



TERMENII COMERCIALI GENERALI
APLICABILI CONTRACTELOR DE TRANZACTIONARE A
CONTRACTELOR PENTRU DIFERENTA AI
DELTAStock,
INTERMEDIAR DE INVESTITII LICENTIIAT

A) INTRODUCERE

DELTA STOCK AD („DELTA STOCK”, „noi”, „societatea”, „societății” „noastre” după caz) este autorizată și reglementată de Comisia de Supraveghere Financiară (Nr. de înregistrare: RG-03-0146) pentru desfășurarea de activități de investiții. Societatea mai este înregistrată și la Banca Națională a Bulgariei ca instituție financiară nebancaară. Sediul principal al DELTA STOCK se află în 115 G Tsarigradsko Shose Blvd., Megapark Office Building, Office Area "E", floor 6, 1784 Sofia, Bulgaria.

Prin semnarea unui contract cu DELTA STOCK, Dumneavoastră, în calitate de Client, confirmați că înțelegeți și admiteți că relația Dumneavoastră cu noi va fi guvernată de acești Termeni Generali de Afaceri. Astfel aceștia vor fi aplicabili și obligatorii în mod legal. Dvs. trebuie să citiți cu atenție și să înțelegeți Termenii Generali de Afaceri, precum și documentele la care se face referire în aceștia, înainte de a semna un contract cu noi. Vă rugăm să discutați cu noi orice aspect pe care nu îl înțelegeți.

Investirea în instrumente financiare induce riscuri considerabile. Vă rugăm să citiți cu atenție documentul „Descriere generală a instrumentelor financiare și a riscurilor implicate” disponibil pe pagina noastră de internet.

Vă informăm că Termenii Generali de Afaceri ai DELTA STOCK, documentele la care se face referire în aceștia, amendamentele lor și/sau versiunile actualizate, precum și informații despre riscurile investiționale, sunt disponibile pe pagina de internet a societății: www.deltastock.com.

A)	INTRODUCERE	2
1.	DEFINIȚII	4
2.	INFORMAȚII GENERALE DESPRE DELTASTOCK. AVERTIZARE GENERALĂ DE RISC. SCHEMĂ DE COMPENSARE A INVESTITORILOR.....	9
2.1.	Informații despre DELTASTOCK	9
2.2.	Avertizare Generală de Risc	9
2.3.	Schemă de Compensare a Investitorilor	9
3.	CONTRACTE ÎNTRE CLIENȚI ȘI DELTASTOCK.....	9
4.	CLASIFICAREA CLIENȚILOR.....	11
5.	RELAȚIA CU CLIENȚII	12
6.	INFORMAȚII FURNIZATE CLIENȚILOR IN CONFORMITATE CU SERVICIILE FURNIZATE DE CATRE DELTASTOCK.....	16
6.1.	Prevederi generale	16
6.2.	Informații furnizate unui CLIENT retail.....	17
6.3.	Informații furnizate clienților profesionali.....	18
7.	DOBÂNZI, TAXE ȘI COMISIOANE	18
8.	INSTRUCȚIUNI ȘI COMUNICĂRI ÎNTRE PĂRȚI. EXECUTAREA ORDINELOR.	19
8.1.	Limba de comunicare	19
8.2.	Prevederi generale privind plasarea Ordinelor	19
8.3.	Plasarea Ordinelor la un sediu DELTASTOCK	20
8.4.	Plasarea Ordinelor prin Platforma Electronică de Tranzacționare	20
8.5.	Plasarea Ordinelor prin telefon.....	22
8.6.	Anularea Ordinelor. Răspunderea pentru Plasarea Ordinelor și instrucțiuni. Reprezentant Autorizat.	22
9.	DESCRIEREA SERVICIILOR FURNIZATE CONFORM CONTRACTULUI DE TRANZACȚIONARE PENTRU CLIENT	26
9.1.	Prevederi generale	26
9.2.	Contracte pentru Diferențe	27
9.3.	Marjă și plăți	29
9.4.	Cotații	33
9.5.	Modulul de Cotații Nivelul 2(L2)	34
10.	DECLARAȚII CONSTANTE ȘI PERIODICE PENTRU CLIENȚI	35
11.	CAZURI DE NERESPECTARE. RĂSPUNDERE	36
12.	DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE, REZILIEREA ȘI AMENDAREA CONTRACTELOR CU CLIENȚII. AMENDAMENTE LA CONTRACT SAU LA TERMENII GENERALI.	40
12.1.	Durata și data intrării în vigoare a Contractului	40
12.2.	Rezilierea Contractului. Suspendare temporară a furnizării Serviciilor.	40
12.3.	Forță majoră	41
12.5.	Amendamentul la Contract.....	42
13.	SOLUȚIONAREA DISPUTELOR.....	42
14.	LEGEA APLICABILĂ.....	43

1. DEFINIȚII

1.1. În sensul acestor Termeni Generali de Afaceri („Termenii Generali”), dacă nu reiese altfel din context, cuvintele și expresiile menționate mai jos vor avea următoarea semnificație:

„**Instrumente financiare**” semnifică CFD-uri pe valute, metale prețioase, titluri de valoare, indici, futures, precum și alte contracte financiare derivate bazate pe sau legate de valute, metale prețioase, titluri de valoare, indici, mărfuri, care pot fi supuse Serviciilor furnizate de DELTASTOCK.

„**Soldul Contului**” semnifică suma de bani din contul CLIENTULUI la DELTASTOCK, egală cu diferența între fondurile depuse și cele retrase de către CLIENT, ajustată cu profitul/pierderea, câștigat/indusă din executarea de tranzacții, și cu câștigurile/pierderile realizate din cursurile de schimb valutar, precum și cu taxele și dobânzile datorate conform Contractului.

„**Contract pentru Diferențe**” (sau “**CFD**”) semnifică un instrument financiar contractual pentru care profitul sau pierderea reprezintă diferența între prețul de deschidere și cel de închidere al contractului. Prețul unui CFD este determinat prin referire la prețul unui alt Instrument Financiar, cum ar fi, însă fără limitare la acțiuni, indici, valute, mărfuri, futures.

„**Tranzacție**” semnifică orice cumpărare, vânzare sau altă dispunere a unui Instrument Financiar, convenită a se desfășura de către și între CLIENT și DELTASTOCK;

„**Ordin**” semnifică orice instrucțiune dată în mod expres DELTASTOCK de către CLIENT pentru executarea unei Tranzacții cu Instrumente Financiare. Ordinele pot fi plasate prin Platforma Electronică de Tranzacționare, prin telefon sau la un sediu al companiei.

„**Cantitatea/Mărimea Ordinului**” semnifică numărul de unități al unui Instrument Financiar, specificat de CLIENT în Ordinul său de Tranzacționare;

„**Poziție**” semnifică fondurile bănești depozitate sau Instrumentele Financiare (CFDuri pe perechi valutare, metale prețioase, indici, futures sau alte instrumente derivate) deținute de către CLIENT. Poziția poate fi „long” când clientul a cumpărat respectivele Instrumente Financiare, sau „short” când clientul a vândut respectivele Instrumente Financiare, fără a le fi deținut inițial.

„**Valoarea Poziției**” semnifică produsul prețului pe care DELTASTOCK îl cotează pentru Instrumentul Financiar respectiv înmulțit cu Cantitatea Ordinului;

„**Cantitate Minimă de Tranzacționare**” semnifică numărul minim de unități ale unui Instrument financiar pentru care DELTASTOCK furnizează o cotație. Cantitatea Minimă de Tranzacționare pentru fiecare Instrument Financiar este stabilită pe pagina de internet.

„**Platforma Electronică de Tranzacționare**” semnifică platformele de tranzacționare online furnizate de DELTASTOCK Clientului, precum și versiunile și adăugările lor noi și/sau modificate, sau noi programe software relevante. Platforma Electronică de Tranzacționare poate fi dezvoltată de DELTASTOCK sau de o terță parte.

„**Delta Trading™**” este o Platformă Electronică de Tranzacționare dezvoltată de către DELTASTOCK.

„**Deltastock MetaTrader 4**” este o Platformă Electronică de Tranzacționare dezvoltată de către o terță parte.

- „**CLIENT**” semnifică orice persoană fizică, juridică sau entitate neînregistrată, care a încheiat un Contract cu DELTASTOCK pentru furnizarea Serviciilor;
- „**Persoană Autorizată**” („**Reprezentant**”) semnifică una sau mai multe persoane autorizate de CLIENT să încheie un Contract cu DELTASTOCK, sau să plaseze Ordine și să dea instrucțiuni DELTASTOCK în numele său;
- „**Client Profesional**” semnifică o persoană sau o entitate neînregistrată, ce intră în sfera de cuprindere a semnificației aceluiași termen din Directivă și paragraful 1, punctul 9 din Prevederile Suplimentare ale MIFIA, care a fost clasificat astfel în conformitate cu Politica DELTASTOCK de Clasificare a Clienților;
- „**Client Retail**” semnifică o persoană sau o entitate neînregistrată care nu îndeplinește criteriile pentru a fi clasificat ca un client profesional, și care a fost clasificată astfel în conformitate cu Politica DELTASTOCK de Clasificare a Clienților;
- „**Marjă**” semnifică fondurile depuse de CLIENT la DELTASTOCK ca garanție pentru a acoperi poziții deschise, în baza termenilor și condițiilor Contractului individual în măsura în care acest depozit este solicitat pentru Serviciul respectiv. Scopul Marjei este de a acoperi riscul unei eventuale pierderi realizate din diferențe de curs de schimb valutar și de preț, ca rezultat al executării Tranzacțiilor Clientului;
- „**Reevaluarea unei Poziții Deschise**” a) curentă – diferența temporară între prețul (cotația) de execuție a Tranzacției și Prețul Curent al Pieței (cotația) pentru respectivul Instrument Financiar în moneda de bază a contului. b) zilnică - diferența între prețul (cotația) de execuție a Tranzacției și Prețul de Închidere al Pieței (cotația) pentru respectivul Instrument Financiar în moneda de bază a contului;
- „**Prețul de Închidere a Pieței**” semnifică a) în ce privește CFD-urile bazate pe valute sau metale prețioase - cotația la orele 24:00 EET (23:00 EET în zilele de vineri) pentru diferite valute și metale prețioase pentru fiecare Zi Lucrătoare în care poziția a fost ținută deschisă, pe care DELTASTOCK o consideră reprezentativă, exactă și corectă pentru CLIENT; sau b) în ce privește CFD-urile bazate pe alte instrumente financiare - prețul pieței în momentul închiderii sesiunii de tranzacționare la bursa de valori pentru respectivul instrument financiar ce stă la baza CFD-ului, pentru fiecare Zi Lucrătoare în care poziția a rămas deschisă;
- „**Prețuri Curente ale Pieței**” semnifică prețurile, respectiv cotațiile de cumpărare și vânzare, ale perechilor valutare, metalelor prețioase și CFD-urilor cotate de DELTASTOCK în Platformele Electronice de Tranzacționare. Nu sunt incluse prețurile, respectiv cotațiile de cumpărare și vânzare, din modulul Level 2 al Delta Trading™;
- „**Servicii**” semnifică oportunitatea furnizată de DELTASTOCK CLIENȚILOR săi de a tranzacționa CFD-uri bazate pe valute, metale prețioase, titluri de valoare, indici, contracte futures și alte instrumente financiare derivate, precum și orice alte activități auxiliare aferente, în baza unui Contract cu CLIENTUL și guvernat de acești Termeni Generali de Afaceri;
- „**Contract**” semnifică orice contract individual de prestare a Serviciilor încheiat de către și între CLIENT și DELTASTOCK. Prin semnarea Contractului, CLIENTUL este de acord că acești Termeni Generali de Afaceri în prevederile lor relevante, în măsura în care aceștia nu sunt în conflict cu Contractul individual, vor governa relația între CLIENT și DELTASTOCK;

„**Grila Tarifara**” semnifică „Grila cu Rate de Dobânda, Taxe și Comisioane a DELTASTOCK”, după cum este amendată/actualizată din când în când, versiunea ultimă a acesteia urmând a fi disponibilă pe pagina de internet a companiei;

„**Orar de Tranzacționare**” semnifică programul de lucru al DELTASTOCK - de la orele 00:00 EET în zilele de luni până la orele 23:00 EET în zilele de vineri - timp în care pot fi executate Tranzacții prin Platforma Electronică de Tranzacționare. În timpul Orarului de Tranzacționare, CLIENTUL poate plasa orice tipuri de Ordine de Tranzacții cu Instrumente Financiare la care se face referire în prezentul document, cu condiția ca ora la care sunt plasate Ordinele să respecte orarul de tranzacționare pentru respectivul instrument financiar. DELTASTOCK își rezervă dreptul de a modifica Orarul de Tranzacționare pentru respectivele Instrumente Financiare la discreția sa exclusivă și fără remiterea unui preaviz. Toate aceste modificări vor fi publicate pe pagina de internet. În timpul orarului de tranzacționare Ordinele pot fi plasate de asemenea prin telefon, sau la oricare din sediile DELTASTOCK, dacă programul de lucru al sediului (care poate fi sau poate să nu fie diferit de Orarul de Tranzacționare) este compatibil cu orarul de tranzacționare pentru respectivul instrument financiar. Informații despre programul de lucru al sediilor DELTASTOCK sunt publicate pe pagina de internet;

„**Zi Lucrătoare**” semnifică: a) în ce privește CFD-urile bazate pe valute sau metale prețioase - fiecare zi (exceptând sărbătorile legale și cele bancare) în care băncile sau formatorii de piață ce furnizează cotații pentru valute și metale prețioase au program de lucru cu clienții; sau b) în ce privește CFD-urile bazate pe titluri de valoare, indici, contracte futures și alte instrumente financiare derivate, - fiecare zi (exceptând sărbătorile legale și cele bancare, precum și zilele în care bursele nu au program din orice motiv) în care bursele respective pe care sunt tranzacționate titlurile de valoare, indicii, contractele futures sau alte instrumente financiare ce stau la baza CFD-urilor cotate de DELTASTOCK, au program de lucru;

„**Furnizor de Lichiditate**” semnifică un participant la piață ce furnizează cotații tranzacționabile și depune ordine de volum mare pe burse sau în diferite facilități de tranzacționare electronică în scopul creșterii lichidității pieței. Furnizorii de Lichiditate pot fi bănci, firme de investiții, formatori de piață, instituții financiare și alte persoane juridice;

„**Regulile Pieței**” semnifică regulile, regulamentele, uzanțele și practicile pieței valutare și ale oricărei burse, case de clearing, sau altei instituții pe care se tranzacționează valute, metale prețioase, sau orice alte instrumente financiare ce stau la baza CFD-urilor, cotate de DELTASTOCK;

„**Application Programming Interface**” (sau **API**) semnifică software, furnizat de un sistem computerizat, fiind permise conexiuni și interacțiuni cu alte sisteme computerizate; API, oferit de către Deltastock reprezintă o setare a funcțiilor de programare care permit plasarea automată a sistemelor de tranzacționare și conectarea acestora cu alte sisteme. Mai multe informații despre API și modalitatea de funcționare sunt disponibile pe site-ul DELTASTOCK.

„**Script**” semnifică un program (un set de instrucțiuni) interpretat și executat de un alt program și necompilat inițial spre execuție de către procesor;

„**Modificarea unui Script**” reprezintă orice modificare aplicată codului, parametrilor și/sau datelor Script-ului care afectează executarea acelui Script.

„**Expert Advisor MT4**” reprezintă un Script, compilat în limbajul MQL4 și rulează în Deltastock MetaTrader 4.

„**META-DELTA**” este un script compilat în limbajul MQL4 care sincronizează constant pozițiile deschise ale CLIENTULUI în Delta Trading™ and Deltastock MetaTrader 4 pentru a le egaliza.

„**DELASTOCK**” va însemna persoana juridică Deltastock AD, personalizată în conformitate cu Art. 2.1.1 din acești Termeni Generali.

„**Pagina de internet**” semnifică pagina de internet a DELASTOCK cu URL – www.deltastock.com;

„**MIFIA**” semnifică Legea Piețelor de Instrumente Financiare;

„**Regulamentul Nr. 38**” semnifică Regulamentul Nr. 38 din 1 noiembrie 2007 privind Cerințele pentru Activități ale Intermediarilor de Investiții, adoptat de Comisia de Supraveghere Financiară din Bulgaria;

„**POSA**” semnifică Legea Ofertării Publice de Titluri de Valoare;

„**CIA**” semnifică Legea Instituțiilor de Credit;

„**AMLA**” semnifică Legea privind Combaterea Spălării Banilor;

„**MTFA**” semnifică Legea privind Măsurile împotriva Finanțării Terorismului;

„**Directivă**” semnifică Directiva 2004/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 aprilie 2004 privind Piețele de Instrumente Financiare;

„**Legea Aplicabilă**” semnifică legea bulgară și/sau orice altă lege convenită ca aplicabilă în prezentul document sau în Contract;

- 1.2. Orice termeni legali utilizați în prezenta și care nu sunt definiți în **Articolul 1.1** de mai sus sau într-un Contract cu CLIENTUL vor avea semnificația atribuită acestora în Legea Aplicabilă, ținând cont și de context.
- 1.3. O referire la o directivă, regulament, lege, instrument statutar, sau altă sursă de drept, va fi interpretată ca incluzând orice amendamente ulterioare ale acesteia, precum și orice act normativ ce poate fi adoptat pentru a înlocui un asemenea instrument și are scopul de a reglementa același obiect.
- 1.4. Orice text în care numele dezvoltatorului nu este specificat explicit, termenul de "Platforma Electronica de Tranzactionare" se referă la toate platformele oferite de Deltastock.
- 1.5. Orice text, în care numele Scriptului nu este specificat explicit, termenul de "Script" se referă la toate Script-urile, inclusiv META-DELTA și Scripturile, care sunt construite în platformele electronice de tranzactionare (cum ar fi MT4 Expert Advisors).
- 1.6. În cazul unor discrepanțe între Pozițiile deschise în ambele Platforme Electronice de Tranzactionare în timpul activării scriptului META-DELTA, egalizarea acelor poziții va fi realizată în conformitate cu pozițiile deschise în Deltastock MetaTrader 4. Pentru informații detaliate despre funcțiile scriptului META-DELTA, vă rugăm să vizitați pagina de internet a DELASTOCK.

- 1.7. Acești Termeni Generali de Afaceri guvernează tranzacționarea în piețe nereglementate și constituie o parte integrantă a Contractului de Tranzacționare dintre DELTASTOCK și CLIENT și sunt obligatorii pentru ambele părți, atât timp cât nu contravin cu prevederile Contractului.

2. INFORMAȚII GENERALE DESPRE DELTASTOCK. AVERTIZARE GENERALĂ DE RISC. SCHEMĂ DE COMPENSARE A INVESTITORILOR.

2.1. Informații despre DELTASTOCK

2.1.1. DELTASTOCK AD („DELTASTOCK”) este o societate pe acțiuni constituită conform legilor Republicii Bulgaria, înregistrată la Registrul Comerțului, cod unic de înregistrare 128042807. Adresa sediului social al Societății este Blvd. G G Tsarigradsko Shose nr. 115, Megapark Office Building, Office Area "E", etaj 6 , 1784, Sofia, Bulgaria; pagină de internet: www.deltastock.com; și e-mail: office@deltastock.com.

2.1.2. Desfășurarea de către DELTASTOCK de activități și servicii de investiții este supravegheată de Comisia de Supraveghere Financiară (FSC), cu sediul social în Str. Shar Planina 33, Sofia, Bulgaria; DELTASTOCK este înregistrată la Banca Națională a Bulgariei, cu sediul social în Piața Knyaz Alexander 1, Sofia, Bulgaria.

2.1.3. Informații detaliate despre DELTASTOCK pot fi găsite în înștiințarea/documentul „Informații Generale despre DELTASTOCK” care este disponibilă pe pagina de internet.

2.2. Avertizare Generală de Risc

2.2.1. Clientul ia la cunostinta el/ea înțelege că investiția în CFD-uri implică riscuri de pierdere financiară pentru CLIENT, până la sau depășind capitalul investit inițial, în special în cazuri de tranzacționare în Marjă. O prezentare detaliată a riscurilor poate fi găsită în înștiințarea „Descriere Generală a Instrumentelor Financiare și a Riscurilor Implicate” care este disponibilă pe pagina de internet. CLIENTUL trebuie să citească înștiințarea respectivă înainte de a lua decizia de a încheia un Contract, precum și înainte de a lua orice decizie de investiție. Lista de riscuri cuprinsă în înștiințarea sus menționată este informativă și nu exhaustivă.

2.2.2. Dacă nu se convine altfel în scris, CLIENTUL va tranzacționa cu DELTASTOCK în calitate de principal și nu ca agent sau reprezentant al unei alte persoane, și pe propriul său risc.

2.3. Schemă de Compensare a Investitorilor

2.3.1. Fondul de Compensare a Investitorilor (Fondul) este o persoană juridică, constituită în Republica Bulgaria. Sediul său social este în Str. Tsar Shishman 31, Sofia, Bulgaria. Fondul garantează plata de compensații CLIENȚILOR societăților autorizate de investiții financiare, cum este și DELTASTOCK, precum și CLIENȚILOR sucursalelor acestora din statele gazdă, conform condițiilor și procedurii stabilite în POSA.

2.3.2. Compensația este efectuată cu banii colectați de către Fond de la societățile financiare autorizate, și este achitată în cazurile în care societatea nu își poate respecta obligațiile față de CLIENȚI datorită unor motive legate direct de situația sa financiară.

2.3.3. Informații detaliate despre Fond pot fi găsite în înștiințarea „Compensarea Investitorilor” care este disponibilă pe pagina de internet.

3. CONTRACTE ÎNTRE CLIENȚI ȘI DELTASTOCK

3.1. DELTASTOCK va furniza Servicii CLIENȚILOR pe baza unui Contract în scris și conform acestor Termeni Generali de Afaceri.

- 3.2. CLIENTUL recunoaște și este de acord ca el/ea nu poate încheia Tranzacții sau face uz de Serviciile furnizate de DELTASTOCK până în momentul în care s-a semnat un Contract de către și între DELTASTOCK și CLIENT.
- 3.3. Anterior încheierii unui Contract, DELTASTOCK va pune acești Termeni Generali de Afaceri la dispoziția eventualilor săi CLIENȚI, astfel încât aceștia să îi poată citi și înțelege. La cerere vor fi furnizate informații suplimentare și explicații mai detaliate ale termenilor individuali.
- 3.4. DELTASTOCK și CLIENTUL pot stipula clauze individuale plecând de la acești Termeni Generali de Afaceri sau diferite de aceștia cu condiția ca aceste clauze să fie compatibile cu orice prevedere cu caracter obligatoriu din Legea Aplicabilă. În acest caz clauzele stipulate individual în Contract vor înlocui respectivele prevederi ale acestor Termeni Generali de Afaceri. Un Contract bazat pe acești Termeni Generali de Afaceri se va aplica doar la serviciile DELTASTOCK cu privire la Instrumentele Financiare definite în prezentul document însă nu cu privire la alte produse sau activități pentru care DELTASTOCK poate avea de asemenea o autorizație și care pot fi supuse unor termeni și condiții diferite.
- 3.5. Acești Termeni Generali de Afaceri sunt aplicabili Contractului de Tranzacționare executat de către și între DELTASTOCK și CLIENT și astfel sunt obligatorii pentru ambele părți cât timp nu sunt în contradicție cu prevederile Contractului..
- 3.6. CLIENTUL poate încheia un Contract cu DELTASTOCK în mod personal sau printr-un reprezentant statutar ori autorizat în mod expres.
- 3.7. Contractul între DELTASTOCK și CLIENT poate fi încheiat în una dintre următoarele modalități, în conformitate cu toate cerințele administrative și de altă natură ale Legii Apliceabile:
- (i) La sediul DELTASTOCK: Blvd. G G Tsarigradsko Shose nr. 115, Megapark Office Building, Office Area "E", etaj 6 , 1784, Sofia, Bulgaria;
 - (ii) Dacă este permis de Legea Aplicabilă, prin mijloace de comunicare la distanță folosind pagina de internet DELTASTOCK, prin e-mail, sau fax, dacă: (a) CLIENTUL este un „Consumator” (în sensul Directivei 2002/65/CE a Parlamentului European și Consiliului privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum, și în sensul acelor prevederi din Legea Aplicabilă ce transpun această Directivă); sau (b) CLIENTUL nu este un Consumator, și în măsura în care aceste mijloace de contractare sunt permise de Legea Aplicabilă.
 - (iii) La sucursalele DELTASTOCK din afara Republicii Bulgaria urmând procedura după caz.
- 3.8. Contractul între DELTASTOCK și CLIENT va fi încheiat doar după ce identitatea celui din urmă, precum și identitatea și puterile de reprezentare ale reprezentantului statutar sau ale Persoanei Autorizate au fost constatate și verificate. Indiferent de modul în care este încheiat Contractul, CLIENTUL sau reprezentantul său statutar, și Persoana Autorizată, vor furniza DELTASTOCK o copie a documentelor sale de identitate certificate cu „conform cu originalul”, data și semnătura CLIENTULUI. DELTASTOCK poate solicita ca documentele să fie legalizate de un notar public, un funcționar de aplicare a legii, contabil, director de bancă sau personal al unei ambasade. Oricare dintre aceștia trebuie să menționeze pe document „Certific că prezenta este o copie conformă a originalului”, să semneze, să aplice o ștampilă și să furnizeze detaliile lor de contact pe aceasta. Un angajat de la departamentul de Control Intern al DELTASTOCK va examina dacă respectivul Contract respectă cerințele MiFIA, ale instrumentelor statutare pentru implementarea acesteia și politicile interne ale DELTASTOCK, și va întocmi un document pentru a certifica examinarea până la sfârșitul Zilei Lucrătoare.
- 3.9. DELTASTOCK poate solicita documente suplimentare de la CLIENT, iar CLIENTUL va coopera în mod corespunzător, în vederea confirmării identității sale, determinând locul său de domiciliu sau respectând alte cerințe stabilite în Legea Aplicabilă, cum ar fi cele conform AMLA, MTF, legilor fiscale, etc.

- 3.10.** Încheierea unui Contract pentru furnizarea Serviciilor printr-un Reprezentant este posibilă doar în cazurile în care procedurile interne ale DELTASTOCK și cerințele Legii Aplicabile sunt respectate.
- 3.11.** DELTASTOCK va reține pentru evidențele sale declarația și procura originală conform **Articolului 3.10** de mai sus. În cazul în care procura este acordată spre a fi utilizată în mod repetat, DELTASTOCK va reține o copie a acesteia, certificată de către Reprezentant și un angajat de la departamentul de control intern.
- 3.12.** DELTASTOCK nu va încheia un Contract și nu va furniza Servicii unui CLIENT dacă acesta din urmă, reprezentantul său statutar sau Persoana Autorizată nu a reușit să prezinte, semneze sau certifice în mod corespunzător toate documentele necesare solicitate conform acestor Termeni Generali de Afaceri, Contractului și conform Legii Aplicabile, inclusiv cele solicitate în mod suplimentar de către DELTASTOCK, sau dacă CLIENTUL a depus documente cu inexactități evidente, sau care conțin date incomplete, incorecte sau contradictorii, sau dacă există alte circumstanțe ce ridică dubii asupra reprezentării sau identificării inadecvate sau eventualelor încălcări ale Legii Aplicabile privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului. DELTASTOCK nu poate încheia un Contract cu CLIENTUL dacă Reprezentantul său declară că încheie Tranzacții cu instrumente financiare în mod profesional.
- 3.13.** Dacă o încălcare a prevederilor AMLA, MTFa sau a instrumentelor statutare de implementare a acestora este săvârșită de către CLIENT, și a fost stabilită sau este suspectată de către DELTASTOCK și/sau Autorități, DELTASTOCK va avea dreptul de a acționa după cum se stipulează în **Articolele 8.6.5 și 12.2.5** de mai jos, inclusiv de a refuza și suspenda furnizarea Serviciilor și/sau de a rezilia Contractul cu CLIENTUL.
- 3.14.** Fără prejudiciu la cele de mai sus, DELTASTOCK își rezervă dreptul de a refuza să încheie un Contract cu orice persoană dată, la discreția sa exclusivă și fără a furniza motive.

4. CLASIFICAREA CLIENȚILOR

- 4.1.** Cu privire la Tranzacțiile cu CFD-uri sau alte Instrumente Financiare, DELTASTOCK va clasifica CLIENȚII săi, cu respectarea obligațiilor sale conform Directivei, MiFIA și Regulamentului Nr. 38, în trei categorii: contra-părți eligibile, clienți profesionali și clienți retail. Prevederile acestor Termeni Generali de Afaceri cu referire la clienții retail nu se vor aplica la clienții profesionali și contra-părțile eligibile, decât dacă se prevede în mod expres altfel.
- 4.2.** Procedura de clasificare a clienților pentru toate categoriile, precum și dreptul clienților de a solicita reclasificarea sunt stabilite în „Politica de Clasificare a Clienților”. Informații despre politica sus-menționată pot fi găsite pe pagina de internet. CLIENTUL trebuie să declare că a citit, înțeles și este de acord cu politica sus-menționată.
- 4.3.** CLIENTUL se angajează să furnizeze informații reale, exacte și complete în scopul clasificării, precum și să notifice DELTASTOCK asupra fiecărei schimbări în informațiile furnizate.

5. RELAȚIA CU CLIENȚII

- 5.1. Atunci când execută Tranzacții în baza Ordinilor CLIENTULUI cu Instrumente Financiare acoperite de acești Termeni Generali de Afaceri, DELTASTOCK nu acționează ca intermediar ci ca o contraparte („principal”) la aceste Tranzacții decât dacă se stipulează altfel în Contract. În consecință, DELTASTOCK nu își asumă obligația de cea mai bună executare cu privire la aceste Tranzacții, inclusiv nici un angajament de a atinge cel mai bun preț și alte condiții pentru CLIENT. Acest lucru se va aplica cu privire la toate categoriile de clienți, inclusiv clienți retail. CLIENTUL are cunoștință de faptul și este de acord că Ordinele sale sunt executate pe o piață OTC la prețuri cotate de DELTASTOCK sau terțe părți.
- 5.2. Atunci când furnizează Servicii DELTASTOCK este obligată să acționeze cu onestitate, corectitudine, profesionalism și cu atenția cuvenită.
- 5.3. La încheierea unui Contract CLIENTUL va trebui să furnizeze DELTASTOCK informații dacă posedă cunoștințele și experiența necesare pentru a înțelege riscurile aferente produsului sau Serviciului oferit sau solicitat, și este de acord să actualizeze ulterior informațiile furnizate și să notifice DELTASTOCK asupra oricăror schimbări. CLIENTUL trebuie să actualizeze informațiile prin completarea formularului „Application Form”, care este o Anexă la Contractul de Tranzacționare și care va fi trimisă periodic de către DELTASTOCK. CLIENTUL este obligat să informeze DELTASTOCK despre orice modificări care apar în informațiile furnizate conform acestui articol, completând documentul menționat în paragraful superior, cu excepția cazului în care el/ea a declarat că nu dorește să furnizeze și/sau să actualizeze informațiile.
- 5.4. Pe baza informațiilor obținute din [Articolul 5.3](#) de mai sus, DELTASTOCK va estima dacă Serviciul oferit este potrivit CLIENTULUI și îl va notifica pe acesta din urmă asupra estimării în scris. Dacă, pe baza acestei informații, DELTASTOCK consideră că Serviciul propus nu este potrivit CLIENTULUI, îl va atenționa pe acesta din urmă.
- 5.5. Dacă CLIENTUL nu furnizează unele sau toate informațiile conform [Articolului 5.3](#), sau informațiile furnizate nu sunt suficiente pentru estimarea conform [Articolului 5.4](#) de mai sus, DELTASTOCK îl va notifica pe CLIENT, sau pe potențialul CLIENT, în scris asupra faptului că DELTASTOCK nu poate estima dacă Serviciul propus este potrivit pentru CLIENT. Nefurnizarea parțială sau totală a informațiilor solicitate conform [Articolului 5.3](#) de mai sus, precum și refuzul de a actualiza aceste informații, va fi supusă declarației CLIENTULUI. Indiferent de estimarea efectuată asupra caracterului potrivit DELTASTOCK va respecta regulile privind tratarea conflictelor de interese și executarea de tranzacții personale, în cursul executării Contractului CLIENTULUI.
- 5.6. DELTASTOCK presupune că un client profesional deține experiența și cunoștințele necesare pentru a înțelege riscurile aferente Serviciului, Tranzacției sau produsului specific, pentru care a fost clasificat ca profesional. Pe perioada Contractului, un CLIENT clasificat ca și profesional poate solicita în orice moment un nivel mai ridicat de protecție pentru o parte sau toate Serviciile utilizate de el. Acest lucru se realizează prin îndeplinirea criteriilor și prin urmărirea pașilor pentru schimbarea clasificării CLIENTULUI enunțate în „Politica de Clasificare a Clienților”.
- 5.7. DELTASTOCK menține responsabilitatea și ține Instrumentul Financiar și conturile CLIENTULUI astfel încât să asigure separarea lor imediată față de diferiții CLIENȚI și DELTASTOCK. DELTASTOCK nu va fi responsabilă față de creditorii săi cu Instrumente Financiare și fondurile CLIENȚILOR săi.
- 5.8. DELTASTOCK va păstra/depune fondurile CLIENTULUI la una sau mai multe dintre următoarele entități:

- (i) Bancă centrală;
- (ii) Instituție de credit;
- (iii) Bancă autorizată într-o țară; și/sau
- (iv) Schemă colectivă de investiții ce îndeplinește cerințele Art. 34, paragraful 3, punctul 4 din MIFIA, dacă nu se stipulează în Contract faptul că fondurile CLIENTULUI nu pot fi depuse în scheme colective de investiții.

- 5.9. CLIENTUL convine și acceptă că DELTASTOCK poate depune fondurile sale la entitățile de la **Articolul 5.8** de mai sus chiar dacă este o parte legată de DELTASTOCK.
- 5.10. Fondurile CLIENTULUI vor fi depuse la entitățile stipulate în **Articolul 5.8** de mai sus, într-un cont regulat de client sub numele DELTASTOCK.
- 5.11. Fondurile primite în numerar de către sau în numele CLIENȚILOR, precum și fondurile furnizate de CLIENȚI sau primite în urma Serviciilor furnizate CLIENȚILOR, vor fi depuse în contul bancar la care se face referire în **Articolul 5.10** de mai sus, până cel târziu la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare.
- 5.12. DELTASTOCK va ține conturi analitice pentru toate Instrumentele Financiare și fondurile ținute pentru CLIENȚI.
- 5.13. DELTASTOCK va informa în mod explicit CLIENȚII prin metodele enunțate de distribuire a informațiilor, sau potențialii CLIENȚI prin intermediul paginii de internet, dacă Instrumentul lor Financiar și conturile lor de bani deschise la DELTASTOCK sunt (vor fi) supuse prevederilor legale ale unei țări care nu este un Stat Membru al Uniunii Europene. Această notificare va sublinia faptul că anumite drepturi ale CLIENTULUI legate de Instrumente Financiare și fonduri pot fi reglementate diferit datorită aplicabilității legislației din țara țară. DELTASTOCK va notifica CLIENTUL asupra posibilității ca o instituție depozitară să poată avea drepturi la garanție, reținere sau compensare cu privire la fondurile CLIENTULUI, dacă e cazul.
- 5.14. Prin semnarea Contractului, CLIENTUL este de acord în mod explicit și acceptă faptul că DELTASTOCK are dreptul de a reține Instrumente Financiare și fonduri obținute ca rezultat al instrucțiunilor sau Ordinilor executate ale CLIENTULUI, precum și de a închide fără preaviz o parte din sau toate pozițiile deschise ale CLIENTULUI, dacă acesta din urmă nu a plătit taxe, dobânzi, comisioane, Marje sau alte obligații restante față de DELTASTOCK, inclusiv dacă suma totală de bani din contul CLIENTULUI a scăzut sub nivelul minim al Marjei necesare. CLIENTUL ia la cunostință, acceptă și este de acord că în asemenea cazuri DELTASTOCK va avea dreptul, la propria sa discreție:
- (i) Să compenseze fondurile CLIENTULUI contra unor obligații financiare ale CLIENTULUI față de DELTASTOCK, inclusiv sumele blocate ca garanție;
 - (ii) Să îl invite pe CLIENT prin preaviz să își îndeplinească obligațiile într-o perioadă rezonabilă de timp, în cursul căreia CLIENTUL va transfera/depune suma restantă în contul său ori va plasa un Ordin pentru a închide o parte din sau toate pozițiile sale curente. Preavizul îl va informa pe CLIENT asupra dreptului pe care îl are DELTASTOCK conform **punctului (iii)** de mai jos;
 - (iii) În cazul în care CLIENTUL nu își achită obligațiile, inclusiv în perioada suplimentară acordată conform **punctului (ii)** de mai sus, DELTASTOCK va fi considerată în mod implicit autorizată de către CLIENT să închidă toate pozițiile CLIENTULUI la discreția sa exclusivă;
 - (iv) Dacă obligațiile CLIENTULUI față de DELTASTOCK și sumele ținute în conturile sale sunt în valute diferite, DELTASTOCK poate converti aceste sume la Prețurile Curente ale Pieței în vederea compensării.

Toate cheltuielile, inclusiv taxe și comisioane, datorate DELTASTOCK în legătură cu exercitarea drepturilor sale stipulate mai sus vor fi suportate de către CLIENT. Fondurile rămase după ce obligațiile CLIENTULUI față de DELTASTOCK au fost regularizate pe deplin, vor fi creditate în contul CLIENTULUI.

- 5.15. În furnizarea Serviciilor DELTASTOCK este obligată să păstreze confidențiale informațiile încredințate acesteia de către CLIENȚII săi, precum și să protejeze reputația acestora. CLIENTUL este obligat să protejeze secretele comerciale și reputația DELTASTOCK, ale angajaților și managementului, precum și să se abțină de a divulga orice circumstanțe cunoscute de acesta în legătură cu executarea Contractului semnat.
- 5.16. În plus, față de autoritățile de supraveghere competente în scopuri de supraveghere, DELTASTOCK poate divulga informații conform **Articolului 5.15** doar după cum urmează:
- (i) CLIENTUL și-a dat acordul; sau
 - (ii) În virtutea unei hotărâri judecătorești sau în baza unei decizii a unei autorități publice, emise în condițiile și urmând procedura Legii Aplicabile.
- 5.17. DELTASTOCK are implementată o Politică privind Conflictul de Interese și Executarea Tranzacțiilor Personale. Această politică este disponibilă pe pagina de internet a companiei. Prin semnarea Contractului CLIENTUL admite că a citit și acceptă această politică. Politică stabilește condițiile pentru evitarea conflictelor de interese, iar atunci când acestea apar stipulează procedura pentru soluționarea lor imparțială. Scopurile acestei Politici sunt, printre altele, de a:
- (i) Preveni, respectiv supraveghea, schimbul de informații între cei angajați în activități ce pot genera un conflict de interese atunci când schimbul acestor informații poate aduce prejudicii sau daune intereselor unuia sau mai multor clienți ai DELTASTOCK;
 - (ii) Asigura controlul individual al persoanelor, ale căror sarcini principale includ furnizarea de Servicii în numele și/sau pentru CLIENȚI sau furnizarea de Servicii către CLIENȚI, în care poate apărea un conflict de interese, sau pot apărea altele asemenea, în care sunt reprezentate diferite interese, inclusiv interese ale DELTASTOCK;
 - (iii) Se asigura că nu există nici o legătură directă între remunerația persoanelor care au anumite sarcini și responsabilități și remunerația persoanelor care au diferite alte sarcini și responsabilități pentru DELTASTOCK sau venitul generat de cea din urmă, dacă este probabil să apară un conflict de interese în legătură cu acele activități;
 - (iv) Preveni sau limita posibilitatea exercitării unei influențe necorespunzătoare de către orice persoană asupra modului în care orice altă persoană, lucrând sub contract pentru DELTASTOCK, furnizează servicii de investiții și desfășoară activități de investiții;
 - (v) Preveni, respectiv supraveghea, implicarea simultană sau consecutivă a unei persoane, care lucrează sub contract pentru DELTASTOCK, în derularea de către aceasta a unor diverse servicii și activități de investiții sau auxiliare, atunci când o asemenea implicare poate afecta gestionarea corespunzătoare a conflictelor de interese;
 - (vi) Stabili alte măsuri și proceduri necesare și adecvate, la discreția proprie a DELTASTOCK.
- 5.18. CLIENTUL va plasa Ordine la propria sa discreție și inițiativă. Dacă nu se stipulează altfel în Contract, DELTASTOCK nu furnizează CLIENȚILOR consultanță în investiții pe fondul unei anumite Tranzacții sau, în general, atunci când încheie Contractul. Atunci când DELTASTOCK pune la dispoziția CLIENȚILOR informații, privind principalele caracteristici și aspecte ale unor anumite Instrumente Financiare sau Servicii, precum și atunci când societatea furnizează informații sau date statistice privind situația curentă a diferitelor Instrumente Financiare și/sau piețe prin pagina de internet și/sau prin Platforma Electronică de Tranzacționare, respectivele informații sau date trebuie considerate indicative și nu trebuie luate ca o recomandare pentru a încheia sau nu o Tranzacție, o sugestie pentru strategia investițională, sau orice altă formă, de orice fel, de furnizare de consultanță în investiții.

- 5.19.** DELTASTOCK poate furniza direct sau indirect CLIENȚILOR acces la informații financiare, publicate de terțe părți prin mijloace electronice. În mod special, DELTASTOCK poate furniza legături către pagini de internet ale unor terțe părți, prin Platforma Electronică de Tranzacționare. Aceste pagini de internet sunt accesibile în mod public iar DELTASTOCK va trimite CLIENȚII săi către acestea exclusiv pentru confortul acestora. DELTASTOCK nu dă nici un fel de garanții despre cuprinsul acestor pagini de internet sau a veridicității și caracterului complet al informațiilor financiare furnizate de acestea sau de terțe părți – furnizori de informații. Prin semnarea Contractului CLIENTUL confirmă că are cunoștință de faptul că, înțelege și acceptă că:
- (i) Informațiile financiare pot conține sau pot fi supuse unor erori, omisiuni, întârzieri și consecvențe;
 - (ii) DELTASTOCK nu dă nici o garanție asupra informațiilor financiare furnizate CLIENTULUI prin Platforma Electronică de Tranzacționare sau pagina de internet;
 - (iii) Informațiile financiare furnizate de DELTASTOCK nu vor fi considerate ca o recomandare sau o consultanță în investiții pentru a încheia sau a nu încheia Tranzacții.
- 5.20.** DELTASTOCK își rezervă dreptul, la propria sa discreție, să stabilească limite sau să ia alte măsuri pe care le consideră adecvate în vederea controlării tranzacționării derulate de CLIENȚI prin Platforma Electronică de Tranzacționare. Aceste limite sau măsuri pot fi modificate, eliminate sau instituite fără preaviz. Aceste limite sau măsuri pot include prețul și valoarea/cantitatea/mărimea maximă a Ordinelor, expunerea totală maximă pentru un anumit CLIENT, controale asupra Ordinelor care sunt plasate la un preț ce este diferit în mod semnificativ față de prețul de piață prevalent, precum și orice alte măsuri care pot fi compatibile cu uzanțele pieței, sau Legea Aplicabilă, sau pe care DELTASTOCK le poate considera necesare pentru a proteja propriul său interes, cel al CLIENTULUI sau al altor clienți.
- 5.21.** În ce privește relațiile existente și viitoare cu CLIENȚII care sunt sau vor fi derulate în principal pe internet și dacă nu se convine altfel, prin semnarea Contractului CLIENTUL declară că:
- (i) Preferă în mod explicit ca suportul durabil de utilizat să ia forma mesajelor electronice și a documentelor scanate trimise la adresa de e-mail a CLIENTULUI furnizată la încheierea unui Contract;
 - (ii) Preferă în mod explicit ca furnizarea de informații să aibă loc prin pagina de internet sau Platforma Electronică de Tranzacționare; și
 - (iii) Este notificat prin mijloacele electronice ale adresei paginii de internet și secțiunea exactă a paginii de internet în care pot fi găsite informațiile relevante.
- 5.22.** Prin încheierea unui Contract CLIENTUL își declara în mod expres acordul pentru procesarea datelor sale personale furnizate DELTASTOCK înainte, la momentul, sau după ce Contractul a fost semnat, sau colectate de DELTASTOCK după ce Contractul a fost semnat. CLIENTUL își dă acordul în mod expres de asemenea că DELTASTOCK va avea dreptul să verifice datele sale personale prin verificări la surse independente, luând în calcul protecțiile conform Legii Aplicabile. DELTASTOCK va colecta și procesa datele personale ale CLIENTULUI său doar în scopul încheierii și derulării unui Contract cu acesta, și când face acest lucru va adera la cerințele din Legea privind Protecția Datelor Personale („PDPA”) și la alte prevederi din Legea Aplicabilă. Doar persoanele relevante pentru DELTASTOCK cu acces corespunzător vor avea dreptul să acceseze datele personale ale CLIENTULUI. Terțelor părți li se va acorda accesul la date personale colectate și procesate de DELTASTOCK doar supus prevederilor din Legea Aplicabilă și în scopul specificat în aceasta. CLIENTUL în continuare, își declara în mod expres acordul că DELTASTOCK poate divulga datele sale personale băncilor și altor instituții de credit, și instituțiilor financiare autorizate de autoritatea competentă din jurisdicția acestora, inclusiv acelor entități ce sunt constituite în afara Uniunii Europene și a Zonei Economice Europene, inclusiv agenților sau brokerilor inițiatori (dacă e cazul și pentru a le permite acestora să administreze relația lor cu Clientul), cu condiția ca această divulgare să fie necesară în vederea derulării Contractului și cu condiția respectării Legii Aplicabile.

- 5.23. Tranzacționarea de CFD-uri poate fi ilegală în jurisdicția în care se află CLIENTUL. Este și va fi întotdeauna responsabilitatea CLIENTULUI să cunoască legile locale din țara sa de domiciliu. Prin semnarea Contractului CLIENTUL:
- (i) declară că nu este minor, minorilor fiindu-le interzis să tranzacționeze cu DELTASTOCK;
 - (ii) garantează că nu încalcă nici o reglementare din țara sa de rezidență prin tranzacționarea cu DELTASTOCK;
 - (iii) este responsabil pentru orice cerințe de impozitare ale țării de domiciliu.

6. INFORMAȚII FURNIZATE CLIENȚILOR IN CONFORMITATE CU SERVICIILE FURNIZATE DE CATRE DELTASTOCK

6.1. Prevederi generale

În prezenta Secțiune 6 vor fi oferite informații complete în legatură cu Serviciile oferite de DELTASTOCK dar nu vor fi incluse informații furnizate sub Articolul 9.5. „Cotații” din Termeni Generali de Afaceri.

- 6.1.1. Dacă nu se prevede altfel în Contract, DELTASTOCK va furniza informații CLIENTULUI ce includ însă nu sunt limitate la informații privind taxe, dobânzi și comisioane, cerințe de Marjă și Orarul de Tranzacționare. Aceste informații vor fi furnizate CLIENTULUI prin pagina de internet a companiei, Platforma Electronică de Tranzacționare, la o adresă de e-mail specificată de client sau trimise prin orice alte mijloace de comunicare la distanță, cu condiția îndeplinirii următoarelor condiții:
- (i) Furnizarea de informații prin aceste mijloace este considerată corespunzătoare cu privire la relația existentă și viitoare cu CLIENTUL;
 - (ii) CLIENTUL nu a solicitat în mod expres să i se furnizeze informații pe suport de hârtie.
- 6.1.2. CLIENTUL este de acord că DELTASTOCK poate furniza informații utilizând pagina de internet a companiei (www.deltastock.com). Atunci când sunt furnizate prin aceste mijloace și nu adresate direct CLIENTULUI, informațiile vor îndeplini următoarele cerințe:
- (i) Furnizarea de informații prin aceste mijloace este considerată corespunzătoare cu privire la relația existentă și viitoare cu CLIENTUL;
 - (ii) CLIENTUL a fost notificat prin mijloace electronice ale adresei paginii de internet și pagina de internet exactă pe care sunt disponibile aceste informații;
 - (iii) Informațiile sunt la zi;
 - (iv) Informațiile sunt accesibile pe pagina de internet în orice moment într-o perioadă rezonabilă de timp pentru ca, CLIENȚII să se familiarizeze cu acestea.
- 6.1.3. Furnizarea de informații prin mijloace electronice va fi considerată corespunzătoare, cu privire la relațiile existente și viitoare cu CLIENTUL, doar în cazurile în care CLIENTUL a specificat o adresă de e-mail în Contractul cu DELTASTOCK. CLIENTUL admite că atunci când utilizează internetul, acesta poate fi supus unor evenimente ce pot afecta accesul CLIENTULUI la pagina de internet. CLIENTUL va fi responsabil exclusiv pentru asigurarea și întreținerea echipamentelor necesare și potrivite pentru a asigura accesul adecvat al CLIENTULUI la pagina de internet.
- 6.1.4. Dacă Legea Aplicabilă prevede furnizarea unui document în scris, o asemenea cerință va fi considerată îndeplinită în cazurile în care documentul a fost trimis prin fax, cu condiția ca funcționarea și modul de înregistrare al dispozitivului fax utilizat să nu reproducă deficient declarația.

6.1.5. Furnizarea unui document în scris, solicitată de Legea Aplicabilă, va fi considerată a fi îndeplinită de asemenea în cazul în care documentul a fost înregistrat prin utilizarea altor mijloace tehnice, care includ un document scanat, înregistrări pe CD sau DVD sau orice alt suport durabil, cu condiția ca reproducerea documentului de pe un asemenea suport să fie posibilă.

6.1.6. DELTASTOCK va furniza CLIENTULUI informații inteligibile, clare și corecte, care vor respecta cerințele statutare. Toate aceste informații vor fi supuse aprobării prealabile de către un angajat al departamentului de control intern al DELTASTOCK.

6.2. Informații furnizate unui CLIENT retail

6.2.1. DELTASTOCK asigură prin prezenta că informațiile furnizate CLIENȚILOR retail (inclusiv orice materiale publicitare și afirmații publice ale membrilor organelor de conducere și de supraveghere ale DELTASTOCK și ale persoanelor relevante ce lucrează pentru societate) sau potențialilor CLIENȚI retail, sau care sunt distribuite într-un mod prin care pot ajunge la acești CLIENȚI, îndeplinesc următoarele criterii:

- (i) Conțin denumirea DELTASTOCK;
- (ii) Sunt exacte și nu pun accentul pe potențiale beneficii dintr-un anumit Serviciu sau Instrument Financiar, fără a indica în mod clar și expres riscurile aferente;
- (iii) Sunt suficiente în mod rezonabil și sunt furnizate într-un mod ce le face inteligibile membrilor comuni ai grupului căruia îi sunt adresate sau la care sunt probabile să ajungă;
- (iv) Nu ascund, omit sau minimalizează anunțuri, declarații sau avertismente importante.

6.2.2. DELTASTOCK va furniza unui CLIENT retail, într-o perioadă rezonabilă de timp înainte de prestarea Serviciilor legate de executarea Ordinelor lor, informații detaliate asupra Politicii privind Executarea Ordinelor și asupra Politicii privind Agregarea și Splitarea Ordinelor Clientilor, în conformitate cu Legea Aplicabilă. Aceste informații vor fi puse la dispoziție pe pagina de internet a companiei. Prin semnarea Contractului CLIENTUL admite că a citit, înțeles și acceptă aceste politici.

6.2.3. Înainte ca un CLIENT retail sau un eventual CLIENT retail să încheie un Contract cu DELTASTOCK, următoarele informații vor fi puse la dispoziție pe pagina de internet a societății:

- (i) Termenii Generali de Afaceri aplicabili tuturor Contractelor de Tranzactionare cu DELTASTOCK;
- (ii) Clauzele respectivului Contract;
- (iii) Informații generale despre DELTASTOCK;
- (iv) Compensarea Investitorilor.

6.2.4. DELTASTOCK va furniza CLIENȚILOR săi informații la zi despre schemele de compensare a investitorilor sau schemele de garantare a depozitelor a căror membru este DELTASTOCK în legătură cu activitățile sale din Republica Bulgaria și din alte state membre ale Uniunii Europene și/sau Zonei Economice Europene. Aceste informații sunt disponibile în prezenții Termenii Generali de Afaceri, în documentul "Compensarea Investitorilor" emis potrivit Art. 6.2.3. (iv) și este de asemenea disponibil pe pagina de internet a companiei.

6.2.5. CLIENTULUI i se furnizează informații asupra Politicii privind Conflictele de Interese și Executarea Tranzacțiilor Personale, care este disponibilă pe pagina de internet a companiei.

6.2.6. DELTASTOCK va furniza CLIENȚILOR săi o descriere a instrumentelor financiare și riscurilor aferente acestora în înștiințarea „Descriere Generală a Instrumentelor Financiare și Riscurilor Implicate”. Această înștiințare este disponibilă pe pagina de internet a companiei.

6.2.7. DELTASTOCK va furniza informații detaliate asupra cheltuielilor și taxelor aferente furnizării Serviciilor societății. Informațiile sunt cuprinse în

- (i) Grila cu Rate de Dobânda, Taxe și Comisioane

- (ii) pe pagina de internet a companiei.

6.3. Informații furnizate clienților profesionali

- 6.3.1. Într-o perioadă rezonabilă de timp înainte ca Serviciile să fie prestate clienților profesionali, DELTASTOCK va furniza acelor CLIENȚI informațiile la care se face referire în [Articolele 5.13 și 5.14](#) de mai sus.

7. DOBÂNZI, TAXE și COMISIOANE

- 7.1. Toate taxele și comisioanele percepute de DELTASTOCK CLIENȚILOR săi pentru încheierea de Tranzacții și pentru executarea Contractului, precum și dobânda datorată între părțile la Contract, sunt specificate în Grila Tarifară, care este disponibilă pe pagina de internet a companiei. CLIENTUL admite că a fost informat asupra Grilei Tarifare înainte de a încheia un Contract cu DELTASTOCK.
- 7.2. CLIENTUL se obligă să furnizeze DELTASTOCK fondurile necesare pentru efectuarea Tranzacțiilor, precum și să despăgubească DELTASTOCK pentru orice cheltuieli induse, împreună cu dobânda și prejudiciile suferite în legătură cu executarea Tranzacțiilor.
- 7.3. Dacă se constată imposibilitatea executării unei anumite Tranzacții datorită unor motive din afara controlului ambelor părți, CLIENTUL va plăti DELTASTOCK cheltuielile induse și o remunerație corespunzătoare valorii corecte a activității efectiv prestate.
- 7.4. CLIENTUL se obligă să achite toate taxele, comisioanele, costurile și cheltuielile datorate în legătură cu furnizarea serviciilor conform acestor Termeni Generali de Afaceri și a Contractului individual, și să depună fonduri, necesare pentru executarea Tranzacțiilor, precum și pentru a despăgubi și a exonera DELTASTOCK, directorii săi, afiliații, angajații, succesorii și mandatarii săi de orice răspunderi, pierderi, prejudicii, costuri și cheltuieli, inclusiv taxe ale unor terțe părți în legătură cu furnizarea serviciilor. De asemenea, CLIENTUL este informat de către DELTASTOCK recunoaște și este de acord că va fi responsabil pentru orice impozite și/sau alte obligații fiscale ce pot decurge în legătură executarea Tranzacțiilor, precum și că va rambursa și va despăgubi DELTASTOCK pentru orice obligații fiscale, de orice fel, pe care aceasta din urmă le-a indus în numele CLIENTULUI.
- 7.5. Nici o dobândă nu va fi acumulată în beneficiul CLIENTULUI asupra soldurilor creditoare ale Contului său la DELTASTOCK, și nici o asemenea dobândă nu va fi datorată CLIENTULUI de către DELTASTOCK.
- 7.6. DELTASTOCK va ține evidența pozițiilor deschise ale CLIENTULUI în CFD-uri bazate pe valute și metale prețioase și le va evalua pe acestea în conformitate cu Prețurile Curente ale Pieței; pozițiile CLIENTULUI ținute peste noapte vor fi prelungite pentru următoarea Zi Lucrătoare. Taxele pe care DELTASTOCK le percepe CLIENȚILOR pentru prelungirea pozițiilor lor deschise pentru următoarea Zi Lucrătoare vor fi determinate de societate luând în calcul diferența de rată a dobânzii a CFD-ului cotate pe valute și pe metale prețioase. DELTASTOCK poate modifica aceste taxe în orice moment urmând modificările ratei dobânzii pentru respectivele valute și metale prețioase. Orice asemenea modificări vor fi notificate prin Platforma Electronică de Tranzacționare, prin pagina de internet sau la cerere. Taxele de mai sus vor fi debitate sau creditate în contul CLIENTULUI în funcție de cazul în care CLIENTUL deține o poziție „scurtă” sau „lungă” la sfârșitul Zilei Lucrătoare.

- 7.7.** DELTASTOCK poate modifica oricând ratele dobânzii, taxele și comisioanele pe care le percepe pentru furnizarea Serviciilor, cu condiția trimiterii unui preaviz CLIENTULUI. Acest preaviz va fi trimis cu cel puțin 3 (trei) zile înainte de data efectivă a modificării și va fi publicat și pe pagina de internet a societății. Dacă modificarea ratelor dobânzii, taxelor și comisioanelor a rezultat dintr-o modificare a ratelor dobânzii, taxelor și comisioanelor percepute la sau de către o piață dată, Furnizorul de Lichiditate, firma de investiții, instituția financiară sau o altă terță parte utilizată de DELTASTOCK în scopul furnizării Serviciilor CLIENTULUI, această modificare va intra în vigoare imediat ce CLIENTII au fost notificați prin pagina de internet. Dacă, în perioada de 3 zile de mai sus, CLIENTUL nu refuză în mod expres în scris (inclusiv prin fax sau printr-un document scanat trimis DELTASTOCK) să accepte aceste modificări sau noile rate ale dobânzii, taxe și comisioane, ele vor fi considerate obligatorii pentru CLIENT fără a fi nevoie de un acord sau o aprobare formală a CLIENTULUI. În cazul în care CLIENTUL a refuzat să accepte modificarea, se va aplica procedura de reziliere a Contractului, stipulată în **Articolul 12** din acești Termeni Generali de Afaceri.
- 7.8.** DELTASTOCK va colecta orice plăți datorate de CLIENT societății debitând direct contul acestuia.
- 7.9.** Orice onorarii și dobânzi datorate de DELTASTOCK CLIENTULUI vor fi creditate direct în contul său de tranzacționare deschis la societate.
- 7.10.** Atunci când CLIENTUL își achită o obligație către DELTASTOCK într-o valută diferită de cea prevăzută pentru obligația respectivă, toate costurile și cheltuielile, precum și orice pierderi induse de DELTASTOCK în legătură cu această obligație, inclusiv, însă fără limitare la diferențe de schimb valutar și comisioane de schimb valutar vor fi pe cheltuiala CLIENTULUI.

8. INSTRUCȚIUNI ȘI COMUNICĂRI ÎNTRE PĂRȚI. EXECUTAREA ORDINELOR.

8.1. Limba de comunicare

- 8.1.1.** Orice corespondență și comunicare între CLIENTI și DELTASTOCK, inclusiv furnizarea de informații de către cea din urmă, se va purta în engleză sau alte limbi specificate pe pagina de internet a companiei.
- 8.1.2.** Contractele între CLIENT și DELTASTOCK pot fi încheiate în limbile specificate pe pagina de internet a companiei. CLIENTUL este de acord că atunci când Contractul (împreună cu Termenii Generali de Afaceri, anexele și declarațiile aplicabile) este încheiat într-o altă limbă decât bulgara sau engleza, versiunea în limba bulgara sau engleză a Contractului va prevala în caz de neconcordanțe sau dispute. CLIENTUL trebuie să specifice în prealabil care din cele două versiuni vor prevala.

8.2. Prevederi generale privind plasarea Ordinelor

- 8.2.1.** CLIENTUL va plasa Ordine prin Platforma Electronică de Tranzacționare, la telefon sau la un sediu DELTASTOCK.

- 8.2.2.** Indiferent de mijloacele folosite pentru plasarea Ordinilor, CLIENTUL se obligă să plaseze Ordine urmând cu strictețe cerințele relevante, și în modul exact stabilit de DELTASTOCK conform Legii Aplicabile. DELTASTOCK va încorpora cerințele minime prevăzute pentru Ordine în formatul accesibil prin Platforma Electronică de Tranzacționare, în formularele de Ordin, și de asemenea va solicita ca aceste cerințe să fie specificate de CLIENT oricând sunt plasate Ordine prin telefon. În cazul în care cerințele de conținut și de plasare a Ordinului nu sunt îndeplinite, Ordinul respectiv nu va fi plasat la DELTASTOCK iar aceasta din urmă va fi scutită de obligația de a executa ordinul. În aceste circumstanțe societatea nu va fi răspunzătoare pentru a nu fi executat sau a fi executat incorect un asemenea Ordin.
- 8.2.3.** Atunci când plasează Ordine pentru tranzacționarea de CFD-uri, CLIENTUL va plasa acele Ordine cu condiția ca acestea să respecte cerințele minime de conținut după cum sunt stipulate în Art. 34 din Regulamentul Nr. 38, aplicate *mutatis mutandis*, luând în calcul specificațiile CFD-urilor și ale Instrumentelor Financiare supuse acestor Termeni Generali de Afaceri.
- 8.2.4.** DELTASTOCK își rezervă dreptul, la propria sa discreție, să solicite informații suplimentare cu privire la o instrucțiune sau un Ordin plasat atunci când aceste informații sunt necesare pentru executarea Ordinului sau instrucțiunii, sau în scopul respectării Legii Aplicabile, inclusiv informații solicitate de instituții și organe de supraveghere. Până când aceste informații suplimentare sunt primite de DELTASTOCK, aceasta din urmă nu va fi obligată să execute Ordinul sau instrucțiunea și nu va purta nici o răspundere în această privință.
- 8.2.5.** DELTASTOCK nu va abuza de nici o informație privind Ordine în așteptare ale clienților și va lua măsuri rezonabile pentru a împiedica un asemenea abuz de către orice persoană ce lucrează pentru DELTASTOCK.
- 8.2.6.** Atunci când execută Ordine ale clienților pentru Tranzacții cu Instrumente Financiare, DELTASTOCK va îndeplini următoarele condiții:
- (i) Va înregistra și aloca Ordinele cu promptitudine și exactitate;
 - (ii) Va executa cu promptitudine Ordine identice în ordinea primirii acestora, exceptând dacă caracteristicile Ordinului sau condițiile curente ale pieței fac imposibil acest lucru;
 - (iii) Va notifica CLIENTII retail asupra oricărei dificultăți, care ar fi putut apărea, obstrucționând executarea corespunzătoare a Ordinilor, imediat ce are cunoștință de această dificultate;
 - (iv) Va adera la regulile și politicile interne aplicabile ale DELTASTOCK.

8.3. Plasarea Ordinilor la un sediu DELTASTOCK

- 8.3.1.** CLIENTUL va plasa Ordine la sediul social al DELTASTOCK sau la sediile sale specificate pe pagina de internet, prin completarea unui formular în scris. DELTASTOCK va elibera un exemplar semnat al Ordinului acceptat CLIENTULUI.

8.4. Plasarea Ordinilor prin Platforma Electronică de Tranzacționare

- 8.4.1.** În virtutea Contractului încheiat cu CLIENTUL, DELTASTOCK îi va furniza acestuia un nume de utilizator unic și o parolă. Numele de utilizator unic și parola furnizează CLIENTULUI acces complet autonom la Platforma Electronică de Tranzacționare. CLIENTUL se obligă să țină numele de utilizator și parola în strictă confidențialitate și să nu le comunice unor terțe persoane. Parola este cunoscută doar de către CLIENT și nici unul dintre angajații DELTASTOCK ce deservește clienți nu vor avea acces la aceasta. CLIENTUL poate schimba parola în orice moment iar CLIENTUL este sfătuit să facă acest lucru periodic, din motive de securitate.

- 8.4.2.** În caz de pierdere sau furt al numelui de utilizator și parolei, sau al unei alte interferențe ilegale a unor terțe persoane, CLIENTUL trebuie să notifice imediat DELTASTOCK și trebuie să solicite un nou nume de utilizator și parolă. În cazul în care CLIENTUL utilizează Delta Trading™, la cererea CLIENTULUI poate fi generat și utilizat un certificat digital.
- 8.4.3.** DELTASTOCK va furniza CLIENTULUI noi versiuni ale Platformei Electronice de Tranzacționare, gratuit, punându-le la dispoziție spre descărcare de pe pagina de internet a companiei.
- 8.4.4.** CLIENTUL se obligă să utilizeze ultimele versiuni ale Platformei Electronice de Tranzacționare, odată ce acestea devin disponibile pe pagina de internet. Dacă CLIENTUL nu se conformează, DELTASTOCK nu va fi răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii rezultate și suportate de CLIENT. Cerințele tehnice pentru utilizarea Platformei Electronice de Tranzacționare, precum și informații folositoare suplimentare vor fi disponibile pe pagina de internet a companiei.
- 8.4.5.** DELTASTOCK nu va fi ținută răspunzătoare dacă toate condițiile de mai sus au fost îndeplinite însă informațiile și datele de identificare au fost furnizate de o persoană neautorizată. În acest caz CLIENTUL suportă toate riscurile consecințelor adverse rezultând din aceste acțiuni.
- 8.4.6.** CLIENTUL are dreptul de a transmite ordine către DELTASTOCK prin intermediul API.
- 8.4.7.** Atunci când plasează ordine CLIENTUL poate utiliza Scripturi.
- 8.4.8.** Atunci când plasează ordine prin intermediul API, CLIENTUL poate folosi scripturi, precum și softuri dezvoltate de către terțe parti.
- 8.4.9.** Toate Ordinele listate în Art. 8.7.1. transmise prin Deltastock MetaTrader 4, și prin utilizarea META-DELTA, sunt executate ca Ordine piață (așa cum este stipulat în Art. 8.7.1, p.(i)) în Delta Trading™.
- 8.4.10.** În cazurile în care META DELTA este activat și dacă apar diferențe între Pozițiile deschise în Platformele Electronice de Tranzacționare, Pozițiile CLIENTULUI în Deltastock Meta Trader 4 au prioritate în fața Pozițiilor CLIENTULUI în Delta Trading™. Sincronizarea Pozițiilor în Delta Trading™ se realizează în conformitate cu Pozițiile în Deltastock MetaTrader 4. Toate ordinele care duc la sincronizarea Pozițiilor Clientului în Platformele Electronice de Tranzacționare, menționate în propoziția precedentă, sunt plasate și executate în Delta Trading™ ca Ordine piață (așa cum este stipulat în Art. 8.7.1, p.(i)).
- 8.4.11.** În cazurile descrise în Articolele 8.4.9. și 8.4.10, DELTASTOCK nu va fi responsabilă pentru orice pagubă, incluzând dar fără a se limita la pagube financiare, suferite de CLIENT.

8.5. Plasarea Ordinelor prin telefon

- 8.5.1.** CLIENTUL poate plasa Ordine la DELTASTOCK prin telefon la numerele specificate pe pagina de internet a companiei. Dacă CLIENTUL a ales această metodă pentru plasarea Ordinelor, DELTASTOCK îi va solicita acestuia un nume de utilizator și o parolă pentru plasarea de Ordine prin intermediul telefonului.
- 8.5.2.** DELTASTOCK va accepta Ordinele plasate prin telefon ca valabile doar dacă CLIENTUL a comunicat angajatului DELTASTOCK informațiile și datele de identificare solicitate subliniate în Contractul acestuia cu DELTASTOCK. Aceste date vor cuprinde: numele complet al CLIENTULUI persoană fizică, respectiv denumirea completă și corectă a persoanei juridice, codul numeric personal al CLIENTULUI – persoană fizică, sau numărul de înregistrare al CLIENTULUI – persoană juridică, sau date echivalente; numărul cărții de identitate, al pașaportului sau al altui document de identitate al persoanei fizice, sau respectiv al Reprezentantului persoanei juridice, numărul de cont deschis la DELTASTOCK, numele de utilizator și parola pentru plasarea de Ordine prin intermediul telefonului.
- 8.5.3.** DELTASTOCK nu va fi ținută răspunzătoare dacă toate condițiile de mai sus au fost îndeplinite însă informațiile și datele de identificare au fost furnizate de o persoană neautorizată de către CLIENT. În acest caz CLIENTUL suportă toate riscurile consecințelor adverse rezultând din aceste acțiuni. DELTASTOCK va acționa cu prudență și diligență în vederea identificării corespunzătoare a persoanei ce a plasat Ordinul.
- 8.5.4.** CLIENTUL este de acord că toate Ordinele plasate de acesta prin telefon ar putea fi înregistrate și arhivate de DELTASTOCK în vederea verificării și garantării autenticității și securității informațiilor furnizate. Aceste înregistrări pot fi folosite ulterior în caz de contradicții și dispute între părțile Contractului. CLIENTUL este de acord ca aceste înregistrări să poată fi folosite ca probe în proceduri legale.

8.6. Anularea Ordinelor. Răspunderea pentru Plasarea Ordinelor și instrucțiuni. Reprezentant Autorizat.

- 8.6.1.** CLIENTUL poate plasa un Ordin pentru a anula un Ordin plasat anterior până în momentul executării Ordinului plasat anterior. Ordinele de anulare sunt plasate în același mod și prin aceleași mijloace de comunicare ca și Ordinele generale. DELTASTOCK va acționa imediat la primirea Ordinului de anulare. CLIENTUL admite că anularea Ordinelor necesită o anumită perioadă tehnologică iar executarea Ordinului plasat anterior poate devansa executarea Ordinului de anulare, caz în care CLIENTUL va suporta în final orice consecințe negative. CLIENTUL poate anula instrucțiunile date DELTASTOCK cu condiția ca executarea acestora să nu fi fost inițiată.
- 8.6.2.** DELTASTOCK nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un eventual prejudiciu indus de către CLIENT ca rezultat al:
- (i) Instrucțiunii sau Ordinului plasat incomplet și/sau incorect de către CLIENT;
 - (ii) Nefuncționării temporare sau permanente a conexiunii de internet a CLIENTULUI;
 - (iii) Defecțiune temporară sau permanentă în funcționarea altor mijloace de comunicații;
 - (iv) Defecte tehnice ale dispozitivelor folosite de CLIENT, inclusiv însă fără limitare la defecțiuni hardware ale sistemului PC utilizat de CLIENT, probleme software, etc. ...
- 8.6.3.** In cazurile n care apar defectiuni tehnice, incluznd nefunctionalitatea cotateiilor, CLIENTUL este obligat sa contacteze imediat DELTASTOCK nainte de a efectua orice actiune cu privire la plasarea Ordinelor sale sau cu privire la Pozitiile Deschise ale ei/lui. In cazul in care Ordinele sunt executate (respectiv neexecutate) dintr-o eroare, pe durata aparitiei unei erori tehnice care apare

pe Platforma Electronica de Tranzactionare, DELTASTOCK va investiga si va evalua Ordinele executate (respectiv neexecutate si va lua o decizie referitor la faptul ca Tranzactiile sunt valide sau nu. CLIENTUL va fi informat despre decizie intr-o perioada de 3 (trei) zile lucratoare de la data aparitiei erorii.

- 8.6.4.** CLIENTUL suportă riscul prejudiciului rezultând din Ordine, instrucțiuni și informații plasate în numele acestuia prin utilizarea datelor sale de identificare, inclusiv Ordine și instrucțiuni de către persoane cărora CLIENTUL le-a divulgat numele său de utilizator, parola ori alte date de identificare ale sale.
- 8.6.5.** DELTASTOCK are dreptul de a refuza să execute Ordine sau instrucțiuni ale CLIENTULUI, fără a trebui să specifice motivele sale, inclusiv însă fără limitare la situații în care această executare ar încălca prevederile statutare privind combaterea spălării banilor, privind tranzacționarea cu informații din interior, sau alte cerințe legale, sau în prezența altor circumstanțe importante incluzând cele care reies din actuali Termeni Generali de Afaceri și din Contractul de Tranzacționare. CLIENTUL va fi informat imediat asupra refuzului. În aceste cazuri DELTASTOCK nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii induse CLIENTULUI.
- 8.6.6.** Dacă la primirea unui Ordin sau instrucțiuni de la un CLIENT, DELTASTOCK constată că, datorită unor circumstanțe din afara controlului său, este practic imposibil să execute un asemenea Ordin sau instrucțiune pentru o anumită perioadă de timp, DELTASTOCK are dreptul de a amâna sau refuza executarea Ordinului sau instrucțiunii. În aceste cazuri DELTASTOCK va informa CLIENTUL prin intermediul Platformei Electronice de Tranzactionare sau prin alte mijloace adecvate și nici nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii induse CLIENTULUI.
- 8.6.7.** DELTASTOCK poate, la discreția sa exclusivă, să accepte și să execute Ordine sau instrucțiuni plasate de un Reprezentant al CLIENTULUI autorizat să plaseze Ordine și instrucțiuni în numele acestuia. Toate modificările în obiectul autorității Reprezentantului, precum și orice retragere sau nouă autorizare trebuie comunicată imediat DELTASTOCK. Asemenea Ordine și instrucțiuni trebuie să respecte Legea Aplicabilă, cum ar fi procura legalizată notarial pentru plasarea de Ordine cu privire la Instrumente Financiare.

8.7. Tipuri de Ordine

8.7.1. CLIENTUL poate plasa următoarele tipuri de Ordine:

- (i) **„Ordin la Piață”** – acest Ordin va fi executat la Prețul Curent al Pieței. Anularea sau executarea parțială a Ordinului este posibilă dacă nu există o lichiditate suficientă pe piața respectivă la momentul executării;
- (ii) **„Ordin la Piață plasat prin Modulul de Cotații Level 2 (L2)”** – acest Ordin poate fi executat parțial sau total în funcție de cantitatea disponibilă contra-ordine/ordine echivalente. Prețul de executare va fi egal cu prețul mediu al acelor contra-ordine/ordine echivalente. În plus:
 - a) În cazul executării parțiale a unui Ordin la Piață plasat prin Modulul de Cotații L2, cantitatea neexecutată a Ordinului va fi anulată.
 - b) În funcție de lichiditatea curentă a pieței Ordinele de la acest punct (ii) pot fi executate la un preț semnificativ diferit de cotațiile cu spread fix.
- (iii) **„Ordin Limită”** – acest Ordin este executat total sau parțial atunci când s-a atins prețul specificat în Ordin. Ordinul rămâne în așteptare până la executarea sa completă, în cadrul termenului de valabilitate specificat în Ordin sau până la anularea sa de către CLIENT;
- (iv) **„Ordin Limită plasat prin Modulul de Cotații Level 2”** – acest Ordin este executat la prețul specificat în Ordin, doar dacă DELTASTOCK este Furnizorul de Lichiditate cu privire la asemenea Tranzacții. În plus:
 - a) Dacă DELTASTOCK nu este Furnizorul de Lichiditate cu privire la un anumit Ordin Limită, odată ce este atins prețul specificat, acest Ordin va fi plasat spre executare la Furnizorul de Lichiditate care a furnizat primul o contra-cotație, ca Ordin la Piață;
 - b) Clientul accepta și este de acord că în cazurile în care DELTASTOCK nu este Furnizorul de Lichiditate cu privire la un anumit Ordin, societatea nu va fi răspunzătoare pentru executarea la timp și corectă a Ordinului respectiv;
 - c) Ordinul de la acest punct (iv) poate fi executat total sau parțial în funcție de cantitatea de contra-ordine la același preț, sau la un preț diferit în cazurile specificate în subpunctul a) de la acest punct (iv). În cazul executării parțiale a unui Ordin Limită plasat prin Modulul de Cotații L2, restul Ordinului respectiv constituie un nou Ordin Limită valabil până la anularea sau executarea sa completă.
- (v) **„Ordin Stop”** – acest Ordin se convertește automat într-un Ordin la Piață atunci când este atins prețul specificat. Acesta este executat total sau parțial la Prețurile Curente ale Pieței;
- (vi) **„Unul Anulează pe Celălalt” (OCO)** – două ordine, un Ordin Limită și un Ordin Stop sunt depuse simultan iar executarea oricăruia dintre acestea anulează automat executarea celuilalt;
- (vii) **„Ordin Condițional”** – acest Ordin este atașat la un Ordin OCO, Stop sau Limită confirmat deja, cu condiția ca acestea să nu fie atașate la o poziție. Acest Ordin este executat doar la îndeplinirea unei anumite condiții specificate în Ordinul inițial, de nivel superior, sau în alt Ordin Condițional;
- (viii) **„Ordine Stop sau Limită atașate la o poziție”** – un asemenea Ordin este plasat și atașat simultan sau separat la o poziție a CLIENTULUI;
- (ix) **„Ordin Trailing Stop”** – acesta este un Ordin Stop Loss plasat sau atașat la o poziție în CFD-uri bazate pe valute sau metale prețioase, care permite menținerea unui parametru de distanță față de Prețul Curent al Pieței pentru perechea de valute sau metalele prețioase tranzacționate. Prețul specificat în acest Ordin se mișcă doar în sensul favorabil pentru poziția CLIENTULUI la distanța specificată și este ajustat automat exceptând dacă este întreruptă sau încheiată comunicarea între Platforma Electronică de Tranzacționare și serverele DELTASTOCK din orice motiv de orice fel. La reluarea comunicării, se reia și mișcarea prețului Trailing Stop. Ordinul Trailing Stop va fi executat atunci când este atins ultimul preț confirmat și salvat de DELTASTOCK.

Conform acestui Articol, atunci când folosește Platforma Electronică de Tranzacționare Deltastock Meta Trader 4 CLIENTUL poate să plaseze doar următoarele tipuri de ordine: p.(i), p.(iii), p. (v), p. (viii), și p. (ix).

8.7.2. Atunci când plasează Ordine conform **Articolului 8.7.1, punctele (iii), (v), (vi) și (vii)** CLIENTUL trebuie să specifice valabilitatea lor. Valabilitatea poate fi:

- (i) **„ZI”** – Ordinul este valabil doar până la sfârșitul Zilei Lucrătoare (24:00 EET, respectiv 23:00 EET în zilele de vineri) atunci când tranzacționează CFD-uri bazate pe valute și metale prețioase, sau – atunci când tranzacționează CFD-uri bazate pe alte instrumente financiare – până la închiderea ședinței de tranzacționare pe piața respectivă pe care sunt tranzacționate titlurile de valoare, indicii sau contractele futures, care stau la baza CFD-urilor, cotate de DELTASTOCK;
- (ii) **“Bun până la Anulare” (GTC)** – Ordinul este valabil până când este executat sau anulat de către CLIENT.
- (iii) **“Good-till-Date/Time” (GTD)** – Ordinul este valid doar până la sfârșitul Zilei Lucrătoare specificate în Ordin (24.00 h EET, respectiv 23.00 h EET în zilele de Vineri). Ordine potrivit acestei secțiuni pot fi numai “Ordine Limita” și/sau “Ordine Stop” și vor fi executate în conformitate cu **Article 8.7.1 (iii) and (v)**.
- (iv) **“Good After Time” (GAT)** – Ordinul este valid pentru perioada datelor și orelor specificate în acesta. Ordine potrivit acestei secțiuni pot fi numai “Ordine La Piața”, “Ordine Limita”, “Ordine Stop” și/sau “Ordine OCO” și vor fi executate în conformitate cu **Article 8.7.1 (i), (iii), (v) and (vi)**.

Pot exista cazuri aplicabile tuturor tipurilor de Ordine potrivit **Article 8.7.1** permitând alegerea opțiunii “Good After Time” („GAT”), unde datorită deschiderii sau închiderii respectivelor locuri de tranzacționare, lipsei lichidității, condițiilor de Forță Majoră stipulate în **Articolul 12.3.1.**, insuficienței fondurilor pe contul CLIENTULUI și/sau apariția oricăror altor condiții neprevăzute, Ordinele pot să nu fie plasate și/sau executate. Dacă orice din circumstanțele menționate mai sus sunt îndeplinite, următoarele cazuri pot apărea:

- a) Un “Ordine Limita” de Cumpărare plasat cu prețul limita setat mai sus decât prețul actual din piața poate să nu fie confirmat;
- b) Un “Ordine Limita” de Vânzare plasat cu prețul limita setat mai jos decât prețul actual din piața poate să nu fie confirmat;
- c) Un “Ordine Stop” de Cumpărare având prețul tinta mai jos decât prețul actual din piața poate să nu fie confirmat și/sau
- d) Un “Ordine Stop” de Vânzare având prețul tinta mai sus decât prețul actual din piața poate să nu fie confirmat.

Dupa ce au fost confirmate Ordinele Limita și Stop potrivit actualului punct (iv), acestea pot avea opțiunile the “ZI” or “Good-till-Cancelled” („GTC”), în funcție de instrucțiunile furnizate de către CLIENT la momentul plasării ordinului.

8.7.3. Ordinele de la **Articolului 8.7.1., punctele (iv), (viii) și (ix)** sunt valabile până la executarea sau anularea de către CLIENT. Cantitatea de tranzacționare a Ordinelor de la **Articolul 8.7.1, punctele (viii) și (ix)** corespunde întotdeauna cu mărimea poziției CLIENTULUI în valute sau metale prețioase, deținută prin CFD-uri, la care acestea au fost atașate. Aceste Ordine sunt anulate automat atunci când poziția este închisă.

- 8.7.4.** CLIENT este de acord ca în cazurile prezentului **Articol 8.7.**, un Ordin care este plasat și confirmat de el/ea, poate fi:
- (i) anulat;
 - (ii) executat la un preț diferit față de cel specificat în Ordin;
 - (iii) executarea Ordinului poate fi întârziată;
 - (iv) executat parțial;
 - (v) executat la prețuri diferite;
 - (vi) executat la prețuri diferite, cu diferiți Furnizori de Lichiditate, cu toate că, CLIENTUL a specificat un anumit Furnizor de Lichiditate cu care sa se execute Ordinul ei/lui;
 - (vii) nu este executat cu respectivul Furnizor de Lichiditate cu care acesta este urmărit.

9. DESCRIEREA SERVICIILOR FURNIZATE CONFORM CONTRACTULUI DE TRANZACȚIONARE PENTRU CLIENT

9.1. Prevederi generale

- 9.1.1.** În virtutea Contractului, CLIENTUL și DELTASTOCK sunt de acord, pentru plata prețurilor, taxelor, comisioanelor, costurilor și cheltuielilor stabilite în Grila Tarifară, să încheie Tranzacții cu Instrumente Financiare.
- 9.1.2.** Tranzacțiile specificate în **Articolul 9.1.1** de mai sus vor fi executate ca operațiuni fără numerar, fără livrarea fizică a Instrumentelor Financiare vândute/cumpărate, dacă nu se prevede altfel în Contract. Tranzacțiile vor fi derulate doar printr-un cont de tranzacționare la DELTASTOCK deschis în acest scop în numele CLIENTULUI. Acest cont va reflecta diferențele pozitive și negative de preț rezultând din Tranzacții încheiate de CLIENT, precum și Reevaluarea Pozițiilor Deschise.
- 9.1.3.** Suma minimă necesară pentru deschiderea unui cont de tranzacționare este specificată în Grila Tarifară iar moneda de bază a acestui cont va fi stabilită într-o anexă la Contract. Atunci când banii, care sunt creditați sau retrași din acest cont și sunt într-o monedă diferită de moneda de bază a contului, DELTASTOCK îi va schimba la Cursurile Curente ale Pieței ale valutei respective, iar CLIENTUL accepta necondiționat și este de acord cu tranzacția de schimb de la aceste rate
- 9.1.4.** Prin semnarea Contractului, CLIENTUL este de acord și acceptă în mod necondiționat că, contul acestuia de tranzacționare la DELTASTOCK va fi creditat și debitat cu toate diferențele pozitive și negative de preț rezultând din Ordine plasate de CLIENT sau de Reprezentantul acestuia, și din Tranzacții încheiate, respectiv executate, în numele și pe riscul CLIENTULUI.
- 9.1.5.** CLIENTUL poate depune și retrage până la soldul curent (fonduri disponibile), fonduri din contul său, în orice moment, cu condiția ca cerințele de Marjă la care se face referire în **Articolul 9.3** de mai jos și cerințele pentru suma minimă conform **Articolului 9.1.3** de mai sus să fie îndeplinite.
- 9.1.6.** CLIENTUL accepta și este de acord că DELTASTOCK poate, la discreția sa exclusivă, să suspende tranzacționarea anumitor Instrumente Financiare sau să adauge la tranzacționare noi tipuri de Instrumente Financiare. Acest lucru va intra în vigoare după ce un preaviz electronic sau în scris, sau publicat pe pagina de internet a companiei, a fost remis CLIENTULUI. În cazul unei suspendări a tranzacționării DELTASTOCK are dreptul să închidă toate Pozițiile existente în aceste Instrumente Financiare la Prețurile de Închidere ale Pieței pentru ziua suspendării. Informații actualizate asupra Instrumentelor Financiare oferite spre tranzacționare pot fi găsite pe pagina de internet a companiei.

9.2. Contracte pentru Diferențe

- 9.2.1.** CLIENTUL și DELTASTOCK sunt de acord cu și acceptă următorii termeni și condiții exprese ale aranjamentului lor atunci când tranzacționează CFD-uri:
- (i) Nici una dintre părți nu va primi fizic activele ce stau la baza CFD-urilor (valute, metale prețioase, titluri de valoare, indici sau contracte futures);
 - (ii) Nici una dintre părți nu se obligă să cumpere sau să vândă, să livreze sau să primească efectiv activul ce stă la baza CFD-ului;
 - (iii) Drepturile și obligațiile fiecărei părți în Tranzacționarea CFD-urilor vor fi limitate la a face sau a primi plăți, în concordanță cu conținutul Ordinului plasat și prevederile stabilite în prezentul document; rezultatele financiare din executarea Ordinului CLIENTULUI vor fi reflectate potrivit pozițiilor acestuia în Instrumentele Financiare și/sau fondurile deținute în conturile analitice deschise la DELTASTOCK în numele CLIENTULUI.
- 9.2.2.** Pentru a se asigura evaluarea corectă și la timp a pozițiilor CLIENTULUI pe CFD-uri, DELTASTOCK va determina zilnic prețul CFD-urilor, de la deschiderea poziției CLIENTULUI și până la închiderea sa.
- 9.2.3.** Dacă CLIENTUL deține o poziție deschisă pe CFD-uri bazate pe titluri de valoare și indici, DELTASTOCK va credita ori debita contul acestuia în conformitate cu procedura stabilită în **Articolul 9.2.1 punctul (iii)** de mai sus, cu suma dobânzii pentru respectiva valută a poziției deschise, după cum este stabilită în Grila Tarifară. Dacă CLIENTUL deține o poziție deschisă pe CFD-uri pe valute și metale prețioase, DELTASTOCK va credita ori debita contul acestuia în conformitate cu procedura stabilită în **Articolul 9.2.1, punctul (iii)** de mai sus, cu punctele swap multiplicat cu pozițiile sale actuale deschise. Punctele swap pentru respectiva valută a poziției deschise sunt publicate pe pagina de internet a companiei. Suma dobânzii de rulate a poziției se acumulează zilnic, până la data închiderii poziției. Dobânda de rulare va fi calculată anual (365/365 sau 365/360 în funcție de uzanțele relevante ale pieței cu privire la activul de bază) și va fi reflectată în contul CLIENTULUI în următoarea Zi Lucrătoare.
- 9.2.4.** În ziua încheierii unei Tranzacții, DELTASTOCK va debita contul CLIENTULUI, în conformitate cu procedura stabilită în **Articolul 9.2.1, punctul (iii)** de mai sus, cu suma tuturor dobânzilor, taxelor, comisioanelor, costurilor și cheltuielilor datorate de CLIENT potrivit Grilei Tarifare pentru efectuarea Tranzacției.
- 9.2.5.** Plata și deducerea dividendelor aferente CFD-urilor bazate pe titluri de valoare și indici se vor face după cum urmează:
- (i) Dacă CLIENTUL deține o poziție lungă pe respectivul CFD DELTASTOCK va credita contul acestuia cu dividendul pentru un CFD multiplicat cu mărimea poziției CLIENTULUI, la închiderea zilei precedente;
 - (ii) Dacă CLIENTUL deține o poziție scurtă pe respectivul CFD DELTASTOCK va debita contul acestuia cu dividendul pentru un CFD multiplicat cu mărimea poziției CLIENTULUI, la închiderea zilei precedente;
 - (iii) Dividendele vor fi plătite și deduse doar atunci când emitentul respectivelor titluri de valoare ce stau la baza CFD-ului declară o distribuție de dividende. Dividendele sunt achitate și deduse în baza pozițiilor deschise deținute de CLIENT la închiderea zilei precedente.
- 9.2.6.** DELTASTOCK va deduce și va plăti dividende în proporția sumei de dividende deduse și plătite de emitenții titlurilor de valoare ce stau la baza CFD-ului. DELTASTOCK își rezervă dreptul de a modifica suma și modalitatea de plată și deducere a dividendelor stabilite în **Articolul 9.2.5** de mai sus, în caz de amendamente la legislația aplicabilă ce guvernează distribuția dividendelor de către emitenți, inclusiv în ce privește luarea în calcul a impozitelor aplicabile percepute pe dividende din jurisdicția emitentului sau într-o altă jurisdicție.

- 9.2.7.** O poziție pe un CFD poate fi închisă atunci când:
- (i) CLIENTUL dispune astfel prin plasarea unui Ordin la DELTASTOCK, executarea căruia va rezulta în suma egală a CFD-ului cumpărată și vândută de CLIENT;
 - (ii) În cazul CFD-urilor pe titluri de valoare, CFD-urile se bazează pe acțiuni ale unei societăți ce devine insolventă sau este declarată în stare de faliment. DELTASTOCK are dreptul de a închide pozițiile pe aceste CFD-uri. În acest caz data la care a fost declarată insolvabilitatea sau falimentul va fi considerată data închiderii. Valoarea acestor CFD-uri va fi determinată de DELTASTOCK la propria sa discreție și cu bună credință.
 - (iii) Există circumstanțele specificate în Grila Tarifară legate de tranzacționarea de CFD-urilor bazate pe contracte futures;
 - (iv) Tranzacționarea unui activ suport actual al unui CFD a fost încetată pe cel puțin unul dintre locurile de tranzacționare unde același activ suport este tranzacționat;
 - (v) În orice alt caz stipulat în mod expres în Contract sau acești Termeni Generali de Afaceri, pe baza cărora DELTASTOCK își exercită respectivele drepturi contractuale.
- 9.2.8.** Orice poziție pe CFD-uri bazate pe valute poate fi închisă de asemenea atunci când apar circumstanțe extraordinare, cum ar fi oferte de preluare sau de fuziune legate de societatea emitentă a titlurilor de valoare ce stau la baza CFD-urilor.
- 9.2.9.** Următoarele evenimente pot fi considerate de asemenea circumstanțe extraordinare în sensul **Articolului 9.2.8** de mai sus, care implică o declarație a emitentului titlurilor de valoare ce stau la baza CFD-ului:
- (i) Divizarea sau consolidarea valorii nominale a titlurilor de valoare, sau distribuirea gratuită de acțiuni acționarilor existenți ca acțiuni bonus, capitalizarea sau o nouă emisiune de acțiuni;
 - (ii) Transferul către acționarii existenți de drepturi aferente acțiunilor sau altor capitaluri de a primi dividende sau venituri din lichidare, sau de drepturi aferente garanțiilor de a transfera, achiziționa, subscrie sau primi acțiuni la un preț mai mic decât prețul pieței;
 - (iii) Orice alt eveniment similar cu cele menționate în **punctele (i) și (ii)** de mai sus, rezultând în atenuarea sau concentrarea capitalizării de piață a titlurilor de valoare.
- 9.2.10.** Dacă prețul sau cantitatea activelor de bază dintr-o emisiune dată se modifică în urma unui eveniment specificat în **Articolele 9.2.8 și 9.2.9** de mai sus, și cu condiția ca CLIENTUL să dețină poziții deschise pe CFD-uri bazate pe aceste active, DELTASTOCK va reflecta această modificare în conformitate cu regulile pieței respective și legislația fiscală a țării în care sunt tranzacționate activele ce stau la baza Instrumentului Financiar. DELTASTOCK va anunța data la care modificarea va fi considerată intrată în vigoare.
- 9.2.11.** DELTASTOCK nu va fi răspunzătoare pentru nici un prejudiciu indus CLIENTULUI în legătură cu unul sau mai multe dintre evenimentele la care se face referire în **Articolele 9.2.8 și 9.2.9**.
- 9.2.12.** Dacă CLIENTUL deține o poziție pe CFD-uri bazate pe titluri de valoare iar societatea ce emite acțiunile este supusă unei fuziuni cu sau într-o altă societate, DELTASTOCK va avea dreptul să închidă toate pozițiile pe CFD-uri bazate pe acțiunile societății fuzionate, în conformitate cu procedura stabilită în **Articolul 9.2.8** de mai sus.

9.2.13. Dacă CLIENTUL deține o poziție pe CFD-uri bazate pe titluri de valoare, indici sau contracte futures iar tranzacționarea în acele instrumente financiare de bază este restricționată ori suspendată temporar sau permanent, Reevaluarea Poziției Deschise va avea loc în momentul ce precede o asemenea restricționare sau suspendare. DELTASTOCK își rezervă dreptul de a reevalua CFD-urile la propria sa discreție și cu bună credință, luând în calcul condițiile prevalente ale pieței, în orice moment pe perioada unei asemenea restricționări sau suspendări. Dacă o asemenea restricționare sau suspendare durează peste 5 (cinci) Zile Lucrătoare, DELTASTOCK va avea dreptul să închidă poziția relevantă pe CFD-ul respectiv determinând data și prețul de închidere al acestora.

9.2.14 In cazurile care in perioada in care o Pozitie short pe CFD-uri este tinuta, iar activul support al CFD-ului este suspendat de la tranzactionare pe respectivele locuri de executie, DELTASTOCK are dreptul sa inchida acele Pozitii short a CLIENTULUI, daca este necesar sa faca acest lucru. the cases where during the period in which a short Position in CFDs is held and the CFD's underlying asset is suspended from trading on the respective execution venues, DELTASTOCK has the right to close that CLIENT's short Positions should it be required to do so. Profitul/pierderea realizate vor fi reflectate în contul clientului.

9.3. Marjă și plăți

9.3.1. Marja minimă exprimată procentul pentru diferitele tipuri de Instrumente Financiare va fi stabilită într-o anexă la Contractul între DELTASTOCK și CLIENT sau va fi publicată pe pagina de internet a companiei. În cazul tranzacționării prin CFD-uri sau alte instrumente financiare derivate bazate pe valute CLIENTUL poate alege la propria sa discreție procentajul Marjei și să îl specifice într-o anexă la Contract cu condiția ca această Marjă să se încadreze în limitele publicate pe pagina de internet a companiei. Fără prejudiciu la cele de mai sus, DELTASTOCK își rezervă dreptul de a stabili, la propria sa discreție și cu bună credință, cerințe speciale de Marjă pentru diferite Tranzacții acolo unde este rezonabil. Este obligația CLIENTULUI de a monitoriza în orice moment suma Marjei și disponibilitatea fondurilor, iar dacă nu se prevede altfel în mod expres, DELTASTOCK va avea dreptul, fără a fi obligată (inclusiv în cazurile specificate în [Articolul 9.3.8](#) și următoarele de mai jos) să transmită orice apeluri în Marjă; transmiterea unui apel în Marjă nu va fi o precondiție pentru ca DELTASTOCK să își exercite oricare dintre drepturile sale din prezenta și conform Contractului, inclusiv închiderea unui cont.

9.3.2. CLIENTUL poate modifica procentul Marjei pentru tranzacționarea de CFD-uri bazate pe valute la cererea sa adresată DELTASTOCK completând și semnând o anexă la Contract. Modificarea se va reflecta în Platforma Electronică de Tranzacționare doar dacă CLIENTUL nu are poziții deschise.

9.3.3. CLIENTUL este obligat să:

(i) monitorizeze personal dacă cerințele de Marjă sunt îndeplinite pe parcursul perioadei în care el/ea menține Poziții deschise, iar pentru îndeplinirea aceste obligații va folosi Platforma Electronică de Tranzacționare prin care DELTASTOCK furnizează acces la situația contului lui/ei de tranzacționare. CLIENTUL poate solicita informații despre situația contului său/ei de tranzacționare prin intermediul telefonului pentru aceasta fiind necesară ca el/ea să fie identificat/ă în conformitate cu prevederile privind identificarea CLIENTILOR așa cum este stipulat în [Articolului 8.5.1.](#) și [Articolului 8.5.2;](#)

(ii) se asigure că Marja cerută/necesară, potrivit Contractului de Tranzacționare relevant, este disponibilă în contul său/ei de tranzacționare în orice moment. CLIENTUL se obligă să plătească în orice moment, la apelul DELTASTOCK, orice Marjă suplimentară care să-i permită acestuia să își îndeplinească obligațiile cu privire la pozițiile deschise pe un CFD; o asemenea Marjă suplimentară va fi egală cu deficiența de fonduri din contul CLIENTULUI, calculată în conformitate cu prevederile **Articolului 9.3** din prezentul document. Plata poate fi efectuată prin unul sau mai multe dintre mijloacele desemnate de DELTASTOCK pe pagina de internet a companiei și în Platforma de Tranzacționare Electronică (cum ar fi transferuri bancare și plăți cu carduri de credit sau debit). Anumite mijloace de plată nu pot fi disponibile tuturor clienților DELTASTOCK. CLIENTUL trebuie să se asigure că acesta are cunoștință de mijloacele de plată puse la dispoziția acestuia.

9.3.4. DELTASTOCK are dreptul să acopere toate pierderile induse ca rezultat al Tranzacțiilor CLIENTULUI și al deținerii de poziții conform Contractului acestuia, debitând contul CLIENTULUI cu suma acestor pierderi induse.

9.3.5. CLIENTUL accepta și este de acord că fondurile disponibile în conturile sale de tranzacționare la DELTASTOCK pot diferi față de cele investite inițial, și că acele fonduri vor corespunde rezultatelor tranzacționării acestuia.

9.3.6. Rezultatele pozitive și negative, precum și Reevaluarea Pozițiilor Deschise în urma tranzacționării prin contul CLIENTULUI, vor fi calculate, derulate, și reflectate în contul CLIENTULUI în valuta în care sunt obținute aceste rezultate, și vor fi apoi convertite în moneda de bază a contului de tranzacționare la un curs de schimb corespunzător cu:

(i) Prețurile de închidere ale pieței pe piețele diferitelor valute atunci când se tranzacționează prin intermediul **Delta Trading™**;

(ii) Prețurile actuale ale pieței la închiderea Poziției atunci când se tranzacționează prin **Deltastock MetaTrader 4**.

Acest lucru va fi derulat până la sfârșitul fiecărei Zi Lucrătoare următoare; se vor aplica cursurile de schimb corespunzătoare Prețurilor de Închidere ale Pieței pentru valutele respective.

9.3.7. DELTASTOCK va întocmi o declarație (extras) zilnică conform **Articolului 10.7** pentru Tranzacțiile derulate de CLIENT, până la sfârșitul Zilei Lucrătoare ce urmează datei executării Tranzacțiilor. Se va respecta procedura stabilită în acești Termeni Generali de Afaceri. Până la eliberarea unei asemenea declarații, rezultatele asupra contului CLIENTULUI vor fi reevaluate la Prețurile Curente ale Pieței relevante valutei acelor rezultate. Partea inițială a acestui articol se aplică doar în cazurile în care CLIENTUL folosește Platforma Electronică de Tranzacționare **Delta Trading™**. În orice alte cazuri rezultatele sunt reflectate în contul CLIENTULUI în moneda în care contul său a fost deschis, la Prețurile Actuale ale Pieței.

9.3.8. CLIENTUL în mod expres și necondiționat acceptă și este de acord că între momentul primirii unui apel în Marjă de la DELTASTOCK și momentul plății în Marja solicitată, DELTASTOCK are dreptul să închidă pozițiile deschise ale CLIENTULUI în orice moment și fără preaviz. În orice asemenea cazuri CLIENTUL acceptă în mod expres și necondiționat prețurile la care pozițiile acestuia vor fi închise de către DELTASTOCK.

9.3.9. Soldul curent al CLIENTULUI (fonduri disponibile) la DELTASTOCK va fi calculat în orice moment adăugând la Soldul Contului rezultatele din Reevaluarea Pozițiilor Deschise și deducând Marja solicitată pentru Pozițiile Deschise.

- 9.3.10.** Atunci când CLIENTUL are Poziții deschise în Platforma Electronică de Tranzacționare **Delta Trading™** pe CFD-uri bazate pe valute, indici sau contracte futures, ori simultan pe CFD-uri bazate pe titluri de valoare, indici sau contracte futures și CFD-uri bazate pe valute și/sau metale prețioase, iar deficitul soldului curent (fonduri disponibile) ajunge la 1% (un procent) din Marja solicitată pentru asigurarea/menținerea pozițiilor, indiferent de Marja determinată, DELTASTOCK, în conformitate cu **Articolul 9.3.1**, va trimite, deși societatea nu este obligată să procedeze astfel, o cerere prin e-mail (apel în Marjă) CLIENTULUI solicitând transferul imediat al fondurilor deficitare. Dacă deficitul depășește 35% (treizeci și cinci de procente) din Marja minimă solicitată pentru aceste poziții, DELTASTOCK va închide automat la Prețurile Curente ale Pieței toate sau o parte din pozițiile deschise ale CLIENTULUI și va înceta să mai deschidă noi poziții, până când CLIENTUL a achitat Marja solicitată. Orice diferențe rezultate vor fi reflectate în contul CLIENTULUI.
- 9.3.11.** Atunci când CLIENTUL a optat pentru o Marjă pentru tranzacționarea CFD-urilor bazate pe valute între 1% și 100% iar CLIENTUL nu deține Poziții deschise în Platforma Electronică de Tranzacționare **Delta Trading™** pe CFD-uri bazate pe valute și/sau metale prețioase, dacă deficitul soldului curent (fonduri disponibile) al contului CLIENTULUI ajunge la 50% (cincizeci de procente) din Marja solicitată, DELTASTOCK, în conformitate cu **Articolul 9.3.1**, va trimite, deși societatea nu este obligată să procedeze astfel, o cerere prin e-mail (apel în Marjă) CLIENTULUI solicitând transferul imediat al fondurilor deficitare. Dacă deficitul ajunge la 80% (optzeci de procente) din Marja minimă solicitată pentru aceste poziții, DELTASTOCK va închide automat la Prețurile Curente ale Pieței toate sau o parte din pozițiile deschise ale CLIENTULUI și va înceta să mai deschidă noi poziții, până când CLIENTUL a achitat Marja solicitată. Orice diferențe rezultate vor fi reflectate în contul CLIENTULUI.
- 9.3.12.** Atunci când CLIENTUL a optat pentru o Marjă pentru tranzacționarea de CFD-uri bazate pe valute sub 1%, iar CLIENTUL nu deține Poziții deschise în Platforma Electronică de Tranzacționare **Delta Trading™** pe CFD-uri bazate pe valute și/sau metale prețioase și/sau titluri de valoare, indici sau contracte futures, dacă soldul curent (fonduri disponibile) al CLIENTULUI scade sub 30% (treizeci de procente) din Marja solicitată, DELTASTOCK, în conformitate cu **Articolul 9.3.1**, va trimite, deși societatea nu este obligată să procedeze astfel, o cerere prin e-mail (apel în Marjă) CLIENTULUI solicitând transferul imediat al fondurilor deficitare. Dacă soldul curent (fonduri disponibile) al CLIENTULUI scade sub Marja minimă solicitată pentru aceste poziții pe CFD-uri bazate pe valute și/sau metale prețioase și/sau titluri de valoare, indici sau contracte futures, DELTASTOCK va închide automat la Prețurile Curente ale Pieței toate sau o parte din pozițiile deschise ale CLIENTULUI și va înceta să mai deschidă noi poziții, până când CLIENTUL nu a achitat Marja solicitată. Orice diferențe rezultate vor fi reflectate în contul CLIENTULUI.
- 9.3.13.** Atunci când CLIENTUL a optat pentru o Marjă pentru tranzacționarea de CFD-uri bazate pe valute sub 1% însă acesta deține Poziții deschise în Platforma Electronică de Tranzacționare **Delta Trading™** doar pe CFD-uri bazate pe metale prețioase, DELTASTOCK, în conformitate cu **Articolul 9.3.1**, va trimite o cerere prin e-mail (apel în Marjă) și va închide automat pozițiile deschise ale CLIENTULUI după cum este stipulat în **Articolul 9.3.11** de mai sus.
- 9.3.14.** Atunci când CLIENTUL a ales o Marjă pentru tranzacționare de CFD-uri bazate pe valute de sub 1% însă acesta deține Poziții deschise în Platforma Electronică de Tranzacționare **Delta Trading™** pe CFD-uri bazate pe metale prețioase și titluri de valoare, indici sau contracte futures, DELTASTOCK, în conformitate cu **Articolul 9.3.1**, va trimite o cerere prin e-mail (apel în Marjă) și va închide automat pozițiile deschise ale CLIENTULUI după cum este stipulat în **Articolul 9.3.10** de mai sus.

9.3.15. Atunci când CLIENTUL a ales să folosească Platforma Electronică de Tranzacționare **Deltastock Meta Trader 4**, cerințele de Marjă, nivele la care DELTASTOCK trimite cereri (apeluri în marjă) către CLIENT pentru transferul imediat al fondurilor deficitare (Apel în Marjă); și nivelele la care DELTASTOCK închide automat toate sau o parte din Pozițiile CLIENTULUI, sunt determinate de prezentul **Articol 9.3.15.**

- (i) Termenii și expresiile de mai jos precum și aceia folosiți în Deltastock Meta Trader 4 sau aceia generați de aceasta, au următoarele înțelesuri:
 - a) **“Balance”** reprezintă Soldul Contului
 - b) **“Equity”** reprezintă suma din Soldul Contului CLIENTULUI și Reevaluarea Actuală a Pozițiilor Deschise
 - c) **“Margin Requirement”** reprezintă “Marja”
 - d) **“Available Margin”** sau “Marja Disponibilă” reprezintă “Soldul actual al contului CLIENTULUI (fonduri disponibile)”. Este egal cu diferența între Equity și Marjă.
 - e) **“Margin Level”** reprezintă raportul procentual dintre Soldul Contului și Marja.
- (ii) Atunci când CLIENTUL are Poziții deschise, indiferent de tipul Instrumentului Financiar (CFD-uri pe valute și/sau acțiuni și/sau indici bursieri și/sau contracte futures și/sau metale prețioase) și indiferent de procentul de Marjă ales de CLIENT și în cazul în care raportul aferent Margin Level din contul CLIENTULUI a atins 99% (nouăzeci și nouă la sută), DELTASTOCK trimite o cerere (apel în marjă) CLIENTULUI prin intermediul terminalului Deltastock Meta Trader 4 pentru a transfera imediat fondurile deficitare. Dacă raportul aferent Margin Level atinge 65% (șaizeci și cinci), DELTASTOCK va închide automat toate sau o parte din Pozițiile deschise ale CLIENTULUI și nu va permite deschiderea unor noi Poziții până când CLIENTUL nu a plătit suma de Marjă necesară. Orice diferențe care rezultă vor fi reflectate în contul de tranzacționare al CLIENTULUI.

9.3.16. Dacă deficitul soldului curent (fonduri disponibile) al CLIENTULUI depășește nivelurile specificate în **Articolele 9.3.10, 9.3.11, 9.3.12 și 9.3.15** de mai sus, DELTASTOCK va avea dreptul să închidă toate sau o parte din Pozițiile deschise ale CLIENTULUI, indiferent dacă acesta din urmă a primit sau nu cererea de Marjă suplimentară (apel în Marjă).

- (i) DELTASTOCK închide parțial Pozițiile deschise ale CLIENTULUI, doar în cazurile în care:
 - a) Închiderea Pozițiilor CLIENTULUI este efectuată în afara orelor de tranzacționare pentru un anumit instrument. În acest caz, Pozițiile netranzacționate (neînchise) în momentul închiderii rămân deschise;
 - b) Nu există suficientă lichiditate în locul de execuție unde este tranzacționat activul suport al respectivelor Poziții ale CLIENTULUI. În acest caz, Pozițiile pentru care nu există lichiditate suficientă rămân deschise;
 - c) Activele/Instrumentele suport pentru respectivele Poziții deschise ale CLIENTULUI nu sunt tranzacționate datorită altor condiții/motive incluzând dar nelimitându-se la forța majoră. În acest caz, Pozițiile care se raportează la activele suport respective și nu pot fi tranzacționate/închise rămân deschise.
- (ii) În orice alte cazuri, DELTASTOCK închide în întregime toate Pozițiile deschise ale CLIENTULUI indiferent de rezultatul lor și chiar dacă închiderea unei părți a Pozițiilor CLIENTULUI ar fi acoperit deficitul actual al soldului contului.

9.3.17. CLIENTUL nu poate deschide noi poziții în contul său dacă soldul curent (fonduri disponibile) este mai scăzut decât Marja solicitată pentru pozițiile deja deschise cumulată cu Marja solicitată pentru noile poziții.

9.3.18. Atunci când deficitul soldului curent (fonduri disponibile) al CLIENTULUI este apropiat de 100% din Marja solicitată DELTASTOCK are dreptul să închidă automat contul CLIENTULUI și să rezilieze Contractul încheiat cu CLIENTUL în mod unilateral, fără preaviz.

9.3.19. În toate cazurile de închidere automată a pozițiilor CLIENTULUI de către DELTASTOCK, cel dintâi în mod expres și necondiționat acceptă și este de acord ca el/ea nu are dreptul de a contesta nivelurile de prețuri la care pozițiile sale au fost închise de către DELTASTOCK.

9.3.20. DELTASTOCK are dreptul să modifice suma Marjei solicitate pentru orice Instrument Financiar, Tranzacție, sau cont al CLIENTULUI la propria sa discreție în următoarele cazuri:

- (i) Fluctuații semnificative și abrupte pe piețele pe care sunt tranzacționate Instrumentele Financiare;
- (ii) Evenimente economice și/sau politice importante;
- (iii) Alte circumstanțe ce afectează tranzacționarea Instrumentelor Financiare respective;
- (iv) Atunci când suma totală a Soldului Contului(rilor) CLIENTULUI și Pozițiile sale deschise depășește limitele acceptabile pentru DELTASTOCK;
- (v) Atunci când a apărut o nevoie de protejare a drepturilor contractuale ale DELTASTOCK conform Contractului.

În cazul unor asemenea modificări, DELTASTOCK îl va notifica prompt pe CLIENT trimițându-i un mesaj la adresa sa de e-mail și reflectând modificarea în Platforma Electronică de Tranzacționare.

9.3.21. În nici un caz nivelul Marjei solicitate, inclusiv Marja Suplimentară, nu are scopul de a reprezenta întreaga responsabilitate a CLIENTULUI față de DELTASTOCK conform Contractului.

9.4. Cotații

9.4.1. Pentru fiecare Tranzacție CLIENTUL va primi cotații de la DELTASTOCK prin Platforma Electronică de Tranzacționare sau prin telefon dacă se prevede astfel în Contract. Se vor respecta prevederile generale ce guvernează comunicarea între CLIENT și DELTASTOCK.

9.4.2. DELTASTOCK va furniza CLIENTULUI cotații „bid” și „ask”. Atunci când CLIENTUL dorește să cumpere un Instrument Financiar, acesta va confirma cotația „ask” furnizată de DELTASTOCK, iar atunci când dorește să vândă un Instrument Financiar acesta va confirma cotația „bid” furnizată de DELTASTOCK. Societatea mai poate furniza și cotații ale altor Furnizori de Lichiditate după cum este stipulat în **Articolul 9.5** de mai sus.

9.4.3. CLIENTUL accepta și este de acord că în anumite ocazii poate fi imposibil că DELTASTOCK să furnizeze CLIENTULUI cotații pentru CFD-uri bazate pe contracte futures și titluri de valoare în primele 15 (cincisprezece) minute de la deschiderea ședinței de tranzacționare a pieței, sau că în cazul unor fluctuații abrupte și lipsei unei lichidități suficiente ecartul între prețurile „bid” și „ask” poate fi mai mare decât de obicei.

9.4.4. CLIENTUL declară că el/ea acceptă și are cunoștință de faptul că informațiile privind volumele, nivelurile maxime și minime și alte date aferente din Platforma Electronică de Tranzacționare, precum și reprezentarea vizuală a acestor date în modulul „Grafic” sunt indicative și pot conține erori și inexactități. DELTASTOCK nu garantează executarea sau neexecutarea Ordinelor la prețurile cuprinse în aceste informații. **Art. 5.18.** se va aplica în mod corespunzător. CLIENTUL declara ca el/ea este conștient și acceptă faptul că informațiile din modulul „Charts” al **Deltastock Meta Trader 4** sunt prezentate luând în considerare doar prețul BID. DELTASTOCK nu va fi trasă la răspundere pentru executarea sau neexecutarea Ordinelor la prețurile conținute în informațiile menționate anterior.

- 9.4.5.** Cotațiile furnizate în Platformele Electronice de Tranzacționare dezvoltate de terțe părți sunt independente de cele din Delta Trading™ inclusiv cele din Modulul Level 2. Este posibil ca, cotațiile furnizate în Platformele Electronice de Tranzacționare dezvoltate de terțe părți să apară erori sau inexactități pentru care DELTASTOCK nu poate fi trasă la răspundere iar Articolul 5.18. și Articolul 9.4.4. trebuie să se aplice corespunzător.
- 9.4.6.** Spreadurile în Platformele Electronice de Tranzacționare dezvoltate de terțe părți pot diferi de cele din Delta Trading™ și de asemenea acestea pot varia fără o limitare exactă.
- 9.5. Modulul de Cotații Nivelul 2(L2)**
- 9.5.1.** Modulul de Cotații L2 este o aplicație pentru vizualizarea cotațiilor și plasarea Ordinelor de tip L2 prin Platforma Electronică de Tranzacționare Delta Trading™, pentru tranzacționarea de CFD-uri bazate pe valute și metale prețioase.
- 9.5.2.** Modulul de Cotații L2 nu este o facilitate de tranzacționare multilaterală (MTF) după cum este aceasta definită în MiFIA, iar DELTASTOCK acționează ca principal (acționează ca o contra-partie) în fiecare Tranzacție derulată prin acest modul.
- 9.5.3** Cu Modulul de Cotații L2 DELTASTOCK permite CLIENȚILOR săi să plaseze Ordine și să încheie Tranzacții cu DELTASTOCK și alți Furnizori de Lichiditate, utilizând o linie de tranzacționare alocată. Tranzacțiile cu alți Furnizori de Lichiditate decât DELTASTOCK vor fi încheiate în numele DELTASTOCK. Totuși, DELTASTOCK nu va acționa ca intermediar ci ca o contra-partie în Tranzacțiile cu CLIENTUL.
- 9.5.4.** Furnizorii de Lichiditate din Modulul de Cotații L2 pot fi bănci, firme de investiții, formatori de piață, instituții financiare și alte societăți care au stabilit o linie de tranzacționare cu DELTASTOCK.
- 9.5.5.** Modulul de Cotații L2 permite CLIENTULUI să plaseze Ordine doar cu valabilitate „Bun până la Anulare”.
- 9.5.6.** Cantitatea maximă cât și cea minimă a unui singur Ordin poate varia pentru diferiți Furnizori de Lichiditate și pentru diferite perechi de valute și diferite metale prețioase ce stau la baza CFD-urilor, și va fi anunțată pe pagina de internet a companiei.
- 9.5.7.** Prețurile și cantitățile Ordinului disponibile în Modulul de Cotații L2 se vor aplica doar la Tranzacții încheiate prin Modulul de Cotații L2 și nu vor fi reflectate în modulul „Grafic” al Platformei Electronice de Tranzacționare.
- 9.5.8.** DELTASTOCK nu garantează executarea completă a Ordinelor CLIENȚILOR depuse prin Modulul de Cotații L2.
- 9.5.9.** CLIENTUL acceptă și este de acord că în cazurile la care se face referire în **Articolul 8.7.1 punctele (ii) și (iv), și Articolul 9.5.8**, un Ordin deja depus ori confirmat poate fi:
- (i) Anulat;
 - (ii) Executat la un preț diferit de cel specificat în Ordin;
 - (iii) Amânat;
 - (iv) Executat parțial;
 - (v) Executat parțial la prețuri diferite;
 - (vi) Executat parțial la prețuri diferite de către Furnizori de Lichiditate diferiți, indiferent dacă CLIENTUL a ales un anumit Furnizor de Lichiditate;
 - (vii) Neexecutat deloc de Furnizorul de Lichiditate căruia i-a fost înaintat.

În cazurile specificate mai sus, DELTASTOCK nu va fi răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii induse CLIENTULUI.

- 9.5.10.** CLIENTUL accepta și este de acord că DELTASTOCK nu va fi răspunzătoare dacă respectivii Furnizori de Lichiditate pot, din motive tehnice:
- (i) Suspenda liniile de tranzacționare;
 - (ii) Furniza cotații și/sau cantități ale Ordinului greșite;
 - (iii) Să execute ori să nu execute Ordine, la prețuri diferite de cele cotate.
- 9.5.11.** CLIENTUL ia la cunostința că orice litigii care pot apărea în legătură cu executarea sau neexecutarea unui Ordin plasat de CLIENT la un Furnizor de Lichiditate vor fi adresate doar DELTASTOCK și nu Furnizorilor de Lichiditate.
- 9.5.12.** CLIENTUL accepta și este de acord că diferiți Furnizori de Lichiditate pot avea diferite politici pentru executarea Ordinilor CLIENTILOR pe care DELTASTOCK este obligată să le respecte și să le ia în considerare atunci când se ocupă de CLIENTII săi.
- 9.5.13.** Furnizorii de Lichiditate (alții decât DELTASTOCK) pot avea programe de lucru ce sunt diferite de Orarul de Tranzacționare specificat în [Articolul 1.1](#) din acești Termeni Generali de Afaceri. Dacă în timpul Orarului de Tranzacționare după cum este definit în [Articolul 1.1](#) de mai sus un Furnizor de Lichiditate (altul decât DELTASTOCK) furnizează cotații în Modulul de Cotații L2 însă nu execută Tranzacții, DELTASTOCK nu va fi răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii induse CLIENTULUI.

10. DECLARAȚII CONSTANTE ȘI PERIODICE PENTRU CLIENTI

- 10.1.** Pentru fiecare Tranzacție executată în urma instrucțiunii unui CLIENT retail, DELTASTOCK îi va trimite acestuia o confirmare, ce face parte din extrasul/declarația zilnic/ă de la [Articolul 10.7](#) de mai jos, prin Platforma Electronică de Tranzacționare sau pe adresa de e-mail furnizată de CLIENT. Acest lucru va fi efectuat de îndată ce va putea, însă nu mai târziu de prima Zi Lucrătoare după ziua executării Tranzacției. Atunci când Tranzacția este executată în urma instrucțiunii unui client profesional, DELTASTOCK va furniza prompt celui din urmă informații esențiale asupra Tranzacției executate, după cum este descris mai sus.
- 10.2.** CLIENTUL trebuie să verifice datele cuprinse în toate confirmările și orice informații trimise de DELTASTOCK conform [Articolului 10.1](#) precedent și trebuie să notifice imediat societatea în cazul unor inconsecvențe ori erori identificate. Acțiunea de a trimite sau de a nu trimite o confirmare sau informații conform [Articolului 10.1](#) precedent nu afectează valabilitatea Tranzacțiilor executate.
- 10.3.** În cazul unor Tranzacții în Marjă acțiunea de a trimite sau de a nu trimite o confirmare sau informații conform [Articolului 10.1](#) nu trebuie considerată ca o recunoaștere sau confirmare a DELTASTOCK că cerințele de Marjă au fost îndeplinite de CLIENT.
- 10.4.** Dacă informațiile sau confirmarea este primită de DELTASTOCK printr-o terță parte, CLIENTUL va fi notificat până nu mai târziu de prima Zi Lucrătoare după ziua în care DELTASTOCK a primit confirmarea de la terță parte.
- 10.5.** Atunci când Ordinul este executat parțial, DELTASTOCK poate furniza CLIENTULUI informații asupra prețului fiecărei Tranzacții, sau prețul mediu - VWAP (prețul mediu ponderat pe volum). În cazurile în care prețul mediu este furnizat unui CLIENT retail, DELTASTOCK îi poate furniza acestuia de asemenea informații asupra prețului fiecărei Tranzacții singulare, la cerere.

- 10.6.** DELTASTOCK furnizează CLIENTULUI informații privind starea Ordinului precum și privind executarea acestuia. Informațiile sunt puse la dispoziție CLIENTULUI prin Platforma Electronică de Tranzacționare.
- 10.7.** DELTASTOCK va întocmi și va furniza o declarație zilnică privind Tranzacțiile executate de către CLIENT prin Platforma Electronică de Tranzacționare sau pagina de internet a companiei pentru Ordinele executate în **Delta Trading™** și la adresa de e-mail furnizată de CLIENT pentru Ordinele executate în **Deltastock Meta Trader 4**. CLIENTUL trebuie să verifice datele cuprinse în fiecare dintre declarațiile furnizate de DELTASTOCK. În cazul în care CLIENTUL nu este de acord cu datele cuprinse în declarația eliberată de DELTASTOCK, acesta trebuie să informeze DELTASTOCK în termen de 2 (două) Zile Lucrătoare de la primirea declarației cu care CLIENTUL nu este de acord. Altfel, se va considera că acesta a acceptat datele cuprinse în extrasul/declarația eliberat/ă de DELTASTOCK ca fiind corecte și definitive.
- 10.8.** Dacă pe parcursul unei Zi Lucrătoare nu are loc nici o Tranzacție și nu există poziții deschise în contul CLIENTULUI, DELTASTOCK nu va întocmi o declarație conform articolului precedent.
- 10.9.** Dacă DELTASTOCK deține Activele CLIENTULUI, aceasta va furniza celui din urmă o declarație prin e-mail, cel puțin odată pe an, exceptând dacă cuprinsul acestei declarații nu este reflectat în alte declarații periodice trimise anterior CLIENTULUI. Dacă într-un an calendaristic nu există nici o modificare în Activele CLIENTULUI, ultima declarație depusă este considerată ca fiind anuală.
- 10.10.** DELTASTOCK nu își asumă nici un fel de obligații de a monitoriza starea pozițiilor deschise din contul(rile) CLIENTULUI.

11. CAZURI DE NERESPECTARE. RĂSPUNDERE

- 11.1.** Răspunderea pentru neîndeplinirea obligației contractuale, și pentru prejudicii, va fi tratată în conformitate cu prevederile din acest **Articol 11**, dacă nu se prevede altfel în acești Termeni Generali de Afaceri sau în Contractul individual cu CLIENTUL.
- 11.2.** După cum este posibil, cotații ale unor Instrumente Financiare accesibile CLIENTULUI prin Platforma Electronică de Tranzacționare, la un sediu DELTASTOCK, sau prin telefon pot conține erori. Dacă aceste cotații conțin o eroare de fapt, DELTASTOCK va avea dreptul să:
- (i) Anuleze Tranzacțiile încheiate la asemenea cotații eronate; sau
 - (ii) Corecteze cotațiile și să lase Tranzacțiile active la executarea acestora la cotațiile corectate. În acest caz DELTASTOCK va determina cotațiile corecte la propria sa discreție și la cerere va furniza date istorice privind cotațiile, colectate din surse de informații independente.
- 11.3.** CLIENTUL înțelege și este de acord că atunci când tranzacționează Instrumente Financiare în timp real și în termenii perioadei tehnologice necesare pentru transmiterea Ordinilor, există posibilitatea ca, cotațiile anumitor Instrumente Financiare să se modifice între momentul în care Ordinul a fost plasat de CLIENT și momentul în care Ordinul a fost primit de DELTASTOCK. În asemenea cazuri, DELTASTOCK își rezervă dreptul să execute Ordinul la prețul disponibil cotațat la momentul executării.

- 11.4.** Orice metode de tranzacționare, cum ar fi speculare la bursă, arbitraj, sau alte tehnici, în care CLIENTUL caută să profite de erori și/sau întârzieri în cotații și/sau alte ineficiențe ale Platformei Electronice de Tranzacționare, inclusiv cu utilizarea unui sistem expert, automatizat, script, API sau orice alt software dezvoltat de altă terță sunt neacceptabile și imorale. Dacă în momentul încheierii unei Tranzacții a apărut o eroare și/sau întârziere în cotații și/sau altă defecțiune a Platformei Electronice de Tranzacționare și se poate presupune în mod rezonabil că, CLIENTUL a profitat sau a încercat să profite de asemenea defecțiuni, DELTASTOCK își rezervă dreptul să ia oricare dintre următoarele măsuri:
- (i) Să corecteze ecarturile de preț disponibile pentru CLIENT;
 - (ii) Să restricționeze accesul CLIENTULUI la cotațiile în timp real și Tranzacțiile instant, inclusiv să furnizeze cotații pentru Tranzacții doar la cerere;
 - (iii) Să anuleze imediat acele Tranzacții ale CLIENTULUI care au fost încheiate utilizând metodele de tranzacționare menționate mai sus;
 - (iv) Să debiteze contul CLIENTULUI sau să compenseze creanțele acestuia de la DELTASTOCK cu toate profiturile anterioare despre care DELTASTOCK poate presupune în mod rezonabil că au fost câștigate prin metodele de tranzacționare stipulate mai sus sau prin altele similare;
 - (v) Să suspende imediat accesul CLIENTULUI la Platforma Electronică de Tranzacționare;
 - (vi) Să rezilieze unilateral și fără preaviz Contractul cu CLIENTUL comunicându-i acestuia respectiva reziliere.
- 11.5.** CLIENTUL va despăgubi DELTASTOCK pentru orice prejudicii induse de DELTASTOCK în legătură cu furnizarea Serviciilor CLIENTULUI, sau rezultând din neîndeplinirea oricăreia dintre obligațiile CLIENTULUI conform Contractului, acestor Termeni Generali de Afaceri, sau Legii Aplicabile.
- 11.6.** Atunci când o anumită piață, Furnizor de Lichiditate, firmă de investiții, instituție financiară sau terță parte utilizată de DELTASTOCK în scopul furnizării Serviciilor CLIENTULUI ia anumite măsuri cu privire la DELTASTOCK, cea din urmă va avea dreptul la propria sa discreție să ia măsuri corespunzătoare față de Tranzacțiile afectate între CLIENT și DELTASTOCK, inclusiv anularea acestora sau creșterea cerințelor privind suma de Marjă. DELTASTOCK, directorii, funcționarii, angajații sau mandatarii săi respectivi nu vor fi responsabili pentru nici un fel de prejudicii induse CLIENTULUI, drept urmare.
- 11.7.** DELTASTOCK poate fi incapabilă să furnizeze cotații dacă experimentează defecțiuni tehnice temporare sau în cazul unor circumstanțe ce împiedică executarea Tranzacțiilor pe piețele respective. În asemenea cazuri DELTASTOCK, directorii, funcționarii, angajații sau mandatarii săi respectivi nu vor fi responsabili pentru nici un fel de prejudicii induse CLIENTULUI.
- 11.8.** CLIENTUL accepta și este de acord că în cazul în care un Ordin Limită, OCO, Condițional sau Stop a fost plasat și cu condiția apariției unor fluctuații de preț abrupte pe piețele respective inclusiv la orele de deschidere și de închidere ale pieței, DELTASTOCK are dreptul să execute aceste Ordine la un preț considerabil diferit de cel specificat de CLIENT.
- 11.9** Dacă DELTASTOCK întâmpină pierderi, ca rezultat al:
- (i) Erorilor efectuate atunci când plasează instrucțiuni prin telefon sau printr-un Reprezentant Autorizat potrivit [Articolului 8.6.7.](#) ;
 - (ii) Îndeplinirii incorecte de către CLIENT sau persoana autorizată de acesta a cerințelor specificate în [Articolul 8.2.2.](#)

DELTAStock are dreptul să compenseze pierderea indusă contra Marjei furnizate de CLIENT și îl va notifica pe acesta din urmă asupra acestei compensări pe un mediu durabil furnizat de acesta. Dacă pierderea suferită de DELTAStock este mai mare decât suma Marjei, DELTAStock are dreptul să compenseze întreaga sumă a Marjei și să ceară despăgubiri CLIENTULUI așa cum este prevăzut de legislația aplicabilă.

11.10. Dacă din cauza nereusirii CLIENTULUI de a-și îndeplini obligațiile contractuale ale lui/ei, DELTAStock suferă o pierdere, aceasta are dreptul de a fi despăgubită pentru daunele și beneficiile ratate.

În astfel de cazuri, DELTAStock are dreptul de a trimite o cerere CLIENTULUI pentru plata voluntară a despăgubirilor, într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile, în care CLIENTUL plătește suma datorată plus dobânda așa cum este prevăzut în legislația aplicabilă. În cazul în care CLIENTUL refuză să efectueze plata voluntară menționată anterior, DELTAStock are dreptul de a căuta drepturile sale așa cum este prevăzut în legislația aplicabilă.

11.11. DELTAStock nu va fi trasă la răspundere pentru modul de operare sau funcționarea Platformei Electronice de Tranzacționare, incluzând, dar nelimitându-se la: erori tehnice, care cauzează: a) întârzieri sau neprimiri ale Ordinelor plasate; sau b) executare. respectiv neexecutarea a Ordinelor deja plasate; de asemenea alte deficiențe tehnice. DELTAStock nu va fi ținută responsabilă pentru executarea Ordinelor CLIENTULUI plasate prin intermediul Platformei Electronice de Tranzacționare, precum și de orice pierderi suferite de CLIENT care decurg din acestea, excepție făcând cazurile potrivit Art. 11.15 și Art. 11.16.

11.12. DELTAStock execută Ordinele plasate de către CLIENT prin intermediul API, așa cum sunt primite de către DELTAStock. DELTAStock va fi responsabilă potrivit Art. 11.15 și Art. 11.16 pentru modul de executare a ordinelor CLIENTULUI. După plasarea Ordinelor și executării Tranzacțiilor prin intermediul API, DELTAStock nu va fi responsabilă pentru modul în care aceste Ordine au fost plasate. Acest lucru se întâmplă datorită faptului că API oferit de către DELTAStock nu poate fi folosit independent de către clienți, ci numai printr-un soft care nu este dezvoltat și furnizat de către DELTAStock, care poate duce la probleme atunci când plasează Ordine și/sau la o schimbare în parametrii Ordinelor. DELTAStock nu poate influența procesul de dezvoltare al acestor produse software, nici modul în care acestea comunică cu API, de asemenea cu Platforma Electronică de Tranzacționare prin intermediul API, nici DELTAStock nu poate influența modul în care Ordinele CLIENTULUI sunt transmise și modificate ca rezultat al utilizării API, împreună cu orice soft dezvoltat și/sau modificat de către CLIENT sau de către o terță parte.

11.13. DELTAStock execută Ordinele plasate de către CLIENT prin intermediul Script-ului, așa cum sunt primite de către DELTAStock. DELTAStock va fi responsabilă potrivit Art. 11.15 și Art. 11.16 pentru modul de executare a ordinelor CLIENTULUI. După plasarea Ordinelor și executării Tranzacțiilor prin intermediul Scriptului, DELTAStock nu va fi responsabilă pentru modul în care aceste Ordine au fost plasate. Acest lucru se întâmplă datorită faptului că Scriptul oferit de către DELTAStock nu poate fi folosit independent de către clienți, ci numai printr-un soft care nu este dezvoltat și furnizat de către DELTAStock, care poate duce la probleme atunci când plasează Ordine și/sau la o schimbare în parametrii Ordinelor. DELTAStock nu poate influența procesul de dezvoltare al acestor produse software, nici modul în care acestea comunică cu Scriptul, de asemenea cu Platforma Electronică de Tranzacționare prin intermediul Scriptului, nici DELTAStock nu poate influența modul în care Ordinele CLIENTULUI sunt transmise și modificate ca rezultat al utilizării Scriptului, împreună cu orice soft dezvoltat și/sau modificat de către CLIENT sau de către o terță parte.

11.14. Atunci când CLIENTUL folosește API; softuri dezvoltate de terțe parti; de asemenea Scripturi, DELTAStock nu va fi responsabilă pentru rezultatele care rezultă din deciziile de investiții

CLIENTULUI și acțiunile sale ulterioare, având în vedere faptul ca DELTASTOCK nu poate influența aceste acțiuni, acestea fiind în întregime pe contul și riscul CLIENTULUI.

- 11.15.** DELTASTOK va fi responsabilă ca urmare a funcționării incorecte a softului Platformelor Electronice de Tranzacționare oferite de către Companie, DELTASTOCK a executat ordinal CLIENTULUI la un preț care este semnificativ diferit de prețul din piață. În acest caz, DELTASTOCK, ia măsuri pentru a corecta eroarea prin repunerea și/sau rambursarea fondurilor pe contul CLIENTULUI. DELTASTOCK nu va fi responsabilă dacă funcționarea incorectă a fost cauzată de factori externi, incluzând interferințe nelegitime de către CLIENT sau terțe parti pe soft, erori de comunicare de asemenea alte softuri care afectează funcționarea corectă a softului Platformei Electronice de Tranzacționare oferită de către DELTASTOCK.
- 11.16.** DELTASTOCK va fi responsabilă pentru toate cazurile, care nu sunt descrise în acești Termeni și Condiții și/sau Contract, care reies din abateri și fraude efectuate de DELTASTOCK și/sau angajații săi, CLIENTUL a suferit pierderi în relație cu furnizarea Serviciilor. În aceste cazuri CLIENTUL are dreptul de a adresa o invitație la plată voluntară într-o perioadă de 30 (treizeci) zile, ca DELTASTOCK să achite suma datorată plus dobândă așa cum este descris în legislația aplicabilă.
Dacă DELTASTOCK refuză plata voluntară, CLIENTUL are dreptul să caute drepturile sale în conformitate cu dreptul general.

12. DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE, REZILIEREA ȘI AMENDAREA CONTRACTELOR CU CLIENȚII. AMENDAMENTE LA CONTRACT SAU LA TERMENII GENERALI.

12.1. Durata și data intrării în vigoare a Contractului

12.1.1. Contractul semnat între CLIENT și DELTASTOCK va intra în vigoare la data la care fondurile disponibile necesare pentru furnizarea respectivului Serviciu sunt primite de DELTASTOCK. Informații actualizate privind metodele de plată pot fi găsite pe pagina de internet a companiei.

12.1.2. Contractul între DELTASTOCK și CLIENT este încheiat pe o perioadă de un (1) an dacă nu se convine altfel de către părți. La expirarea acestei perioade Contractul va rămâne în vigoare în mod automat pe perioade ulterioare de câte un an, dacă CLIENTUL nu a trimis un preaviz de reziliere DELTASTOCK în scris cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data expirării acestei perioade.

12.2. Rezilierea Contractului. Suspendare temporară a furnizării Serviciilor.

12.2.1. Contractul între CLIENT și DELTASTOCK poate fi reziliat înainte de data expirării acestuia în următoarele situații:

- (i) Prin acordul comun al părților exprimat în scris;
- (ii) Printr-un preaviz de reziliere în scris cu 7 zile în avans remis de orice parte celeilalte;
- (iii) De către partea nevinovată, fără preaviz, în cazul neîndeplinirii unei obligații de către cealaltă parte la Contract;
- (iv) În cazul lichidării unei persoane juridice, care este o parte la Contract;
- (v) În cazul în care o parte la Contract este declarată insolventă sau în cazul ștergerii acesteia din registrul comerțului respectiv;
- (vi) În caz de deces, incapacitate legală sau boală rezultând în incapacitatea unui CLIENT care este persoană fizică, de a-și îndeplini obligațiile sale conform Contractului. În asemenea situații Contractul va fi considerat reziliat de la data primirii documentelor de DELTASTOCK care certifică circumstanțele de mai sus.
- (vii) În cazul în care CLIENTUL dezaprobă în mod expres un amendament la Termenii Generali de Afaceri sau Grila Tarifară, sau la noii Termeni Generali de Afaceri adoptați sau Grila Tarifară, dezaprobare ce este remisă DELTASTOCK în termenul și condițiile stipulate în **Articolele 7.7 și 12.5** din prezenta.
- (viii) În cazul altor evenimente sau circumstanțe prevăzute în acești Termeni Generali de Afaceri, în Contract sau în Legea Aplicabilă.

12.2.2. La prezentarea preavizului de reziliere a Contractului în scris CLIENTUL este obligat să dispună DELTASTOCK modul în care să trateze fondurile disponibile în contul(rile) CLIENTULUI. În caz de reziliere, altfel decât printr-un preaviz în scris de la CLIENT, acesta din urmă sau succesorii săi sunt obligați să dispună DELTASTOCK modul în care să trateze fondurile disponibile în contul(rile) CLIENTULUI în termen de 7 (șapte) zile de la data rezilierii. În toate cazurile de mai sus, CLIENTUL va rambursa DELTASTOCK toate cheltuielile legate de păstrarea în siguranță și dispunerea fondurilor CLIENTULUI.

12.2.3. La rezilierea Contractului DELTASTOCK poate, la propria sa discreție, să încheie orice Ordin sau Tranzacție ce a fost inițiată în numele CLIENTULUI înainte de reziliere.

12.2.4. La rezilierea Contractului DELTASTOCK va avea dreptul să compenseze din Activele CLIENTULUI, în măsura posibilă în mod rezonabil, orice taxe, cheltuieli, remunerații sau alte plăți datorate DELTASTOCK, inclusiv cele conform **Articolului 12.2.2** de mai sus.

12.2.5. DELTASTOCK își rezervă dreptul să suspende temporar furnizarea tuturor sau a unei părți a Serviciilor obiect al Contractului dacă:

- (i) Se suspectează sau există indicații că, CLIENTUL a obținut sau abuzat de informații din interior sau orice alte informații protejate prin lege sau uzanțele pieței respective;
- (ii) Se suspectează sau există informații că anumite Tranzacții bazate pe Ordinele CLIENTULUI reprezintă cumpărări sau vânzări ascunse de CFD sau alte instrumente financiare ce sunt interzise conform paragrafului 1, punctul 8 din Regulamentul Nr. 38;
- (iii) Se suspectează sau există informații că Reprezentantul CLIENTULUI execută Tranzacții cu CFD-uri sau alte instrumente financiare în mod profesional sau a executat aceste Tranzacții cu cel mult un an înainte de plasarea Ordinului respectiv;
- (iv) Se suspectează sau există informații ce duc la ipoteza rezonabilă că, CLIENTUL a încălcat prevederea(ile) legală(e) privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului;
- (v) CLIENTUL a încălcat o prevedere a Contractului acestuia cu DELTASTOCK, a Termenilor Generali de Afaceri sau a Legii Aplicabile.

În toate cazurile de mai sus DELTASTOCK va avea de asemenea dreptul să rezilieze unilateral Contractul cu CLIENTUL conform **Articolului 12.2.1, punctul (iii)** de mai sus.

12.2.6. Prin semnarea Contractului cu un CLIENT care este clasificat ca și „consumator” în sensul Directivei 2002/65/CE a Parlamentului European și Consiliului privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum și al prevederilor relevante din Legea Aplicabilă, CLIENTUL confirmă că a fost informat corespunzător și este de acord că prețurile Serviciilor furnizate de DELTASTOCK depind de fluctuațiile de pe piețele financiare care se află în afara controlului DELTASTOCK. În acest caz, Serviciile se încadrează în obiectul Art. 6, punctul 2, litera (a) din Directiva sus-menționată și Art. 12, paragraful 3 din Legea Comercializării la Distanță a Serviciilor Financiare iar acest CLIENT este considerat a fi fost informat și este de acord că nu are dreptul de retragere din Contractul său cu DELTASTOCK acordat în alte instanțe conform Directivei sus-menționate și a Legii Aplicabile.

12.3. Forță majoră

12.3.1. DELTASTOCK, directorii săi, funcționarii, angajații sau mandatarii săi respectivi nu vor fi răspunzători pentru nici un fel de prejudicii și cheltuieli induse CLIENTULUI ori suportate de CLIENT atunci când DELTASTOCK este împiedicată să își îndeplinească obligațiile conform Contractului datorită unor circumstanțe din afara controlului său, inclusiv însă fără limitare la, defecțiuni tehnice și de comunicații, pierderea sau neprezentarea de date datorită unor defecțiuni tehnice și de comunicații, dificultăți mari în menținerea unei piețe ordonate în instrumente financiare sau active ce stau la baza instrumentelor financiare obiect al Contract, cum ar fi însă fără limitare la suspendare, închidere, lichidare, abandon, ne-lichiditate severă sau continuă, sau volatilitate excesivă a pieței, catastrofe naturale, acțiuni ilegale sau penale comise de terțe părți, amendamente legislative, acte de terorism, operațiuni militare, știri importante economice sau politice, intervenția autorităților de supraveghere în activitățile părților la Contract și/sau orice alte evenimente de natură obiectivă. În aceste cazuri DELTASTOCK poate, notificându-l pe CLIENT, să suspende furnizarea tuturor sau a unei părți a Serviciilor și derularea tuturor sau unei părți din obligațiile sale conform Contractului până când starea de forță majoră a încetat.

12.4. Acțiuni după Forță majoră

12.4.1. În situațiile în care condițiile de forță majoră s-au petrecut, DELTASTOCK poate înceta să furnizeze toate sau o parte a serviciilor sale precum și îndeplinirea tuturor sau a unei părți din obligațiile sale potrivit Contractului de Tranzacționare atât timp cât condițiile de forță majoră persistă, iar DELTASTOCK trebuie să își informeze CLIENTII în mod corespunzător.

12.4.2. DELTASTOCK desfășoară toate tranzacțiile cu active în conformitate cu regulile Pieței, care după apariția condițiilor de Forță Majoră, de obicei, cuprind puteri/drepturi mai extinse decât cele specificate în **Articolul 12.4.1.**

12.5. Amendamentul la Contract

- 12.5.1. Contractul încheiat între DELTASTOCK și CLIENT poate fi amendat și suplimentat în virtutea acordului expres în scris executat de părți în forma unui act adițional la contract.

12.6. Amendamentul la alte documente obligatorii

- 12.6.1. DELTASTOCK își rezervă dreptul să modifice sau să adopte noi versiuni ale următoarelor documente:
- (i) Grila cu Ratele de Dobândă, Taxele și Comisioane percepute de Deltastock
 - (ii) Politica de Execuție a Ordinelor
 - (iii) Politica privind Conflictele de Interese și Executarea Tranzacțiilor Personale
 - (iv) Politica de Clasificare a Clienților
 - (v) Politica de Agregare și Splitare a ordinelor Clienților
 - (vi) Descrierea generală a Instrumentelor Financiare și a riscurilor asociate acestora

În acest caz, DELTASTOCK trimite o notificare către CLIENT prin intermediul adresei de e-mail pe care acesta a furnizat-o și publică documentul printr-un anunț pe pagina de internet a companiei făcut cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte ca amendamentul sau noii Termeni Generali de Afaceri să intre în vigoare.

În cazul în care pentru un amendament special pentru oricare dintre documentele menționate anterior legea aplicabilă impune în mod expres o modalitate de notificare a CLIENTILOR care este diferită de cea care se precizează în propoziția anterioară, modul legal de notificare se va aplica.

În cazul în care modificările Grilei cu Ratele de Dobanda, Taxe și Comisioane ale DELTASTOCK sunt în favoarea CLIENTULUI, DELTASTOCK poate să le notifice cu cel puțin 3 (trei) zile înainte de data la care modificările intră în vigoare.

- 12.6.2. Dacă în termenul specificat la Articolul 12.6.1 de mai sus CLIENTUL nu respinge în mod expres folosind suportul durabil declarat de el/ea, documentul nou sau modificat specificat în paragraful precedent, va deveni obligatoriu pentru CLIENT fără a fi nevoie de o exprimare viitoare a acestui lucru. În caz de respingere, se vor aplica regulile de terminare ale Contractului stipulate în Articolul 12.2.

În cazul în care pentru o modificare particulară a unuia din documentele mai sus menționate, legea aplicabilă impune o modalitate de luare la cunostință și consimțământ din partea CLIENTILOR asupra faptului că este diferit față de cel stipulat în propoziția precedentă, se va aplica modalitatea legală de luare la cunostință și consimțământ.

13. SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

- 13.1. Orice dispută între DELTASTOCK și CLIENT ce apare în legătură cu aplicarea, executarea și interpretarea Contractului între DELTASTOCK și CLIENT va fi soluționată prin acord comun și cu bună credință.
- 13.2. CLIENTUL poate depune o reclamație în scris la DELTASTOCK, fie personal la un sediu DELTASTOCK, fie prin poștă sau e-mail folosind adresa specială de e-mail pentru reclamații anunțată pe pagina de internet a companiei. DELTASTOCK poate solicita CLIENTULUI să furnizeze informații suplimentare și/sau documente în legătură cu reclamația. DELTASTOCK va răspunde la reclamație în termen de 7 (șapte) Zile Lucrătoare de la primirea acesteia, sau primirea informațiilor suplimentare solicitate. Departamentul de control intern va efectua o examinare detaliată a reclamației cu bună credință și cu respectarea politicilor interne ale DELTASTOCK.

- 13.3.** Fără prejudiciu la cele de mai sus, toate disputele între DELTASTOCK și CLIENȚII săi care nu pot fi soluționate prin negocieri vor fi înaintate tribunalului competent din Sofia, Bulgaria spre o soluționare definitivă. DELTASTOCK își rezervă dreptul să înainteze de asemenea o acțiune împotriva unui CLIENT în orice tribunal și în orice jurisdicție, după cum DELTASTOCK poate considera corespunzător, cu condiția ca acest for să nu fie incomod pentru CLIENT și în conformitate cu regulile jurisdicționale ale forului respectiv.

14. LEGEA APLICABILĂ

- 14.1.** Toate aspectele ce nu sunt reglementate prin prezenții Termeni Generali de Afaceri vor fi guvernate de legea bulgară, dacă nu se stipulează o altă Lege Aplicabilă în prezenta sau în cadrul Contractului.



www.deltastock.com

e-mail: office@deltastock.com