



ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ,

**предоставяна по чл. 9, ал. 1
от Наредба №38 на КФН**

1. ДЕЛТАСТОК притежава лицензия за извършване като инвестиционен посредника на инвестиционни услуги на територията на Република България и в чужбина: Решение № 400-ИП/15.06.2006 г. на Комисия за финансов надзор, с адрес: гр. София, ул."Шар планина" 33; номер на вписване в регистъра на Комисията: № РГ 03_0146; Дружеството е вписано в регистъра на финансовите институции на БНБ (с адрес гр. София, пл. "Княз Александър I") по чл. 3, ал. 2 от Закона за кредитните институции за търговия с инструменти на паричния пазар, чуждестранна валута, благородни метали, срочни сделки
2. ДЕЛТАСТОК е с адрес на управление: гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 115 Г, МЕГАПАРК тяло Е, етаж 6, тел.: 02/811 50 50; 0700 18 180; факс: 02/811 50 49.

Адрес на регистрирани клонове в чужбина:

- (i) гр. Букурещ, Румъния, Bucharest City Center, 17 CA Rosetti Str., Sector 2, тел: 004 021 527 04 30, факс: 004 021 527 03 10.
Клонът е регистриран от Comisia Națională a Valorilor Mobiliare, с адрес: Romania, Bucharest, Foișorului street, no.2, sector 3

ДЕЛТАСТОК има право да извършва дейност при условията на свободно предоставяне на услуги във всички Държави-членки на Европейския съюз. Актуална информация за държавите, в които ДЕЛТАСТОК е открило клонове и в които извършва дейност, може да бъде намерена по всяко време на Интернет страницата [тук](#).

E-mail: office@deltastock.bg; office@deltastock.com

Интернет страница: www.deltastock.bg; www.deltastock.com

3. За комуникация и кореспонденция с ДЕЛТАСТОК, както и размяна на документация и всяка друга информация, се употребява български, английски, руски, румънски, френски, испански и немски език.
4. Начините
- 4.1. на комуникация между ДЕЛТАСТОК и клиентите са следните:
 - (i) чрез посещения в офисите на ДЕЛТАСТОК;
 - (ii) чрез размяна на документи с електронен подпис;
 - (iii) по телефона;
 - (iv) по електронна поща;
 - (v) чрез интернет страницата на посредника.
- 4.2. за изпращане и приемане на нареждания са следните:
 - (i) лично или чрез пълномощник в офисите на ДЕЛТАСТОК;
 - (ii) по телефона или друг дистанционен способ;
 - (iii) чрез електронна система за търговия.

Минималното съдържание на реквизитите, необходими за подаване на клиентско нареждане са налични в Електронната платформа за търговия и в образците, налични в някой от офисите на ДЕЛТАСТОК.

Актуална информация за предлаганите от ДЕЛТАСТОК услуги и Активи, както и условията за търговия с тях е налична по всяко време на Интернет страницата.

5. ДЕЛТАСТОК предоставя потвърждения за сключените сделки и отчети по извършваните инвестиционни услуги и дейности на своите клиенти. Условията и сроковете за тези известия за различните финансови инструменти са определени в конкретния договор с клиента, като са съобразени с правилата на пазара, където тези финансови инструменти се търгуват.
6. Инвестиционният посредник отделя своите финансови инструменти и парични средства от

тези на клиентите си и не отговаря пред кредиторите си с финансовите инструменти и паричните средства на своите клиенти, както и с ценни книжа, които са базови спрямо депозитарни разписки.

Инвестиционният посредник не съхранява при себе си паричните средства на своите клиенти. Инвестиционният посредник съхранява финансовите инструменти на своите клиенти в депозитарна институция по клиентски сметки към сметката на инвестиционния посредник или по сметки, открити към сметката на трето лице.

ДЕЛТАСТОК депозира паричните средства на свои клиенти в лице по чл. 34, ал. 3 по ЗПФИ, а именно:

- (i) централна банка;
 - (ii) кредитна институция;
 - (iii) банка, лицензирана в трета държава;
 - (iv) колективна инвестиционна схема, получила разрешение за извършване на дейност съгласно Директива 85/611/ЕИО на Съвета, или друго предприятие за колективно инвестиране, което подлежи на надзор от компетентния надзорен орган в държава членка, ако отговаря на следните условия:
 - a) основната й/му инвестиционна цел е да поддържа определена средна нетна стойност на активите (нетна печалба) или нетна стойност на активите, равна на привлечения от инвеститорите капитал плюс печалба;
 - b) инвестира набраните парични средства изключително в инструменти на паричния пазар с най-висок възможен кредитен рейтинг, даден от агенция за кредитен рейтинг, чийто падеж или остатъчен срок до падежа е не повече от 397 дни, или в инструменти с постоянна доходност, близка до тази на предходните инструменти, или в инструменти, чийто среден остатък до падежа е 60 дни; допълнително може да инвестира паричните средства в банкови депозити;
 - c) осигурява ликвидност на същия ден или сетълмент на следващия ден.
7. Освен в случаите, определени с наредба, ДЕЛТАСТОК няма право да използва:
- (i) за своя сметка паричните средства и финансовите инструменти на своите клиенти;
 - (ii) за сметка на свой клиент парични средства или финансови инструменти на други клиенти;
 - (iii) за сметка на клиент свои парични средства или финансови инструменти.
8. ДЕЛТАСТОК прави парични вноски във Фонда за компенсиране на инвеститорите. Фондът осигурява изплащане на компенсация на клиентите на инвестиционен посредник чрез набраните във фонда средства в случаите, когато инвестиционният посредник не е в състояние да изпълни задълженията си към клиентите поради причини, пряко свързани с неговото финансово състояние.
Неплащането на дължимите от инвестиционния посредник вноски не лишава правоимащите клиенти на инвестиционния посредник от компенсация до съответния размер.
9. ДЕЛТАСТОК получава възнаграждение за извършваните инвестиционни и допълнителни услуги съгласно актуалната Тарифа за лихви, такси и комисиони.
10. Възможно е да възникнат и други разходи, включително данъци, във връзка със сделките с финансови инструменти или предоставени инвестиционни услуги, които не са наложени от ДЕЛТАСТОК и не се плащат чрез него. Навременното плащане на тези разходи и/или данъци е изцяло отговорност и задължение на клиента. Делтасток АД предупреждава, че всеки резултат по клиентските сметки, който е във валута различна от местната за клиента, може да бъде увеличен или намален в следствие на колебания на валутните курсове.
11. ДЕЛТАСТОК разполага с Отдел "Вътрешен контрол", който се състои от ръководител и служители. Служител от отдела присъства в адреса на управление и във всеки клон или офис

ДЕЛТАСТОК, в който се сключват договори и се приемат поръчки. Отделът за вътрешен контрол в ДЕЛТАСТОК функционира независимо и:

- (i) осъществява постоянно наблюдение и оценява адекватността и ефективността на мерките и процедурите по чл. 75, ал. 1 от Наредба No 38, както и предприетите мерки за отстраняване на несъответствията в дейността на инвестиционния посредник с изискванията на ЗПФИ и актовете по прилагането му;
 - (ii) предоставя съвети и подпомага лицата, отговорни за извършваните от инвестиционния посредник услуги и дейности, с цел гарантиране на осъществяването им в съответствие с изискванията на ЗПФИ и актовете по прилагането му;
 - (iii) изпълнява други функции, възложени му с Наредба № 38 и с Правилата за структурата, организацията, правомощията и взаимоотношенията на отдела за вътрешен контрол с другите органи и лица, работещи в ДЕЛТАСТОК.
12. ДЕЛТАСТОК прилага разработена от него Процедура за приемане на клиентски оплаквания, която е налична на Интернет страницата.
13. ДЕЛТАСТОК информира своите клиенти, че търговията на марджин носи висока степен на риск. Съществува възможност клиентът да понесе частична или пълна загуба на първоначално вложените от него средства. Поради тази причина клиентът не трябва да инвестира пари, които не може да си позволи да загуби. Високото ниво на ливъридж може да увеличи както печалбата, така и загубата. Общо описание на финансовите инструменти и рисковете, свързани с тях е налично на Интернет страницата.



www.deltastock.com

e-mail: office@deltastock.com