера и особеностите на търгуваните финансови инструменти, а също и относно рисковете, които произтичат от този вид търговия. ДЕЛТАСТОК не носи отговорност относно личната информираност и образование на КЛИЕНТА.
- 5.6. ДЕЛТАСТОК приема, че професионалният КЛИЕНТ притежава необходимите опит и знания, за да разбере рисковете, свързани с конкретната Услуга, Сделка или продукт, за които КЛИЕНТЪТ е определен като професионален. КЛИЕНТ, който е бил категоризиран като професионален, може по всяко време на действието на Договора да поиска по-висока степен на защита за част или за всички използвани от него Услуги, като се спазват условията и реда за промяна на категоризацията на КЛИЕНТИ, описани във „Вътрешна политиката за категоризацията на клиентите на ДЕЛТАСТОК“.

- 5.7.** ДЕЛТАСТОК поддържа отчетност и води сметки за активите на КЛИЕНТИ по начин, който му позволява във всеки момент незабавно да разграничи държаните за един КЛИЕНТ активи от активите на останалите КЛИЕНТИ на ДЕЛТАСТОК и от собствените си активи. ДЕЛТАСТОК не отговаря пред кредиторите си с активите и паричните средства на своите КЛИЕНТИ.
- 5.8.** ДЕЛТАСТОК не съхранява при себе си паричните средства на своите КЛИЕНТИ, а ги депозира в:
- (i) централна банка;
 - (ii) кредитна институция;
 - (iii) банка, лицензирана в трета държава; и/или
 - (iv) колективна инвестиционна схема, отговаряща на изискванията на чл. 34, ал. 3, т. 4 от ЗПФИ, освен ако в Договора е уговорено, че паричните средства не може да се депозират в колективна инвестиционна схема.
- Във връзка с действията или бездействията на лицата по-горе, при които са депозирани Паричните средства, и последиците за КЛИЕНТИТЕ от несъстоятелност на тези лица отговорността на тези лица и на ДЕЛТАСТОК се определя съгласно националното законодателство.
- 5.9.** КЛИЕНТЪТ се съгласява, че ДЕЛТАСТОК може да депозира паричните му средства в лицата по чл. 5.8. по-горе, дори когато ДЕЛТАСТОК се явява свързано лице с тях.
- 5.10.** Паричните средства на КЛИЕНТИ се съхраняват в лице по чл. 5.8. по-горе в обща банкова сметка на името на ДЕЛТАСТОК.
- 5.11.** ДЕЛТАСТОК приема плащания в брой от КЛИЕНТИ за предоставяне на инвестиционни и/или допълнителни услуги, както и парични средства, необходими за плащане по сделки с финансови инструменти, съответно извършва плащания към КЛИЕНТИ, при спазване на изискванията на Закона за ограничаване на плащанията в брой. Получените в брой парични средства от или за сметка на КЛИЕНТИ, както и паричните средства, предоставени от КЛИЕНТИ или получени в резултат на извършени за тяхна сметка Услуги, се депозират по посочената в чл. 5.10. по-горе банкова сметка най-късно до края на следващия работен ден. ДЕЛТАСТОК приема плащания в брой от КЛИЕНТИ и в случаите, когато Договорът с КЛИЕНТА е сключен по реда на чл. 3.7, точка (iii) от настоящите Общи условия чрез използване на квалифициран електронен подпис.

ДЕЛТАСТОК не приема плащания в брой от КЛИЕНТИ в случаите, когато Договорът с КЛИЕНТА е сключен по реда на чл. 3.7, точка (iv) от настоящите Общи условия, а също и по реда на чл. 3.7, точка (iii) от настоящите Общи условия, но не е сключен чрез използване на квалифициран електронен подпис. В тези случаи преводите на парични средства, във връзка с получаване и предоставяне на инвестиционни и допълнителни услуги на КЛИЕНТА по сключения Договор, се правят само от и към платежна сметка, по която КЛИЕНТЪТ е титуляр, водена от кредитна институция, получила лиценз в държава - членка на Европейския съюз; или от кредитна институция, получила лиценз в страна по Споразумението за Европейско икономическо пространство; или от кредитна институция със седалище от държава - членка на Групата за финансово действие срещу изпирането на пари (FATF); или от кредитна институция със седалище от държава - членка на Азиатско-тихоокеанската група срещу изпирането на пари (APG); или от институция със седалище от държава - членка на Евразийската група за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма (EAG); или от кредитна институция със седалище от държава - членка на Комитета от експерти по оценка на мерките срещу изпирането на пари (MONEYVAL) към Съвета на Европа.

- 5.12. За всички активи и парични средства ДЕЛТАСТОК води аналитични сметки на КЛИЕНТИТЕ си.
- 5.13. ДЕЛТАСТОК изрично уведомява КЛИЕНТА на декларирания от него траен носител или потенциалния КЛИЕНТ чрез Интернет страницата си, в случаите, когато сметките му разкрити в ДЕЛТАСТОК, които съдържат или ще съдържат активи и парични средства, подлежат или ще подлежат на уредба от правото на държава, която не е Държава-членка на ЕС. Уведомлението трябва да посочва, че правата на КЛИЕНТА, свързани с активи или паричните средства, могат да се различават поради приложимостта на правото на трета държава. ДЕЛТАСТОК уведомява КЛИЕНТА за възможността депозитарната институция да има право на обезпечение, право на задържане или на прихващане върху клиентските парични средства, когато това е приложимо.
- 5.14. ДЕЛТАСТОК има право да задържи придобитите активи и парични средства в резултат на изпълнено Наредване или Инструкция на КЛИЕНТА, както и да закрие без предварително уведомление част или всички открити от КЛИЕНТА Позиции, ако последният изпадне в забава относно дължимата сума за такси, лихви, разноси, комисиони, Гаранционна сума или други задължения към ДЕЛТАСТОК, включително в случай че общият размер на средствата по сметката на КЛИЕНТА паднат под нивото на минимално изискуемата Гаранционна сума. КЛИЕНТЪТ е уведомен и се съгласява, че в такива случаи ДЕЛТАСТОК може:
- (i) да прихване клиентските парични средства с паричните задължения на КЛИЕНТА към ДЕЛТАСТОК, включително и със суми, блокирани като гаранции по обезпечения на активи;
 - (ii) да покани КЛИЕНТА да изпълни задълженията си, като му даде разумен срок в който да внесе по сметката си дължимата сума или подаде Наредване за закриване на част или всичките си Позиции. В поканата ДЕЛТАСТОК уведомява КЛИЕНТА за правото си по точка (iii) по-долу;
 - (iii) при неизпълнение на задължението от страна на КЛИЕНТА, включително в дадения му срок по точка (ii) по-горе, ДЕЛТАСТОК се счита мълчаливо овластено от КЛИЕНТА да закрие част или всички негови Позиции по своя преценка;

- (iv) ако задълженията на КЛИЕНТА към ДЕЛТАСТОК и сумите по неговите сметки са в различни валути, ДЕЛТАСТОК може да извършва обмяна по Текущите пазарни цени с цел извършване на прихващане.

Всички разноси, включително такси и комисиони, дължими във връзка с удовлетворяване на ДЕЛТАСТОК по описания по-горе ред са за сметка на КЛИЕНТА. Всички суми, останали след удовлетворяване на вземанията на ДЕЛТАСТОК към КЛИЕНТА по описания по-горе ред, се превеждат по сметката на КЛИЕНТА.

- 5.15. При осъществяване на дейността си ДЕЛТАСТОК е длъжно да пази поверените му тайни от неговите КЛИЕНТИ, както и тяхното добро име. С подписване на Договора, КЛИЕНТЪТ също се задължава да пази търговските тайни и доброто име на ДЕЛТАСТОК, както и да не разпространява обстоятелства, станали му известни при изпълнение на подписания Договор.

- 5.16. Освен на съответните надзорни органи за целите и в рамките на надзорната им дейност, ДЕЛТАСТОК може да дава сведения за факти и обстоятелства, засягащи наличностите и операциите по сметките за финансови инструменти и за пари на КЛИЕНТА, както и всички други факти и обстоятелства, представляващи професионална тайна за ДЕЛТАСТОК и търговска тайна на КЛИЕНТА само:

- (i) със съгласие на своя КЛИЕНТ,
- (ii) по силата на закон и/или свързаните с него подзаконовни актове, по решение на съда или по силата на акт на друг държавен орган, издаден при условията и по реда на Приложимото право;
- (iii) при изпълнение на задълженията си по EMIR за отчитане на данните за сключените Договори за деривати;
- (iv) при изпълнение на задълженията си по FATCA и свързаните с това нормативни документи, ако сметката на КЛИЕНТА е идентифицирана като Американска сметка, за която следва да се предоставя информация;
- (v) при изпълнение на задълженията си по ДОПК, във връзка с Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане.

- 5.17. ДЕЛТАСТОК прилага разработена от него Политика за третиране на конфликти на интереси и сключване на лични сделки, налична на Интернет страницата, с която чрез подписване на Договора КЛИЕНТЪТ декларира, че се е запознал и че приема. Съдържанието на тази политика не представлява част от Договора и неследването ѝ в определени ситуации не може да се счита като неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия, доколкото липсва нарушение на последните или на Приложимото право.

Политиката създава условия за избягване на конфликти на интереси, а когато такива възникнат, осигурява тяхното справедливо разрешаване, като:

- (i) предотвратява, съответно осъществява контрол върху обмена на информация между лицата, извършващи дейности, включващи конфликт на интереси, когато обменът на тази информация може да накърни интересите на един или повече КЛИЕНТИ на ДЕЛТАСТОК;
- (ii) осъществява отделен контрол върху лицата, чиито основни функции включват извършването на услуги от името и/или за сметка на КЛИЕНТИ или предоставянето на услуги на КЛИЕНТИ, когато между интересите на КЛИЕНТИТЕ може да възникне конфликт, или които по друг начин представляват различни конфликтни интереси, между които може да възникне конфликт, включително интереса на ДЕЛТАСТОК;

- (iii) следи да не съществува пряка обвързаност между възнаграждението на лицата, извършващи основно една дейност, и възнаграждението на лицата, извършващи основно друга дейност за ДЕЛТАСТОК, или приходите, реализирани от последните, ако може да възникне конфликт на интереси във връзка с тези дейности;
- (iv) предотвратява или ограничава възможността за оказване на неподходящо въздействие от страна на което и да е лице върху начина, по който лице, което работи по договор за ДЕЛТАСТОК, извършва инвестиционни услуги и дейности;
- (v) предотвратява, съответно осъществява контрол върху едновременното или последователното участие на едно лице, което работи по договор за ДЕЛТАСТОК, в извършването на отделни инвестиционни или допълнителни услуги или дейности, когато това участие може да навреди на надлежното управление на конфликти на интереси;
- (vi) осъществява други необходими и подходящи по негова преценка мерки и процедури.

5.18. Когато КЛИЕНТ дава Наредждания по своя собствена преценка и инициатива се счита, че ДЕЛТАСТОК не предоставя инвестиционни консултации на КЛИЕНТИТЕ си, освен ако изрично е уговорено друго в Договора.

В случаите, когато ДЕЛТАСТОК предоставя информация на КЛИЕНТА чрез Интернет страницата и/или Електронната платформа за търговия относно основните характеристики и особености на даден актив или Услуга, както и когато предоставя статистическа и текуща информация за състоянието на различните активи и/или пазари, тази информация е индикативна и не следва да се приема като препоръка за сключване или въздържане от сключването на Сделка, като предлагане на инвестиционна стратегия или като предоставяне на каквато и да било друга инвестиционна консултация.

5.19. ДЕЛТАСТОК може пряко или косвено да предостави на КЛИЕНТА достъп до финансова информация, публикувана от трети страни – доставчици на информация чрез електронни средства. ДЕЛТАСТОК може да предостави линкове към интернет сайтове, спонсорирани или поддържани от трети лица, в Електронната платформа за търговия. Такива сайтове са публично достъпни и ДЕЛТАСТОК предоставя директен достъп на КЛИЕНТИТЕ си до тях единствено за тяхно удобство. ДЕЛТАСТОК не дава никакви гаранции относно съдържанието на такива сайтове, нито относно верността и пълнотата на финансовата информация, предоставена от тях или от трети страни – доставчици на информация. С подписването на Договора КЛИЕНТЪТ потвърждава, че знае и разбира, че:

- (i) е възможно да има неточности, пропуски, закъснения и некоректна последователност на финансовата информация;
- (ii) ДЕЛТАСТОК не дава никакви гаранции във връзка с финансовата информация, предоставяна на КЛИЕНТА чрез Електронната платформа за търговия или чрез Интернет страницата;
- (iii) финансовата информация, която ДЕЛТАСТОК предоставя, не следва да се възприема като препоръка или инвестиционен съвет към КЛИЕНТА за сключване или въздържане от Сделки.

- 5.20.** ДЕЛТАСТОК си запазва правото по своя преценка да поставя лимити или да предприема други мерки, които сметне за подходящи, за да контролира възможността на КЛИЕНТА да търгува чрез Електронната платформа за търговия, като използва предварително зададени филтри или по други начини. Такива лимити или други мерки могат да бъдат изменяни, добавяни или премахвани без предварително уведомяване на КЛИЕНТА. Такива лимити или мерки могат да включват поставяне на максимални размер и цена на Нарезданията, определяне на максимален размер на общата експозиция на даден КЛИЕНТ, контрол върху Нарездания, подадени по цена, която значително се различава от преобладаващата пазарна цена, както и всякакви други мерки, които се изисква да бъдат предприети съгласно Приложимото право или за които ДЕЛТАСТОК прецени, че трябва да наложи за собствена защита или за защита интересите на КЛИЕНТА.
- 5.21.** С оглед съществуващите или предстоящите отношения с КЛИЕНТА, които се извършват или ще се извършват основно през интернет и ако не е уговорено друго, КЛИЕНТА декларира с подписване на Договора, и доколкото в последния не е посочено друго, че:
- (i) изрично предпочита като траен носител да бъдат използвани съобщения и сканирани документи, изпращани на предоставения от него адрес на електронна поща;
 - (ii) изрично предпочита предоставянето на информация от ДЕЛТАСТОК, да става чрез Интернет страницата или чрез Електронната платформа за търговия; и
 - (iii) е уведомен чрез електронен способ за адреса на Интернет страницата и мястото на страницата, където се намира съответната информация.
- 5.22.** С подписване на Договора КЛИЕНТЪТ декларира изричното си съгласие да бъдат обработвани предоставените от него лични данни, включително допълнително събраните такива от ДЕЛТАСТОК в процеса на сключване и изпълнение на Договора. КЛИЕНТЪТ се съгласява също така, че ДЕЛТАСТОК може да извършва проверка на предоставените от него лични данни чрез независими източници при спазване на всички изисквания на Приложимото право. ДЕЛТАСТОК събира и обработва личните данни на КЛИЕНТА единствено за целите на сключване и изпълнение на Договор с него и при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и другите разпоредби на Приложимото право. Достъп до личните данни имат само оправомощените лица, работещи по договор с ДЕЛТАСТОК, като последното предоставя личните данни на КЛИЕНТА на трети лица само в предвидените в Приложимото право случаи и за посочените тук цели. КЛИЕНТЪТ също така декларира изричното си съгласие, че ДЕЛТАСТОК може да разкрива личните му/й данни на банки и други кредитни и финансови институции, притежаващи лиценз в мястото им за регистрация, включително такива от държави извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, само когато това е необходимо за нуждите на изпълнение на Договора и при спазване на Приложимото право.
- С подписване на Договора КЛИЕНТЪТ също така декларира изричното си съгласие, че ДЕЛТАСТОК може да разкрива личните му/й данни за целите и за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане по реда и на лицата, предвидени в ДОПК.

- 5.23.** КЛИЕНТЪТ е длъжен при промяна на данните, въз основа на които е бил идентифициран при сключването на Договора, включително при промяна на данните, въз основа на които е извършена Комплексната проверка по ДОПК и е определено дали сметката на КЛИЕНТА е Сметка, за която се предоставя информация, своевременно да уведоми ДЕЛТАСТОК и да предостави съответните документи, обективиращи промяната.
При непредоставяне на информация и/или документи от КЛИЕНТА, ДЕЛТАСТОК има правото да прекрати едностранно Договора по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (a)**.
- 5.24.** КЛИЕНТЪТ - юридическо лице е длъжен при изтичане на LEI, своевременно (преди изтичането или най-късно на датата на изтичането на LEI) да уведоми ДЕЛТАСТОК за подновяването му и да предостави съответния документ, обективиращ подновяването, ако такъв му е бил издаден.
- 5.25.** ДЕЛТАСТОК идентифицира дали дадена сметка на КЛИЕНТ е Сметка, за която се предоставя информация за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане, включително Американска сметка, за която следва да се предоставя информация, съгласно процедурите, предвидени в ДОПК. .
Ако предоставената от КЛИЕНТА информация не е достатъчна, за да се извърши идентификацията, а също и комплексната проверка по реда на ДОПК, ДЕЛТАСТОК има право да изиска допълнителна информация, включително предоставянето на документи от КЛИЕНТА.
КЛИЕНТЪТ е задължен да предостави исканата от ДЕЛТАСТОК информация и/или документи в указаните срокове, като отказът му ще се счита за неизпълнение на задължения по Договора.
При непредоставяне на информация и/или документи от КЛИЕНТА, ДЕЛТАСТОК има правото да прекрати едностранно Договора по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (a)**.

6. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА НА КЛИЕНТИТЕ

6.1. Общи разпоредби

По реда на настоящия Раздел 6 се дава всяка информация свързана с Услугите, предоставяни от ДЕЛТАСТОК, с изключение на информацията, предоставяна съгласно **чл. 9.4. „Котировки”** от Общите условия.

- 6.1.1** Освен ако е уговорено друго в Договора, ДЕЛТАСТОК предоставя информация на КЛИЕНТА, включително, но не само за дължимите лихви, такси и комисиони, размер на гаранционни суми и работно време за търговия, чрез своята Интернет страница, чрез Електронната платформа за търговия, на предоставения от КЛИЕНТА адрес на електронна поща, или чрез друг способ за комуникация от разстояние, при положение че са спазени следните изисквания:
- (i) предоставянето на информацията по описаните начини е подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с КЛИЕНТА;
 - (ii) КЛИЕНТЪТ не е заявил изрично желание за предоставяне на информацията на хартиен носител.

- 6.1.2.** КЛИЕНТЪТ изрично се съгласява, че ДЕЛТАСТОК може да му предоставя информация чрез Интернет страницата си - www.deltastock.com. Когато информацията се предоставя по този ред и не е адресирана до конкретен КЛИЕНТ, тя отговаря на следните условия:
- (i) предоставянето на информацията по този начин е подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с КЛИЕНТА;
 - (ii) КЛИЕНТЪТ е уведомен чрез електронен способ за адреса на Интернет страницата и мястото на страницата, където се намира тази информация;
 - (iii) информацията е актуална;
 - (iv) информацията е достъпна непрекъснато на Интернет страницата за времето, обикновено необходимо на КЛИЕНТИТЕ да се запознаят с нея.
- 6.1.3.** Предоставянето на информация чрез електронни средства за комуникация се счита за подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с КЛИЕНТА, ако последният посочи адрес на електронна поща за комуникация в Договора си с ДЕЛТАСТОК.
- 6.1.4.** Когато Приложимото право предвижда изискване за писмена форма на документ, последното се смята спазено, когато документът е изпратен по факс, при условие, че от книгите и документите, които отразяват работата на това техническо средство, е изключено неточно възпроизвеждане на изявлението.
- 6.1.5.** Писмената форма, изискуема съгласно Приложимото право, се смята за спазена и ако документът е записан чрез друг технически способ, включително под формата на сканиран документ, запис на CD или DVD диск или друг траен носител, при условие че използваният способ дава възможност документът да бъде възпроизведен.
- 6.1.6.** ДЕЛТАСТОК предоставя на КЛИЕНТИТЕ си разбираема, ясна и вярна информация, която не е подвеждаща и отговаря на законовите изисквания.
- 6.1.7.** ДЕЛТАСТОК чрез публикация на Интернет страницата си своевременно уведомява КЛИЕНТА за всяка съществена промяна в документите, предоставяни на КЛИЕНТА по реда на **чл. 6** от настоящите Общи условия, както и за всяка съществена промяна на обстоятелствата по **чл. 9, 10 и 32** от Наредба № 38, които имат отношение към предлаганите Услуги. Уведомлението се извършва и на траен носител, ако информацията, за която се отнася, е била първоначално предоставена на траен носител на КЛИЕНТА.

6.2. Информация, предоставяна на непрофесионални КЛИЕНТИ

- 6.2.1.** ДЕЛТАСТОК гарантира, че информацията, която дава на непрофесионални КЛИЕНТИ (вкл. в рекламните си материали и публичните изявления на членовете на управителните и контролните органи на ДЕЛТАСТОК и на лицата, работещи по договор за него) или потенциални непрофесионални КЛИЕНТИ или разпространява по начин, по който тя може да достигне до такива КЛИЕНТИ, отговаря на следните условия:
- (i) съдържа посочване на наименованието на ДЕЛТАСТОК;
 - (ii) точна е и не подчертава потенциални ползи от дадена Услуга или актив, без едновременно да посочва ясно и на видно място съответните рискове;

- (iii) достатъчна е и е представена по разбираем начин за обичайните членове на групата, до която е адресирана или е вероятно да достигне;
 - (iv) не прикрива, пропуска или омаловажава важни съобщения, изявления или предупреждения.
- 6.2.2.** ДЕЛТАСТОК предоставя на непрофесионалните си КЛИЕНТИ в подходящ срок, преди да започне да предоставя Услуги, включващи изпълнение на Нареджания за тяхна сметка, подробна информация за „Политиката за изпълнение на клиентски нареждания” и с „Политиката за обединяване и разпределяне на клиентски нареждания” съгласно Приложимото право. Информацията се предоставя на Интернет страницата на ДЕЛТАСТОК. С подписване на Договора КЛИЕНТЪТ декларира, че се е запознал с Политиките и че ги приема.
- 6.2.3.** ДЕЛТАСТОК предоставя чрез своята Интернет страница, преди непрофесионален КЛИЕНТ или потенциален непрофесионален КЛИЕНТ да бъде обвързан по силата на Договор с ДЕЛТАСТОК, следната информация:
- (i) Общите условия на ДЕЛТАСТОК;
 - (ii) Условията по съответния Договор;
 - (iii) Обща информация, предоставяна по чл. 9, ал. 1 от Наредба №38.
- 6.2.4.** ДЕЛТАСТОК предоставя на КЛИЕНТА актуална информация за системите за компенсиране на инвеститорите или гарантиране на влоговете, в които ДЕЛТАСТОК участва във връзка с дейността му в Република България и в други Държави-членки. Тази информация е налична в настоящите Общи условия, в документа „Уведомление по чл. 27, ал. 3 от ЗПФИ”, който се представя с документите по чл. 6.2.3, а също и на Интернет страницата.
- 6.2.5.** КЛИЕНТЪТ получава информация за политиката за третиране на конфликти на интереси и сключване на лични сделки, налична на Интернет страницата.
- 6.2.6.** ДЕЛТАСТОК предоставя на КЛИЕНТИТЕ описание на финансовите инструменти и рисковете, свързани с тях в документа „Общо описание на финансовите инструменти и рисковете, свързани с тях”, наличен на Интернет страницата.
- 6.2.7.** ДЕЛТАСТОК предоставя пълна информация за разходите и таксите по предоставяните Услуги:
- (i) в приетата от него Тарифа, и
 - (ii) на Интернет страницата
- 6.3. Информация, предоставяна на професионални КЛИЕНТИ**
- 6.3.1.** ДЕЛТАСТОК в подходящ срок преди предоставянето на Услуга на професионален КЛИЕНТ предоставя на КЛИЕНТА информацията по чл. 5.13. и чл. 5.14. по-горе.

7. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ТАКСИ, ЛИХВИ, РАЗНОСКИ

- 7.1. Всички такси и комисиони, които ДЕЛТАСТОК начислява на КЛИЕНТА при сключването на Сделки и изпълнението на Договора с КЛИЕНТА, както и лихвите, дължими между страните по Договора, се определят в Тарифата, налична на Интернет страницата, с която КЛИЕНТЪТ декларира, че се е запознал преди да сключи Договор с ДЕЛТАСТОК.
- 7.2. КЛИЕНТЪТ е длъжен да предоставя на ДЕЛТАСТОК паричните средства, необходими за сключването на Сделки, както и да му заплати направените разноски, заедно с лихвите и обезщетение за вредите, които е претърпял във връзка със сключването на Сделките.
- 7.3. Ако сключването на отделна Сделка стане невъзможно по независещи от двете страни причини, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати на ДЕЛТАСТОК направените разноски и възнаграждение, съответно на извършената работа.
- 7.4. КЛИЕНТЪТ се задължава да изплаща всички парични задължения към ДЕЛТАСТОК, включително възнаграждения, парични средства, необходими за сключването на Сделка и обезщетения, в техния нетен размер, като поема всички дължими такси, комисиони, удръжки, отчисления и други дължими суми за своя сметка. Също така КЛИЕНТЪТ е уведомен и се съгласява, че той носи отговорност за плащането на всякакви данъци и изпълнението на други данъчни задължения, които могат да станат изискуеми във връзка със Сделка. В случай че ДЕЛТАСТОК плати данък или изпълни друго данъчно задължение за сметка на КЛИЕНТ, последният дължи покриване на разхода и обезщетение на ДЕЛТАСТОК.
- 7.5. ДЕЛТАСТОК не начислява и не изплаща лихви по кредитните салда на сметките на КЛИЕНТА, открити при ДЕЛТАСТОК.
- 7.6. ДЕЛТАСТОК следи и остойностява откритите от КЛИЕНТА Позиции във валута и благородни метали по Текущите пазарни цени, като незакритите през изминалия Работен ден Позиции на КЛИЕНТА се пренасят за следващия Работен ден. Таксите начислявани при пренасянето на открита Позиция за следващ Работен ден представляват определения от ДЕЛТАСТОК лихвен диференциал на валутите и благородните метали в котираните двойки и могат да бъдат променяни текущо от ДЕЛТАСТОК пропорционално на измененията в лихвените нива на съответните валути и благородни метали. Промените се представят в Електронната платформа за търговия, на Интернет страницата или при поискване. С тези такси се заверява или задължава сметката на КЛИЕНТА в зависимост от това дали е на дълга или къса Позиция при приключването на деня.

- 7.7.** ДЕЛТАСТОК може по всяко време да променя лихвите, таксите и комисионите, които начислява и събира от сметките на КЛИЕНТА при изпълнението на Договора с него след предварително уведомяване на КЛИЕНТА. Уведомяването се извършва най-малко 7 (седем) дни преди влизане на изменението в сила чрез публикация на Интернет страницата. Когато промяната в лихвите, таксите и комисионите се дължи на промяна в лихвите, таксите и комисионите, събирани от даден пазар, доставчик на котировки, посредник, финансова институция или друго трето лице, използвано от ДЕЛТАСТОК за целите на предоставяне на Услуги на КЛИЕНТ, промяната влиза в сила незабавно след уведомяване на КЛИЕНТИТЕ на Интернет страницата. Ако в седемдневния срок по-горе КЛИЕНТЪТ не се противопостави изрично и писмено (включително чрез съобщение изпратено като сканиран документ, адресирано до ДЕЛТАСТОК) на изменените или нови лихви, такси и комисиони, те го обвързват без да е необходимо допълнително волеизявление от негова страна. В случай на противопоставяне от страна на КЛИЕНТА се прилагат правилата за прекратяване на Договора по **чл. 12** от настоящите Общи условия.
Когато измененията в Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на ДЕЛТАСТОК са в полза на КЛИЕНТИТЕ, ДЕЛТАСТОК може да ги уведомява поне 3 (три) дни преди влизането в сила на изменението.
- 7.8.** ДЕЛТАСТОК събира дължимите от КЛИЕНТА плащания, като директно задължава сметката на КЛИЕНТА при ДЕЛТАСТОК.
- 7.9.** Лихвите и таксите, дължими от ДЕЛТАСТОК на КЛИЕНТА, се записват директно по неговата сметка при ДЕЛТАСТОК.
- 7.10.** Когато КЛИЕНТ плати задължение към ДЕЛТАСТОК във валута, различна от изискуемата за съответното задължение, всички вреди, претърпени от ДЕЛТАСТОК във връзка с това, включително разлики във валутните курсове и комисиони за обмяна, са за сметка на КЛИЕНТА.

8. ИНСТРУКЦИИ И КОМУНИКАЦИИ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДЕНИЯ

8.1. Език

- 8.1.1.** Кореспонденцията и комуникацията между КЛИЕНТИТЕ и ДЕЛТАСТОК, включително предоставянето на информация от ДЕЛТАСТОК, се извършват на български език, английски език или на другите езици, посочени на Интернет страницата.
- 8.1.2.** Договорите между КЛИЕНТИТЕ и ДЕЛТАСТОК могат да се сключват на езиците, посочени на Интернет страницата. Когато Договорът (заедно с приложимите Общи условия, приложения и декларации) е сключен на език, различен от български или английски език, КЛИЕНТЪТ се съгласява, че в случай на несъответствия или спорове предимство имат българската или английската версия на Договора, като в договора с ДЕЛТАСТОК КЛИЕНТЪТ изрично посочва коя от двете версии ще е с предимство.

8.2. Общи положения относено подаване на Нареддания

- 8.2.1.** КЛИЕНТЪТ подава Наредданията си в офис на ДЕЛТАСТОК, чрез Електронната платформа за търговия или по телефона.
- 8.2.2.** Независимо от избрания способ, КЛИЕНТЪТ се задължава да подава Поръчките си точно със съдържанието и по начина, указан от ДЕЛТАСТОК, без да пропуска никой от реквизитите, изисквани от ДЕЛТАСТОК и по силата на Приложимото право. ДЕЛТАСТОК включва минималното съдържание на Наредданията в Електронната платформа за търговия, в образците на Нареддания, както и го изисква при подаване на Нареддане по телефона. При неспазване на изискванията за съдържание или начин на подаване на съответния вид Нареддане, последното се смята за неподадено и за ДЕЛТАСТОК не възниква задължение за изпълнението му, съответно отговорност за неизпълнение или неточно изпълнение.
- 8.2.3.** За извършване на Сделки с Договори за разлики КЛИЕНТИТЕ подават Нареддания с минимално съдържание при съответно прилагане на изискванията на чл. 34 от Наредба № 38.
- 8.2.4.** ДЕЛТАСТОК си запазва правото по своя преценка да изисква допълнителна информация за дадено Нареддане или Инструкция, която е необходима с оглед изпълнението им и спазването на нормативната уредба, включително информация, изискуема от регулативни органи и институции. До получаването на такава информация ДЕЛТАСТОК няма задължение за изпълнение на Нареддането или Инструкцията и не носи отговорност за това.
- 8.2.5.** ДЕЛТАСТОК няма право да злоупотребява с информация за неизпълнени клиентски нареждания и предприема всички необходими мерки за предотвратяване на такава злоупотреба от всяко лице, което работи по договор за ДЕЛТАСТОК.
- 8.2.6.** ДЕЛТАСТОК изпълнява Нареддания на КЛИЕНТИ за Сделки с активи при следните условия:
- (i) незабавно и точно регистриране и разпределение на Наредданията;
 - (ii) незабавно изпълнение по реда на постъпването им на идентични клиентски Нареддания, освен когато характеристиките на Нареддането или преобладаващите пазарни условия правят това неосъществимо или интересите на КЛИЕНТА изискват друго;
 - (iii) информиране на непрофесионален КЛИЕНТ за възникналите обективни трудности, препятстващи точното изпълнение на Наредданията, незабавно след тяхното узнаване;
 - (iv) спазване на приложимите вътрешни правила и политики на ДЕЛТАСТОК.

8.3. Подаване на Нареддания в офис на ДЕЛТАСТОК

- 8.3.1.** КЛИЕНТЪТ подава Нареддания на указания по-горе адрес на управление на ДЕЛТАСТОК или в друг(и) негов(и) офис(и), посочени на Интернет страницата, като попълва писмен образец. ДЕЛТАСТОК предоставя на КЛИЕНТА подписан екземпляр от приетото Нареддане.

8.4. Подаване на Нареддания чрез Електронните платформи за търговия

8.4.1. ДЕЛТАСТОК дава възможност на КЛИЕНТА да подава Нареддания чрез Електронните платформи за търговия, като достъпът до тях се осъществява чрез уеб, компютърни и/или мобилни приложения, които осигуряват надеждна идентификация на КЛИЕНТА.

По силата на сключения с КЛИЕНТА Договор ДЕЛТАСТОК му осигурява уникално потребителско име и парола. Уникалното потребителско име и паролата на КЛИЕНТА му позволяват абсолютно самостоятелен достъп до Електронната платформа за търговия. КЛИЕНТЪТ се задължава да съхранява поверителността на потребителското име и парола и да не ги съобщава на трети лица. Паролата е известна само на КЛИЕНТА, като никой от служителите на ДЕЛТАСТОК, обслужващи КЛИЕНТИ, няма достъп до нея. КЛИЕНТЪТ може да променя паролата си по всяко време. От съображения за сигурност е желателно КЛИЕНТЪТ да я променя периодично.

КЛИЕНТЪТ се задължава да осигури опазването с дължимата грижа на потребителското име и паролата от загубване, кражба, неразрешена употреба или узнаването на защитните му характеристики от трети лица.

8.4.2. В случай на загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба или друго неправомерно узнаване от трети лица, на потребителско име и/или парола, КЛИЕНТЪТ е длъжен незабавно да уведоми ДЕЛТАСТОК и да поиска да бъдат променени.

8.4.3. ДЕЛТАСТОК предоставя безплатно на КЛИЕНТА новите версии на Електронната платформа за търговия.

8.4.4. КЛИЕНТЪТ се задължава да използва най-новите версии на Електронните платформи за търговия, такива каквито са налични на Интернет страницата. В случай на неизпълнение на това задължение, ДЕЛТАСТОК не носи отговорност за настъпилите от това вреди за КЛИЕНТА. Техническите изисквания за използване на Електронните платформи за търговия на ДЕЛТАСТОК, както и допълнителна информация за тях, могат да бъдат намерени на Интернет страницата.

8.4.5. ДЕЛТАСТОК не носи отговорност в случаите когато горните условия са били изпълнени, но индивидуализиращи данни и информация са били подадени от неупълномощено от КЛИЕНТА лице. В този случай КЛИЕНТЪТ носи риска от възникване на неблагоприятни за него последици от тези действия.

8.4.6. При подаване на поръчки КЛИЕНТЪТ може да използва Скриптове.

8.5. Подаване на Нареддания по телефона

8.5.1. КЛИЕНТЪТ може да подава Наредданията си и устно на указанияте от ДЕЛТАСТОК на неговата Интернет страница актуални телефони.

- 8.5.2.** ДЕЛТАСТОК счита подадените по телефона Наредждания за валидни, само ако КЛИЕНТЪТ съобщи поисканите от служител на ДЕЛТАСТОК индивидуализиращи данни и информация за Договора му с ДЕЛТАСТОК. Такива данни за КЛИЕНТ са пълното име на физическото лице, съответно пълното и точно наименование на юридическото лице, ЕГН, съответно ЕИК, или друг идентификационен номер на физическото или юридическо лице, номер на лична карта или друг документ за идентификация на физическото лице, съответно на представител на юридическо лице, номер на разкритата сметка за търговия при ДЕЛТАСТОК.
- 8.5.3.** ДЕЛТАСТОК не носи отговорност в случаите когато горните условия са били изпълнени, но индивидуализиращи данни и информация са били подадени от неупълномощено от КЛИЕНТА лице. В такъв случай КЛИЕНТЪТ носи риска от възникване на неблагоприятни за него последици от тези действия. ДЕЛТАСТОК полага дължимата грижа, за да индивидуализира лицето, подало Наредждането.
- 8.5.4.** КЛИЕНТЪТ се съгласява, че съгласно Приложимото законодателство всички подадени от него Наредждания по телефона се записват и архивират от ДЕЛТАСТОК с оглед осигуряване достоверност и сигурност на подадената информация и в последствие прослушвани при възникнали несъответствия и спорове между страните по Договора. КЛИЕНТЪТ се съгласява, че записите на разговорите могат да се използват като доказателство.
- 8.5.5.** Наредждания по телефона не се приемат, ако са подадени от представител на КЛИЕНТА, който предварително не е удостоверил пред ДЕЛТАСТОК представителната си власт.
- 8.6. Отмяна на Наредждания. Отговорност при подаване на Наредждания и Инструкции. Пълномощник**
- 8.6.1.** КЛИЕНТЪТ може да подаде Наредждане за отмяна на подадена вече Поръчка до момента на нейното изпълнение. Подаването на Наредждане за отмяна се извършва чрез същите средства за комуникация както и подаването на Поръчки. ДЕЛТАСТОК предприема действия по отмяната от момента на получаване на Наредждането за него. КЛИЕНТЪТ е уведомен и се съгласява, че отмяната на Наредждането изисква технологично време и е възможно изпълнението на Сделката да изпревари Наредждането за отмяна, като в този случай КЛИЕНТЪТ носи риска от настъпване на неблагоприятни последици. КЛИЕНТЪТ може да отменя и други Инструкции, дадени на ДЕЛТАСТОК, при условие че последното не е започнало да ги изпълнява.
- 8.6.2.** ДЕЛТАСТОК не носи отговорност при евентуална вреда, претърпяна от КЛИЕНТА в резултат на:
- (i) непълно и/или неточно подадено от КЛИЕНТА Наредждане или Инструкция;
 - (ii) временно или трайно прекъсване на връзката на КЛИЕНТА с Интернет;
 - (iii) временна или трайна повреда на другите използвани средства за комуникация;
 - (iv) недостатъци на техническите средства, използвани от КЛИЕНТА, включително, но не само, хардуерни повреди на компютърната система на КЛИЕНТА, софтуерни проблеми и други.
- 8.6.3.** При настъпване на техническа неизправност, в т.ч. липса на котировки, КЛИЕНТА е длъжен да се свърже незабавно с ДЕЛТАСТОК, преди да предприеме каквито и да е действия свързани с подадени от него Наредждания или отворени Позиции.

В случай на неправилно изпълнение (респ. неизпълнение) на Поръчка, в следствие на техническа неизправност в Електронните платформи за търговия, ДЕЛТАСТОК ще извърши проверка и оценка на изпълнената (респ. неизпълнената) Поръчка и ще вземе становище относно приемането на Сделката за недействителна или окончателна, за което КЛИЕНТЪТ ще получи уведомление в срок от 3 (три) работни дни от констатирането на техническата неизправност.

- 8.6.4.** КЛИЕНТЪТ изцяло носи риска от вреди, произтичащи от Нареддания, Инструкции и информация, подадени от негово име и чрез неговите индивидуализиращи данни, включително и Нареддания и Инструкции от лица, на които КЛИЕНТЪТ е предоставил своите потребителско име, парола или други индивидуализиращи данни.
- 8.6.5.** ДЕЛТАСТОК има право да откаже да изпълни Нареддания или Инструкции на КЛИЕНТА, без да е длъжно да посочва мотив за това, включително, но не само, когато изпълнението им би довело до нарушаване на законови разпоредби относно изпирането на пари, на търговията с вътрешна информация, на други нормативни изкисвания, включително но не само ЗПФИ, ЗПЗФИ, Закона за дружествата, със специална инвестиционна цел, или при наличие на други важни обстоятелства, включително такива, които произтичат от настоящите Общи условия или от Договора. КЛИЕНТЪТ се уведомява за отказа незабавно. В този случай ДЕЛТАСТОК не носи отговорност относно произтекли за КЛИЕНТА вреди. ДЕЛТАСТОК няма право да изпълни Нареддания на КЛИЕНТА, без да е длъжно да посочва мотив за това, ако КЛИЕНТЪТ, съответно неговият представител, откаже да подаде декларацията по чл. 35 от Наредба № 38 или декларира, че сделката - предмет на Нареддането, представлява прикрита покупка или продажба на финансови инструменти, като отказът от подаване на декларацията се удостоверява с отделен документ, подписан от КЛИЕНТА. В този случай ДЕЛТАСТОК не носи отговорност относно произтекли за КЛИЕНТА вреди.
- 8.6.6.** Когато след получаването на определени Нареддания или Инструкции от страна на КЛИЕНТА, ДЕЛТАСТОК установи, че поради независещи от ДЕЛТАСТОК обстоятелства, практически е невъзможно да изпълни тези Нареддания или Инструкции за определен период от време, тогава ДЕЛТАСТОК има право да отсрочи или откаже изпълнението им. В този случай ДЕЛТАСТОК уведомява КЛИЕНТА посредством Електронната платформа за търговия или по друг подходящ начин и не носи отговорност относно произтекли за него вреди.
- 8.6.7.** ДЕЛТАСТОК приема и изпълнява и Нареддания и Инструкции, подадени от Пълномощници на КЛИЕНТА, упълномощени да заявяват Нареддания и Инструкции за сметка на КЛИЕНТА. Всяка промяна на представителната власт, оттегляне на пълномощно или ново упълномощаване следва да бъдат съобщени на ДЕЛТАСТОК незабавно. При сключване на Сделки с Договори за разлики пълномощниците преди подаване на Нареддането или Инструкцията за сметка на КЛИЕНТ, трябва да представят пред ДЕЛТАСТОК нотариално заверени пълномощни, които съдържат представителна власт за извършване на разпоредителни действия с финансови инструменти и декларации по чл. 3.10. от настоящите Общи условия за едногодишен срок преди подаване на Нареддането. Пълномощникът няма право да подава Нареддания по телефона, ако предварително не е предоставил документите по предходното изречение.

8.7. Видове Поръчки

8.7.1. КЛИЕНТЪТ може да заявява за изпълнение от ДЕЛТАСТОК следните видове Наредждания:

- (i) **“пазарна поръчка”** – изпълнява се по Текуща пазарна цена. Допуска се частично изпълнение или отмяна на Наредждането, в случай че на съответния пазар, няма достатъчно ликвидност в момента на изпълнението ѝ;
- (ii) **“лимитирана поръчка”** – изпълнява се изцяло или частично при достигане нивото на посочената в нея цена. При частично изпълнение, Наредждането остава активно до пълното му изпълнение за срока на валидност, посочен в него, или до отмяната му от КЛИЕНТА;
- (iii) **“стоп поръчка”** – превръща се в пазарна поръчка при достигане на зададеното в нея ниво. Изпълнява се изцяло или частично по Текуща пазарна цена;
- (iv) **“изпълнението на едната отменя другата” (ЕОД)** – заявяват се едновременно за изпълнение две Поръчки – “лимитирана” и “стоп”, като изпълнението на едната от тях автоматично отменя изпълнението на другата;
- (v) **“условна поръчка”** – самостоятелна или поредица от чакащи “лимитирана поръчка”, “стоп поръчка” и/или “ЕОД поръчка” към потвърдена първоначална “лимитирана”, “стоп” или “ЕОД” поръчка. При условните поръчки изпълнението на първоначалната (респективно предходната от поредицата) поръчка е основание за подаване за потвърждение на последващата чакаща “лимитирана”, “стоп” или “ЕОД” поръчка. Условната поръчка се потвърждава от ДЕЛТАСТОК само ако е изпълнена предходната поръчка и ако не е налице някое от предвидените обстоятелства в чл. 8.7.4. След като бъде потвърдена, условната поръчка се изпълнява съответно като “лимитирана”, “стоп” или “ЕОД” поръчка, освен в случаите по чл. 8.7.6.;
- (vi) **“лимитирана и стоп поръчки”** към Позиция – поставят се заедно или поотделно към Позицията на КЛИЕНТА;
- (vii) **“пълзяща стоп поръчка”** – “стоп поръчка” към Позиция във валута или благородни метали, позволяваща въвеждане на параметър за поддържане на отстояние от Текущите пазарни цени, при които се търгува определена валутна двойка или благороден метал. Заявената посредством тази Поръчка цена се придвижва по посока на Позицията на КЛИЕНТА, следвайки зададеното от него отстояние до прекъсване или нарушаване по някаква причина на комуникацията между Електронната платформа за търговия и сървърите на ДЕЛТАСТОК. При възстановяване на комуникацията се подновява придвижването на цената. “Пълзящата стоп поръчка” се изпълнява при достигане на последно потвърдената и записана на сървърите на ДЕЛТАСТОК цена.

В Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 4, КЛИЕНТА може да подава Поръчките по точка (i), точка (ii), точка (iii), точка (vi), и точка (vii) от настоящия член.

8.7.2. При заявяването на Поръчки по чл. 8.7.1., точка (ii), точка (iii), точка (iv) и точка (v), КЛИЕНТЪТ задължително уточнява и времето за което ще бъдат валидни. Валидността им може да бъде:

- (i) **“за деня”** – Наредждането ще бъде валидно само до края на Работния ден (24.00 часа ЕЕТ, съответно 23.00 часа ЕЕТ в петък) при търговия с валута и благородни метали или до приключване на борсовата сесия на съответната борса, на която се търгуват ценни книжа, индекси и фючърси, върху които са базирани котираните от ДЕЛТАСТОК ДЗР;

- (ii) **“до отмяна”** – Нарездането ще бъде валидно, докато не бъде изпълнено или отменено от КЛИЕНТА;
- (iii) **“до дата”** – Нарездането ще бъде валидно само до края на Работния ден посочен в поръчката (24.00 часа ЕЕТ, съответно 23.00 часа ЕЕТ в петък) при търговия с валути и благородни метали или до приключване на борсовата сесия на съответната борса, на която се търгуват акции, индекси, фючърси или други активи, върху които са базирани котиранията от ДЕЛТАСТОК ДЗР. Поръчки по настоящата точка могат да бъдат единствено от вида „лимитирана поръчка” и „стоп поръчка” и се изпълняват по реда на **чл. 8.7.1., точка (ii) и точка (iii)**.

- (iv) **“валидност след време”** – Нарездането ще бъде валидно от посочените в него начална дата и час, до посочените в него крайна дата и час. Поръчки по настоящата точка могат да бъдат единствено от вида „пазарна поръчка”, „лимитирана поръчка”, „стоп поръчка” и “ЕОД поръчка” и се изпълняват по реда на **чл. 8.7.1., точка (i), точка (ii), точка (iii) и точка (iv)**.

Възможни са случаи, приложими за всички видове поръчки по **чл. 8.7.1.**, позволяващи избор на „валидност след време”, когато: при отваряне или затваряне на съответните места за изпълнение; при липса на ликвидност; при възникване на форсмажорни обстоятелства предвидени в **чл. 12.3.1**; липса на средства по сметката на КЛИЕНТА и/или при възникване на други непредвидени обстоятелства, Нарездането да не може да бъде потвърдено и/или да бъде отменено.

При наличие на някое от обстоятелствата по предходния параграф са възможни и следните случаи:

- a) подадена лимитирана поръчка за покупка с цена на заявяване над текущата пазарната цена не може да бъде потвърдена;
- b) подадена лимитирана поръчка за продажба с цена на заявяване по-ниска от пазарната цена не може да бъде потвърдена;
- c) подадена стоп поръчка за покупка с цена на активиране под текущата пазарната цена не може да бъде потвърдена и/или
- d) подадена стоп поръчка за продажба с цена на активиране над текущата пазарната цена не може да бъде потвърдена.

Лимитирана или стоп поръчка по настоящата **(iv)** точка, след потвърждаването ѝ може да има валидност „за деня” или „до отмяна”, в зависимост от това какво е задал КЛИЕНТА в нея в момента на подаването ѝ.

8.7.3. Поръчките по **чл. 8.7.1., точка (vi) и точка (vii)** са валидни до тяхното изпълнение или отмяна от страна на КЛИЕНТА. Количеството им във всеки един момент съответства на количеството на Позицията във валута или благородни метали, към която са прикачени. Тези Поръчки се отменят автоматично при затварянето на Позицията.

8.7.4. Условна поръчка не може да бъде потвърдена, в случаите когато е налице някое от следните обстоятелства:

- (i) отваряне или затваряне на съответните места за изпълнение, ако:
 - a) условната лимитирана поръчка за покупка е подадена с цена на заявяване над текущата пазарната цена;
 - b) условната лимитирана поръчка за продажба е подадена с цена на заявяване по-ниска от пазарната цена;
 - c) условната стоп поръчка за покупка е подадена с цена на активиране под текущата пазарната цена и/или

- d) условната стоп поръчка за продажба е подадена с цена на активиране над текущата пазарната цена.
 - (ii) липса на ликвидност;
 - (iii) липса на средства по сметката на КЛИЕНТА;
 - (iv) възникване на форсмажорни обстоятелства, предвидени в чл. 12.3.1.
- Всички поръчки, прикачени към непотвърдена условна поръчка също няма да бъдат потвърдени и съответно няма да бъдат изпълнени.

8.7.5. Потвърдена условна поръчка се изпълнява като “лимитирана”, “стоп” или “ЕОД” поръчка в зависимост от вида ѝ, като може да бъде изпълнена на цена, различна от заявената, в случаите, когато е налице някое от следните обстоятелства:

- (i) липса на ликвидност;
- (ii) възникване на форсмажорни обстоятелства, предвидени в чл. 12.3.1;
- (iii) възникване на други обстоятелства, предвидени в чл. 11.8.

8.7.6. Потвърдена условна поръчка може да не бъде изпълнена, в случаите, когато е налице някое от следните обстоятелства:

- (i) липса на ликвидност;
- (ii) липса на средства по сметката на КЛИЕНТА;
- (iii) възникване на форсмажорни обстоятелства, предвидени в чл. 12.3.1.

9. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ ПО ДОГОВОР ЗА ТЪРГОВИЯ С ВАЛУТА, БЛАГОРОДНИ МЕТАЛИ И ДЗР

9.1. Общи положения

9.1.1. С Договора за търговия с валута, благородни метали и договори за разлики КЛИЕНТЪТ и ДЕЛТАСТОК се договарят срещу определените в Тарифата цени и възнаграждение да сключват Сделки с чуждестранна валута, спот сделки с благородни метали и Сделки с ДЗР с базов актив акции, индекси и фючърси.

9.1.2. Сделките по чл. 9.1.1. по-горе се сключват безкасово, без реална доставка на закупените/продадени активи и само чрез сметка, открита за тази цел на името на КЛИЕНТА при ДЕЛТАСТОК. По тази сметка се отнасят само положителните и отрицателните курсови и ценови разлики в резултат на сключените от КЛИЕНТА Сделки, както и Преоценките на откритите Позиции за деня.

9.1.3. В Тарифата се посочва минимално необходимата сума за откриване на сметка за търговия, а в приложение към Договора с КЛИЕНТА валутата на тази сметка. При превод или теглене във валута, различна от валутата на сметката, ДЕЛТАСТОК я обменя по Текущите пазарни цени на съответната валута с надбавка посочена на Интернет страницата, като КЛИЕНТЪТ се съгласява безусловно с извършването на обмяната на тези цени.

9.1.4. С подписването на Договора за търговия с валута, благородни метали и договори за разлики КЛИЕНТЪТ дава безусловното си съгласие да се заверява и задължава директно сметката му при ДЕЛТАСТОК с всички отрицателни и положителни курсови и ценови разлики, възникнали в резултат на подадените от него или упълномощени от него лица, Нареддания и сключените, съответно изпълнени, за негова сметка и риск Сделки.

- 9.1.5.** КЛИЕНТЪТ може по всяко време да внася и тегли средства от сметката си до размера на текущото салдо по нея при условие, че не се нарушават изискванията за гаранционна сума по **чл. 9.3.** по-долу и за минимална сума по **чл. 9.1.3.** по-горе и при спазване на изискванията на Закона за ограничаване на плащанията в брой.
- 9.1.6.** КЛИЕНТЪТ се съгласява, че ДЕЛТАСТОК има право по своя собствена преценка да спира от търговия или да добавя нови активи с предварително електронно или писмено уведомление, както и че в случаите на спиране от търговия, ДЕЛТАСТОК има право да затвори всички съществуващи Позиции по Цени на затваряне на съответния ден от спирането им. Актуална информация за предлаганите за търговия инструменти е налична на страницата на ДЕЛТАСТОК в Интернет.
- 9.1.7.** КЛИЕНТЪТ не може да тегли средства от сметката си, ако е изтекла валидността на документите, въз основа на които е бил идентифициран при сключването на Договора и е изтекъл срокът по чл. 9, ал. 1 и ал. 2 от Правилника за прилагане на Закона за мерките срещу изпирането на пари, а той не е представил на ДЕЛТАСТОК надлежни валидни документи. КЛИЕНТЪТ не може да тегли средства от сметката си и ако е изтекла валидността на последващо предоставените документи и е изтекъл срокът по чл. 9, ал. 1 и ал. 2 от Правилника за прилагане на Закона за мерките срещу изпирането на пари, а той не е представил на ДЕЛТАСТОК надлежни валидни документи. В тези случаи ДЕЛТАСТОК задържа плащането до предоставянето на надлежни валидни документи. Упражняването на това право от ДЕЛТАСТОК не се счита за неизпълнение на договорните отношения между страните и не влияе на останалите права, които ДЕЛТАСТОК има съгласно Общите условия и Договора.
- 9.1.8.** КЛИЕНТЪТ не може да тегли средства от сметката си и ако не е предоставил декларация и/или нови документални доказателства за установяване на качеството му на местно лице за данъчни цели, когато това е необходимо за нуждите на процедурите за Комплексна проверка по ДОПК, при положение, че са изтекли сроковете дадени от ДЕЛТАСТОК или установени в ДОПК. В тези случаи ДЕЛТАСТОК задържа плащането до предоставянето на надлежни валидни декларации / документи. Упражняването на това право от ДЕЛТАСТОК не се счита за неизпълнение на договорните отношения между страните и не влияе на останалите права, които ДЕЛТАСТОК има съгласно Общите условия и Договора.

9.2. Договори за разлики

- 9.2.1.** КЛИЕНТЪТ и ДЕЛТАСТОК приемат като изрично условие по всички ДЗР следното:
- (i) нито една от страните не придобива в наличност базовия актив на ДЗР (акции, индекси или фючърси);
 - (ii) нито една от страните не е задължена да закупи или продаде, да достави или получи в наличност съответния базов актив на ДЗР;
 - (iii) правата и задълженията на всяка от страните по ДЗР са единствено да извършват или получават плащания съгласно реквизитите на подадената Поръчка по описаните в настоящите Общи условия по-долу начини, като резултатите от изпълнението на Поръчките на КЛИЕНТА се отразяват съответно по Позициите му в активи и/или парични средства в откритите за целта аналитични сметки на КЛИЕНТА при ДЕЛТАСТОК.
- 9.2.2.** За точното и своевременно остойносттаване на Позициите на КЛИЕНТА в ДЗР, ДЕЛТАСТОК определя цената на ДЗР ежедневно от датата на откриване на Позицията на КЛИЕНТА, до датата на затварянето ѝ.

- 9.2.3.** Когато КЛИЕНТЪТ е на Позиция, ДЕЛТАСТОК заверява или задължава сметката му по реда на **чл. 9.2.1., точка (iii)** с лихвите, посочени в Тарифата в зависимост от валутата, в която е открита Позицията, като сумата по лихвите се натрупва за всеки изминал ден до датата на затваряне на Позицията. Лихвите се изчисляват на годишна база (365/365 или 365/360, в зависимост от практиката на пазара на съответния базов актив) и се отнасят по сметката на КЛИЕНТА на следващия Работен ден.
- 9.2.4.** ДЕЛТАСТОК задължава сметката на КЛИЕНТА по реда на **чл. 9.2.1., точка (iii)** със сумата на всяка такса и комисиона, дължими от него при сключване на Сделка съгласно Тарифата, в деня на изпълнение на Наредването по тази Сделка.
- 9.2.5.** Изплащане и удържане на дивиденди по ДЗР с базов актив акции или индекси става по следния начин:
- (i)** когато КЛИЕНТЪТ е на дълга Позиция в ДЗР, ДЕЛТАСТОК заверява неговата сметка с дивидента за един ДЗР умножен по количеството на Позицията на КЛИЕНТА при затваряне на предходния ден;
 - (ii)** когато КЛИЕНТЪТ е на къса Позиция в ДЗР, ДЕЛТАСТОК задължава сметката му с дивидента за един ДЗР умножен по количеството на Позицията на КЛИЕНТА при затваряне на предходния ден;
 - (iii)** изплащане и удържане на дивиденди има само в случаите, когато емитентът на съответните акции върху които е базиран ДЗР е обявил, че ще изплаща такива. Изплащане и удържане на дивиденди се извършва на база откритата Позиция на КЛИЕНТА при затваряне на предходния ден.
- 9.2.6.** ДЕЛТАСТОК удържа и изплаща дивиденди, като начислява сумите по тях съотносимо с начисляваните и изплащани дивиденди от емитентите на базовите активи за съответните ДЗР. ДЕЛТАСТОК си запазва правото да променя сумата и начина на удържане и изплащане на дивиденди, определени в **чл. 9.2.5.** по-горе при промяна в правото, уреждащо разпределянето на дивиденди от емитенти в съответната юрисдикция.
- 9.2.7.** Позицията в ДЗР може да бъде затворена, когато:
- (i)** КЛИЕНТЪТ даде Инструкции за затварянето ѝ, подавайки Наредване до ДЕЛТАСТОК, при изпълнението на което резултатът за КЛИЕНТА ще се изрази в еднакво количество закупени и продадени от него ДЗР;
 - (ii)** дружеството, върху чийто акции е базиран ДЗР, изпадне в неплатежоспособност или е обявено в несъстоятелност. ДЕЛТАСТОК има правото да затвори този ДЗР, като датата на обявяване на неплатежоспособност или несъстоятелност се приема за дата на затваряне. Стойността на този ДЗР се определя от ДЕЛТАСТОК по негова преценка, извършена добросъвестно;
 - (iii)** са налице обстоятелствата, посочени на Интернет страницата, отнасящи се до търговията с ДЗР с базов актив фючърси;
 - (iv)** търговията с базов за даден ДЗР актив бъде прекратена на поне едно място на изпълнение, на което той се търгува;
 - (v)** възникне друга ситуация, изрично определена в Договора и в Общите условия и ДЕЛТАСТОК упражни правата, предоставени му с тях.

- 9.2.8.** Позицията в ДЗР с базов актив акции може да бъде затворена и в случаи на възникване на извънредни ситуации, като оферти за придобиване, вливане или сливане отнасящи се до дружеството, чиито акции са базов актив на ДЗР.
- 9.2.9.** За извънредни ситуации и събития за страните по смисъла на **чл. 9.2.8.** по-горе могат да се считат и долуизброените, ако емитентът на ценните книжа, на които се базира ДЗР, е направил декларация за:
- (i) разделяне или консолидация на номинала на ценните книжа, или свободно прехвърляне на допълнителен брой акции на името на съществуващите акционери под формата на бонус, капитализация или нова емисия;
 - (ii) прехвърляне на името на съществуващите акционери на друг капитал или ценни книжа, даващи правото за получаване на дивиденди или ликвидационна квота върху капитала, права и варианти даващи правото за прехвърляне, покупка, записване или получаване на акции на цена по-ниска от пазарната;
 - (iii) всяко събитие аналогично на посочените в **точка (i)** и **точка (ii)** по-горе, водещо до разреждащ или концентриращ ефект върху пазарната капитализация на ценните книжа.
- 9.2.10.** Когато базовите активи от дадена емисия станат обект на промяна в цената или количеството им, в резултат на възникване на някое от събитията посочени в **чл. 9.2.8.** и **чл. 9.2.9.** и в случай че КЛИЕНТЪТ има открити Позиции в ДЗР, базирани върху тях, ДЕЛТАСТОК отразява тази промяна, съобразно Пазарните правила на съответния пазар и данъчното законодателство на държавата, където базовите активи се търгуват. Тази промяна ще се счита за пораждаща действие на определената от ДЕЛТАСТОК дата.
- 9.2.11.** ДЕЛТАСТОК не носи отговорност за вреди, понесени от КЛИЕНТА във връзка с възникване на някое от събитията посочени в **чл. 9.2.8.** и **чл. 9.2.9.**
- 9.2.12.** Ако през времетраенето на Позиция на КЛИЕНТА в ДЗР е осъществена Сделка по вливане или сливане на дружеството-емитент на акциите, върху които е базиран той, в или с друго дружество, тогава ДЕЛТАСТОК е в правото си да затвори всеки ДЗР, базиран върху акции на влялото/слялото се дружество по начина, посочен в **чл. 9.2.8.**
- 9.2.13.** В случай, че през времетраенето на открита Позиция в ДЗР търговията с фючърсите, акциите или индексите, върху които е базиран ДЗР, е ограничена или забранена за определен период от време или изцяло, Стойността на Позицията на КЛИЕНТА се оценява към момента преди настъпване на това ограничение или забрана. ДЕЛТАСТОК си запазва правото по всяко време през периода на ограничението или забраната да промени стойността на ДЗР по своя собствена преценка, като извърши това добросъвестно и в съответствие с преобладаващите пазарни съотношения. Ако това ограничение или забрана продължат повече от 5 (пет) работни дни, ДЕЛТАСТОК е в правото си да затвори ДЗР, като определи цена и дата на затваряне.
- 9.2.14.** В случай, че през времетраенето на открита къса Позиция в ДЗР настъпи забрана на съответното място на изпълнение, където се търгува базовия актив и във връзка с тази забрана настъпи допълнително изискване за затваряне на всички къси позиции върху този актив, ДЕЛТАСТОК е в правото си да затвори късата Позиция в ДЗР на КЛИЕНТА, като всички текущи печалби и загуби се отнасят по сметката на КЛИЕНТА.

9.3. Гаранционна сума и разплащания между страните

- 9.3.1. Размерът на гаранционната сума, изразен в проценти или съотношения, за различните видове активи, е посочен на Интернет страницата. Клиентът няма право да избира процент на гаранционната сума, различен от посочения с изключение на валутата. ДЕЛТАСТОК си запазва правото да установява специални изисквания за гаранционна сума спрямо отделни Поръчки и/или Позиции, като извършва това добросъвестно и при наличие на разумна причина. В случай на подобна промяна ДЕЛТАСТОК се задължава да уведоми КЛИЕНТА, като изпрати съобщение на посочения от него адрес на електронна поща или чрез съобщение през Електронната платформа за търговия или чрез Интернет страницата.
- 9.3.2. При търговия с валута КЛИЕНТЪТ има право сам да избере процента или съотношението гаранционна сума, при който да търгува, като същият/същото следва задължително да бъде в рамките, посочени на Интернет страницата. При избора на процента / съотношението гаранционна сума КЛИЕНТЪТ е длъжен да се съобрази със забраните и/или ограниченията, във връзка с размерът на гаранционната сума, които са му наложени в националното му законодателство, ако такива има. КЛИЕНТЪТ може да промени избраната от него гаранционна сума за търговия с валута само ако няма открити Позиции. ДЕЛТАСТОК си запазва правото да установява специални изисквания за гаранционна сума спрямо отделни Поръчки и/или Позиции, като извършва това добросъвестно и при наличие на разумна причина. В случай на подобна промяна ДЕЛТАСТОК се задължава да уведоми КЛИЕНТА, като изпрати съобщение на посочения от него адрес на електронна поща или чрез съобщение през Електронната платформа за търговия или чрез Интернет страницата.
- 9.3.3. КЛИЕНТЪТ е длъжен:
- (i) самостоятелно да следи за спазване на изискванията за размера на Гаранционната сума, когато има отворени Позиции, като за изпълнението на това свое задължение той ще използва Електронната платформа за търговия, чрез която ДЕЛТАСТОК му предоставя достъп до състоянието на неговата сметка. Информация за състоянието на сметката може да бъде получена от КЛИЕНТА и по телефона, като се спазват разпоредбите за идентифициране на КЛИЕНТА, съгласно чл. 8.5.1. и чл. 8.5.2.
 - (ii) да осигурява по всяко време наличието на изискуемата за съответния Договор или Сделка Гаранционна сума по сметката му. КЛИЕНТЪТ се задължава във всеки един момент при поискване от страна на ДЕЛТАСТОК да плати допълнителна Гаранционна сума за посрещане на задълженията си по откритите до момента Позиции, в размер равен на недостига от парични средства по сметката си, който недостиг се определя съгласно разпоредбите на настоящия чл. 9.3.
- 9.3.4. ДЕЛТАСТОК има право да покрие всички свои загуби, възникнали в следствие действията на КЛИЕНТА при сключване на Сделки и поддържане на Позиции от негова страна по смисъла на сключения с него Договор, като задължава сметката на КЛИЕНТА със сумата до размера на загубата си.

- 9.3.5.** КЛИЕНТЪТ се съгласява, че паричните средства по сметките на КЛИЕНТА, открити при ДЕЛТАСТОК, могат да се различават от първоначално внесената сума и ще съответстват изцяло на резултатите от дейността му.
- 9.3.6.** Положителните или отрицателни резултати и Преоценките на откритите Позиции, получени вследствие на търговията по сметката на КЛИЕНТА, ще се отразяват в зависимост от вида на валутата, в която е открита сметката, при валутен курс, съответстващ на:
- (i) Цените на затваряне на пазара на отделните видове валути – при търговия през Delta Trading™;
 - (ii) Текущите пазарни цени при затваряне на позицията – при търговия през Deltastock MetaTrader 4.
- 9.3.7.** ДЕЛТАСТОК изготвя дневен отчет съгласно чл. 10.7. за сключените от КЛИЕНТА Сделки до края на Работния ден, следващ деня на сключването на Сделките по реда, описан в настоящите Общи условия. Дотогава резултатите по сметката се преоценяват по Текущи пазарни цени в зависимост от валутата, в която са получени. Последното изречение се прилага само в случаите, в които КЛИЕНТЪТ използва Електронна платформа за търговия Delta Trading™. Във всички останали случаи резултатите се отразяват по сметката на КЛИЕНТА във валутата, в която е открита по Текущи пазарни цени.
- 9.3.8.** КЛИЕНТЪТ се съгласява изрично и безусловно, че от момента на получаване на искането на ДЕЛТАСТОК за внасяне от страна на КЛИЕНТА на допълнителна Гаранционна сума до момента, в който последният не възстанови изискващата се минимална Гаранционна сума, ДЕЛТАСТОК има право да закрие откритите от КЛИЕНТА Позиции по всяко време без да го уведомява допълнително за това. В този случай КЛИЕНТЪТ изрично и безусловно се съгласява с ценовите равнища на Сделките по закриване на Позициите му от страна на ДЕЛТАСТОК.
- 9.3.9.** Текущото салдо по сметката (свободни средства) на КЛИЕНТА при ДЕЛТАСТОК се определя във всеки един момент като към Наличностите по сметката му, се прибавят Преоценки на откритите Позиции и се извади блокираната Гаранционната сума.
- 9.3.10.** Когато КЛИЕНТЪТ има открити Позиции в Електронната платформа за търговия Delta Trading™ в ДЗР или едновременно в ДЗР и/или валута и/или благородни метали, и е избрал Гаранционна сума в диапазона от 1% до 100%, и при положение, че недостигът по текущото салдо (свободните средства) по сметката на КЛИЕНТА достигне 1% (един процент) от изискуемата Гаранционна сума, необходима за обезпечаването им, ДЕЛТАСТОК може да изпрати искане (margin call) по електронна поща до КЛИЕНТА за незабавно възстановяване на недостигащата сума. Правото на ДЕЛТАСТОК по настоящата разпоредба не отменя задълженията на КЛИЕНТА по чл. 9.3.3., точка "i". Ако дефицитът надвиши 35% (тридесет и пет процента) от минимално изискуемата за тези Позиции Гаранционна сума, ДЕЛТАСТОК закрива служебно частично или изцяло откритите от КЛИЕНТА Позиции по Текущи пазарни цени и спира откриването на нови, до възстановяване сумата на предоставения Марджин. Получените разлики се отнасят по сметките на КЛИЕНТА.

- 9.3.11.** Когато КЛИЕНТЪТ е определил Гаранционна сума за търговия с валута в диапазона между 1% и 100%, и в случай че КЛИЕНТЪТ има открити Позиции в Електронната платформа за търговия Delta Trading™ във валута и/или благородни метали и недостигът по текущото салдо (свободните средства) по сметката на КЛИЕНТА достигне 50% (петдесет процента) от изискуемата Гаранционна сума, необходима за обезпечаването им, ДЕЛТАСТОК изпраща искане (margin call) по електронна поща до КЛИЕНТА за незабавно възстановяване на недостигащата сума. Правото на ДЕЛТАСТОК по настоящата разпоредба не отменя задълженията на КЛИЕНТА по **чл. 9.3.3., точка "i"**. Ако дефицитът надвиши 80% (осемдесет процента) от минимално изискуемата за тези Позиции гаранционна сума, ДЕЛТАСТОК закрива служебно частично или изцяло откритите от КЛИЕНТА Позиции по Текущи пазарни цени и спира откриването на нови, до възстановяване сумата на предоставения Марджин. Получените разлики се отнасят по сметките на КЛИЕНТА.
- 9.3.12.** Когато КЛИЕНТЪТ е определил гаранционна сума за търговия с валута под 1%, и в случай че КЛИЕНТЪТ има открити Позиции в Електронната платформа за търговия Delta Trading™ едновременно във валута и/или благородни метали и/или ДЗР и текущото салдо (свободните средства) по сметката на КЛИЕНТА падне под 30 % (тридесет процента) от изискуемата Гаранционна сума, необходима за обезпечаването им, ДЕЛТАСТОК изпраща искане (margin call) по електронна поща до КЛИЕНТА за незабавно възстановяване на недостигащата сума. Правото на ДЕЛТАСТОК по настоящата разпоредба не отменя задълженията на КЛИЕНТА по **чл. 9.3.3., точка "i"**. Ако текущото салдо (свободните средства) по сметката на КЛИЕНТА стане по-малко от изискуемата Гаранционна сума за поддържане на откритите от КЛИЕНТА Позиции във валута и/или благородни метали и/или ДЗР, ДЕЛТАСТОК закрива служебно частично или изцяло откритите от КЛИЕНТА Позиции по Текущи пазарни цени и спира откриването на нови, до възстановяване сумата на предоставения Марджин. Получените разлики се отнасят по сметките на КЛИЕНТА.
- 9.3.13.** Когато КЛИЕНТЪТ е определил Гаранционна сума за търговия с валута под 1%, но има отворени Позиции в Електронната платформа за търговия Delta Trading™ само в благородни метали, ДЕЛТАСТОК изпраща искане (margin call) по електронна поща и закрива служебно откритите от КЛИЕНТА Позиции по реда на **чл. 9.3.11.** Правото на ДЕЛТАСТОК по настоящата разпоредба не отменя задълженията на КЛИЕНТА по **чл. 9.3.3., точка "i"**.
- 9.3.14.** Когато КЛИЕНТЪТ е определил Гаранционна сума за търговия с валута под 1%, но има отворени Позиции в Електронната платформа за търговия Delta Trading™ едновременно в благородни метали и ДЗР, ДЕЛТАСТОК, изпраща искане (margin call) по електронна поща и закрива служебно откритите от КЛИЕНТА Позиции по реда на **чл. 9.3.10.** Правото на ДЕЛТАСТОК по настоящата разпоредба не отменя задълженията на КЛИЕНТА по **чл. 9.3.3., точка "i"**.
- 9.3.15.** Когато КЛИЕНТЪТ е избрал да използва Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 4, изискванията за Гаранционна сума; нивата, при които се изпраща искане (margin call) за незабавно възстановяване на недостигаща Гаранционна сума и нивата, при които ДЕЛТАСТОК закрива служебно откритите от КЛИЕНТА Позиции се определят съгласно настоящия **чл. 9.3.15.**
- (i) Думите и изразите по-долу, използвани в Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 4 и във всяка информация генерирана от нея имат следното значение:

- a) „Баланс” (или **Balance**) – представлява сумата на Налиčnostите по сметката и Текущата преоценка на Позициите на КЛИЕНТА;
 - b) „Текущ баланс” (или **Equity**) – да се разбира „Наличност по сметка”;
 - c) „Марджин” (или **Margin Requirement**) – да се разбира „Гаранционна сума”
 - d) „Свободен марджин” (или **Available Margin**, или **Free Margin**) – да се разбира „Текущото салдо по сметката (свободни средства)”
 - e) „Марджин ниво” (или **Margin Level**) – представлява съотношението между Текущия баланс и Марджина, изразено в проценти.
- (ii) Когато КЛИЕНТЪТ има открити Позиции, независимо от вида на инструментите (валута, ДЗР, и/или благородни метали), както и нивото на гаранционна сума, което е избрал, при положение, че Марджин нивото по сметката на КЛИЕНТА достигне 99% (деветдесет и девет процента), ДЕЛТАСТОК може да изпрати искане (margin call) до КЛИЕНТА чрез Deltastock MetaTrader 4 за незабавно възстановяване на недостигащата сума. Правото на ДЕЛТАСТОК по настоящата разпоредба не отменя задълженията на КЛИЕНТА по чл. 9.3.3., точка "i". Ако Марджин нивото достигне 65% (шестдесет и пет процента), ДЕЛТАСТОК закрива служебно частично или изцяло откритите от КЛИЕНТА Позиции по Текущи пазарни цени и спира откриването на нови, до възстановяване сумата на предоставения Марджин. Получените разлики се отнасят по сметките на КЛИЕНТА.

9.3.16. Когато недостигът на текущото салдо (свободните средства) по сметката на КЛИЕНТА надвиши посочените в чл. 9.3.10., чл. 9.3.11., чл. 9.3.12. и чл. 9.3.15. нива, ДЕЛТАСТОК е в правото си да закрие частично или изцяло откритите от КЛИЕНТА Позиции, независимо дали последния е получил искане за внасяне на допълнителна Гаранционна сума.

- (i) ДЕЛТАСТОК затваря частично открити от КЛИЕНТА Позиции, само в случаите, когато:
- a) закриването на клиентските Позиции се извършва извън Работното време за търговия за даден инструмент. В този случай Позициите, които не се търгуват към момента на затваряне остават незакрити;
 - b) на мястото на изпълнение, на което се търгува съответния базов спрямо клиентските Позиции актив има недостатъчна ликвидност. В този случай Позициите, за чиито базови активи има недостиг на ликвидност остават незакрити;
 - c) базовите инструменти, спрямо които КЛИЕНТА има отворени Позиции не се търгуват поради други, в т.ч. форсмажорни обстоятелства. В този случай Позициите, чиито базови активи не се търгуват остават незакрити.
- (ii) Във всички останали случаи, ДЕЛТАСТОК закрива изцяло всички открити от КЛИЕНТА Позиции, независимо от техния резултат и независимо дали закриване на част от клиентските Позиции би покрило недостигът на текущото салдо.

9.3.17. КЛИЕНТЪТ не може да открива нова Позиция по сметката си, ако Текущото салдо (свободните средства) по сметката е по-малко от размера на изискуемите Гаранционни суми за вече откритите Позиции и изискуемата Гаранционна сума за новата Позиция.

- 9.3.18.** В случай че недостигът по текущото салдо (свободните средства) по клиентската сметка доближи 100% от изискването за Гаранционна сума, ДЕЛТАСТОК има право служебно да закрие сметката на КЛИЕНТА и да прекрати едностранно Договора с него без предизвестие.
- 9.3.19.** Във всички случаи на служебно закриване, извършени от ДЕЛТАСТОК на открити от КЛИЕНТА Позиции, последният изрично и безусловно се съгласява, че няма право да оспорва ценовите равнища на Сделките по закриване на Позициите му от страна на ДЕЛТАСТОК.
- 9.3.20.** ДЕЛТАСТОК има право по своя собствена преценка да променя размера на минимално изискуемата Гаранционна сума, както за определени активи, така и за отделни Поръчки и/или Позиции или сметки на КЛИЕНТА в следните случаи:
- (i) големи и резки колебания на пазара на тези активи;
 - (ii) важни икономически и/или политически събития;
 - (iii) други обстоятелства, оказващи влияние върху търговията с тези активи;
 - (iv) когато общият размер на Наличностите по сметката/сметките на КЛИЕНТА и отворените от него Позиции надхвърли приемливи за ДЕЛТАСТОК лимити;
 - (v) при необходимост от защита правата на ДЕЛТАСТОК по Договора.
- В случай на подобна промяна ДЕЛТАСТОК се задължава незабавно да уведоми КЛИЕНТА, като изпрати съобщение на посочения от него адрес на електронна поща и отрази промяната в Електронната платформа за търговия.

9.4. Котировки

- 9.4.1.** За всяка отделна Сделка КЛИЕНТЪТ получава от ДЕЛТАСТОК котировка чрез Електронната платформа за търговия или по телефона, при спазване на общите изисквания за комуникация между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА.
- 9.4.2.** При поискване на цена от страна на КЛИЕНТА, ДЕЛТАСТОК винаги котира двустранно – цена “купува” и цена “продава”. Когато КЛИЕНТЪТ има намерение да закупи актив, той потвърждава цена “продава” и обратно, ако иска да продаде даден актив, потвърждава цена “купува”, предоставена му от ДЕЛТАСТОК.
- 9.4.3.** КЛИЕНТЪТ се съгласява, че получаването на котировки на ДЗР с базов актив фючърси и ценни книжа понякога не е възможно в първите 15 (петнадесет) минути от отварянето на борсовата сесия или при резки колебания и липса на достатъчно ликвидност спредът между цените “купува” и “продава” може да бъде относително по-широк от обичайно котирания.
- 9.4.4.** КЛИЕНТЪТ декларира, че е наясно и се съгласява, че информацията относно обеми, най-високи и най-ниски котировки и други в Електронната платформа за търговия, както и визуализираните в модул „Графики” котировки са индикативни и е възможно да съдържат грешки и неточности. ДЕЛТАСТОК не гарантира изпълнението или неизпълнението на поръчки на съдържащите се в тази информация цени. Разпоредбата на **чл. 5.18.** се прилага съответно. КЛИЕНТЪТ декларира, че е наясно и се съгласява, че информацията в модул „Графики” в Deltastock Meta Trader 4 се визуализира само въз основа цена „купува”. ДЕЛТАСТОК не гарантира изпълнението или неизпълнението на поръчки на съдържащите се в тази информация цени.

- 9.4.5.** Котировките, предоставени посредством Електронни платформи за търговия, разработени от трети страни са независими от тези в Delta Trading™. Възможно е тези котировки да съдържат грешки и неточности, за което ДЕЛТАСТОК не носи отговорност. Разпоредбите на **чл. 5.18.** и **чл. 9.4.4.** се прилагат съответно.
- 9.4.6.** Спредовете в Електронни платформи за търговия, разработени от трети страни могат да се различават от тези в Delta Trading™ и да варират без ограничение.

10. ТЕКУЩО И ПЕРИОДИЧНО ИНФОРМИРАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ

- 10.1.** За всяка Сделка, сключена по Нарездане на непрофесионален КЛИЕНТ, ДЕЛТАСТОК му изпраща потвърждение, което е част от дневния отчет, чрез Електронната платформа за търговия или на посочения от КЛИЕНТА адрес на електронна поща, при първа възможност, но не по-късно от първия Работен ден, следващ сключването на Сделката. Когато Сделката е сключена по Нарездане на професионален КЛИЕНТ, ДЕЛТАСТОК незабавно му предоставя по описания по-горе ред съществената информация за сключената Сделка.
- 10.2.** КЛИЕНТЪТ следва да провери съдържанието на всяко потвърждение или информация по предходния **чл. 10.1.**, получено от ДЕЛТАСТОК, и незабавно да уведоми последното при открити несъответствия или грешки. Изпращането или неизпращането на потвърждение или информация по предходния **чл. 10.1.** не засяга валидността на сключената Сделка.
- 10.3.** При Сделки срещу предоставена Гаранционна сума изпращането или неизпращането на потвърждение или информация по **чл. 10.1.** по-горе не представлява признание или потвърждение от страна на ДЕЛТАСТОК, че изискванията за Гаранционна сума са изпълнени от КЛИЕНТА.
- 10.4.** Ако потвърждението или информацията е приета от ДЕЛТАСТОК чрез трето лице, уведомяването на КЛИЕНТА се извършва не по-късно от първия Работен ден, следващ деня, в който ДЕЛТАСТОК е получило потвърждението от третото лице.
- 10.5.** Когато Нарездането е изпълнено на части, ДЕЛТАСТОК може да предостави на КЛИЕНТА информация за цената на всяка Сделка или средна цена. Когато се представя средна цена, ДЕЛТАСТОК при поискване от страна на непрофесионален КЛИЕНТ предоставя информация за цената на всяка Сделка поотделно.
- 10.6.** ДЕЛТАСТОК осигурява на КЛИЕНТА информация за статуса на Нарездането и за неговото изпълнение чрез Електронната платформа за търговия.
- 10.7.** ДЕЛТАСТОК съставя и представя дневен отчет за сключените от КЛИЕНТА Сделки чрез Интернет страницата си за тези, сключени през Delta Trading™ или на посочения от КЛИЕНТА адрес на електронна поща за тези, сключени през Deltastock MetaTrader 4.
КЛИЕНТЪТ следва да провери съдържанието на всеки отчет, изготвен от ДЕЛТАСТОК.

В случай че в период от 2 (два) работни дни от датата на получаване на отчета КЛИЕНТЪТ не е уведомил писмено ДЕЛТАСТОК относно несъгласието си с данните, предоставени му в този отчет, счита се че КЛИЕНТЪТ е съгласен с тези данни.

- 10.8. Когато през съответния Работен ден няма сключена Сделка и няма открита Позиция по сметката на КЛИЕНТА, ДЕЛТАСТОК не изготвя отчет по предходната точка.
- 10.9. Когато ДЕЛТАСТОК държи активи на КЛИЕНТ, предоставя на посочения от КЛИЕНТА адрес на електронна поща най-малко веднъж годишно отчет, освен ако съдържанието на този отчет не е отразено в друг периодичен отчет до КЛИЕНТА. В случай, че през дадена календарна година няма промяна на активите на КЛИЕНТА, за годишен се счита последния предоставен отчет.
- 10.10. ДЕЛТАСТОК не поема задължение да наблюдава състоянието на откритите Позиции по сметката/сметките на КЛИЕНТИТЕ.

11. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ОТГОВОРНОСТ.

- 11.1. Отговорността за неизпълнение на договорно задължение и в случаите на възникване на вреди за някоя от страните се осъществява съгласно предвиденото в този раздел, освен ако е уговорено друго в Общите условия или в конкретния Договор с КЛИЕНТА.
- 11.2. Възможно е котировките на определени активи, до които КЛИЕНТЪТ има достъп чрез Електронната платформа за търговия, в офиса на ДЕЛТАСТОК или по телефона да съдържат грешки. Ако тези котировки съдържат явна фактическа грешка, ДЕЛТАСТОК има право:
 - (i) да анулира Сделките, сключени при такива грешни котировки; или
 - (ii) да коригира котировките, като остави в сила сключените Сделки при новите коригирани котировки. В този случай ДЕЛТАСТОК определя правилните котировки по своя преценка, като предоставя при поискване исторически данни за тези цени, събрани от независими източници.
- 11.3. КЛИЕНТЪТ е уведомен и се съгласява, че при търговия в реално време с активи е възможно, с оглед технологичното време за предаване на Нарездането, котировките на определени активи да се променят в периода между подаване на Нарездането от страна на КЛИЕНТА и получаването му от ДЕЛТАСТОК. В този случай ДЕЛТАСТОК си запазва правото да изпълни Нарездането по котировката, налична към момента на изпълнението му.
- 11.4. Методи на търговия като скалпинг (scalping), арбитраж (arbitrage) и други техники, при които КЛИЕНТЪТ цели да се възползва от грешки и/или забава в котировките, и/или от други слабости в Електронната платформа за търговия, включително когато това се осъществява чрез автоматизирана експертна система, Скрипт или друг софтуер, разработен от трети страни, са неприемливи и неетични. При условие че към момента на сключване на дадена Сделка е имало грешка и/или забава в котировките и/или друга слабост в електронните платформи и съществува основателно предположение, че КЛИЕНТЪТ се е възползвал или е направил опит да се възползва от тях, ДЕЛТАСТОК си запазва правото да предприеме следните действия:

- (i) да коригира ценовите спредове, до които има достъп КЛИЕНТЪТ;
 - (ii) да ограничи достъпа на КЛИЕНТА до котировки в реално време с възможност за моментална Сделка, включително да му предоставя котировки за Сделка единствено и само след поискване на такива;
 - (iii) да анулира незабавно Сделките на КЛИЕНТА, сключени чрез упоменатите методи на търговия;
 - (iv) да задължи сметката на КЛИЕНТА или да прихване от негови вземания към ДЕЛТАСТОК всички предходни печалби, за които ДЕЛТАСТОК има основателно предположение, че са били реализирани чрез такъв или сходен метод на търговия;
 - (v) да преустанови незабавно достъпа на КЛИЕНТА до Електронните платформи за търговия;
 - (vi) да прекрати едностранно без предизвестие Договора с КЛИЕНТА като го уведоми за това.
- 11.5.** КЛИЕНТЪТ се задължава да обезщети ДЕЛТАСТОК за всички вреди, претърпени от ДЕЛТАСТОК във връзка с предоставянето на Услуги на КЛИЕНТА или възникнали в резултат на неизпълнение на някое от задълженията на КЛИЕНТА по Договора, настоящите Общи условия или Приложимото право.
- 11.6.** Когато даден пазар, доставчик на ликвидност, посредник, финансова институция или друго трето лице, използвано от ДЕЛТАСТОК за целите на предоставяне на Услуги на КЛИЕНТ, предприеме действия спрямо ДЕЛТАСТОК, последното има право по своя преценка да предприеме съответни действия спрямо засегнатите Сделки между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА, включително като ги анулира или повиши изискванията за Гаранционна сума.
- 11.7.** ДЕЛТАСТОК може да не предоставя котировки, ако изпитва временни технически затруднения или ако са налице обстоятелства, при които не могат да се извършват Сделки на съответните пазари. В този случай ДЕЛТАСТОК не отговаря за вреди, претърпени от КЛИЕНТА.
- 11.8.** КЛИЕНТЪТ се съгласява, че при изпълнение на подадена от КЛИЕНТА “лимитирана”, “ЕОД”, “условна” или “стоп” Поръчка, когато са налице резки колебания на пазарните котировки, включително и при отваряне или затваряне на съответните пазари, ДЕЛТАСТОК има право да изпълни тези Поръчки на цена значително различаваща се от посочената в тях.
- 11.9.** Ако ДЕЛТАСТОК, претърпи загуби в резултат на:
- (i) грешки при даването на Инструкции по телефона от КЛИЕНТА или от упълномощено лице по смисъла на **чл. 8.6.7.**;
 - (ii) неточно изпълнение от страна на КЛИЕНТА или от упълномощено от него лице на посочените в **чл. 8.2.2.** условия и изисквания
- ДЕЛТАСТОК има право да прихване размера на претърпяната вреда от Гаранционната сума на КЛИЕНТА, за което го уведомява на декларирания от него траен носител.
- Ако претърпяната вреда надхвърля размера на Гаранционната сума, ДЕЛТАСТОК има право да прихване цялата Гаранционна сума и за остатъка да търси обезщетение от КЛИЕНТА по общия законов ред.

- 11.10.** Ако в следствие на неизпълнение на договорните задължения от страна на КЛИЕНТА, ДЕЛТАСТОК претърпи загуби или понесе вреди, ДЕЛТАСТОК има право на обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи.
В този случай ДЕЛТАСТОК има право да отправи покана за доброволно плащане в срок от 30 (тридесет) дни, като КЛИЕНТЪТ заплаща дължимото плюс законната лихва и обезщетение за претърпените вреди и/или пропуснати ползи.
Ако КЛИЕНТЪТ откаже доброволното изпълнение, ДЕЛТАСТОК има право да потърси правата си по общия законов ред.
- 11.11.** ДЕЛТАСТОК не носи отговорност за начина на функциониране на предлаганите от него Електронни платформи за търговия (в т.ч. без да са изчерпателно изброени: за технически неизправности, водещи до: а) закъсняване или непристигане на Нареддания, или б) до изпълнение, респ. неизпълнение на подадени вече Поръчки; а също и за други технически недостатъци) и изпълнението на клиентските Нареддания чрез тях, както и за вреди на КЛИЕНТА произтичащи от това, с изключение на случаите по **чл. 11.14.** и **чл. 11.15.**
- 11.12.**
- 11.12.** ДЕЛТАСТОК изпълнява Поръчки, подадени от КЛИЕНТА чрез Скрипт, така както те са получени в ДЕЛТАСТОК. ДЕЛТАСТОК носи отговорност по **чл. 11.14.** и **чл. 11.15.** за начина на изпълнение на клиентските Нареддания. ДЕЛТАСТОК не носи отговорност за начина на подаване на Поръчки от КЛИЕНТА чрез Скрипт. Това е така, защото КЛИЕНТА може да използва предлагания от ДЕЛТАСТОК Скрипт единствено след като го Модифицира, и/или да използва разработен свой Скрипт, в резултат на което може да възникнат проблеми при подаването на Наредданията и/или да се променят параметрите на поръчките. ДЕЛТАСТОК не може да влияе както върху процеса на създаване и/или Модифициране на тези Скриптове от страна на КЛИЕНТА, така и върху начина, по който те се свързват с Електронните платформи за търговия, а също и върху начина по който се предават и видоизменят Клиентските нареддания, в следствие на употребата на Скрипт.
- 11.13.** При използване от КЛИЕНТА на софтуерни продукти, разработен от трети лица; както и на Скриптове, ДЕЛТАСТОК не носи никаква отговорност, в т.ч. и финансова, за резултатите от взетите инвестиционни решения от КЛИЕНТА и за последващите негови действия, тъй като не може да влияе върху тях, поради което същите са изцяло за сметка и риск на КЛИЕНТА.
- 11.14.** ДЕЛТАСТОК носи отговорност, ако в следствие на неправилно функциониране на софтуера на предлаганите от дружеството Електронни платформи за търговия, ДЕЛТАСТОК изпълни Поръчка на КЛИЕНТА на цена различаваща се значително от пазарната. В този случай ДЕЛТАСТОК предприема действия по отстраняване на грешката чрез сторно и/или възстановяване на средствата по сметката на КЛИЕНТА. ДЕЛТАСТОК не носи отговорност ако неправилното функциониране на софтуера е причинено от външни фактори, в това число нерегламентирана намеса на КЛИЕНТА или от трето лице в софтуера, комуникационни грешки, както и други програми, влияещи върху правилното функциониране на софтуера.

- 11.15.** ДЕЛТАСТОК носи отговорност за всички случаи, неописани в настоящите Общи условия и/или Договора, ако в следствие на виновно поведение или измама на ДЕЛТАСТОК и/или негови служители, КЛИЕНТЪТ е претърпял вреди във връзка с предоставянето на Услуги.
- В този случай КЛИЕНТЪТ има право да отправи покана за доброволно плащане в срок от 30 (тридесет) дни, като ДЕЛТАСТОК заплаща дължимото за претърпените вреди плюс законната лихва.
- Ако ДЕЛТАСТОК откаже доброволното изпълнение, КЛИЕНТЪТ има право да потърси правата си по общия законов ред.

12. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ИЗМЕНЯНЕ НА ДОГОВОРИТЕ С КЛИЕНТИ. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

12.1. Срок и влизане в сила на Договора

- 12.1.1.** Договорът влиза в сила от датата на постъпване в ДЕЛТАСТОК на минимално необходимите за съответната Услуга парични средства на КЛИЕНТА по банкова сметка на ДЕЛТАСТОК или след внасяне на същите на касите на ДЕЛТАСТОК.
- Актуална информация за методите за разплащания между страните, в т.ч. и банковите сметки на ДЕЛТАСТОК, е публикувана на Интернет страницата.
- В случаите, когато Договорът е сключен по реда **чл. 3.7, точка (iv)** от настоящите Общи условия, а също и по реда на **чл. 3.7, точка (iii)** от настоящите Общи условия, но не е сключен чрез използване на квалифициран електронен подпис, превода на минимално необходимите Парични средства се прави само от банкова сметка титуляр, на която е КЛИЕНТЪТ, и която е водена от кредитна институция, посочена в на **чл. 3.7, точка (iv)** от настоящите Общи условия.
- Когато за съответната Услуга не е предвидено постъпването на минимално необходима Парична сума, Договорът между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА влиза в сила от момента на подписването му от двете страни.

- 12.1.2.** Договорът между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА се сключва за срок от една година, освен ако бъде уговорено друго.
- Договорът се продължава автоматично за срок от една година, освен ако в срок от 7 (седем) дни преди изтичането на срока на Договора КЛИЕНТЪТ не уведоми писмено ДЕЛТАСТОК, че желае прекратяването му.

12.2. Предсрочно прекратяване на Договора. Временно преустановяване на предоставянето на Услуги

- 12.2.1.** Договорът между КЛИЕНТА и ДЕЛТАСТОК може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:
- (i) по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
 - (ii) със 7-дневно (седемдневно) писмено предизвестие на всяка една от страните по него;
 - (iii) без предизвестие:
 - а) от всяка от страните при неизпълнение на някое от задълженията на другата страна по Договора, или

- b) от страна на ДЕЛТАСТОК, в случай, че КЛИЕНТЪТ се е възползвал от правото си на теглене по чл. 9.1.5., но е нарушил изискванията за гаранционна сума по чл. 9.3. и/или за минимална сума по чл. 9.1.3. и/или е изтеглил цялата сума, налична по сметка му. В този случай ДЕЛТАСТОК може да прекрати Договора след като извърши плащането към КЛИЕНТА; при прекратяване на юридическото лице – страна по Договора;
- (iv) при обявяване в несъстоятелност или заличаване от Търговския регистър на една от страните по Договора;
- (v) в случай на смърт, поставяне под запрещение или болест, водещи до невъзможност КЛИЕНТ – физическо лице да изпълни задълженията си по Договора. Договорът се счита за прекратен в деня на получаване от ДЕЛТАСТОК на документите, удостоверяващи горните обстоятелства.
- (vi) без предизвестие в срока и при условията на чл. 7.7. и чл. 12.5. от настоящите Общи условия в случай на несъгласие на КЛИЕНТА с променените или с новите: Общи условия или Тарифа на ДЕЛТАСТОК или друг документ по чл. 12.6.1.;
- (vii) при настъпване на други събития или събждане на условия, предвидени в настоящите Общи условия, в Договора или в Приложимото право.

12.2.2. С подаването на писмено предизвестие за прекратяване на Договора или със сключването на споразумение за прекратяване по взаимно съгласие, КЛИЕНТЪТ е длъжен да укаже на ДЕЛТАСТОК начините, по които то да се разпорежи с наличните парични средства по сметките на КЛИЕНТА. В другите случаи на прекратяване на Договора, КЛИЕНТЪТ или неговите правоприменници, са длъжни в 7-дневен срок след прекратяването да укажат на ДЕЛТАСТОК начините, по които то да се разпорежи с наличните парични средства по сметките на КЛИЕНТА. В горните случаи ДЕЛТАСТОК има право да бъде обезщетено от КЛИЕНТА за всички разноси във връзка със съхраняването и разпореждането с паричните средства на КЛИЕНТА. При прекратяване на Договора на основание на чл. 12.2.1. точка (vi) от Общите условия КЛИЕНТЪТ не носи отговорност за неустойки и разноси, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи и парични средства.

12.2.3. При прекратяване на Договора ДЕЛТАСТОК може по собствена преценка, да довърши Нареджане или Сделка за сметка на КЛИЕНТ, която е започната преди прекратяването.

12.2.4. При прекратяване на Договора ДЕЛТАСТОК има право да прихване от активи на КЛИЕНТА, доколкото това е възможно, всички дължими от последния такси, разноси, възнаграждения, обезщетения или други задължения към ДЕЛТАСТОК, включително такива по чл. 12.2.2. по-горе.

12.2.5. ДЕЛТАСТОК си запазва правото да преустанови временно предоставянето на всички или част от Услугите по Договор когато:

- (i) има подозрение или са налице данни, че КЛИЕНТЪТ е придобил и използвал вътрешна информация или друга защитена от закон или от пазарните практики информация;
- (ii) има подозрение или са налице данни, че Сделки, предмет на Нареджания на КЛИЕНТА, представляват прикрити покупки или продажби на ДЗР или други финансови инструменти по смисъла на § 1, т. 8 от Наредба № 38 на КФН;

- (iii) има подозрение или са налице данни, уличаващи упълномощено от КЛИЕНТА лице, че извършва по занятие Сделки с ДЗР или други финансови инструменти и е извършвал такива Сделки в едногодишен срок преди подаване на дадена Поръчка;
- (iv) има подозрение или са налице обстоятелства, от които може да възникнат съмнения, че КЛИЕНТЪТ нарушава някои от разпоредбите срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма;
- (v) КЛИЕНТЪТ нарушава някоя от клаузите на Договора му с ДЕЛТАСТОК, Общите условия или има подозрение или са налице данни, че КЛИЕНТЪТ нарушава някоя от клаузите на Приложимото право;
- (vi) LEI на КЛИЕНТА - юридическо лице е изтекъл и КЛИЕНТЪТ не го е подновил или го е подновил, но не е уведомил своевременно ДЕЛТАСТОК за това.

В горните случаи ДЕЛТАСТОК има и правото да прекрати едностранно Договора с КЛИЕНТА по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (а)**.

12.3. Форсмажорни обстоятелства

12.3.1. ДЕЛТАСТОК не отговаря за никакви вреди, загуби и разноси, които КЛИЕНТЪТ е претърпял, когато ДЕЛТАСТОК е възпрепятствано да изпълнява задълженията си по Договора поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само, технически и комуникационни сринове, загуба или недоставяне на данни поради технически и комуникационни грешки и сринове, природни бедствия, неправомерни действия или престъпления от трети лица, промени в законодателството, терористични актове, военни действия, важни икономически или политически новини, намеса на орган на власт в дейността на страните по Договора и/или всякакви други събития от обективен характер.

12.4. Действия при форсмажорни обстоятелства

12.4.1. При възникване на форсмажорни обстоятелства, ДЕЛТАСТОК може да преустанови до отпадане на същите предоставянето на всички или част от Услугите и изпълнението на всички или част от задълженията си по Договора, като уведоми по подходящ начин КЛИЕНТА за това.

12.4.2. ДЕЛТАСТОК осъществява всички Сделки с активи в съответствие с Пазарните правила, които при възникване на форсмажорни обстоятелства, обикновено съдържат и по-широки пълномощия, освен посочените в **чл. 12.4.1**.

12.5. Изменение на Общите условия

12.5.1. ДЕЛТАСТОК си запазва правото да променя (изменя и/или допълва) настоящите Общи условия или да приема нови такива. В този случай, поне 1 (един) месец преди влизането на измененията в сила, ДЕЛТАСТОК уведомява КЛИЕНТА за това на посочената от него електронна поща и публикува документа на Интернет страницата си. Променените Общи условия следва да съдържат и информация за датата на приемането им и датата на влизането им в сила.

12.5.2. Ако в срока по **чл. 12.5.1.** по-горе КЛИЕНТЪТ не се противопостави изрично и писмено чрез декларирания от него траен носител на изменените или нови Общи условия, те го обвързват без да е необходимо допълнително волеизявление от негова страна. В случай на противопоставяне от страна на КЛИЕНТА се прилагат правилата за прекратяване на Договора по **чл. 12.2.**

12.5.3. Ако Общите условия бъдат променени и в следствие на това, те съдържат разпоредби, които се различават от и/или противоречат на тези в Договора, водещи в отношенията между страните ще бъдат променените текстове на Общите условия, а не текстовете на Договора. Това правило няма да се прилага в случаите, по **чл. 3.4** и в случаите, в които страните изрично са уговорили в Договора, че всички или част от неговите клаузи ще са с приоритет пред последващите промени на Общите условия.

12.6. Изменение на други обвързващи документи

12.6.1. ДЕЛТАСТОК си запазва правото да изменя или да приема нови версии на следните документи:

- (i) Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на ДЕЛТАСТОК;
- (ii) Политиката за изпълнение на клиентски нареждания;
- (iii) Политика за третиране на конфликти на интереси и сключване на лични сделки на ДЕЛТАСТОК;
- (iv) Вътрешна политика за категоризация на клиентите на ДЕЛТАСТОК;
- (v) Политика за обединяване и разпределяне на клиентски нареждания на ДЕЛТАСТОК и/или
- (vi) Общо описание на финансовите инструменти и рисковете, свързани с тях;

В този случай, поне 7 (седем) дни преди влизането на изменението на съответния документ в сила, ДЕЛТАСТОК уведомява КЛИЕНТА за това на посочената от него електронна поща и публикува документа на Интернет страницата си.

В случай, че за определено изменение на някой от горесцитираните документи, Приложимото право изрично изисква начин за уведомяване на КЛИЕНТИТЕ, който е различен от този по предходното изречение, ДЕЛТАСТОК прилага законовия начин на уведомяване.

Когато измененията в Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на ДЕЛТАСТОК са в полза на КЛИЕНТИТЕ, ДЕЛТАСТОК може да ги уведомява поне 3 (три) дни преди влизането в сила на изменението.

12.6.2. Ако в срока по **чл. 12.6.1.** по-горе КЛИЕНТЪТ не се противопостави изрично чрез декларирания от него траен носител на изменения или новата версия на посочения в предходния член документ, той го обвързва без да е необходимо допълнително волеизявление от негова страна. В случай на противопоставяне от страна на КЛИЕНТА се прилагат правилата за прекратяване на Договора по **чл. 12.2.**

В случай, че за определено изменение на някой от горесцитираните документи, Приложимото право изрично изисква начин за приемане на промените от КЛИЕНТИТЕ, който е различен от този по предходното изречение, ДЕЛТАСТОК прилага законовия начин на приемане.

13. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

- 13.1.** Възникналите спорове между ДЕЛТАСТОК и негов КЛИЕНТ във връзка с прилагането, изпълнението и тълкуването на Общите условия или на Договора между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТА се уреждат по взаимно съгласие чрез преговори между страните.
- 13.2.** КЛИЕНТЪТ може да подаде писмена жалба до ДЕЛТАСТОК – лично в офис на ДЕЛТАСТОК, по пощата или на посочения на Интернет страницата адрес на електронна поща за жалби или онлайн на Интернет страницата чрез нарочна електронна форма. ДЕЛТАСТОК може да изисква КЛИЕНТЪТ да предостави допълнителна информация и/или документи във връзка с жалбата. ДЕЛТАСТОК ще отговори на жалбата в срок от 7 (седем) работни дни от получаване ѝ, съответно от получаване на исканата допълнителна информация, като срокът за отговор може да се удължава, но не може да надвиши 1 (един) месец от получаване на жалбата и то в случаите, в които сложността на фактическата обстановка изисква това. Отделът за вътрешен контрол ще извърши добросъвестна и пълна проверка по жалбата в съответствие с вътрешните политики на ДЕЛТАСТОК.
- 13.3.** Независимо от горното, всички спорове между ДЕЛТАСТОК и КЛИЕНТ, които не могат да бъдат разрешени между страните чрез преговори, ще бъдат отнасяни за окончателно решаване до компетентния съд в Република България.
- 13.4.** Споровете между страните, възникнали във връзка с прилагането на EMIR, се решават по реда, предвиден в EMIR.

14. ПРАВО, ПРИЛАГАЩО СЕ КЪМ НЕУРЕДЕНИ ВЪПРОСИ

- 14.1.** Към неуредените в настоящите Общи условия и в съответните Договори въпроси се прилага българското право, освен ако тук или в Договора е уговорено друго Приложимо право.



www.deltastock.com
e-mail: office@deltastock.com