



И Н Ф О Р М А Ц И Я

**относно инвестиционен посредник
„Делтасток“ АД и неговите брокерски
услуги, предназначена за клиенти и
потенциални клиенти**

(консолидирана версия)

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата Информация относно инвестиционен посредник „Делтасток“ АД и неговите брокерски услуги, предназначена за клиенти и потенциални клиенти (наричана за краткост „Информацията“), е разработена на основание и в съответствие с разпоредбите на чл. 47, във връзка с 46 от Делегиран регламент (ЕС) 2017/565 на Комисията от 25 април 2016 година за допълване на Директива 2014/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета по отношение на организационните изисквания и условията за извършване на дейност от инвестиционните посредници и за даването на определения за целите на посочената директива и чл. 71, ал. 2 от Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ) и е съобразена с изискванията на Директива 2014/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 15 май 2014 година относно пазарите на финансови инструменти и за изменение на Директива 2002/92/ЕО и на Директива 2011/61/ЕС (MiFID II) и в частност с чл. 24, параграф 4.
2. Информацията е изготвена в съответствие с естеството, мащаба и сложността на стопанската дейност на „Делтасток“ АД.
3. Информацията е приложима към договорите за брокерски услуги между „Делтасток“ АД и неговите непрофесионални клиенти и професионални клиенти, както и приемливите насрещна страни, които са изразили желание за тях да не важат облекченията по чл. 89, ал. 1 от ЗПФИ (респективно по чл. 30, параграф 1 от MiFID II) като цяло или ако са изразили изрично желание по отношение на тях да не важат облекченията по чл. 82 от ЗПФИ.
4. Съгласно договора за брокерски услуги „Делтасток“ АД приема нарежданията на клиента за търговия с финансови инструменти (акции - за всички видове клиенти и борсово търгувани фондове и алтернативни инвестиционни фондове, търгувани на борсата – за професионални клиенти и приемливи насрещни страни) и ги предава за изпълнение на многостранната система за търговия (МСТ), оперирана от „International Trading System“ Limited („ITS Ltd.“), намираща се на територията на Международния финансов център Астана (Astana International Financial Centre, AIFC) в Казахстан. Клиентът следва да има предвид, че „Делтасток“ АД предава

нарежданията на клиента за изпълнение на многостранна система за търговия, намираща се в трета държава извън Европейския съюз, а услугите и дейностите по договора се считат за „услуги и дейности извършвани по инициатива на Клиента“.

Страните също така се споразумяват „Делтасток“ АД да извършва съхранение и администриране на финансовите инструменти на клиента като съхранява финансовите инструменти на клиента по подсметка към своя депозитарна сметка в депозитарна институция, а именно - „ITS Central Securities Depository“ Limited („ITS CSD Ltd.“), намираща се на територията на Международния финансов център Астана (AIFC) в Казахстан.

„Делтасток“ АД няма да сключи договор за брокерски услуги, ако потенциалният клиент или негов представител не е дал изрично съгласие или е дал изрично несъгласие: „Делтасток“ АД да предава нарежданията на Клиента за изпълнение на многостранната система за търговия, оперирана от ITS Ltd., намираща се в трета държава извън Европейския съюз, както и услугите и дейностите по договора да се считат за „услуги и дейности извършвани по инициатива на Клиента“.

II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК "ДЕЛТАСТОК" АД

5. Инвестиционен посредник „Делтасток“ АД е търговско дружество, регистрирано по реда на българския Търговски закон, със седалище и адрес на управление: гр. София, кв. „Лозенец“, ул. „Кораб планина“ № 6.
6. Контактите на „Делтасток“ АД са:

Адрес	гр. София, кв. „Лозенец“, ул. „Кораб планина“ № 6	
Телефони за връзка с „Делтасток“ АД	02/811 50 50	088 991 96 69 087 960 11 22
Телефони за връзка с отдел	02/811 50 50	02/811 50 60

„Обслужване на клиенти“	02/811 50 55
Телефони за връзка с отдел "Капиталов пазар"	02/811 50 51 02/811 50 52 02/811 50 61 0889 919 669
Телефон за връзка с ръководител отдел „Нормативно съответствие“	02/811 50 10
Официален имейл адрес	office@deltastock.bg
Имейл адрес на отдел „Обслужване на клиенти“	sales@deltastock.com frontoffice@deltastock.bg
Имейл адрес на ръководител отдел „Нормативно съответствие“	compliance@deltastock.com
Интернет сайт на „Делтасток“ АД	www.deltastock.com

7. Езиците, на които клиентът може да поддържа връзка с „Делтасток“ АД и да получава документи и друга информация от него във връзка с предлаганите от него брокерски услуги, са български и английски език.

Клиентът няма право лично да комуникира с ITS Ltd. и служителите му, във връзка с подадените нареждания и сключените сделки на МСТ.

Клиентът няма право лично да комуникира с депозитарната институция ITS CSD Ltd., във връзка с държаните в нея негови финансови инструменти.

Комуникацията на клиента с МСТ и с депозитарната институция се извършва само и единствено посредством „Делтасток“ АД.

8. Начините на поддържане на връзка, които ще се използват между „Делтасток“ АД и клиента във връзка с предлаганите от него брокерски услуги, са:
- a) чрез посещения в офиса на „Делтасток“ АД;

б) чрез размяна на документи с електронен подпис;

в) по телефона;

г) по електронна поща;

д) чрез Интернет сайта;

е) чрез Електронната платформа за търговия.

9. Начините за изпращане и получаване на нареждания са:

а) в офис на „Делтасток“ АД или

б) чрез Електронната платформа за търговия или,

в) по телефона или

г) по електронна поща (имейл).

10. „Делтасток“ АД притежава лиценз № РГ-03-146, издаден от българската Комисия за финансов надзор за извършване като инвестиционен посредник на инвестиционни услуги на територията на Република България и в чужбина.

„Делтасток“ АД има право да извършва дейност при условията на свободно предоставяне на услуги във всички държави-членки на Европейския съюз.

Надзорът върху дейността на „Делтасток“ АД в качеството му на инвестиционен посредник се осъществява от българската Комисия за финансов надзор, с адрес: гр. София, ул. „Будапеща“ № 16, интернет сайт: www.fsc.bg.

11. „Делтасток“ АД не предоставя брокерски услуги чрез обвързани агенти, нито в България, нито на територията на друга държава-членка на Европейския съюз.

12. В съответствие с чл. 25, параграф 6 от MiFID II, естеството, честотата и периодичността на докладите за резултатите на услугата, които ще се предоставят от „Делтасток“ АД на клиент са както следва:

а) „Делтасток“ АД предоставя потвърждения за сключените сделки и отчети по извършваните инвестиционни услуги и дейности, във връзка с предоставяните брокерски услуги, като условията и сроковете за тези известия са определени в конкретния договор с клиента, приложимите общи условия и са съобразени с правилата на пазара, където тези финансови инструменти се търгуват, като по

отношение на професионалните клиенти отчетите се предоставя само ако клиентите изрично са заявили пред инвестиционния посредник, че желаят да ги получават.

- б) „Делтасток“ АД изпраща веднъж на тримесечие на всеки клиент, за когото държи финансови инструменти или парични средства, справка на траен носител за тези финансови инструменти или парични средства, освен ако такава справка е предоставена в друга периодична справка.

При поискване от клиента „Делтасток“ АД предоставя тази справка по-често срещу възнаграждение, определено на търговска основа.

13. „Делтасток“ АД, в качеството си на инвестиционен посредник, който държи финансови инструменти и парични средства на клиенти, предприема мерки за защита на правата на собственост на клиентите си върху тези активи. Тези мерки са както следва:

- а) „Делтасток“ АД е отделил своите финансови инструменти и парични средства от тези на клиентите си.

- б) „Делтасток“ АД поддържа отчетност и води сметки на финансовите инструменти и паричните средства на своите клиенти, които:

- да му позволят във всеки един момент да разграничи държаните за един клиент активи от активите, държани за друг клиент, както и от собствените си активи;
- отразяват точно финансовите инструменти и паричните средства, държани за клиентите;
- могат да бъдат използвани за документална проследимост (одитна пътека).

- в) за всички финансови инструменти и парични средства, които съхранява, „Делтасток“ АД води аналитични сметки на клиентите си, като инвестиционният посредник предприема необходимите мерки, за да осигури, че всички финансови инструменти на клиенти могат да бъдат по всяко време ясно разграничени от финансовите инструменти на посредника, посредством сметки с различно

наименование в счетоводната отчетност на посредника или чрез равностойни мерки, които постигат същото равнище на защита.

- г) „Делтасток“ АД не може да сключва договори за сделки за финансиране с ценни книжа по смисъла на чл. 3, т. 11 от Регламент (ЕС) 2015/2365 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 г. относно прозрачността при сделките за финансиране с ценни книжа и при повторното използване и за изменение на Регламент (ЕС) № 648/2012 по отношение на финансовите инструменти, държани от него от името на клиент по договор за брокерски услуги, или да използва по друг начин тези финансови инструменти за своя собствена сметка или за сметка на друго лице или клиент на инвестиционния посредник.
- д) „Делтасток“ АД не отговаря пред кредиторите си с финансовите инструменти и паричните средства на своите клиенти. Не се допуска принудително изпълнение върху паричните средства и финансовите инструменти на клиенти за задължения на „Делтасток“ АД.
- е) „Делтасток“ АД създава необходимата организация за свеждане до минимум на риска от загуба или от намаляване на финансовите инструменти и паричните средства на клиента или ограничаване или загуба на правата му във връзка с тези активи в резултат на злоупотреба с активите, измама, лошо управление, неподходящо водене и съхранение на отчетност или небрежност.
- ж) „Делтасток“ АД назначава служител, който отговаря за спазване на задълженията на инвестиционния посредник, свързани със защитата на финансовите инструменти и паричните средства на клиентите.
- з) „Делтасток“ АД не съхранява при себе си финансовите инструменти на клиента. „Делтасток“ АД депозира финансовите инструменти на клиента в депозитарна институция по чл. 94, ал. 1 от ЗПФИ - ITS CSD Ltd., по клиентски подсметки към сметката на инвестиционния посредник.

Депозитарната институция (ITS CSD Ltd.) отделя финансовите инструменти на клиентите на „Делтасток“ АД от собствените активи на инвестиционния посредник.

Естеството на предлаганата инвестиционна услуга, свързана с финансовите инструменти, а именно приемане и предаване на Наредвания на Клиента за изпълнение на МСТ, оперирана от ITS Ltd., намираща се в Международния финансов център Астана (AIFC) в Казахстан, изисква финансовите инструменти на Клиента да бъдат депозирани в лице по чл. 94, ал. 1 от ЗПФИ в трета държава, а именно в ITS CSD Ltd., намиращо се в Международния финансов център Астана (AIFC) в Казахстан.

Дотолкова доколкото финансовите инструменти на клиента се държат от депозитарна институция / попечител (ITS CSD Ltd.) извън Европейския съюз, към нея / него ще се прилагат различни законови и регулаторни изисквания и пазарни практики и правата на клиента по отношение на тези инструменти могат да се различават от тези, които той би имал (включително в случай на несъстоятелност на този попечител) при попечител от държава членка на Европейския съюз.

и) „Делтасток“ АД предоставя попечителски услуги на клиента, във връзка с финансовите инструменти, които той е закупили чрез инвестиционния посредник или във връзка с финансовите инструменти, които той е депозирал допълнително по сметката си за търговия (ако такава възможност му е била дадена), в съответствие с действащите правила. Финансовите инструменти на клиента ще бъдат освобождавани само по нареждане на „Делтасток“ АД за уреждане на транзакции, разрешени съгласно или във връзка с договора за брокерски услуги или приложимите общи условия, или по друг начин в съответствие с инструкциите на клиента.

й) „Делтасток“ АД не съхранява паричните средства на своите клиенти при себе си. „Делтасток“ АД ги депозира в лицата по чл. 93, ал. 1 от ЗПФИ по сметка или сметки отделно от всички сметки, използвани за държане на парични средства на инвестиционния посредник.

„Делтасток“ АД не депозира паричните средства на своите клиенти в квалифициран фонд на паричния пазар.

„Делтасток“ АД не депозира парични средства на клиенти при кредитна институция или квалифициран фонд на паричния пазар, които са в една и съща група с инвестиционния посредник.

„Делтасток“ АД депозира паричните средства на своите клиенти в търговските банки (кредитни институции), посочени на интернет сайта му (www.deltastock.com).

Ако е предвидено в Договора, „Делтасток“ АД може да депозира паричните средства на Клиента в трето лице, както следва в: МСТ, клирингова къща или подобна организация и/или в кредитна институция, която ги обслужва, за да може инвестиционният посредник да извършва транзакции чрез или с това лице от името и/или за сметка на Клиента, във връзка с търговията с и съхранението на финансовите инструменти на Клиента. При липса на небрежност от страна на „Делтасток“ АД, инвестиционният посредник няма да носи никаква отговорност за действията (или бездействието) на всяко друго трето лице, в което депозира паричните средства на Клиента. Третото лице може да има право на обезпечение и / или право да използва паричните средства на Клиента в резултат на дължими към това лице суми, ако дългът е за сметка на Клиента. Третото лице, в което „Делтасток“ АД депозира паричните средства на Клиента, може да ги държи в обща сметка и да не е възможно да ги отдели от паричните средства на инвестиционния посредник или от своите собствени парични средства. Ако това трето лице изпадне в неплатежоспособност, „Делтасток“ АД ще има само необезпечен иск срещу него от името на Клиента, а това от своя страна означава, че съществува риск третото лице да не плати на „Делтасток“ АД достатъчно средства, за да покрие вземанията на Клиента. Не на последно място третото лице може да е базирано извън Европейския съюз и при тези обстоятелства приложимите разпоредби за него ще бъдат различни от тези в държавите членки на Европейския съюз и ако то не е в състояние да върне паричните средства на Клиента, тези средства могат да бъдат третираны по различен начин от този, който би бил приложим, ако средствата се намираха в Европейския съюз.

Във връзка с горната възможност "Делтасток" АД информира клиента или потенциалния клиент, че сметките, които съдържат паричните му средства,

подлежат или ще подлежат на законодателството на юрисдикция, различна от тази на държава членка, и правата на клиента или потенциалния клиент, свързани с тези парични средства, могат съответно да се различават.

Когато "Делтасток" АД може да извърши прихващане, учреди обезпечение, както и други действия (включително упражняване на право на задържане) по отношение на финансови инструменти и/или парични средства на клиента, инвестиционният посредник посочва в договора и/или в приложимите към него общи условия цялата относима информация във връзка с правата или действията, отнасящи се до клиентски активи.

к) „Делтасток“ АД равнява водените от него сметки и записи с тези на лицата по чл. 93, ал. 1 от ЗПФИ и чл. 94, ал. 1 от ЗПФИ, при които се държат активите на посредника и на клиентите му, като равняването за паричните средства е ежедневно, а за финансовите инструменти е редовно, но не по-малко от веднъж седмично.

л) подробна информация по темата може да бъде намерена в документа " Информация относно защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиентите, ползващи брокерските услуги на инвестиционен посредник „Делтасток“ АД ", който е достъпен за клиентите в офисите на „Делтасток“ АД, както и на интернет сайта му (www.deltastock.com).

м) (доп. 09.2026 г.) "Делтасток" АД информира клиента, че в Република България е създаден Фонд за компенсиране на инвеститорите, който е юридическо лице със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Цар Шишман“ № 31; www.sfund-bg.com.

Фондът осигурява изплащане на компенсация на клиентите на инвестиционни посредници, какъвто е и „Делтасток“ АД, включително и на техните клонове в приемащите държави, при условията и по реда на Закона за публичното предлагане на ценни книжа (ЗППЦК).

Фондът изплаща компенсация на клиентите за вземанията, възникнали в резултат на невъзможност инвестиционният посредник да върне клиентските парични средства, финансови инструменти или да удовлетвори други вземания на клиентите при спазване на реда, ограниченията и процедурите, предвидени в българското право.

Определени активи, които не са финансови инструменти, може да не са защитени от Фонда по реда на действащото законодателство.

Фондът изплаща компенсации на клиентите на инвестиционния посредник в случаите, когато:

- с решение на съответния окръжен съд за инвестиционния посредник е открито производство по несъстоятелност, включително когато производството по несъстоятелност е прекратено на основание чл. 632 от Търговския закон;
- е отнет лицензът, съответно разрешението, за извършване на дейност като инвестиционен посредник с решение на Комисията за финансов надзор поради това, че инвестиционният посредник е в трайно влошено финансово състояние и не може да изпълнява задълженията си.

В срок до 7 дни от получаване на решението, упоменато по-горе, Фондът публикува най-малко в два централни всекидневника и на Интернет сайта си (www.sfund-bg.com) съобщение за постановеното решение по предходните точки и за срока, в който клиентите на инвестиционния посредник могат да предявят искане за изплащане на компенсация от фонда, както и банката, чрез която ще се извършва изплащането на компенсацията.

Изплаща се компенсация за вземанията, възникнали в резултат на невъзможност инвестиционният посредник да върне клиентските активи в съответствие със законовите и договорните условия. За клиентски активи се считат паричните средства, финансовите инструменти и другите активи на клиентите на инвестиционен посредник, които той държи, администрира или управлява за тяхна сметка във връзка с предоставените от него инвестиционни услуги по чл. 6, ал. 2 и 3 от ЗПФИ, включително лихви, дивиденди и други подобни плащания.

Фондът изплаща компенсация на всеки клиент на инвестиционен посредник в размер на 90 на сто от стойността на вземането, но не повече от 20 000 евро.

Устройството и дейността на Фонда за компенсиране на инвеститорите е уредено в Правилник, приет с Решение № 40-П от 10.08.2005 г. на Комисията за финансов надзор, обн., ДВ, бр. 69 от 23.08.2005 г.

При поискване от клиент "Делтасток" АД ще му предостави подробна информация относно условията и реда за компенсиране на инвеститорите съгласно ЗППЦК.

„Делтасток“ АД информира, че професионалните клиенти и приемливите насрещни страни попадат в обхвата на чл. 77г от Закона за публичното предлагане на ценни книжа, поради което същите са изключени от компенсационния механизъм осигуряван от Фонда за компенсиране на инвеститорите.

14. „Делтасток“ АД прилага политика по отношение на конфликта на интереси, относима към предлаганите от него брокерски услуги, която е както следва:
- а) при извършване на брокерски услуги, във връзка със сделки с финансови инструменти и свързаните с тези сделки инвестиционни услуги и дейности и допълнителни услуги, „Делтасток“ АД, в качеството му на инвестиционен посредник, предприема необходимите мерки за установяване и предотвратяване или управление на конфликти на интереси между:
 - „Делтасток“ АД, включително лицата, които управляват инвестиционния посредник, лицата, които работят по договор за него, обвързаните агенти или всяко лице, което пряко или косвено е свързано с инвестиционния посредник чрез отношение на контрол, от една страна, и клиентите му, от друга страна;
 - отделните клиенти на инвестиционния посредник.
 - б) „Делтасток“ АД създава условия за избягване на конфликти на интереси, а когато такива конфликти възникнат, осигурява тяхното справедливо разрешаване.
 - в) „Делтасток“ АД е длъжно да защитава интересите на своите клиенти и да действа честно, справедливо и като професионалист. Всички лица, работещи по договор за „Делтасток“ АД, са длъжни да защитават интересите на инвестиционния посредник и да изпълняват задълженията му за защита на интересите на неговите клиенти.
 - г) политика по отношение на конфликта на интереси се прилага по отношение на клиентите „Делтасток“ АД - непрофесионални клиенти, професионални клиенти и приемливи насрещни страни, във връзка с предлаганите от посредника брокерски услуги по сделките с финансови инструменти.
 - д) политика по отношение на конфликта на интереси се прилага по отношение на сделките с финансови инструменти и свързаните с тези сделки инвестиционни услуги и дейности и допълнителни услуги, извършвани от или за сметка на „Делтасток“ АД, във връзка с предлаганите от него брокерски услуги.
 - е) конкретните инвестиционни услуги и дейности и допълнителни услуги, във връзка с брокерските услуги, извършвани от „Делтасток“ АД или от негово име към

настоящия момент, по отношение на които могат да възникнат обстоятелства, които представляват или могат да породят конфликт на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти, независимо от обхвата на получения лиценз от страна на инвестиционния посредник са:

- приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти;
 - сделки за собствена сметка с финансови инструменти – дългови ценни книжа;
 - съхраняване и администриране на финансови инструменти за сметка на клиенти, включително попечителска дейност и свързаните с това услуги като управление на парични средства и на обезпечения, с изключение на централизираното водене на сметки за ценни книжа съгласно раздел А, т. 2 от приложението към Регламент (ЕС) № 909/2014;
 - предоставяне на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги.
- ж) по отношение на приемането и предаването на нарежданията за изпълнение на МСТ не могат да възникнат обстоятелства, които представляват или могат да породят конфликт на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти.
- з) по отношение на сключването на сделки за собствена сметка с финансови инструменти, като инвестиционна услуга и дейност, извършвана от „Делтасток“ АД, не могат да възникнат обстоятелства, които представляват или могат да породят конфликт на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти.
- й) при предоставянето на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги, като допълнителни услуги, извършвани от „Делтасток“ АД, могат да възникнат следните обстоятелства, които представляват или могат да породят конфликт на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които

биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти: „Делтасток“ АД е възможно да извърши превалутиране в случаите, в които валутата на плащане е различна от валутата на съответните финансови инструменти, като цените, по които се извършва превалутирането, се определят от „Делтасток“ АД.

- к) по отношение на личните сделки с финансови инструменти на членовете на Управителния и Надзорния съвет, на служителите и на обвързаните агенти на „Делтасток“ АД (ако има такива) не възникват обстоятелства, които представляват или могат да породят конфликт на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти.
- л) по отношение на възнаграждението, което получава и дава „Делтасток“ АД в контекста на конфликта на интереси, има няколко аспекта:
 - „Делтасток“ АД прилага политика за възнагражденията, която не предвижда пряка връзка между възнаграждението на ръководители и служители на инвестиционния посредник, участващи главно в извършването на дадена дейност, и възнаграждението на други заинтересовани лица, участващи главно в извършването на друга дейност, или приходите, създадени от тях, когато може да се породят конфликт на интереси във връзка с тези дейности. Тази политика не предвижда формиране на възнаграждения, нито раздаване на стимули, в резултат на които съответните лица могат да предпочетат собствените си интереси или интересите на посредника в потенциален ущърб на един или друг клиент. С оглед на това не могат да възникнат обстоятелства, които представляват или могат да породят конфликт на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти.
 - при извършване на инвестиционни услуги и дейности, както и на допълнителни услуги или комбинации от тях, „Делтасток“ АД получава възнаграждение от клиентите си под формата на такси и комисионни, които са предвидени в Тарифата за брокерски услуги на инвестиционен посредник „Делтасток“ АД и по отношение на тези плащания, и в частност във връзка с техния размер и основание, не може да възникне потенциално увреждащ клиента конфликт на интереси.

➤ въпреки че „Делтасток“ АД предава нарежданията на клиентите си на МСТ за изпълнение, инвестиционният посредник не получава от тази трета страна (която сама по себе си е място за изпълнение и място на търговия) плащания и стимули, във връзка с изпълнение на нареждания на клиентите си, нито получава възнаграждение, отстъпка или непарична облага за предаване на клиентските нареждания до това конкретно място на търговия, поради което не съществува опасност от възникване на конфликт на интереси в тази насока.

м) на ниво група не съществуват обстоятелства, които могат да породят конфликт на интереси в резултат на структурата на групата и стопанските дейности на другите членове на групата, също така по отношение на дъщерните предприятия на „Делтасток“ АД не възникват обстоятелства, които представляват или могат да породят конфликт на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти.

н) управлението на конфликти на интереси, водещи до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или които биха могли да са в ущърб на клиент / клиенти, се изразява в следването на съответните процедури и предприемането на съответните мерки, свързани с предотвратяването на конфликти на интереси, установяването и управлението на възникнали конфликти на интереси така, както са предвидени в Политиката по отношение на конфликта на интереси на „Делтасток“ АД, относима към брокерските услуги, предлагани от инвестиционния посредник.

„Делтасток“ АД гарантира, че съответните лица, участващи в различни стопански дейности, свързани с конфликта на интереси, водещ до риск от увреждане на интересите на един или повече клиенти или който би могъл да е в ущърб на клиент / клиенти, извършват тези дейности при степен на независимост, която съответства на големината и дейностите на инвестиционния посредник и на групата, към която той принадлежи, както и на риска от увреждане на интересите на клиентите.

о) управлението на възникнали конфликти на интереси се изразява в предприемането на определени мерки и действия, насочени към справедливо третиране на

клиентите, разкриване на информация и предотвратяване увреждането на интересите на клиентите.

Когато възникне конфликт на интереси между клиента и „Делтасток“ АД (включително лицата, които управляват инвестиционния посредник, лицата, които работят по договор за него или всяко лице, което пряко или косвено е свързано с инвестиционния посредник чрез отношение на контрол), се предпочита интересът на клиента пред този на „Делтасток“ АД или пред интереса на лицето, пряко или непряко свързано с посредника чрез контрол.

Когато възникне конфликт на интереси между клиент и служител на „Делтасток“ АД, се действа в защита интересите на клиента, като на служителя може да се откаже извършването на съответната услуга.

Когато възникне конфликт на интереси между клиенти на „Делтасток“ АД, се прилагат следните принципи:

- равнопоставеност на интересите на клиентите и недопускане на предимство на интереса на един клиент пред интереса на друг, особено в случаи, когато има вероятност един клиент да бъде предпочетен заради по-големия обем услуги, които ползва от „Делтасток“ АД или друга сходна причина;
- разкриване на информация пред клиента за наличието на потенциални и конкретни конфликти на интереси, ако с това няма да се наруши законово изискване за спазване на поверителност и да се застрашат интересите на друг клиент, и ако по този начин най-добре ще бъде защитен интересът на засегнатия клиент;
- спазване на строга поверителност от страна на „Делтасток“ АД и неговите служители за извършваните сделки с конфликтен характер с цел избягване на реално възникване на конфликт на интереси, както и на риска от извършване на сделки на базата на вътрешна информация.

Съобразно възникналия конфликт на интереси ръководителят на отдел „Нормативно съответствие“ на „Делтасток“ АД предприема подходящи мерки за тяхното отстраняване. Ако ръководителят на отдел „Нормативно съответствие“ не

може да реши възникналите конфликти на интереси, незабавно уведомява изпълнителните директори на „Делтасток“ АД. В този случай възникналите конфликти на интереси се решават от изпълнителните директори на „Делтасток“ АД.

- п) в случай че не може да се осигури справедливо решаване на конфликта, което да удовлетворява клиентите, „Делтасток“ АД отказва да извърши услугата.
- р) когато въпреки прилагането на правилата за предотвратяването на конфликт на интереси продължава да съществува риск за интересите на клиента, „Делтасток“ АД не извършва дейност за сметка на клиент, когато не го е информирал за общото естество и/или за източници на потенциалните конфликти на интереси и взетите мерки за ограничаване на риска за интересите на клиента.
- с) когато организационните или административните правила, въведени с политиката по отношение на конфликта на интереси, не са достатъчни да гарантират с необходимата сигурност, че ще бъдат предотвратени рисковете от увреждане на интересите на клиента, „Делтасток“ АД разкрива ясно на клиента общия характер и/или източниците на конфликти на интереси и взетите мерки за смекчаване на тези рискове, преди да извършва дейност за негова сметка.

При разкриването се посочва изрично, че организационните и административните механизми, установени от инвестиционния посредник за предотвратяването или управлението на този конфликт, не са достатъчни, за да се гарантира с разумна увереност, че рисковете за увреждане на интересите на клиента ще бъдат предотвратени. Разкриването включва конкретно описание на конфликтите на интереси, породени при предоставянето на инвестиционни и/или допълнителни услуги, като се вземе предвид естеството на клиента, пред когото се прави разкриването. Описанието съдържа достатъчно подробно обяснение на общия характер и източниците на конфликтите на интереси, както и на рисковете за клиента, породени от конфликтите на интереси, и на предприетите стъпки за ограничаване на тези рискове, за да може клиентът да вземе информирано решение относно инвестиционната или допълнителната услуга, в чийто контекст се пораждат конфликти на интереси.

Разкриването се прави на траен носител и включва достатъчно подробни сведения предвид естеството на клиента, така че да му даде възможност да вземе информирано решение по отношение на услугата, в рамките на която възниква конфликтът на интереси. Информацията се предоставя на клиентите от служителите от отдел „Обслужване на клиенти“.

„Делтасток“ АД разкрива информация пред клиентите си като крайна мярка и само след като преди това са приложени организационните и административни механизми, установени от инвестиционния посредник за предотвратяване или управление на неговите конфликти на интереси, и те са се оказали недостатъчни, за да се гарантира с разумна увереност, че рисковете за увреждане на интересите на клиента ще бъдат предотвратени.

- т) „Делтасток“ АД се стреми да не допуска възникването на конфликти на интереси, поради което и разчита преди всичко на организационните и административни механизми, които е въвел за предотвратяване на конфликтите на интереси, а не толкова на механизмите за разкриване и за управление на възникналите конфликти на интереси.
- у) подробна информация по темата може да бъде намерена в документа „Политика по отношение на конфликта на интереси на „Делтасток“ АД, относима към брокерските услуги, предлагани от инвестиционния посредник“, който е достъпен за клиентите в офисите на „Делтасток“ АД, както и на интернет сайта му (www.deltastock.com).
- 15. „Делтасток“ АД предлага на своите клиенти възможност да търгуват на МСТ финансови инструменти срещу заплащане на пълната стойност на финансовия инструмент. Финансовите инструменти са:
 - а) акции - за всички видове клиенти и
 - б) борсово търгувани фондове и алтернативни инвестиционни фондове, търгувани на борсата – за професионални клиенти и приемливи насрещни страни.

Подробна информация относно финансовите инструменти, предлагани за търговия от инвестиционния посредник, може да бъде намерена в документа „Информация

относно финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от „Делтасток“ АД брокерски услуги, и рисковете, свързани с тях“, който е достъпен за клиентите в офисите на „Делтасток“ АД, както и на интернет сайта му (www.deltastock.com).

- 16.** Търговията с финансови инструменти – акции, борсово търгувани фондове и алтернативни инвестиционни фондове, търгувани на борсата, по подразбиране е подходяща както за инвеститори, търсещи дългосрочна инвестиция, така и за инвеститори търсещи бърза и спекулативна печалба и като всяка търговия с финансови инструменти крие рискове. Особеностите на тези рискове са следните:
- а)** „Делтасток“ АД предупреждава, че търговията с финансови инструменти крие съществени рискове. Клиентът при липса на опит в търговията с тях, преди да извърши реална търговия, която би му донесла финансови загуби, е добре да се информира относно спецификите на този вид търговия;
 - б)** при търговията с финансовите инструменти не съществува гаранция за това, че първоначално инвестираната сума няма да бъде изгубена и почти никога не съществува гаранция, че обещаният или очакван доход ще бъде реализиран, като съществува възможност загубите да надвишат сумите на депозираните средства, но те ще съответстват изцяло на резултатите от дейността на клиента и неговото инвестиционно поведение и състояние на емитента;
 - в)** клиентите, инвестиращи в предлаганите от „Делтасток“ АД финансови инструменти, трябва да имат предвид, че доходността от направената инвестиция, освен от нейните параметри и пазарни условия се влияе и от таксите, комисионите и лихвите, които инвестиционният посредник удържа. Същите са посочени в „Тарифа за брокерски услуги на инвестиционен посредник „Делтасток“ АД“, която е публикувана и свободно достъпна на интернет сайта на „Делтасток“ АД (www.deltastock.com);
 - г)** основните рискове, характерни за финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от „Делтасток“ АД брокерски услуги, са пазарен риск; ликвиден риск; валутен риск; риск на емитента; риск свързан със сетълмента и риск от насрещната страна по сделката;

д) подробна информация относно рисковете, свързани с финансовите инструменти, предлагани за търговия от инвестиционния посредник, може да бъде намерена в документа „Информация относно финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от „Делтасток“ АД брокерски услуги, и рисковете, свързани с тях“, който е достъпен за клиентите в офисите на „Делтасток“ АД, както и на интернет сайта му (www.deltastock.com).

17. Делтасток“ АД сключва договора с клиента и му предоставя услугите предмет на договора за брокерски услуги и приложимите към него общи условия (които по своята същност са инвестиционни услуги по чл. 6, ал. 2, т. 1 от ЗПФИ със допълнителни услуги) без да извършва оценката за целесъобразност по следните причини:

а) Делтасток“ АД сключва договора с непрофесионалния клиент и му предоставя услугите предмет на договора за брокерски услуги и приложимите към него общи условия (които по своята същност са инвестиционни услуги по чл. 6, ал. 2, т. 1 от ЗПФИ с допълнителни услуги) без да получава от клиента информацията по чл. 79, ал. 1 от ЗПФИ за неговите знания и опит и без да извършва оценката за целесъобразност, защото едновременно са налице условията по чл. 79, ал. 5 от ЗПФИ, както следва:

- предлаганите финансови инструменти на непрофесионални клиенти са само акции, които не включват деривативен инструмент и са допуснати до търговия на регулиран пазар или на еквивалентен пазар на трета държава, или в МСТ (това са акции на американски дружества, първоначално допуснати за търговия на еквивалентен пазар на трета държава – САЩ, които в последствие се търгуват на многостранната система за търговия, на която „Делтасток“ АД предава за изпълнение нарежданията на непрофесионалния клиент);
- услугата се предоставя по инициатива на непрофесионалния клиент или на потенциалния непрофесионален клиент;
- непрофесионалния клиент или потенциалният непрофесионален клиент е писмено уведомен, че „Делтасток“ АД няма да извършва оценка за целесъобразност; и

- „Делтасток“ АД спазва изискванията по чл. 76 от ЗПФИ като прилага мерки за установяване и предотвратяване или управление на конфликти на интереси.
- б) „Делтасток“ АД, на основание чл. 56, параграф 1, ал. 2 от Делегиран регламент 2017/565, сключва договора с професионалния клиент и му предоставя услугите предмет на договора за брокерски услуги и приложимите към него общи условия (които по своята същност са инвестиционни услуги по чл. 6, ал. 2, т. 1 от ЗПФИ с допълнителни услуги) без да получава от клиента информацията по чл. 79, ал. 1 от ЗПФИ за неговите знания и опит и без да извършва оценката за целесъобразност, тъй като предполага, че професионалния клиент разполага с нужния опит и знание, за да може да разбере присъщите рискове, свързани с тези конкретни инвестиционни услуги и продукти, за които клиентът е класифициран като професионален клиент.
- в) „Делтасток“ АД предоставя услуги на приемливите насрещни страни (със или без сключен договор между страните) без да извършва оценка за целесъобразност, защото те не подлежат на такава оценка.
- г) „Делтасток“ АД, в изпълнение на чл. 79, ал. 5, т. 3 от ЗПФИ, уведомява клиента и / или потенциалния клиент, че разпоредбите на чл. 6.22, чл. 6.23 и чл. 6.24 от Общите условия, както и разпоредбите на **букви „а“, „б“ и „в“ по-горе в настоящата точка** се считат за стандартизирана писмена форма за уведомяване на клиента или потенциалния клиент, че инвестиционният посредник няма да извършва оценка за целесъобразност.
- Независимо от горното „Делтасток“ АД предупреждава, че преди да подаде нареждане, клиентът следва да прецени дали предлаганата услуга е подходяща за него с оглед притежаваните от него знания и опит.
18. За извършване на сделки с финансови инструменти на МСТ, клиентът подава нареждания на „Делтасток“ АД, които инвестиционния посредник приема и предава на МСТ за изпълнение.
- а) Комуникацията между клиента и „Делтасток“ АД, във връзка с подаването на нарежданията, се извършва на български език или на английски език.

б) Клиентът подава нарежданията си:

- в офис на „Делтасток“ АД;
- чрез електронната платформа за търговия Delta Trading™;
- по телефона или
- по електронна поща (имейл).

Всяко нареждане, респективно инструкция, подадено/а по различен от посочените способности се счита за невалидно подадено/а и няма да подлежи на предаване на МСТ за изпълнение.

Инструкциите се подават по същите способности като нарежданията.

в) Независимо от избрания способ, клиентът се задължава да подава нарежданията си точно, със съдържанието и по начина, указан от „Делтасток“ АД, без да пропуска никой от реквизитите, изисквани от „Делтасток“ АД и по силата на приложимото право.

При неспазване на изискванията посочени в договора (и неговите приложения) за съдържание на съответния вид нареждане, „Делтасток“ АД отказва да приеме нареждането, а ако то вече е подадено, инвестиционният посредник го третира като неподадено и за „Делтасток“ АД не възниква задължение за предаване на нареждането на МСТ за изпълнение.

„Делтасток“ АД по своя преценка може да изисква допълнителна информация за дадено нареждане или инструкция, която е необходима с оглед предаването му на МСТ и/или изпълнението му и/или спазването на нормативната уредба, включително информация, изискуема от регулаторни органи и институции. До получаването на такава информация за „Делтасток“ АД не възниква задължение за предаването на нареждането / инструкцията на МСТ за изпълнение.

г) Клиентът няма право директно да подава нареждания и/или инструкции на МСТ, оперирана от ITS Ltd., а това се извършва само и единствено посредством „Делтасток“ АД.

- д) Клиентът може да подава следните видове нареждания: пазарно нареждане, лимитирано нареждане и стоп нареждане.

Повече информация за видовете нареждания, техните особености и ограниченията при подаването им е налична в Политиката на „Делтасток“ АД за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за брокерски услуги.

- е) (доп. 09.2026 г.) Клиентът е длъжен преди подаването на нареждане за покупка на финансови инструменти, да предостави на „Делтасток“ АД паричните средства, необходими за плащане по сделката - предмет на това нареждане. Клиентът може да подава Нареждания за покупка на финансови инструменти след заверяване на паричните му средства по Депозитарната му подсметка в Депозитарната институция.

Ако към момента на подаването на нареждане за покупка на финансови инструменти, по сметката на клиента не са налични паричните средства, необходими за плащане по сделката – предмет на това нареждане, включително средства за покриване на прилежащите и необходими такси и разноски по сделката, както и ако не са изпълнени условията на чл. 9.85 от Общите условия, за „Делтасток“ АД не възниква задължение за предаване на МСТ за изпълнение на нареждането.

- ж) Клиентът може да подаде само нареждане за продажба на финансови инструменти, които са налични по сметката му за търговия към момента на подаване на нареждането.

Клиентът няма право да подава нареждане за извършване на къса продажба (нареждане за продажба на финансови инструменти, които не са налични по сметката му към момента на подаване на нареждането). Ако клиентът подаде нареждане на къса продажба на финансови инструменти, за „Делтасток“ АД не възниква задължение за предаване на МСТ за изпълнение на нареждането.

Клиентът няма право да подава нареждане за продажба на финансови инструменти, които са блокирани в депозитарна институция или върху които е учреден залог или върху които е наложен запор. Ако Клиентът подаде нареждане за продажба на

такива финансови инструменти, "Делтасток" АД не възниква задължение за предаване на МСТ за изпълнение на нареждането.

- з) „Делтасток“ АД приема и предава за изпълнение нареждания и инструкции, подадени от пълномощник на клиента, упълномощен да заявява нареждания и инструкции за сметка на клиента. Пълномощникът, преди подаване на нареждането или инструкцията за сметка на клиента, трябва да представи пред „Делтасток“ АД нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за извършване на разпоредителни действия с финансови инструменти.
- и) Клиентът има право да подава нареждания в офис на „Делтасток“ АД само в периода от време, в който работното време на инвестиционния посредник съвпада с работното време на МСТ, като посредникът му предоставя подписан екземпляр от приетото нареждане.
- й) „Делтасток“ АД дава възможност на клиента да подава нареждания чрез електронната платформа за търговия Delta Trading™, достъпът до която се осъществява чрез уеб, компютърно и/или мобилно приложения, които осигуряват надеждна идентификация на клиента чрез уникално потребителско име и парола.

Клиентът има право да подава нареждания чрез електронната платформа за търговия Delta Trading™ само в периода от време, в който работното време на „Делтасток“ АД съвпада с работното време на МСТ.

- к) Клиентът може да подава нарежданията си и устно на указаните от „Делтасток“ АД на интернет сайта му актуални телефони.

„Делтасток“ АД счита подадените по телефона нареждания за валидни, само ако клиентът съобщи поисканите от служител на „Делтасток“ АД индивидуализиращи данни и информация за договора му с инвестиционния посредник. „Делтасток“ АД третира всяко Нареждане, което не е валидно подадено, като неподадено. Поради това за „Делтасток“ АД не възниква задължение за предаване на Нареждането на МСТ за изпълнение.

Нареждания по телефона не се приемат, ако са подадени от представител на клиента, който предварително не е удостоверил пред „Делтасток“ АД представителната си власт.

Клиентът има право да подава Нареждания по телефона само в периода от време, в който работното време на „Делтасток“ АД съвпада с работното време на МСТ.

- л) Клиентът подава нареждания по електронната поща, като попълва писмено нареждане по образец и го изпраща като прикачен документ или като възпроизвежда съдържанието на нареждането в електронно писмо го адресира до нарочен имейл адрес на „Делтасток“ АД.

Имейл адресът, от който клиентът може да подава нареждания по електронна поща, и лицето, което може да ги подава (за клиент – юридическо лице), са изрично посочени в договора.

Пълномощник на клиента може да подава нареждане по електронна поща само ако това е предвидено в договора и изрично е посочен имейл адресът, от който пълномощникът ще може да подава нареждания.

Имейл адресът на „Делтасток“ АД, на който Клиентът може да подава Нареждания е изрично посочен в Договора.

„Делтасток“ АД има право за всяко Нареждане подадено от Професионален клиент или Приемлива насрещна страна по електронна поща, да поиска потвърждение от клиента по телефона преди да го предаде за изпълнение на МСТ.

„Делтасток“ АД е длъжно за всяко нареждане подадено от непрофесионален клиент по електронна поща да поиска потвърждение от клиента по телефона преди да го предаде за изпълнение на МСТ.

„Делтасток“ АД няма да счита подаденото нареждане за валидно подадено, ако:

- е изпратено от различен имейл адрес, от този, посочен в договора;
- е изпратено до различен имейл адрес, от този, посочен в договора;

- лицето, което е подало нареждането на клиент – юридическо лице, е различно от лицето, посочено в договора;
- е изпратено от пълномощник, ако в договора не е предвидено право пълномощникът да подава нареждания; и/или
- при проверката по телефона клиентът не е потвърдил, че е подал нареждането или е отрекъл да го е подавал.

„Делтасток“ АД третира всяко Нареждане, което не е валидно подадено, като неподадено. Поради това за „Делтасток“ АД не възниква задължение за предаване на Нареждането на МСТ за изпълнение.

Клиентът има право да подава Нареждания по електронна поща по всяко време, но ако Клиентът подаде Нареждане извън работното време на МСТ, „Делтасток“ АД ще предаде нареждането за изпълнение в работното време на МСТ.

- м) За всяко отделно нареждане, ако е възможно, клиентът получава от „Делтасток“ АД котировка (индикативна цена) на финансовите инструменти преди подаване на нареждането по телефона, лично в офиса или чрез електронната платформа за търговия, при спазване на общите изисквания за комуникация между „Делтасток“ АД и клиента.

„Делтасток“ АД предоставя индикативни цени само в работното си време, като клиентът може да получи индикативна цена само в работното време на МСТ. Ако работното време на „Делтасток“ АД и работното време на МСТ се разминават, Клиентът може да получи индикативна цена само в периода от време, в който и „Делтасток“ АД и МСТ работят.

Индикативната цена, която „Делтасток“ АД е предоставил на клиента преди или при подаване на нареждането, може да се различава от реалната цена, на която е изпълнено нареждането на МСТ.

- 19. „Делтасток“ АД приема подадените от клиента нареждания и инструкции в момента на подаването им.

„Делтасток“ АД счита за приети само валидно подадени от клиента нареждания / инструкции.

„Делтасток“ АД не е задължено да приема нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти, в случай че:

- МСТ е затворено за търговия, защото работното му време е свършило или по други причини;
- търговията на МСТ със съответния финансов инструмент или с финансовите инструменти като цяло е прекратена по каквато и да е причина;
- са налице форсмажорни обстоятелства, правещи невъзможна търговията с финансови инструменти за определен период от време;
- нарежданията са подадени от Клиента извън работното време на МСТ;
- са налице други обстоятелства предвиден в договора и/или общите условия.

20. „Делтасток“ АД, предава на МСТ за изпълнение приетите нареждания на клиента за извършване на сделки с финансови инструменти.

а) „Делтасток“ АД предава приетите нареждания и/или инструкции на клиента вярно и точно на МСТ, оперирана от ITS Ltd., където нарежданията се изпълняват съобразно собствените правила на МСТ.

б) Предаването на нареждането на клиента на МСТ се извършва от „Делтасток“ АД чрез въвеждане (потвърждение) от инвестиционния посредник на нареждането в системата на МСТ в рамките на работното време на МСТ, независимо от способа, по който то е подадено от клиента и независимо от времето, през което то е подадено от клиента.

в) „Делтасток“ АД предава нареждането на клиента на МСТ за изпълнение само ако то отговаря на изискванията на договора, общите условия, нормативната уредба и правилата на МСТ.

г) „Делтасток“ АД може да откаже да предаде нареждането на клиента на МСТ, когато:

- то противоречи на нормативните актове, уреждащи търговия с финансови инструменти, правилата на МСТ или нарушава разпоредбите на договора и общите условия;
- паричните средства необходими за сключване на сделката не са предоставени в срок;
- клиентът не разполага с финансовите инструменти, предмет на нареждането за продажба;
- изпълнението на нареждането не е обективно възможно.

д) „Делтасток“ АД не групира (обединява):

- няколко отделни нареждания, получените от клиента преди предаването им на МСТ за изпълнение;
- получените от клиента нареждания с получените от друг клиент нареждания преди предаването им на МСТ за изпълнение;
- получените от клиента нареждания с нареждания, които инвестиционният посредник подава към МСТ за сключване на сделки за своя собствена сметка.

е) „Делтасток“ АД предава на МСТ за изпълнение без излишно забавяне нарежданията на клиента по реда на постъпването им, когато същите са подадени в рамките на работното време на инвестиционният посредник и на работното време на МСТ.

Когато Нарежданията са подадени извън работното време на „Делтасток“ АД и/или на МСТ, инвестиционният посредник след началото на своето работно време предава нарежданията за изпълнение на МСТ без излишно забавяне след началото на работния ден на МСТ.

ж) При всички способности за подаване на Нарежданията има технологично забавяне между момента на подаване на нареждането от клиента и момента на предаване на нареждането от „Делтасток“ АД на МСТ за последващо изпълнение.

При всички способности за подаване на Наредданията има технологично забавяне между момента на подаване на Нареддането от Клиента и момента на изпълнение на Нареддането на МСТ.

- з) Инструкциите на Клиента се предават на МСТ за изпълнение при спазване на същите правила като Наредданията.
- и) „Делтасток“ АД има право да откаже да предаде за изпълнение на МСТ нареждания или инструкции на клиента, без да е длъжно да посочва мотив за това, включително, но не само, когато изпълнението им би довело до нарушаване на законови разпоредби относно изпирането на пари, на търговията с вътрешна информация, на други нормативни изисквания, включително но не само ЗПФИ, Закона за прилагане на мерките срещу пазарните злоупотреби с финансови инструменти, Закона за дружествата, със специална инвестиционна цел и за дружествата за секюритизация, или при наличие на други важни обстоятелства, включително такива, които произтичат от договора и/или от общите условия. Клиентът се уведомява за отказа незабавно.
- й) „Делтасток“ АД не е задължено да предава за изпълнение нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти към МСТ ако изпитва временни технически затруднения или ако са налице обстоятелства, при които не могат да се извършват сделки на МСТ.
- 21. Наредданията на клиента се изпълняват на МСТ, оперирана от ITS Ltd., съгласно действащите правила на мястото на търговия.
 - а) „Делтасток“ АД не участва в изпълнението на нарежданията на клиента.
 - б) „Делтасток“ АД не генерира самостоятелно цените, при които се извършва търговията с финансови инструменти на МТС. Цената, на която се изпълнява Нареддането се определя от пазара и по правилата на МСТ, оперирана от ITS Ltd.
 - в) Възможно е цените и наличните количества в търговската система на МСТ, оперирана от ITS Ltd. за даден финансов инструмент, да се различават от цените и наличните количества за същия финансов инструмент на друго място на търговия и/или място за изпълнение, до които „Делтасток“ АД няма достъп.

За клиента ще бъде валидна само цената на изпълнение на сделката, сключена през МСТ, оперирана от ITS Ltd.

- г) „Делтасток“ АД предоставя на клиента цената, на която е изпълнено нареждането в основната информация относно изпълнението на това нареждане, което клиента получава по имейл, по телефона или чрез електронната платформа за търговия, съобразно избрания способ за подаване на нареждането. „Делтасток“ АД предоставя основната информация относно изпълнението на нареждането незабавно след сключване на сделката, след като инвестиционния посредник е получил информацията от МСТ.
- д) „Делтасток“ АД предоставя на клиента цената на изпълнението на нареждането в потвърждението за сделката (ако такава се предоставя отделно от дневния отчет). „Делтасток“ АД изпраща потвърждението възможно най-рано, но не по-късно от първия работен ден след получаване от МСТ на потвърждението за сключената сделка. Потвържденията за сключени сделки при подадени нареждания чрез електронната платформа за търговия се генерират от самата платформа.
- е) Цената, на която е изпълнено нареждането се съдържа в дневния отчет, който „Делтасток“ АД предоставя на клиента. „Делтасток“ АД предоставя дневния отчет съгласно правилата в общите условия.
- ж) При заплащане на Клиента на сумата от реализираната продажба на финансови инструменти „Делтасток“ АД има право да удържи в своя полза дължимата от него сума за разноси и възнаграждение.
- и) информация за изпълнение на нареждания на клиентите е налична в „Политика на „Делтасток“ АД за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за брокерски услуги“, която е налична и свободно достъпна на интернет сайта на „Делтасток“ АД (www.deltastock.com).

III. ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ЧАСТ

22. Информацията не е част от договора между клиента и „Делтасток“ АД, нито от приложимите общи условия, а е самостоятелен документ. „Делтасток“ АД предоставя на клиента Информацията, ведно с другите документи, с които той трябва да се запознае преди подписването на договора.
23. Преглед на настоящата Информация се прави най-малко веднъж годишно, както и при всяка съществена промяна.
24. Последната актуална редакция на настоящата Информация е достъпна за клиентите в офисите на „Делтасток“ АД, както и на интернет сайта му (www.deltastock.com). „Делтасток“ АД уведомява клиентите си чрез своя интернет сайт за съществените изменения в Информацията или за приемането на нова такава.
25. (доп. 09.2026 г.) Настоящият документ е приет от Управителния съвет на „Делтасток“ АД на заседание, проведено на 26.01.2026 г., и е в сила от същата дата. Документът е изменен на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 01.09.2026 г. и промените влизат в сила от 01.09.2026 г. за клиенти, сключили договорите си след 01.09.2026 г., и от 01.10.2026 г. - за клиенти, сключили договорите си преди 01.09.2026 г.



www.deltastock.com
e-mail: office@deltastock.com