



**ОБЩИ УСЛОВИЯ,
ПРИЛОЖИМИ КЪМ ДОГОВОРИТЕ ЗА ТЪРГОВИЯ С
ДЗР НА ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК**

"ДЕЛТАСТОК" АД

(консолидирана версия)

Въведение (доп. 07.2020 г., доп. 01.2021 г., доп. 06.2021 г., доп. 11.2021 г.; доп. 01.2022 г., доп. 03.2023 г., доп. 05.2023 г.)

"Делтасток" АД е лицензиран инвестиционен посредник с право да извършва дейност на територията на Република България и в чужбина, поднадзорен на Комисията за финансов надзор.

При подписване на договор с "Делтасток" АД Вие потвърждавате, че разбирате и сте съгласни да бъдете обвързани от тези Общи условия. Не трябва да подписвате договор с нас, преди да сте се запознали и разбрали Общите условия.

Инвестирането в Договори за разлики носи значителни рискове. Прочетете много внимателно документа „Информация относно финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от "Делтасток" АД инвестиционни услуги, и рисковете, свързани с тях”, наличен на Интернет сайта на "Делтасток" АД.

Трябва да сте убедени, че разбирате всички рискове, свързани с търговията с Договори за разлики, и че доброволно ги поемате при сключване на Сделки.

Имайте предвид, че информация, включително, но не само, относно изменения на политиките и Общите условия на "Делтасток" АД, както и относно рисковете при инвестиране, са налични на Интернет сайта на дружеството www.deltastock.com.

Общите условия, приложими към договорите за търговия с ДЗР на инвестиционен посредник "Делтасток" АД са приети на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 16.05.2018 г. и са в сила от 30.07.2018 г. Документът е променен на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 17.07.2020 г. и е в сила от 03.08.2020 г. Документът е променен на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 04.01.2021 г. и е в сила от 05.01.2021 г. Документът е променен на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 22.06.2021 г. и е в сила от 28.06.2021 г. Документът е променен на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 22.11.2021 г. и е в сила от 01.12.2021 г. Документът е променен на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 27.01.2022 г. и е в сила от 28.01.2022 г. Документът е променен на заседание на Управителния съвет на "Делтасток" АД на 06.03.2023 г. и е в сила от 07.03.2023 г. Документът е променен на заседание на Управителния съвет на „Делтасток“ АД на 25.05.2023 г. и е в сила от 26.05.2023 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ	4
2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА "ДЕЛТАСТОК" АД. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА РИСКА. КОМПЕНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИТОРИТЕ	13
2.1. Информация за "Делтасток" АД	13
2.2. Предупреждение за риска	13
2.3. Компенсиране на инвеститорите	14
3. ДОГОВОР МЕЖДУ КЛИЕНТ И "ДЕЛТАСТОК" АД	15
4. КАТЕГОРИЗАЦИЯ НА КЛИЕНТА	20
5. ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТА	22
6. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА НА КЛИЕНТИТЕ	32
6.1. Общи разпоредби	32
6.2. Информация, предоставяна на Непрофесионални клиенти	34
6.3. Информация, предоставяна на Професионални клиенти	36
6.4. (нов, 07.2020 г.) Информация, предоставяна на Приемливи насрещни страни	36
7. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ТАКСИ, ЛИХВИ, РАЗНОСКИ	36
8. ИНСТРУКЦИИ И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДЕНИЯ	38
8.1. Език	38
8.2. Общи положения относно подаване на Нареддания	38
8.3. Подаване на Нареддания в офис на "Делтасток" АД	39
8.4. Подаване на Нареддания чрез Електронните платформи за търговия	40
8.5. Подаване на Нареддания по телефона	41
8.6. Отмяна на Нареддания. Отговорност при подаване на Нареддания и Инструкции. Пълномощник	42
8.7. Видове Нареддания	43
9. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ ПО ДОГОВОР ЗА ТЪРГОВИЯ С ДЗР	47
9.1. Общи положения	47
9.2. Договори за разлики	48
9.3. Гаранционна сума и разплащания между страните	54
9.4. Котировки	59
10. ТЕКУЩО И ПЕРИОДИЧНО ИНФОРМИРАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ	62
11. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ОТГОВОРНОСТ	64
12. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ИЗМЕНЯНЕ НА ДОГОВОРИТЕ С КЛИЕНТИ. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ДРУГИ ОБВЪРЗАЩИ ДОКУМЕНТИ.	67
12.1. Срок и влизане в сила на Договора	67
12.2. Предсрочно прекратяване на Договора. Временно преустановяване на предоставянето на Услуги	68
12.3. Форсмажорни обстоятелства	71
12.4. Действия при форсмажорни обстоятелства	71
12.5. Изменение на Общите условия	71
12.6. Изменение на други обвързващи документи	72
13. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ	72
14. ПРАВО, ПРИЛАГАЩО СЕ КЪМ НЕУРЕДЕНИ ВЪПРОСИ	74

1. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, приложими към договорите за търговия с ДЗР на инвестиционен посредник "Делтасток" АД („Общите условия“), доколкото от контекста не следва друго, следните думи и изрази имат даденото им по-долу значение:

„Наличност по сметката“ е разликата между внесените и изтеглените от Клиента парични средства по сметката му, коригирани с резултатите от Сделките по нея, включително положителните и отрицателните ценови разлики по тях, както и с таксите и лихвите, дължими по силата на Договора с него.

„Договор за разлика“ (наричани за краткост „ДЗР“) е споразумение между "купувач" и "продавач" за размяна на разликата между текущата цена на базов актив (акции, валута, стоки, индекси и др.) и неговата цена, когато контрактът бъде затворен.

„Сделка“ е всяка покупка, продажба или друго разпореждане с финансови инструменти и парични средства, чието извършване е уговорено между Клиента и "Делтасток" АД.

„Нареждане“ е всяко изрично подадено от Клиента указание за изпълнение на Сделка с ДЗР на извън регулиран пазар ("ОТС пазар"), подадено в офис на "Делтасток" АД, по телефона или чрез Електронната платформа за търговия.

„Количество на Нареждане“ означава брой единици от актива, търгувани от Клиента, съгласно подаденото от него Нареждане.

„Позиция“ (изм. 01.2022 г.) е броят от даден финансов инструмент, който Клиентът притежава. Броят е равен на сумата от всички бройки от сделките с този инструмент (в т.ч. парични средства и ДЗР). Позицията може да бъде "дълга", когато Клиентът е закупил финансов инструмент, "къса", когато Клиентът е продал финансов инструмент без да го е притежавал предварително или "нулева", когато Клиентът е закупил и продал еднакъв брой от финансовия инструмент.

„Стойност на Позицията“ е цената, която "Делтасток" АД котира за съответния финансов инструмент, умножена по цялото количество, притежавано от Клиента.

„Минимално количество на Нареждане“ е минимално допустимото количество единици от търгувания финансов инструмент, за който "Делтасток" АД дава котировки. За различните финансови инструменти то се определя на Интернет сайта.

„Инструкция“ е всяко друго указание, отправено от Клиента до "Делтасток" АД, което е различно от Нареждане.

„Електронна платформа за търговия” са електронните платформи за търговия, предлагани от "Делтасток" АД, заедно с последващите нови версии, изменения и допълнения или заместващ нов софтуер. Електронните платформи за търговия могат да бъдат собствени разработки на "Делтасток" АД или на трета страна.

„Delta Trading™” е Електронна платформа за търговия, разработена от "Делтасток" АД.

„Deltastock MetaTrader 4” (отм., 01.2022 г.)

„Deltastock MetaTrader 5” (нов, 11.2021 г.) е Електронна платформа за търговия, разработена от трета страна.

„Клиент” е физическо или юридическо лице, което е сключило Договор за търговия с ДЗР на извън регулиран пазар с "Делтасток" АД за предоставяне на Услуги.

„Упълномощено лице” („Пълномощник”) е лице или няколко лица, упълномощени от Клиента да сключат Договор или да дават Нареддания и Инструкции на "Делтасток" АД от негово име и за негова сметка.

„Професионален клиент” е клиент, който притежава опит, знания и умения, за да взема самостоятелно инвестиционни решения и правилно да оценява рисковете, свързани с инвестирането, и който отговаря на критериите съгласно приложението на ЗПФИ (Приложение II към Директивата), и категоризиран като такъв съгласно Правилата за категоризация на клиентите на "Делтасток" АД.

„Непрофесионален клиент” е клиент, който не е определен като професионален клиент или като приемлива насрещна страна, и е категоризиран като такъв съгласно Правилата за категоризация на клиентите на "Делтасток" АД.

„Приемлива насрещна страна“ е инвестиционен посредник, кредитна институция, застрахователно дружество, колективна инвестиционна схема, управляващо дружество, пенсионноосигурително дружество, пенсионен фонд, други финансови институции, които имат лиценз или са регулирани от законодателството на Европейския съюз и на държавите членки, националните правителства, държавни органи, които управляват държавен дълг, централни банки и международни институции, както и такива лица от трети държави, спрямо които се прилагат изисквания, еквивалентни на изискванията на законодателството на Европейския съюз. За приемливи насрещни страни могат да се считат и други лица, които отговарят на определените с чл. 71 от Делегиран регламент 2017/565 изисквания, включително лица от трети държави. "Делтасток" АД определя дали Клиентът е приемлива насрещна страна съгласно Правилата за категоризация на клиентите на "Делтасток" АД и законодателството на държавата, в която клиентът е установен.

„Спот вальор” – два работни банкови дни от датата на сключване на Сделката.

„Гаранционна сума” („Марджин”) представлява размерът на паричните средства, които Клиентът следва да предостави по сметката си за търговия, за да открие Позиция. Гаранционната сума се блокира по сметката за търговия на Клиента от общия размер на свободните му средства и до затваряне на отворената позиция, която тя гарантира, Клиентът не може да я ползва за други цели. Гаранционната сума се изразява като процент от стойността на отворената Позиция.

„Преоценка на открита Позиция” е: **а) Текуща** - моментната разлика между стойността на откритата Позиция и Текущата пазарна цена за съответния финансов инструмент във валутата, в която е открита сметката; **б) Дневна** - разликата между стойността на откритата Позиция и Цената на затваряне на пазара за съответния финансов инструмент във валутата, в която е открита сметката.

„Валутна преоценка“ се извършва, когато реализираният резултат от затворени Позиции е в различна валута от тази сметката за търговия на Клиента, както и при внасяне и теглене на парични средства във валута, различна от валутата на клиентската сметка, и при прехвърляне на средства между личните клиентски сметки, в случай че те са в различна валута. Редът и начинът за извършване на Валутната преоценка е регламентиран в документа "Информацията относно разходите и свързаните такси за клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар", наличен и свободно достъпен на Интернет сайта.

„Цена на затваряне на пазара” е: **а)** за ДЗР върху валутни двойки и благородни метали и/или ДЗР върху други активи – цената към 24:00 часа (23:00 часа в петък) източноевропейско време (EET) или източноевропейско лятно време (EEST) за всеки един Работен ден от времетраенето на Позицията, в случай че нямат определено работно време, чието затваряне е преди 24:00 часа (23:00 часа в петък) (посочени на Интернет сайта) и за които цени "Делтасток" АД е определил, че са точни, представителни и справедливи за Клиента; **б)** за други ДЗР – пазарна цена при затварянето на борсовата търговия за съответния базов актив, върху който е базиран ДЗР, за всеки един Работен ден от времетраенето на Позицията, в случай че нямат определено от "Делтасток" АД различно работно време, чието затваряне е преди или след затварянето на борсовата търговия за съответния базов актив (посочени на Интернет сайта) и за които цени "Делтасток" АД е определил, че е са точни, представителни и справедливи за Клиента; **в)** за ДЗР върху инструменти с Удължено работно време (посочени на Интернет сайта) – пазарната цена при приключване на търговията.

„Текущи пазарни цени” са: **а)** цените, съответно „купува“ или „продава“, на всички ДЗР, котираны от "Делтасток" АД в Електронните платформи за търговия, и **б)** цените, съответно „купува“ или „продава“, за чуждестранните средства за плащане, котираны на междубанков пазар.

„Услуги” са предоставените от "Делтасток" АД на неговите клиенти въз основа на

Договор с тях и настоящите Общи условия възможности за търговия с ДЗР на извън регулиран пазар ("ОТС пазар") и свързаните с тях дейности.

„Договор“ (изм. 07.2020 г.) е всеки индивидуален договор за предоставяне на Услуги, сключен между Клиента и "Делтасток" АД. Чрез подписването на Договора Клиентът приема и прилагането на Общите условия към правоотношението между Клиента и "Делтасток" АД в съответните им относими части.

„Тарифа“ е действащата към съответния момент „Тарифа за лихви, такси и комисиони на "Делтасток" АД", налична на Интернет сайта.

„Работно време“ е работното време на "Делтасток" АД, през което могат да се сключват Сделки чрез Електронната платформа за търговия; то е от 00.00 ч. в понеделник до 23.00 ч. петък източноевропейско време (EET) или съответно източноевропейско лятно време (EEST). През Работното време Клиентът има възможност и право да подава за изпълнение всички видове Нареддания за Сделки с финансовите инструменти, посочени в настоящите Общи условия, като времето на подаване на Наредданията следва да бъде съобразено с времето за търговия на съответния финансов инструмент. "Делтасток" АД има право да променя Работното време за търговия на предлаганите финансови инструменти по своя преценка и без предварително уведомление, като промяната ще бъде публикувана на Интернет сайта. През Работното време "Делтасток" АД приема Нареддания и по телефона. Клиентът може да подава за изпълнение всички видове Нареддания за Сделки с ДЗР, посочени в настоящите Общи условия, и в някой от офисите на "Делтасток" АД, в работното време на съответния офис, доколкото това време съвпада с времето за търговия на финансовия инструмент - предмет на Нареддането. Информация за работните времена на офисите на "Делтасток" АД е налична на Интернет сайта.

„Работен ден“ (доп. 11.2021 г.) е: **а)** по отношение на търговията с ДЗР върху валута и благородни метали – всеки ден (с изключение на почивните дни и официалните празници), в който банките или маркет-мейкърите, котиращи валута и благородни метали, работят с клиенти; **б)** по отношение на търговията с ДЗР върху ценни книжа и борсово търгувани фондове, ДЗР върху индекси и ДЗР върху фючърси – всеки ден, в който съответната борса, на която се търгуват акции, борсово търгувани фондове, индекси и/или фючърси, върху които са базирани котираните от "Делтасток" АД ДЗР, е отворена за търговия, с изключение на почивните дни и официалните празници, както и при прекратяване на търговията по някаква причина; **в)** по отношение на търговията с ДЗР върху други активи, е всеки ден, съобразен с работното време на "Делтасток" АД; **г)** по отношение на активирането и деактивирането на Скриптове, е всеки ден, съобразен с работното време на "Делтасток" АД.

„Удължено работно време“ – работно време, през което може да се сключват Сделки извън нормалните работни часове за търговия на съответния пазар, на който базовият актив на договора за разлика се търгува. Актуална информация относно инструментите, позволени за търговия в „Удължено работно време“

и съответно часовете за търговия е налична на Интернет сайта на "Делтасток" АД.

„Пазарни правила” – това са правилата, регулациите, обичаите и практиките на валутния пазар и на всеки регулиран пазар (борса), клирингова къща или друга организация, където се търгуват валута, благородни метали или базовите активи на котиранията от "Делтасток" АД ДЗР.

„Скрипт” (или „script“) (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) – е програма (серия от инструкции), която се интерпретира и изпълнява от друга програма, а не се компилира предварително, за да бъде изпълнена от процесора. Скрипт може да се използва само в Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 5.

„Модификация на Скрипт” – е всяка промяна на кода на Скрипта, параметрите на Скрипта и/или данните, от които зависи неговото изпълнение.

„MT4 Експертна система” (отм., 01.2022 г.)

„MT5 Експертна система” (нов, 11.2021 г.) е Скрипт, написан на езика MQL5, който се изпълнява в средата на Deltastock MetaTrader 5.

"Делтасток" АД е юридическото лице „Делтасток” АД, персонифицирано съгласно чл. 2.1.1. от настоящите Общи условия.

„Интернет сайт” е интернет сайтът на "Делтасток" АД – www.deltastock.com.

"ESMA" е European Securities and Markets Authority - Европейският орган за ценни книжа и пазари (ЕОЦКП). Интернет сайта на ESMA е - <http://www.esma.europa.eu>.

"Финансов контрагент" по смисъла и за нуждите на EMIR е едно от следните юридически лица, получили разрешения или регистрирани съгласно приложимото европейско законодателство: инвестиционен посредник с разрешение съгласно Директива 2004/39/ЕО; кредитна институция с разрешение съгласно Директива 2006/48/ЕО; застрахователно предприятие с разрешение съгласно Директива 73/239/ЕИО; животозастрахователно предприятие с разрешение съгласно Директива 2002/83/ЕО; презастрахователно предприятие с разрешение съгласно Директива 2005/68/ЕО; предприятие за колективно инвестиране в прехвърлими ценни книжа и където е уместно и неговото управително дружество с разрешение съгласно Директива 2009/65/ЕО; институция за професионално пенсионно осигуряване по смисъла на чл. 6, буква "а" от Директива 2003/41/ЕО; фонд за алтернативни инвестиции, управляван от лицата, управляващи фондове за алтернативни инвестиции, получили разрешение или регистрирани съгласно Директива 2011/61/ЕС.

"Нефинансов контрагент" по смисъла и за нуждите на EMIR е юридическо лице, установено в Европейския съюз, което не е "Финансов контрагент",

"Централен контрагент" или "Регистър на трансакциите".

"Централен контрагент" по смисъла и за нуждите на EMIR е юридическо лице, което посредничи между страните по договори, търгувани на един или повече финансови пазари, действайки като купувач по отношение на всеки продавач и като продавач по отношение на всеки купувач.

"Регистър на трансакциите" по смисъла и за нуждите на EMIR е юридическо лице, което централизирано събира и поддържа данни за деривати.

"LEI" - "Идентификатор на юридически лица" (Legal Entity Identifier) (доп. 07.2020 г.) за нуждите на EMIR и MiFIR е единен идентификационен код, посредством който страните по сделките с деривати и Централните контрагенти трябва да отчитат данните за всеки сключен от тях договор за деривати пред Регистър на трансакции. LEI се издава съобразно изискванията на стандарт ISO 17422. Този стандарт дава възможност да се изготвят кодове, съдържащи 20 буквено-цифрови знаци, към които са привързани допълнителни публични данни (име, адрес, статус на юридическото лице и т.н.) и частни данни (правна форма, дружество - майка, т.е. лице, което носи отговорност в случай на фалит, и т.н.). LEI се издава от организациите или местните оперативни звена (Pre-Local Operating Unit - pre-LOU), принадлежащи на системата LEI/GEI, които са одобрени от ESMA да издават LEI, като списъкът им може да бъде намерен на уебсайта на Регулаторният надзорен комитет LEIROC (Legal Entity Identifier Regulatory Oversight Committee). Интернет сайтът на LEIROC е - <http://www.leiroc.org>.

"Дериват" и "Договор за деривати" (доп. 07.2020 г.) по смисъла и за нуждите на EMIR означава финансов инструмент, посочен в раздел В, точка 4-10 от Приложение I към Директивата, респективно в чл. 4, т. 4-10 от ЗПФИ и приложен съгласно членове 38 и 39 от Регламент (ЕО) № 1287/2006 на Комисията от 10 август 2006 година за прилагане на Директива 2004/39/ЕО на Европейския парламент и на Съвета по отношение на задълженията за водене на регистри за инвестиционните посредници, отчитането на сделките, прозрачността на пазара, допускането на финансови инструменти за търгуване, както и за определените понятия за целите на посочената директива.

"Американска сметка, за която следва да се предоставя информация" за нуждите на FATCA, е финансова сметка, поддържана от предоставяща информация българска финансова институция и с титуляр от едно или повече определени американски лица или от неамериканско образувание с едно или повече контролиращи лица, които са определени американски лица. Независимо от предходното, една сметка няма да се счита за Американска сметка, за която се предоставя информация, ако тя не се определи като такава след извършването на Комплексната проверка по ДОПК.

"Определени американски лица" за нуждите на FATCA има смисъла, определен в Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване

спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA.

"Неамериканско образование" за нуждите на FATCA има смисъла, определен в Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA.

"Контролиращи лица" за нуждите на FATCA има смисъла, определен в Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA.

"Автоматичен обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане" е системното предоставяне на информацията по чл. 142б, ал. 1 от ДОПК на участваща юрисдикция относно лица, които са местни лица за данъчни цели на тази участваща юрисдикция, без отправено искане, на предварително определени интервали от време.

"Участваща юрисдикция" е: **а)** всяка друга държава членка на Европейския съюз; **б)** всяка друга юрисдикция, с която Република България има действащо споразумение, което предвижда, че юрисдикцията ще предоставя информацията, посочена в чл. 142б от ДОПК, и която е определена в списък, публикуван от Република България и предоставен на Европейската комисия; **в)** всяка друга юрисдикция, с която Европейският съюз има действащо споразумение, което предвижда, че юрисдикцията ще предоставя информацията, посочена в чл. 142б от ДОПК, и която е определена в списък, публикуван от Европейската комисия; **г)** Съединените американски щати.

"Сметка, за която се предоставя информация" за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане има смисъла, определен в ДОПК.

"Лице, за което се предоставя информация" за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане има смисъла, определен в ДОПК.

"Комплексна проверка" за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане има смисъла и се състои от процедурите, определени в ДОПК.

„ЗПФИ“ е Законът за пазарите на финансови инструменти.

„Наредба № 38“ (изм. 07.2020 г.) е Наредба № 38 от 21.05.2020 г. за изискванията към дейността на инвестиционните посредници, приета от КФН.

„Наредба № 58“ (нов, 05.2023 г.) е Наредба № 58 от 28 февруари 2018 г. за

изискванията за защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиенти, за управление на продукти и за предоставяне или получаване на възнаграждения, комисиони, други парични или непарични облаги

„ЗППЦК“ е Законът за публичното предлагане на ценни книжа.

„ЗКИ“ е Законът за кредитните институции.

„ЗМИП“ е Законът за мерките срещу изпирането на пари.

„ЗМФТ“ е Законът за мерките срещу финансиране на тероризма.

„ЗПФУР“ (нов, 01.2022 г.) е Законът за предоставяне на финансови услуги от разстояние който въвежда в българското законодателство разпоредбите на Директива 2002/65/ЕО на Европейския парламент и Съвета за продажба от разстояние на финансови услуги.

"ДОПК" е Данъчно-осигурителен процесуален кодекс.

„ППЗМИП“ (доп. 07.2020 г.) е Правилникът за прилагането на Закона за мерките срещу изпирането на пари.

„Директивата“ (доп. 03.2023 г.) е Директива 2014/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 15 май 2014 година относно пазарите на финансови инструменти и за изменение на Директива 2002/92/ЕО и на Директива 2011/61/ЕС (MiFID II).

"EMIR" е Регламент (ЕС) № 648/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 4 юли 2012 година относно извънборсовите деривати, централните контрагенти и регистрите на трансакции (European Market Infrastructure Regulation - EMIR). При употребата на това понятие се има предвид освен Регламент 648/2012, така също и всички други свързани с него регламенти и нормативни актове, както на Европейската комисия, така на Съвета, на Европейския парламент и на ESMA. Повече информация има на интернет сайта на ESMA - <http://www.esma.europa.eu/page/post-trading> и на интернет сайта на КФН - <http://www.fsc.bg/Izvanborsovi-derivati-bg-863>.

"MiFIR" е Регламент (ЕС) № 600/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 15 май 2014 година относно пазарите на финансови инструменти и за изменение на Регламент (ЕС) № 648/2012.

„Делегиран регламент 2017/565“ е Делегиран регламент (ЕС) 2017/565 на Комисията от 25 април 2016 година за допълване на Директива 2014/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета по отношение на организационните изисквания и условията за извършване на дейност от инвестиционните посредници и за даването на определения за целите на посочената директива.

„Регламент относно пазарната злоупотреба“ (доп. 07.2020 г.) е Регламент (ЕС) № 596/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 16 април 2014 година

относно пазарната злоупотреба (Регламент относно пазарната злоупотреба) и за отмяна на Директива 2003/6/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и директиви 2003/124/ЕО, 2003/125/ЕО и 2004/72/ЕО на Комисията.

"FATCA" е приетият от САЩ Акт за спазване на данъчното законодателство във връзка със задгранични сметки (Foreign Account Tax Compliance Act). Повече информация има на интернет сайта - <http://www.irs.gov/Businesses/Corporations/Foreign-Account-Tax-Compliance-Act-FATCA>. Задълженията по FATCA са приложими за България във вид и обем съгласно Споразумението между правителството на Република България и правителството на Съединените американски щати за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA, подписано на 5.12.2014 г. Споразумението е ратифицирано със закон, който е обнародван в Държавен вестник брой 47 от 26.06.2015 г.

„Основни информационни документи“ (наричани за краткост „ОИД“) са преддоговорни документи на пакетите с инвестиционни продукти на дребно (ПИПД) за финансовите инструменти, предлагани от "Делтасток" АД, които попадат в обхвата на понятието „пакет с инвестиционни продукти на дребно“ по смисъла на Регламент (ЕС) № 1286/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 26 ноември 2014 г. относно основните информационни документи за пакети с инвестиционни продукти на дребно и основаващите се на застраховане инвестиционни продукти (ПИПДОЗИП) (Регламент 1286/2014).

„Приложимо право“ е българското право и/или такова друго право, което е уговорено в настоящите Общи условия или в Договора, както и Регламентите на Европейския съюз, които са свързани с материята - предмет на настоящите Общи условия и/или Договора.

1.2. Използваните в Общите условия думи и изрази с правотехническо значение, които не са дефинирани в **чл. 1.1.** по-горе или в Договора с Клиента, имат значението, което им се дава в Приложимото право в съответствие с контекста.

1.3. Всяко посочване на директива, регламент, закон, наредба или друг нормативен акт включва и последващите му изменения, както и постановените на негово място други нормативни актове, регулиращи същата материя.

1.4. Всеки текст, в който е използван терминът „Електронна платформа за търговия“, без изричното посочване на страната, която я е разработила, се прилага за всички предлагани от "Делтасток" АД платформи.

1.5. (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) Всеки текст, в който е използван терминът „Скрипт“, без изричното посочване на неговото наименование, се прилага за всички Скриптове, включително и за вградените в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5 Скриптове (каквито са МТ5 Експертните системи).

1.6. Настоящите Общи условия регламентират търговията на нерегулиран пазар и са неразделна част от Договора между „Делтасток“ АД и Клиента, и като такива са задължителни за страните.

2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ДЕЛТАСТОК“ АД. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА РИСКА. КОМПЕНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИТОРИТЕ

2.1. Информация за „Делтасток“ АД

2.1.1. (изм. 01.2021 г.) „Делтасток“ АД е акционерно дружество, учредено по законите на Република България и регистрирано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията, ЕИК 128042807, седалище и адрес на управление: гр. София, кв. „Лозенец“, ул. „Кораб планина“ № 6, България; www.deltastock.com; email: office@deltastock.com.

2.1.2. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД притежава лиценз № РГ-03-146, издаден от Комисията за финансов надзор за извършване на дейност като инвестиционен посредник на територията на Република България и в чужбина. „Делтасток“ АД има право да извършва дейност при условията на свобода на предоставяне на услуги във всички държави членки на Европейския съюз. Актуална информация за държавите, в които „Делтасток“ АД извършва дейност, може да бъде намерена по всяко време на Интернет сайта.

2.1.3. „Делтасток“ АД, съобразно предмета на настоящите Общи условия, предлага на своите клиенти само следните инвестиционни услуги и дейности: приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти и изпълнение на нареждания за сметка на клиенти.

2.1.4. Предмет на услугите по чл. 2.1.3. са финансови инструменти по смисъла на чл. 4, т. 9 от ЗПФИ и Приложение I, Раздел В, т. 9 от Директивата, а именно договори за разлики.

2.1.5. „Делтасток“ АД извършва инвестиционни услуги и дейности и сключва сделки с финансови инструменти както за сметка на клиенти, така и за своя сметка.

2.1.6. Надзорът върху дейността на „Делтасток“ АД в качеството му на инвестиционен посредник се осъществява от Комисията за финансов надзор, с адрес: гр. София, ул. „Будапеща“ № 16; <http://www.fsc.bg>.

2.2. Предупреждение за риска

2.2.1. Клиентът е уведомен, разбира и приема, че търговията срещу гаранционна сума (на Марджин) с ДЗР е съпътствана от рискове, които могат да доведат до финансови загуби за Клиента, включително загуба в размер на или надхвърляща първоначално инвестираната сума.

2.2.2. Подробно описание на рисковете се съдържа в документите:

- (i) „Информация относно финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от „Делтасток“ АД инвестиционни услуги, и рисковете, свързани с тях“, и
 - (ii) Основния информационен документ („ОИД“) за конкретния финансов инструмент.
Документите са налични на Интернет сайта и Клиентът следва предварително да се запознае с тях.
Изброяването на рискове в посочените документи има информативен и неизчерпателен характер.
- 2.2.3.** Клиентът използва Услугите на „Делтасток“ АД от свое име и за своя сметка и риск.
- 2.2.4.** „Делтасток“ АД изпълнява Наредданията за търговия с ДЗР извън място на търговия, а именно ОТС пазар. Последниците за Клиента от това се свеждат до няколко риска, а именно:
- (i) „Делтасток“ АД е място за изпълнение и насрещна страна по всяка сделка и поради това възможностите за търговия на Клиента са ограничени до наличието на собствена ликвидност на „Делтасток“ АД.
 - (ii) цените, на които се търгува, са определени (котирани) от „Делтасток“ АД, а не от насрещен интерес на друг Клиент.
 - (iii) съществува потенциален конфликт на интереси, защото „Делтасток“ АД печели от обемите на търговия, които е реализирал Клиентът, като са възможни случаи, при които инвестиционният посредник да реализира печалба в ситуации, при които Клиентът губи средства.
 - (iv) предлаганите за търговия инструменти не са прехвърляеми и Клиентът не може да ги прехвърли при друг инвестиционен посредник или на друго място на търговия.
 - (v) правилата за търговия, които важат на ОТС пазара, са различни от правилата за търговия, които важат на мястото на търговия.
- 2.2.5.** „Делтасток“ АД обръща внимание, че при търговия в „Удължено работно време“, освен рисковете свързани с търгувания финансов инструмент, съществуват и следните рискове: риск от ниска ликвидност, риск от висока волатилност, риск от промяна на цените, риск от по-широки спредове и риск от различни котировки.
Тези рискове са подробно разгледани в „Информация относно финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от „Делтасток“ АД инвестиционни услуги, и рисковете, свързани с тях“.
- 2.2.6.** (нов, 01.2022 г.) „Делтасток“ АД, в изпълнение на чл. 8, ал. 1, т. 2, буква „в“ от ЗПФУР, уведомява Клиента, че търговията с ДЗР е свързана с инструменти, които предполагат особени рискове, произтичащи от тяхната специфика или от операциите, които предстои да бъдат извършени или чиято цена зависи от колебанията на финансовите пазари, върху които „Делтасток“ АД не може да влияе, и че постигнатите до момента резултати не позволяват извършването на надеждни прогнози.

2.3. Компенсиране на инвеститорите

- 2.3.1. В Република България е създаден Фонд за компенсиране на инвеститорите, който е юридическо лице със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Цар Шишман” № 31; www.sfund-bg.com.
- 2.3.2. Фондът осигурява изплащане на компенсация на клиентите на инвестиционни посредници, какъвто е и „Делтасток“ АД, при условията и по реда на ЗППЦК чрез набраните във Фонда средства в случаите, когато инвестиционният посредник не е в състояние да изпълни задълженията си към клиентите поради причини, пряко свързани с неговото финансово състояние.
- 2.3.3. Компенсацията е в размер на 90 на сто от стойността на вземането на клиент, имащ право на компенсация, но не повече от 40 000 лв.
- 2.3.4. Устройството и дейността на Фонда е уредено в Правилник за устройството и дейността на Фонда за компенсиране на инвеститорите, наличен на Интернет сайта на Фонда – www.sfund-bg.com.
- 2.3.5. Повече информация относно Фонда е налична в документа „Информация относно инвестиционен посредник „Делтасток“ АД и неговите услуги, предназначена за клиенти и потенциални клиенти“, която е достъпна на Интернет сайта.
- 2.3.6. При поискване от Клиент, „Делтасток“ АД ще му предостави подробна информация относно условията и реда за компенсиране на инвеститорите съгласно ЗППЦК.

3. ДОГОВОР МЕЖДУ КЛИЕНТ И „ДЕЛТАСТОК“ АД

- 3.1. „Делтасток“ АД предоставя Услуги на Клиент въз основа на писмен Договор с него и настоящите Общи условия.
- 3.2. Клиентът се съгласява, че преди да бъде сключен Договор между него и „Делтасток“ АД, не може да сключва Сделки и да ползва Услугите, предоставяни от посредника.
- 3.3. Преди сключване на Договора, „Делтасток“ АД предоставя възможност на Клиента да се запознае с наличните и свободно достъпни документи на Интернет сайта, както следва:
 - (i) Общите условия, приложими към договорите за търговия с ДЗР на инвестиционен посредник „Делтасток“ АД;
 - (ii) Образца на съответния Договор за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД;
 - (iii) Тарифата за лихви такси и комисиони на „Делтасток“ АД;
 - (iv) Информацията относно инвестиционен посредник „Делтасток“ АД и неговите услуги, предназначена за клиенти и потенциални клиенти;
 - (v) Информацията относно защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиентите на „Делтасток“ АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар;

- (vi) Информацията относно разходите и свързаните такси за клиентите на „Делтасток“ АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар;
- (vii) Информацията относно финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от „Делтасток“ АД инвестиционни услуги, и рисковете, свързани с тях;
- (viii) Политиката за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД;
- (ix) Политиката по отношение на конфликта на интереси на „Делтасток“ АД;
- (x) Правилата за категоризация на клиентите на „Делтасток“ АД;
- (xi) Правилата за управление на жалби от клиенти на „Делтасток“ АД.

3.4. „Делтасток“ АД и Клиентът могат да уговорят индивидуални клаузи, отклоняващи се от настоящите Общи условия, ако те не противоречат на повелителните разпоредби на Приложимото право. В този случай индивидуално уговорените в Договора клаузи имат предимство пред противоречащите им клаузи от Общите условия.

3.5. Настоящите Общи условия са неразделна част от Договора между „Делтасток“ АД и Клиента, и като такива са задължителни за страните.

3.6. Клиентът може да сключи Договор с „Делтасток“ АД лично, чрез свой законен представител или чрез пълномощник.

3.7. (изм. 07.2020 г.) Договорът между „Делтасток“ АД и Клиента може да бъде сключен чрез следните способности:

(i) (изм. 01. 2021 г.) присъствено в офиса на „Делтасток“ АД в гр. София, кв. „Лозенец“, ул. „Кораб планина“ № 6;

(ii) (изм. 07.2020 г.) неприсъствено от разстояние по електронен път, чрез електронно изявление, електронен документ или електронен подпис;

(iii) (отм. 07.2020 г.)

(iv) неприсъствено чрез размяна на необходимите документи, подписани от страните, като Клиентът полага подписа си в присъствието на нотариус, който удостоверява това обстоятелство.

3.8. (изм. 07.2020 г.) Договорът между „Делтасток“ АД и Клиента се сключва само след като бъде идентифициран Клиента по реда на ЗМИП и ППЗМИП. „Делтасток“ АД идентифицира Клиента – физическо лице или юридическо лице, както и пълномощника на Клиента (ако има такъв), законните представители на Клиента – юридическо лице и действителните собственици на Клиента – юридическо лице. „Делтасток“ АД може да изисква официални документи за самоличност за физическите лица и официални извлечения от съответния регистри за актуалното им състояние и заверени копия от учредителните му документи – за юридическото лице, както и декларация за идентифициране на действителните собственици на юридическото лице. Освен проверката на самоличността на физическите лица, „Делтасток“ АД извършва и проверка на представителната власт на пълномощника на Клиента (ако има такъв) и на законните представители на Клиента – юридическо лице. Клиентът и/или неговият законен представител / пълномощник е длъжен да представи всички изискани от „Делтасток“ АД документи, в указания вид, подписани и

заверени по указания от „Делтасток“ АД начин.

- 3.9.** (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД има право да изисква допълнителни документи и/или декларации от Клиента с цел идентифицирането му по ЗМИП и ППЗМИП или с оглед изпълнение на други изисквания на Приложимото право. „Делтасток“ АД има право да изисква допълнителни документи от пълномощника и/или законния представител на Клиента с цел идентифицирането им по ЗМИП и ППЗМИП, както и на доказателства за представителната им власт. Клиентът и/или неговият законен представител/пълномощник е длъжен да представи всички изискани от „Делтасток“ АД документи и/или декларации в указания вид, подписани и заверени по указания от „Делтасток“ АД начин.
- 3.10.** (изм. 07.2020 г.) Сключване на Договор за предоставяне на Услуги чрез пълномощник е допустимо само в офиса на „Делтасток“ АД и само ако се представи нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за извършване на управителни и/или разпоредителни действия с финансови инструменти, и при спазване на изискванията, предвидени от „Делтасток“ АД и от Приложимото право. Не се допуска сключване на договор чрез пълномощник по електронен път или чрез друга форма без присъствието на Клиента.
- 3.11.** (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД задържа и съхранява в своя архив оригиналното пълномощно по чл. 3.10. по-горе. Ако пълномощното е с многократно действие, „Делтасток“ АД задържа и съхранява в своя архив копие от него, заверено от пълномощника и от лицето по чл. 65, ал. 1 от Наредба № 38, което сключва договора за инвестиционния посредник. Заверката се извършва с полагане на надпис „Вярно с оригинала“, дата и подпис на лицата.
- 3.12.** (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД няма да сключи Договор и няма да предоставя Услуги на Клиента, ако не е извършена идентификация на Клиента и ако Клиентът или негов представител не е представил, не е подписал или не е заверил надлежно всички необходими документи, изисквани в настоящите Общи условия, в Договора, и съгласно Приложимото право, както и допълнително изискваните от „Делтасток“ АД документи. „Делтасток“ АД няма да сключи Договор, ако представените документи са с явни недостатъци или данните в тях са непълни, имат неточности или противоречия или е налице друго обстоятелство, което поражда съмнение за ненадлежна легитимация или представителство или за нарушаване на Приложимото право, относно мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.
- 3.13.** (изм. 07.2020 г.) В случай че „Делтасток“ АД и/или компетентните органи установят или в „Делтасток“ АД се породило съмнение, че е налице нарушение от страна на Клиента на ЗМИП, ЗМФТ и актовете по тяхното прилагане, „Делтасток“ АД има правата по чл. 8.6.5. и чл. 12.2.5. по-долу, включително може да отказва и спира предоставянето на Услуги, а също и има право да прекрати едностранно Договора си с Клиента.

- 3.14.** (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД си запазва правото по своя собствена преценка, без да посочва мотиви, да откаже да приеме дадено лице за Клиент и извън случаите посочени в Общите условия и/или Договора..
- 3.15.** „Делтасток“ АД, без да посочва мотиви, отказва да сключи договор с юридическо лице, без значение дали то попада в обхвата на понятието за „Нефинансов контрагент“, или за „Финансов контрагент“, ако преди сключването на договора то не предостави LEI.
- 3.16.** „Делтасток“ АД, без да посочва мотиви, може да откаже да сключи договор с физическо или юридическо лице, ако преди сключването на договора то не предостави попълнена декларация по чл. 142г от ДОПК и/или не предостави необходимата информация и/или документи, и по този начин се възпрепятства извършването на Комплексна проверка по реда на ДОПК.
- 3.17.** (нов, 07.2020 г.) „Делтасток“ АД може да въвежда, в Общите условия или по друг подходящ начин, ограничения на способите за сключване на Договор според това, дали Клиентът е физическо лице или е юридическо лице и дали Договорът се сключва от пълномощник.
- 3.18.** (нов, 07.2020 г.) Когато Договорът се сключва неприсъствено от разстояние по електронен път, „Делтасток“ АД приема само официални документи за самоличност, съдържащи защитни елементи и извършва видео идентификация на Клиента – физическо лице или на законните представители на Клиента – юридическо лице, ако дистанционният способ за сключване на Договор е допустим за клиенти – юридически лица.
- 3.19.** (нов, 07.2020 г.) Когато Договорът се сключва неприсъствено от разстояние по електронен път, „Делтасток“ АД може да извършва идентифициране на Клиента – физическо лице или на законните представители на Клиента – юридическо лице (ако дистанционният способ за сключване на Договор е допустим за клиенти – юридически лица) и проверка на идентификационните данни чрез уведомена схема за електронна идентификация по Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО (Регламент (ЕС) № 910/2014) или друг признат с нормативен акт начин за електронна идентификация, или квалифицирана удостоверителна услуга по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014, при условие че са изпълнени изискванията на ЗМИП и ППЗМИП за идентифициране на клиента и проверка на идентификацията.
- 3.20.** (нов, 07.2020 г.) С оглед изясняване произхода на средствата на Клиента и при спазване на правилата на ЗМИП „Делтасток“ АД събира на информация от Клиента за основната му дейност, включително за действителния и очаквания обем на деловите взаимоотношения и на операциите или сделките, които се очаква да бъдат извършвани в рамките на тези взаимоотношения, чрез попълване на въпросник за изясняване на произхода на средствата по ЗМИП.

Клиентът е длъжен да попълни и предостави на „Делтасток“ АД въпросника за изясняване на произхода на средствата по ЗМИП.

Ако Клиентът откаже да попълни и предостави въпросника за изясняване на произхода на средствата по ЗМИП, „Делтасток“ АД има право да откаже да сключи договор с Клиента или ако Договорът е сключен – има правата по **чл. 8.6.5** или има право да прекрати едностранно сключения Договор или да преустанови временно предоставянето на всички или на част от Услугите по Договора.

3.21. (нов, 07.2020 г.) При невъзможност „Делтасток“ АД да изясни произхода на средствата на Клиента след изчерпване на способите по ЗМИП, както и в случаите, при които събраната информация е противоречива, изясняването на произхода на средствата се извършва чрез писмена декларация за изясняване на произхода на средствата по ЗМИП от Клиента или от неговия законен представител или пълномощник. Формата и редът за подаване на декларацията се определят с ППЗМИП.

Клиентът е длъжен да попълни и предостави на „Делтасток“ АД декларацията за изясняване на произхода на средствата по ЗМИП.

Ако Клиентът откаже да попълни и предостави декларацията по ЗМИП, „Делтасток“ АД има право да откаже да сключи договор с Клиента или ако Договорът е сключен – има правата по **чл. 8.6.5** или има право да прекрати едностранно сключения Договор или да преустанови временно предоставянето на всички или на част от Услугите по Договора.

3.22. (нов, 07.2020 г.) Клиентът няма право да действа от името и/или за сметка на трето лице. С оглед предоставянето на Услугите по Договора, право да действат от името и/или за сметка на трето лице имат само:

- (i) пълномощниците на Клиента (физическо или юридическо лице), които имат представителна власт във вид и в обем, указан в Общите условия и
- (ii) законните представителни на Клиента – юридическо лице, които имат представителна власт във вид и обем съгласно законодателството на държавата по регистрацията на Клиента – юридическо лице.

3.23. (нов, 07.2020 г.) Клиентът има право с един договор да разкрива само една сметка за търговия в една валута в една Електронна платформа за търговия, чрез която ще използва Услугите на „Делтасток“ АД.

3.24. (нов, 07.2020 г.; изм. 06.2021 г.) Ако Клиентът иска да открие повече от една сметка за търговия в една и съща валута или в различни валути или да ползва повече от една Електронна платформа за търговия, то той следва да сключи отделни договори с „Делтасток“ АД.

3.25. (нов, 07.2020 г.) „Делтасток“ АД съхранява информация за интернет протокол адресите (IP адресите) на Клиента, от които се извършва търговията чрез Електронната платформа за търговия.

3.26. (нов, 01.2022 г.) Когато Клиентът е физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, и Договорът е сключен по реда на **чл. 3.7, точка (ii)** или **чл. 3.7, точка (iv)**, то по отношение на него ще

бъде приложим също така и ЗПФУР.

3.27. (нов, 01.2022 г.) В случаите по **чл. 3.26**, с подписване на Договора Клиентът дава предварително съгласие по чл. 17, ал. 1 от ЗПФУР за използването на средства за комуникация от разстояние от страна на „Делтасток“ АД.

3.28. (нов, 01.2022 г.) В случаите по **чл. 3.26**, „Делтасток“ АД изпълнява задълженията си по Глава Трета от ЗПФУР посредством настоящите Общи условия и документите по **чл. 3.3**.

4. КАТЕГОРИЗАЦИЯ НА КЛИЕНТА

4.1. „Делтасток“ АД извършва категоризация на клиентите си в три категории: Приемливи насрещни страни, Професионални и Непрофесионални клиенти.

4.2. Категоризацията на Клиента се извършва служебно, по време на заявката за откриване на сметка за търговия и преди сключването на Договора, въз основа на събраната информация и критериите съгласно Правилата за категоризация на клиентите на „Делтасток“ АД, налични на Интернет сайта.

4.3. (изм. 07.2020 г.) Клиентът е длъжен да предоставя вярна, точна и пълна информация за целите на категоризацията му, както и да уведомява „Делтасток“ АД за всяка промяна във вече предоставената от него информация.

4.4. „Делтасток“ АД уведомява Клиента на траен носител за резултата от първоначално извършената категоризацията, а също така и за правото му да поиска промяна в категорията, както и че това ще доведе до промяна в равнището на защита, което му е осигурено, съгласно нормативните и договорни разпоредби, и в частност в неговото ограничаване при промяна от категория с по-високо към категория с по-ниско равнище на защита.

4.5. (изм. 07.2020 г.) Промяната на първоначално определената категория се извършва по искане на Клиента, което „Делтасток“ АД не е задължено да уважи. Промяна може да се извърши и по инициатива на „Делтасток“ АД. Клиентът, без значение на категорията си, има право да иска различна категоризация. Това право не е ограничено до който и да е от етапите, в който се намират договорните отношения между Клиента и „Делтасток“ АД.

4.6. Процедурата за категоризация, предвидена за всяка категория, както и правото и процедурите за промяна на категорията, се уреждат в „Правила за категоризация на клиентите на „Делтасток“ АД”, която е на разположение на клиентите на Интернет сайта и с която клиентите декларират, че са се запознали и приемат.

4.7. (изм. 07.2020 г., изм. 03.2023 г.) Нормативно определеното равнище на защита на отделните категории клиенти е различно. Най-високо е равнището на защита при непрофесионалните клиенти. По

отношение на тях, освен общите разпоредби, касаещи всички клиенти, се прилагат и нарочни разпоредби, изрично предвидени в ЗПФИ (като чл. 73, ал. 2, чл. 74, ал. 2, чл. 78, ал. 5, чл. 78, ал. 7, чл. 82, ал. 3, чл. 84, ал. 2, чл. 95, ал. 1 и други), в Делегиран регламент 2017/565 (чл. 44, пар. 4, буква „д“, чл. 48, пар. 3, чл. 54, пар. 2, чл. 57, буква „е“, чл. 62, пар. 2, чл. 65, пар. 4, чл. 66, пар. 9, чл. 67, пар. 1, буква „в“ и други) и в други национални или Общностни нормативни актове.

Средно е равнището на защита при професионалните клиенти. По отношение на тях важат общите разпоредби, касаещи всички клиенти, като почти няма нарочни разпоредби, които да касаят само тях. По отношение на тях не се прилагат изискванията на чл. 71, ал. 2, т. 4 от ЗПФИ. Също така по отношение на тях не се прилагат изискванията на чл. 85, ал. 1 от ЗПФИ, освен ако тези клиенти заявят пред „Делтасток“ АД в електронен формат или на хартия, че желаят да се ползват от предвидените в тази разпоредба права. Най-голямото ограничение на равнището на защита при професионалните клиенти обаче е, че съгласно чл. 77г, ал. 2 от Закона за публично предлагане на ценни книжа (ЗППЦК) Фондът за компенсиране на инвеститорите не им изплаща компенсация.

Най-ниско е равнището на защита при приемливите насрещни страни. В разпоредбата на чл. 89, ал. 1 от ЗПФИ изрично е предвидено, че инвестиционен посредник, който извършва инвестиционни услуги по чл. 6, ал. 2, т. 1, 2 и 3 от ЗПФИ, както и „Делтасток“ АД, може да извършва или да сключва сделки с приемлива насрещна страна, без да спазва изискванията по чл. 70, ал. 2 и 3, чл. 71, ал. 1-9, чл. 72, чл. 73, чл. 74, чл. 77, чл. 78, чл. 79, чл. 82, чл. 84, чл. 85, чл. 86 и чл. 87 от ЗПФИ по отношение на конкретните нареждания или съответната допълнителна услуга, пряко свързана с тези нареждания. Независимо от предходното, „Делтасток“ АД в отношенията си с приемлива насрещна страна действа честно, коректно и професионално и предоставя информация, която е коректна, ясна и не е подвеждаща, като взема предвид характера и дейността на приемливата насрещна страна. Също така, когато приемливата насрещна страна попада в обхвата на чл. 77г, ал. 2 от ЗППЦК, Фондът за компенсиране на инвеститорите не ѝ изплаща компенсация.

4.8. „Делтасток“ АД за целите и нуждите на EMIR счита и третира всичките си клиенти – юридически лица, като „Нефинансов контрагент“, освен ако не попадат в обхвата на понятието „Финансов контрагент“, за което изрично ги уведомява.

4.9. (нов, 07.2020 г.) „Делтасток“ АД по всяко време може да изиска информация и документи от Клиента, ако първоначалната му категоризация като Непрофесионален клиент е променена по негово искане на Професионален клиент, с оглед преценка дали Клиентът все още отговаря на изискванията за съответната категория клиент.

Ако Клиентът не предостави изискваните информация и/или документи, или ако от предоставените информация и/или документи е видно, че Клиентът вече не отговаря на изискванията за Професионален клиент, „Делтасток“ АД може служебно по своя инициатива да промени категоризацията на Клиента на Непрофесионален клиент.

5. ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТА

5.1. (изм. 07.2020 г.) При сключване на Сделки с ДЗР в изпълнение на Нареддания на Клиента „Делтасток“ АД е единствено място за изпълнение на Наредданията и действия като принципал по всяка Сделка (а не като агент или брокер).

„Делтасток“ АД не трансферира (рутира, насочва, изпраща) Наредданията на Клиента към друго място за изпълнение.

По всяка Сделка с Клиента „Делтасток“ АД е насрещна страна и всички Нареддания на Клиента за търговия с ДЗР се изпълняват срещу собствената ликвидност на „Делтасток“ АД.

С подписването на Договора Клиентът е уведомен и се съгласява, че неговите Нареддания ще се изпълняват на извън регулиран пазар (ОТС пазар) на цени, котиращи от „Делтасток“ АД.

С подписването на договора Клиентът декларира, че дава изричното си принципно съгласие всичките му нареддания да се изпълняват извън мястото на търговия.

5.2. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД действа като единствено място за изпълнение на Наредданията на Клиента и не предлага възможност за избор на друго място за изпълнение.

С оглед на горното „Делтасток“ АД не изпълнява Нареддания на Клиента, ако той е дал конкретно указание сделката да се сключи на място за изпълнение, различно от „Делтасток“ АД.

5.3. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД не изпълнява Нареддане на Клиента или сделка за своя собствена сметка групирано (обединено) с Нареддане на друг клиент, тъй като се касае за Нареддания за търговия с ДЗР на ОТС пазар, защото в този случай „Делтасток“ АД е единствено място за изпълнение на наредданията и е насрещна страна по всяка Сделка.

5.4. (изм. 07.2020 г.) По отношение на изпълнение на Наредданията „Делтасток“ АД прилага Политика за изпълнение на нареддания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД.

Политиката, в нейната актуална версия, е налична и свободно достъпна на Интернет сайта на „Делтасток“ АД (www.deltastock.com) и в офиса на инвестиционния посредник.

„Делтасток“ АД предоставя на Клиента Политиката, ведно с другите документи, с които той трябва да се запознае преди подписването на договора. Подписвайки договора, Клиентът декларира, че се е запознал и приема прилагането на Политиката.

„Делтасток“ АД не може да изпълнява Нареддания за сметка на Клиента, ако той не е дал своето предварително съгласие с Политиката, респективно с последващите я промени.

5.5. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД предприема всички достатъчни стъпки за получаване на възможно най-добър резултат при изпълнение на Нареддания на Клиента, като отчита цената, разходите, бързината на изпълнение на

нареждането, вероятността за изпълнение и сетълмент (ако с оглед вида и характера на сделката такъв се извършва), размера, естеството и всички други обстоятелства, свързани с Нарезждането.

Правилата и условията за изпълнение на Нарездания, които осигуряват получаването на най-доброто изпълнение на Нарезданията на Клиента, са определени в Политиката за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД.

- 5.6.** При предоставяне на Услуги „Делтасток“ АД е длъжно да третира равностойно своите клиенти и да действа честно, справедливо, като професионалист в съответствие с най-добрите интереси на своите клиенти, а също и да полага грижа на добър търговец.
- 5.7.** „Делтасток“ АД предупреждава, че всякакви конкретни указания на Клиента могат да възпрепятстват инвестиционният посредник да предприеме мерките за постигане на възможно най-добрите резултати при изпълнението на тези нареждания по отношение на елементите, обхванати от тези указания. Мерките са предвидени и се прилагат съобразно Политиката за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД.
- 5.8.** (изм. 07.2020 г.) В процеса на откриване на сметка „Делтасток“ АД извършва оценка за целесъобразност дали исканата от Клиента Услуга е подходяща за него. Оценката се извършва в съответствие с националното и Общностното законодателство на база предоставената от Клиента информация относно неговите знания и опит в търговията на финансовите пазари. Клиентът се съгласява, че независимо от оценката на „Делтасток“ АД, следва да извърши за себе си внимателна преценка дали предлаганите от „Делтасток“ АД Услуги са подходящи за него и дали да се възползва от тях. В случай че оценката на „Делтасток“ АД покаже, че исканата Услуга не е подходяща за Клиента, в процеса на откриване на сметка инвестиционният посредник уведомява Клиента и го предупреждава за рисковете от това. Решението да ползва тази Услуга, въпреки че тя е оценена като неподходяща за него, е на Клиента и той го заявява в процеса на откриване на сметка изрично пред „Делтасток“ АД.
- 5.9.** (изм. 07.2020 г.) Ако въпреки предупреждението от „Делтасток“ АД, Клиентът прецени, че ще ползва Услуга, която е оценена като неподходяща за него, „Делтасток“ АД съветва Клиента, преди да извършва реална търговия, която би му донесла финансови загуби, да придобие известен опит в този вид търговия чрез демо сметка, или чрез търговия с ДЗР срещу предоставяне на 100 % Гаранционна сума, както и да се информира относно спецификите на търговията срещу гаранционна сума (марджин търговията) като цяло, включително чрез обучителните материали, налични на Интернет сайта, или достъпни чрез други източници.
- 5.10.** „Делтасток“ АД напомня на Клиента, че търговията на Марджин с финансови инструменти е високорискова търговия и Клиентът следва да полага лични усилия за собствената си информираност и образование относно този вид

търговия, нейния характер и особености, също така и относно характера и особеностите на търгуваните финансови инструменти, а също и относно рисковете, които произтичат от този вид търговия.

„Делтасток“ АД не носи отговорност относно личната информираност и образование на Клиента.

5.11. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД поддържа отчетност и води сметки на финансовите инструменти и парични средства на Клиента по начин, който му позволява във всеки момент незабавно да разграничи държаните за Клиента активи от активите на останалите клиенти на „Делтасток“ АД и от собствените си активи, а именно посредством сметки с различно наименование в счетоводната отчетност на „Делтасток“ АД или чрез равностойни мерки, които постигат същото равнище на защита.

5.12. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД не отговаря пред кредиторите си с финансовите инструменти и паричните средства на Клиента.

5.13. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД не използва финансовите инструменти на Клиента за собствена сметка, за сметка на други свои клиенти или за сметка на което и да е друго лице.

5.13а. (преном., 07.2020 г.) Финансовите инструменти, предлагани за търговия от „Делтасток“ АД, са ДЗР, които по своята същност не са прехвърлими ценни книжа и не се съхраняват в депозитарна институция, а в аналитична сметка при „Делтасток“ АД. С оглед на това „Делтасток“ АД не депозира клиентски финансови инструменти в депозитарна институция по чл. 94, ал. 1 от ЗПФИ, а ги съхранява при себе си по аналитични сметки на клиентите си.

5.14. (изм. 07.2020 г., доп. 05.2023 г.) „Делтасток“ АД не съхранява при себе си паричните средства на Клиента. „Делтасток“ АД депозира паричните средства на своите клиенти в търговските банки (кредитни институции), посочени на Интернет сайта.

„Делтасток“ АД депозира паричните средства на Клиента в сметка или сметки, отделно от всички сметки, използвани за държане на парични средства на инвестиционния посредник в търговските банки (кредитни институции), посочени на Интернет сайта.

С подписването на Договора Клиентът се съгласява, че „Делтасток“ АД може да депозира паричните му средства в лицата, посочени в чл. 93, ал. 3 от ЗПФИ, дори когато „Делтасток“ АД се явява свързано лице с тях.

Ако „Делтасток“ АД депозира парични средства на клиенти при кредитна институция или квалифициран фонд на паричния пазар, които са в една и съща група с инвестиционния посредник, общият размер на депозираните парични средства в субекти от групата не може да надвишава 20 % от всички парични средства на клиентите на „Делтасток“ АД, като инвестиционният посредник може да вземе решение да не спазва това ограничение, ако са спазени изискванията на чл. 7, ал. 8 от Наредба № 58.

„Делтасток“ АД равнява ежедневно водените от него сметки и записи с тези на търговските банки, при които държи собствените си активи и тези на клиентите.

„Делтасток“ АД не използва за собствена сметка парични средства на Клиента.

„Делтасток“ АД информира Клиента на декларирания от него траен носител или чрез Интернет сайта, когато сметките, които съдържат паричните средства на Клиента, подлежат или ще подлежат на законодателството на юрисдикция, различна от тази на държава членка, и посочва, че правата на Клиента, свързани с тези парични средства, могат съответно да се различават.

5.15. (изм. 07.2020 г.) Подробна информация относно реда и начина на защита на финансовите инструменти и паричните средства на Клиента е налична в документа „Информация относно защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиентите на „Делтасток“ АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар“, наличен на Интернет сайта.

5.16. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД приема плащания в брой от Клиента за предоставяне на инвестиционни и/или допълнителни услуги, както и парични средства, необходими за плащане по Сделки с ДЗР, съответно извършва плащания към Клиента, при спазване на изискванията на Закона за ограничаване на плащанията в брой.

5.17. „Делтасток“ АД има право да задържи придобитите финансови инструменти и парични средства в резултат на изпълнено Нарещдане или Инструкция на Клиента, както и да закрие без предварително уведомление част или всички открити от Клиента Позиции, ако последният изпадне в забава относно дължимата сума за такси, лихви, разноски, комисиони, Гаранционна сума или други задължения към „Делтасток“ АД, включително в случай че общият размер на средствата по сметката на Клиента паднат под нивото на минимално изискуемата Гаранционна сума, определено на Интернет сайта за съответния финансов инструмент и/или категория клиент.

Клиентът е уведомен и се съгласява, че в такива случаи „Делтасток“ АД може:

- (i)** да прихване клиентските парични средства с паричните задължения на Клиента към „Делтасток“ АД, включително и със суми, блокирани като гаранции по обезпечения на финансови инструменти;
- (ii)** да покани Клиента да изпълни задълженията си, като му даде разумен срок, в който да внесе по сметката си дължимата сума или подаде Нарещдане за закриване на част или всичките си Позиции. В поканата „Делтасток“ АД уведомява Клиента за правото си по **точка (iii)** по-долу;
- (iii)** при неизпълнение на задължението от страна на Клиента, включително в дадения му срок по **точка (ii)** по-горе, „Делтасток“ АД се счита мълчаливо овластено от Клиента да закрие част или всички негови Позиции по своя преценка;
- (iv)** ако задълженията на Клиента към „Делтасток“ АД и сумите по неговите сметки са в различни валути, „Делтасток“ АД може да извършва обмяна по Текущите пазарни цени с цел извършване на прихващане.

Всички разноски, включително такси и комисиони, дължими във връзка с удовлетворяване на „Делтасток“ АД по описания по-горе ред са за сметка на Клиента.

Всички суми, останали след удовлетворяване на вземанията на „Делтасток“

АД към Клиента по описания по-горе ред, се превеждат по сметката на Клиента.

5.18. (доп. 07.2020 г., доп. 01.2021 г.) С подписване на Договора Клиентът декларира изричното си съгласие да бъдат обработвани предоставените от него лични данни, включително допълнително събраните такива от „Делтасток“ АД в процеса на сключване и изпълнение на Договора.

Клиентът се съгласява също така, че „Делтасток“ АД може да извършва проверка на предоставените от него лични данни чрез независими източници при спазване на всички изисквания на Приложимото право.

„Делтасток“ АД събира и обработва личните данни на Клиента единствено за целите на сключване и изпълнение на Договор с него, за нуждите и целите на ЗМИП, ЗМФТ, ДОПК, ЗПФИ и другите приложими нормативни актове, и при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и другите разпоредби на Приложимото право.

Достъп до личните данни имат само оправомощените лица, работещи по договор с „Делтасток“ АД, като последните предоставят личните данни на Клиента на трети лица само в предвидените в Приложимото право случаи и за посочените тук цели.

Клиентът също така декларира изричното си съгласие, че „Делтасток“ АД може да разкрива личните му/й данни на банки и други кредитни и финансови институции, притежаващи лиценз в мястото им за регистрация, включително такива от държави извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, само когато това е необходимо за нуждите на изпълнение на Договора и при спазване на Приложимото право.

С подписване на Договора Клиентът също така декларира изричното си съгласие, че „Делтасток“ АД може да разкрива личните му/й данни за целите и за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане по реда и на лицата, предвидени в ДОПК, за нуждите на докладването по MiFIR и EMIR, и за нуждите на данъчното законодателство в България, САЩ и Швеция.

С подписване на Договора Клиентът също така декларира изричното си принципно съгласие „Делтасток“ АД да разкрива личните му/й данни на свои обвързани агенти, както и на свои контрагенти, само когато това е необходимо: за нуждите на предоставянето на договорените Услуги за търговия с финансови инструменти; и/или при възлагането на критични и важни оперативни функции; и/или за нуждите на изпълнение на Договора, като това разкриване се извършва при спазване на Приложимото право.

5.19. (изм. 07.2020 г.) При осъществяване на дейността си „Делтасток“ АД е длъжен да пази търговската тайна на Клиента, както и неговия търговски престиж.

Членовете на управителните и на контролните органи на „Делтасток“ АД и лицата, работещи по договор за него, не могат да разгласяват, освен ако не са оправомощени за това, и да ползват за облагодетелстване на себе си или на други лица факти и обстоятелства, засягащи наличностите и операциите по

сметките за финансови инструменти и за пари на Клиента, както и всички други факти и обстоятелства, представляващи търговска тайна, които са узнали при изпълнение на служебните и професионалните си задължения.

- 5.20.** Освен на КФН, на заместник-председателя на КФН и на оправомощени длъжностни лица от администрацията на КФН – за целите на надзорната им дейност и в рамките на заповедта им за проверка, както и на регулирания пазар, на който е член, инвестиционният посредник може да дава сведения по **чл. 5.19** само:
- (i) със съгласието на своя Клиент;
 - (ii) по реда на дял втори, глава шестнадесета, раздел IIIа от ДОПК, включително за задълженията по FATCA,
 - (iii) по решение на съда, издадено при условията и по реда на чл. 91, ал. 2 и 3 от ЗПФИ,
 - (iv) *(изм. 07.2020 г.)* извън горните случаи „Делтасток“ АД предоставя информация за финансовите инструменти и паричните средства на Клиента на назначените от съда синдици за целите на изпълнение на функциите им в производства по несъстоятелност и на органите по реструктуриране по Закона за възстановяване и реструктуриране на кредитни институции и инвестиционни посредници.
- 5.21.** Вън от случаите по **чл. 5.20** „Делтасток“ АД разкрива факти и обстоятелства, засягащи:
- (i) лични данни на Клиента и информация относно клиентските Нареддания и откритите му Позиции, във връзка с докладването по MiFIR и EMIR;
 - (ii) личните данни на Клиента и изплатените му доходи, във връзка с изпълнение на задълженията на „Делтасток“ АД по ЗДДФЛ чрез изготвяне и предоставяне на НАП на справка за изплатени доходи на физически лица по чл. 73 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица;
 - (iii) лични данни на Клиента, във връзка със случаите, когато трябва да изпълни ролята си като “Withholding Agent” по силата на американското данъчно законодателство и да удържи данък върху начислени/добавени приравняващи дивидентни плащания за ДЗР, базирани на „акции на Американски компании“ и „Американски фондове“ и да ги плати на американските данъчни служби от името на Клиента;
 - (iv) *(изм. 07.2020 г.)* лични данни на Клиента, ако същият има шведско гражданство или постоянен адрес в Швеция, както и изплатените му доходи, във връзка със задължението на „Делтасток“ АД да разкрива пред шведските данъчни служби тази информация, посредством попълване и подаване на годишна справка за клиентските доходи;
 - (v) документи, сведения, справки, извлечения, писмени и устни обяснения за целите на проверките по чл. 108, ал. 3 от ЗМИП, във връзка със задължението на „Делтасток“ АД да предоставя на ДАНС исканата информация, като посредникът не може да откаже да предостави исканата информация по съображения за служебна, търговска или професионална тайна или че същата представлява данъчна и осигурителна информация или защитена лична информация.
- 5.22.** С подписване на Договора Клиентът се задължава да пази търговските тайни

и доброто име на „Делтасток“ АД, както и да не разпространява обстоятелства, станали му известни при изпълнение на подписания Договор.

5.23. „Делтасток“ АД прилага Политика по отношение на конфликта на интереси на „Делтасток“ АД, която е налична на Интернет сайта.

С подписването на Договора Клиентът декларира, че се е запознал и че приема Политиката по отношение на конфликта на интереси на „Делтасток“ АД.

Политиката по отношение на конфликта на интереси регламентира условията за предотвратяване и установяване на конфликти на интереси, а когато такива конфликти възникнат – за справедливо третиране на клиентите, разкриване на информация и предотвратяване увреждането на интересите на клиентите.

При извършване на инвестиционни услуги и дейности, както и на допълнителни услуги, „Делтасток“ АД, в качеството му на инвестиционен посредник, предприема необходимите мерки за установяване и предотвратяване или управление на конфликти на интереси между:

(i) „Делтасток“ АД, включително лицата, които управляват инвестиционния посредник, лицата, които работят по договор за него, обвързаните агенти или всяко лице, което пряко или косвено е свързано с инвестиционния посредник чрез отношение на контрол, от една страна, и клиентите му, от друга страна;

(ii) (изм. 07.2020 г.) отделните клиенти на инвестиционния посредник.

„Делтасток“ АД създава условия за избягване на конфликти на интереси, а когато такива конфликти възникнат, осигурява тяхното справедливо разрешаване.

„Делтасток“ АД е длъжно да защитава интересите на Клиента и да действа честно, справедливо и като професионалист. Всички лица, работещи по договор за „Делтасток“ АД, са длъжни да защитават интересите на инвестиционния посредник и да изпълняват задълженията му за защита на интересите на Клиента.

Политиката се прилага по отношение на всички клиенти на „Делтасток“ АД – непрофесионални клиенти, професионални клиенти и приемливи насрещни страни.

Политиката се прилага по отношение на всяка конкретна Услуга или дейност, извършвана от или за сметка на „Делтасток“ АД.

5.24. (изм. 07.2020 г.) Клиентът дава Наредждания по своя собствена преценка и инициатива.

„Делтасток“ АД не предоставя инвестиционни консултации на Клиента.

В случаите, когато „Делтасток“ АД предоставя информация на Клиента чрез Интернет сайта и/или Електронната платформа за търговия относно основните характеристики и особености на даден финансов инструмент или Услуга, както и когато предоставя статистическа и текуща информация за състоянието на различните финансови инструменти и/или пазари, тази информация е индикативна и не следва да се приема като препоръка за сключване или въздържане от сключването на Сделка, като предлагане на инвестиционна стратегия или като предоставяне на каквато и да било друга инвестиционна консултация.

5.25. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД може пряко или косвено да предостави на Клиента достъп до финансова информация, публикувана от трети страни – доставчици на информация чрез електронни средства. „Делтасток“ АД може да предостави линкове към интернет сайтове, спонсорирани или поддържани от трети лица, в Електронната платформа за търговия. Такива сайтове са публично достъпни и „Делтасток“ АД предоставя директен достъп на Клиента до тях единствено за негово удобство. „Делтасток“ АД не дава никакви гаранции относно съдържанието на такива сайтове, нито относно верността и пълнотата на финансовата информация, предоставена от тях или от трети страни – доставчици на информация.

С подписването на Договора Клиентът потвърждава, че знае и разбира, че:

- (i) е възможно да има неточности, пропуски, закъснения и некоректна последователност на финансовата информация;
- (ii) „Делтасток“ АД не дава никакви гаранции във връзка с финансовата информация, предоставяна на Клиента чрез Електронната платформа за търговия или чрез Интернет сайта;
- (iii) финансовата информация, която „Делтасток“ АД предоставя, не следва да се възприема като препоръка или инвестиционен съвет към Клиента за сключване или въздържане от Сделки.

5.26. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД си запазва правото по своя преценка да поставя лимити, да ограничава размера на Гаранционната сума (Марджина) и/или да предприема други мерки, които сметне за подходящи, за да контролира възможността на Клиента да търгува чрез Електронната платформа за търговия, като използва предварително зададени филтри или по други начини.

Предвидените по-горе лимити или други мерки могат да бъдат изменяни, добавяни или премахвани без предварително уведомяване на Клиента.

„Делтасток“ АД уведомява Клиента при налагане на ограничения на размера на Гаранционната сума (Марджина).

Налаганите по настоящия ред лимити, ограничения на размера на Гаранционната сума (Марджина) и/или други мерки могат да включват и поставяне на максимални размер и цена на Нарезданията, определяне на максимален размер на общата експозиция и/или на отделни Позиции на Клиента, контрол върху Нарездания, подадени по цена, която значително се различава от преобладаващата пазарна цена, както и всякакви други мерки, които се изисква да бъдат предприети, съгласно приложимото право, решения на ESMA и/или националните компетентни органи на държавите членки на Европейския съюз, а също и мерки, за които „Делтасток“ АД прецени, че трябва да наложи за собствена защита или за защита интересите на Клиента.

„Делтасток“ АД има право да въвежда мерките и ограниченията, предвидени в решенията на ESMA по чл. 40 от MiFIR и на местните регулатори по чл. 42 от MiFIR, съобразно тези решения и без предварително да уведоми Клиента.

5.27. С оглед съществуващите или предстоящите отношения с Клиента, които се извършват или ще се извършват основно през интернет и ако не е уговорено друго, Клиентът декларира с подписване на Договора, и доколкото в последния не е посочено друго, че:

- (i) изрично предпочита като траен носител да бъдат използвани съобщения и електронни документи и сканирани документи, изпращани на предоставения от него адрес на електронна поща;
 - (ii) изрично предпочита предоставянето на информация от „Делтасток“ АД да става чрез Интернет сайта или чрез Електронната платформа за търговия; и
 - (iii) е уведомен чрез електронен способ за адреса на Интернет сайта и мястото на страницата, където се намира съответната информация.
- 5.28.** Клиентът е длъжен при промяна на данните, въз основа на които е бил идентифициран при сключването на Договора, включително при промяна на данните, въз основа на които е извършена Комплексната проверка по ДОПК и е определено дали сметката на Клиента е Сметка, за която се предоставя информация, своевременно да уведоми „Делтасток“ АД и да предостави съответните документи, обективиращи промяната. При непредоставяне на информация и/или документи от Клиента, „Делтасток“ АД има правото да прекрати едностранно Договора по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (а)**.
- 5.29.** Клиентът – юридическо лице е длъжен при изтичане на LEI своевременно (преди изтичането или най-късно на датата на изтичането на LEI) да уведоми „Делтасток“ АД за подновяването му и да предостави съответния документ, обективиращ подновяването, ако такъв му е бил издаден. Ако Клиентът не предостави LEI, „Делтасток“ АД има право да прекрати едностранно Договора по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (а)**.
- 5.30.** „Делтасток“ АД идентифицира дали дадена сметка на Клиента е Сметка, за която се предоставя информация за нуждите на Автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане, включително Американска сметка, за която следва да се предоставя информация, съгласно процедурите, предвидени в ДОПК. Ако предоставената от Клиента информация не е достатъчна, за да се извърши идентификацията, а също и комплексната проверка по реда на ДОПК, „Делтасток“ АД има право да изиска допълнителна информация, включително предоставянето на документи от Клиента. Клиентът е задължен да предостави исканата от „Делтасток“ АД информация и/или документи в указаните срокове, като отказът му ще се счита за неизпълнение на задължения по Договора. При непредоставяне на информация и/или документи от Клиента, „Делтасток“ АД има правото да прекрати едностранно Договора по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (а)**.
- 5.31.** В случай че в рамките на 6 (шест) месеца от датата на откриване на сметката, Клиентът не е превел минимална сума по **чл. 9.1.3**, то „Делтасток“ АД има право да закрие служебно сметката на Клиента, без да го уведомява, и да прекрати едностранно Договора по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (а)**.
- 5.32.** „Делтасток“ АД не предоставя съвети на клиентите си нито при вземане на инвестиционни решения, нито във връзка с регулаторни, правни и/или данъчни въпроси.

5.33. (нов, 07.2020 г.) Преводите на парични средства, във връзка с получаване и предоставяне на инвестиционни и допълнителни Услуги на Клиента по сключения Договор се извършват само от и към платежна сметка, открита на името на Клиента.

5.34. (нов, 07.2020 г.) В случаите, когато Договорът с Клиента е сключен по реда на **чл. 3.7, точка (ii)** от Общите условия, „Делтасток“ АД изисква първото захранване със средства на сметката за търговия на Клиента да се осъществи от платежна сметка, открита на името на Клиента в кредитна институция от Република България, от друга държава членка на Европейския съюз или от банка от трета държава, чието законодателство съдържа изисквания, съответстващи на изискванията на ЗМИП, като се отчита нивото на риск на тази трета държава и прилагането от нея на мерките за противодействие на изпирането на пари и финансирането на тероризма, съобразено с това ниво на риск, наличието на пълния обем от подобни мерки съобразно изискванията на Групата за финансови действия срещу изпирането на пари (FATF) и тяхното ефективно прилагане.

5.35. (нов, 07.2020 г.) „Делтасток“ АД може по своя преценка и с оглед изпълнение на задълженията му по ЗМИП и ППЗМИП и/или по Приложимото право по всяко време след сключване на Договора да поиска от Клиента да предостави на „Делтасток“ АД:

- (i)** официални документи за самоличност на физическото лице (на Клиента – физическо лице; на пълномощника на Клиента – ако има такъв; на законните представители на Клиента – юридическо лице и/или на действителните собственици на Клиента – юридическо лице); и/или
- (ii)** официални извлечения от съответния регистри за актуалното състояние и заверени копия от учредителните документи – за Клиента – юридическо лице; и/или
- (iii)** документи за представителната власт на пълномощника на Клиента (ако има такъв) и на законните представители на Клиента – юридическо лице; и/или
- (iv)** други документи, удостоверения, въпросници и/или декларации.

Ако Клиентът не предостави или откаже да предостави във вид и обем някои от поисканите от „Делтасток“ АД документи, „Делтасток“ АД има правата по **чл. 8.6.5** и/или има право да преустанови временно предоставянето на всички или част от Услугите по Договора и/или има право да прекрати едностранно Договора.

5.36. (нов, 07.2020 г.) „Делтасток“ АД може по своя преценка и с оглед изпълнение на задълженията му по ЗМИП по всяко време след сключване на Договора да поиска от Клиента да попълни и предостави на „Делтасток“ АД въпросник и/или декларация за изясняване на произхода на средствата по ЗМИП.

Ако Клиентът не попълни и/или предостави или откаже да попълни и/или да предостави въпросник и/или декларацията по ЗМИП, „Делтасток“ АД има правата по **чл. 8.6.5** и/или **чл. 9.1.9** и/или има право да преустанови временно предоставянето на всички или част от Услугите по Договора и/или има право да прекрати едностранно Договора.

5.37. (нов, 07.2020 г.) По съществуваща сметка за търговия без да се налага подписването на нов договор, Клиентът има право единствено:

- (i) (изм. об.2021 г.; изм. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) да деактивира Скрипт и/или MT5 Експертна система в Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 5, както и да ги активира отново след първоначалното им деактивиране, като промяната се отразява в рамките на 1 (един) Работен ден след получаване на имейл в свободен текст от Клиента.
- (ii) (отм. об.2021 г.)

5.38. (нов, 07.2020 г.) С подписването на Договора Клиентът декларира, че е информиран и се съгласява, че:

- (i) (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) е възможно предлаганите за търговия инструменти в Електронната платформа за търговия Delta Trading™ да се различават от предлаганите в Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 5;
- (ii) че е възможно да се различават условията за търговия на един и същ инструмент предлаган и в двете Електронни платформи за търговия;
- (iii) (отм. об.2021 г.)
- (iv) че е възможно да се различава Работното време, през което могат да се сключват Сделки с един и същ инструмент, предлаган и в двете Електронни платформи за търговия;
- (v) актуална информация за предлаганите инструменти в Електронните платформи за търговия, условията им за търговия и Работното време, през което могат да се сключват Сделки с тях, е налична на Интернет сайта.

5.39. (нов, 07.2020 г.) Клиентът няма право да подава Нареддания и да сключва Сделки, които биха могли да представляват злоупотреба с вътрешна информация и/или манипулиране на пазара по смисъла на Регламента относно пазарната злоупотреба.

Ако „Делтасток“ АД установи, че Клиентът е подал Нареддане и/или е сключил Сделка, които представляват злоупотреба с вътрешна информация и манипулиране на пазара или опит за злоупотреба с вътрешна информация или манипулиране на пазара, „Делтасток“ АД има правата по чл. 8.6.5 и/или има право да преустанови временно предоставянето на всички или част от Услугите по Договора и/или има право да прекрати едностранно Договора.

5.40. (нов, 03.2023 г.) „Делтасток“ АД може да наложи ограничения на размера на нетните позиции в стокови деривати, ако КФН по реда на 192 от ЗПФИ е определила подобни ограничения, като в този случай ограниченията на инвестиционния посредник са изцяло съобразени с тези на КФН. „Делтасток“ АД информира Клиентите си ако наложи подобни ограничения.

6. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА НА КЛИЕНТИТЕ

6.1. Общи разпоредби

6.1.1. По реда на настоящия раздел се дава всяка информация, свързана с Услугите, предоставяни от "Делтасток" АД, с изключение на информацията, предоставяна съгласно чл. 9.4. „Котировки” от Общите условия.

6.1.1а. (доп. 03.2023 г.) "Делтасток" АД предоставя на своите клиенти или потенциални клиенти цялата изискуема по силата на ЗПФИ информация в електронен формат, освен когато непрофесионален клиентът или потенциален непрофесионален клиент е поискал да получава информацията на хартиен носител, като в такъв случай информацията му се предоставя безплатно на хартиен носител.

С настоящите Общи условия "Делтасток" АД уведомява своите непрофесионални клиенти или потенциални непрофесионални клиенти, че имат възможност да получават информацията изискуема по силата на ЗПФИ на хартиен носител.

6.1.2. Освен ако е уговорено друго в Договора, "Делтасток" АД предоставя информация на Клиента, включително, но не само, за дължимите лихви, такси и комисиони, размер на гаранционни суми и работно време за търговия, чрез своя Интернет сайт, чрез Електронната платформа за търговия, на предоставения от Клиента адрес на електронна поща, или чрез друг способ за комуникация от разстояние, при положение че са спазени следните изисквания:

- (i) предоставянето на информацията по описаните начини е подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с Клиента;
- (ii) Клиентът не е заявил изрично желание за предоставяне на информацията на хартиен носител.

6.1.3. С подписването на Договора Клиентът декларира изричното си съгласие, че "Делтасток" АД може да му предоставя информация чрез Интернет сайта си - www.deltastock.com.

Когато информацията се предоставя по този ред и не е адресирана до конкретен клиент, тя отговаря на следните условия:

- (i) предоставянето на информацията по този начин е подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с Клиента;
- (ii) Клиентът е уведомен чрез електронен способ за адреса на Интернет сайта и мястото на страницата, където се намира тази информация;
- (iii) информацията е актуална;
- (iv) информацията е достъпна непрекъснато на Интернет сайта за времето, обикновено необходимо на клиентите да се запознаят с нея.

6.1.4. Предоставянето на информация чрез електронни средства за комуникация се счита за подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с Клиента, ако последният посочи адрес на електронна поща за комуникация в Договора си с "Делтасток" АД.

6.1.5. (изм. 07.2020 г.) Когато Приложимото право предвижда изискване за писмена форма на документ, последното се смята спазено, ако е съставен електронен документ съдържащ електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

6.1.6. (изм. 07.2020 г.) Писмената форма, изискуема съгласно Приложимото право, се смята за спазена ако документът е записан чрез друг технически способ, включително под формата на сканиран документ, запис на CD или DVD диск

или друг траен носител, при условие че използваният способ дава възможност документът да бъде възпроизведен.

6.1.7. (изм. 07.2020 г., доп. 03.2023 г.) "Делтасток" АД предоставя на Клиента разбираема, ясна и вярна информация, която не е подвеждаща и отговаря на законовите изисквания. "Делтасток" АД предоставя информацията изискуема по ЗПФИ по начин, който позволява на клиентите или на потенциалните клиенти да разберат естеството на инвестиционната услуга, вида и характеристиките на конкретния вид финансов инструмент и на конкретните рискове, свързани с него, с цел да вземат информирани инвестиционни решения. "Делтасток" АД може да предоставя информацията изискуема по ЗПФИ и в стандартизиран формат.

6.1.8. (изм. 07.2020 г.) "Делтасток" АД чрез публикация на Интернет сайта си своевременно уведомява Клиента за всяка съществена промяна в документите, предоставяни на Клиента по реда на чл. 6 от настоящите Общи условия. Уведомлението се извършва и на траен носител, ако информацията, за която се отнася, е била първоначално предоставена на траен носител на Клиента.

6.2. Информация, предоставяна на Непрофесионални клиенти

6.2.1. "Делтасток" АД гарантира, че информацията, която дава на непрофесионални клиенти (включително в рекламните си материали) или на потенциални непрофесионални клиенти или разпространява по начин, по който тя може да достигне до такива клиенти, отговаря на условията по чл. 44 на Делегиран регламент 2017/565.

6.2.2. "Делтасток" АД предоставя на непрофесионалните си клиенти в подходящ срок, преди да започне да предоставя Услуги, включващи изпълнение на Нареддания за тяхна сметка, подробна информация за "Политика за изпълнение на нарежданията на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР" съгласно Приложимото право. Информацията се предоставя на Интернет сайта на "Делтасток" АД. С подписване на Договора Клиентът декларира, че се е запознал с Политиката и че я приема.

6.2.3. "Делтасток" АД предоставя чрез своя Интернет сайт, преди непрофесионален клиент или потенциален непрофесионален клиент да бъде обвързан по силата на Договор с посредника, следната информация:

- (i)** Общите условия, приложими към договорите за търговия с ДЗР на инвестиционен посредник "Делтасток" АД;
- (ii)** образеца на съответния Договор за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД;
- (iii)** Тарифата за лихви такси и комисиони на "Делтасток" АД;
- (iv)** Информацията относно инвестиционен посредник "Делтасток" АД и неговите услуги, предназначена за клиенти и потенциални клиенти;
- (v)** Информацията относно защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар;
- (vi)** Информацията относно разходите и свързаните такси за клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар
- (vii)** Информацията относно финансовите инструменти, които са предмет на

предоставяните от "Делтасток" АД инвестиционни услуги, и рисковете, свързани с тях;

- (viii) Политиката за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД;
- (ix) Политиката по отношение на конфликта на интереси на "Делтасток" АД;
- (x) Правилата за категоризация на клиентите на "Делтасток" АД;
- (xi) Правилата за управление на жалби от клиенти на "Делтасток" АД.

6.2.4. (изм. 07.2020 г.) "Делтасток" АД предоставя на непрофесионални клиенти актуална информация за системите за компенсиране на инвеститорите или гарантиране на влоговете, в които "Делтасток" АД участва във връзка с дейността му в Република България и в други държави членки. Тази информация е налична в настоящите Общи условия, в документа „Информация относно инвестиционен посредник "Делтасток" АД и неговите услуги, предназначена за клиенти и потенциални клиенти", който се представя с документите по **чл. 6.2.3**, а също и на Интернет сайта.

6.2.5. (нов, 03.2023 г.) Въпреки че „Делтасток“ АД е предоставил на клиентите си информацията за разходите и таксите още преди сключването на Договора и те са се запознали с нея, както и че актуалната информация е постоянно и свободно налична на Интернет сайта, в изпълнение на задълженията си по чл. 71, ал. 7 и ал. 8 от ЗПФИ, инвестиционният посредник информира Клиента, че когато сделката за покупка или продажба на финансов инструмент се сключва чрез средства за комуникация от разстояние, които възпрепятстват предварителното предоставяне на информацията за разходите и таксите, „Делтасток“ АД може след сключването на сделката и без неоправдано забавяне да предостави тази информация в електронен формат или на хартия, при поискване от непрофесионален клиент, ако са изпълнени следните условия: клиентът се е съгласил да получи информацията без ненужно забавяне след сключването на сделката и инвестиционният посредник е предоставил на клиента възможността да отложи сключването на сделката до получаване на информацията.

6.2.6. (нов, 03.2023 г.) Във връзка с **чл. 6.2.5** „Делтасток“ уведомява Клиента, че има право да отложи сключването на сделка за покупка или продажба на финансов инструмент чрез средства за комуникация от разстояние, до получаване от „Делтасток“ АД на информацията за разходите и таксите.

6.2.7. (нов, 03.2023 г.) С подписване на Договора Клиентът дава съгласието си да получи от „Делтасток“ АД информацията за разходите и таксите без ненужно забавяне след сключването на сделката за покупка или продажба на финансов инструмент чрез средства за комуникация от разстояние.

6.2.8. (нов, 03.2023 г.) Клиентът има право да поиска от „Делтасток“ АД да му предостави информацията за разходите и таксите по телефона преди сключването на сделката за покупка или продажба на финансов инструмент чрез средства за комуникация от разстояние.

6.3. Информация, предоставяна на Професионални клиенти

6.3.1. (изм. 07.2020 г.) "Делтасток" АД в подходящ срок, преди предоставянето на Услуга на професионални клиенти, предоставя на клиентите информацията по чл. 46 от Делегиран регламент 2017/565, която отговаря на условията по чл. 44 от Делегиран регламент 2017/565.

6.3.1а. (нов, 03.2023 г.) "Делтасток" АД не предоставя на Професионалните клиенти информацията за видовете разходи и такси за клиента и техния размер.

6.3.2. (изм. 07.2020 г.) Професионалните клиенти имат свободен достъп до документите по чл. 6.2.3, които са публикувани на Интернет сайта, включително до информацията по чл. 6.3.1а.

6.4. (нов, 07.2020 г.) Информация, предоставяна на Приемливи насрещни страни

6.4.1. (нов, 07.2020 г.) Приемливите насрещни страни, както преди предоставяне на Услугата, така и след това, имат свободен достъп до документите по чл. 6.2.3, които са публикувани на Интернет сайта.

7. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ТАКСИ, ЛИХВИ, РАЗНОСКИ

7.1. "Делтасток" АД получава от Клиента възнаграждение за извършваните Услуги. Възнагражденията на "Делтасток" АД, както и разходите и таксите по Сделките, са установени в актуалната Тарифа и на Интернет сайта.

7.2. "Делтасток" АД предоставя на Клиента пълна информация за разходите и таксите по предоставяните Услуги, която е налична:

(i) в Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на "Делтасток" АД, налична на Интернет сайта;

(ii) в документа „Информация относно разходите и свързаните такси за клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар", наличен на Интернет сайта;

(iii) в Основните информационни документи (ОИД) за конкретните финансови инструменти, предмет на Наредването на Клиента, налични на Интернет сайта;

(iv) на Интернет сайта.

7.3. Всички такси и комисиони, които "Делтасток" АД начислява на Клиента при сключването на Сделки и изпълнението на Договора с Клиента, както и лихвите, дължими между страните по Договора, се определят в Тарифата, с която Клиентът декларира, че се е запознал и приема, преди да сключи Договор с "Делтасток" АД.

Подробна информация за различните видове разходи, тяхната структура, и начин на изчисление е налична в документа „Информация относно разходите и свързаните такси за клиентите на Делтасток АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар“.

Информация за общия размер на разходите, заплащани от Клиента за всеки един финансов инструмент, предлаган от "Делтасток" АД, е налична и свободно достъпна в Основните информационни документи (ОИД) за

съответните инструменти.

- 7.4.** Дължимите от Клиента разходи и такси се събират от "Делтасток" АД, като посредникът директно задължава сметката за търговия на Клиента. Дължимите от "Делтасток" АД суми във връзка с разходите и таксите се изплащат от посредника, като директно се записват по сметката за търговия на Клиента.
- 7.5.** Клиентът е длъжен да предоставя на "Делтасток" АД паричните средства, необходими за сключването на Сделките. Клиентът се задължава да изплаща всички парични задължения към "Делтасток" АД, включително възнаграждения, парични средства, необходими за сключването на Сделка и обезщетения, в техния нетен размер, като поема всички дължими такси, комисиони, удържки, отчисления и други дължими суми за своя сметка. Клиентът е уведомен и се съгласява, че той носи отговорност за плащането на всякакви данъци и изпълнението на други данъчни задължения, които могат да станат изискуеми във връзка със Сделката. В случай че "Делтасток" АД плати данък или изпълни друго данъчно задължение за сметка на Клиент, последният дължи покриване на разхода и обезщетение на "Делтасток" АД. Когато Клиентът плати задължение към "Делтасток" АД във валута, различна от изискуемата за съответното задължение, всички вреди, претърпени от "Делтасток" АД във връзка с това, включително разлики във валутните курсове и комисиони за обмяна, са за сметка на Клиента.
- 7.6.** "Делтасток" АД не начислява и не изплаща лихви по кредитните салда на сметките на Клиента, открити при "Делтасток" АД.
- 7.7.** "Делтасток" АД може по всяко време да променя лихвите, таксите и комисионите, които начислява и събира от сметките на Клиента при изпълнението на Договора с него след предварително уведомяване на Клиента и промяна на Тарифата. Уведомяването се извършва в срок не по-кратък от един (1) месец преди влизане на изменението в сила чрез публикация на Интернет сайта. Ако в едномесечния срок на уведомлението за промяна Клиентът не се противопостави изрично и писмено (включително чрез съобщение изпратено като сканиран документ, адресирано до "Делтасток" АД) на промяната на Тарифата, тя го обвързва, без да е необходимо допълнително волеизявление от негова страна. В случай на противопоставяне от страна на Клиента се прилагат правилата за прекратяване на Договора по **чл. 12.2.1, точка (iv)** от настоящите Общи условия.
- 7.8.** (изм. 07.2020 г.) "Делтасток" АД действа като единствено място за изпълнение на Наредданията на Клиента и като насрещна страна по всички сделки с Клиента, поради което:
- (i)** (изм. 07.2020 г.) начислява на Клиента само таксите и комисионите, посочени в Тарифата за лихви, такси и комисиони на "Делтасток" АД;

- (ii) (изм. 07.2020 г.) не прилага различни такси в зависимост от мястото за изпълнение на Нарезданията на Клиента;
- (iii) не получава от трети страни (които сами по себе си са места за изпълнение) плащания и стимули във връзка с изпълнението на тези Нарездания;
- (iv) не получава възнаграждение, отстъпка или непарична облага за предаване на клиентско Нарездане до конкретно място на търговия, респективно място за изпълнение на нареждания;
- (v) не начислява вземания от двама или повече участници в сделка в съответствие с чл. 24, параграф 9 от MiFID II, не получава непарични облаги като посредник, а стойността на всички парични облаги, които получава като посредник, са посочени в Тарифата.

8. ИНСТРУКЦИИ И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДЕНИЯ

8.1. Език

8.1.1. Кореспонденцията и комуникацията между Клиентите и "Делтасток" АД, включително предоставянето на информация от "Делтасток" АД, се извършват на български език, английски език или на някой от другите езици, посочени на Интернет сайта.

8.1.2. Договорите между Клиентите и "Делтасток" АД могат да се сключват само на български език и на английски език.

В случай на несъответствия или спорове по отношение на тълкуването и/или прилагането на Договора, приложимите Общи условия и свързаните с тях вътрешни актове на "Делтасток" АД, предимство има и за меродавна ще се счита българската версия на документа.

Договорите, сключени преди влизане в сила на тези Общи условия на език, различен от българския и английския език, продължават да действат, като Клиентът може да избере да ползва българската или английската версия на Общите условия и свързаните с договора документи. Клиентът не е нужно да уведомява изрично "Делтасток" АД за своя избор.

8.1.3. Комуникация между "Делтасток" АД и клиентите се извършва по един от следните начини:

- (i) чрез посещения в офиса на "Делтасток" АД;
- (ii) чрез размяна на документи с електронен подпис;
- (iii) по телефона;
- (iv) по електронна поща;
- (v) чрез Интернет сайта;
- (vi) чрез Електронните платформи за търговия.

8.2. Общи положения относно подаване на Нарездания

8.2.1. Клиентът подава Нарезданията си в офис на "Делтасток" АД, чрез Електронната платформа за търговия или по телефона.

Клиентът не може да използва друг способ за подаване на Нарездане.

Делтасток АД предупреждава Клиента, че всяко Нарездане, подадено по различен от посочените тук способи, ще се счита за невалидно подадено и

няма да подлежи на изпълнение, а за "Делтасток" АД не възниква отговорност за неизпълнение или неточно изпълнение на такова Нарещдане.

8.2.2. Независимо от избрания способ, Клиентът се задължава да подава Нарещданията си точно със съдържанието и по начина, указан от "Делтасток" АД, без да пропуска никой от реквизитите, изисквани от "Делтасток" АД и по силата на Приложимото право.

"Делтасток" АД включва минималното съдържание на Нарещданията в Електронната платформа за търговия, в образците на Нарещдания, както и го изисква при подаване на Нарещдане по телефона.

При неспазване на изискванията за съдържание или начин на подаване на съответния вид Нарещдане, последното се смята за неподадено и за "Делтасток" АД не възниква задължение за изпълнението му, съответно отговорност за неизпълнение или неточно изпълнение.

8.2.3. (изм. 07.2020 г.) За извършване на Сделки с Договори за разлики Клиентите подават Нарещдания.

8.2.4. "Делтасток" АД си запазва правото по своя преценка да изисква допълнителна информация за дадено Нарещдане или Инструкция, която е необходима с оглед изпълнението им и спазването на нормативната уредба, включително информация, изискуема от регулаторни органи и институции. До получаването на такава информация "Делтасток" АД няма задължение за изпълнение на Нарещдането или Инструкцията и не носи отговорност за това.

8.2.5. "Делтасток" АД няма право да злоупотребява с информация за неизпълнени клиентски нареждания и предприема всички необходими мерки за предотвратяване на такава злоупотреба от всяко лице, което работи по договор за "Делтасток" АД.

8.2.6. "Делтасток" АД изпълнява Нарещдания на Клиенти за Сделки с ДЗР при следните условия:

- (i) незабавно и точно регистриране и разпределение на Нарещданията;
- (ii) незабавно изпълнение по реда на постъпването им на идентични клиентски Нарещдания, освен когато характеристиките на Нарещдането или преобладаващите пазарни условия правят това неосъществимо или интересите на Клиента изискват друго;
- (iii) информиране на непрофесионален Клиент за възникналите обективни трудности, пречатстващи точното изпълнение на Нарещданията, незабавно след тяхното узнаване;
- (iv) спазване на приложимите вътрешни правила и политики на "Делтасток" АД, в това число Политиката за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД.

8.3. Подаване на Нарещдания в офис на "Делтасток" АД

8.3.1. Клиентът подава Нарещдания на указания по-горе адрес на управление на "Делтасток" АД, като попълва писмено Нарещдане по образец.

8.3.2. "Делтасток" АД предоставя на Клиента подписан екземпляр от приетото Нарезждане.

8.4. Подаване на Нарезждания чрез Електронните платформи за търговия

8.4.1. (доп. 05.2023 г.) "Делтасток" АД дава възможност на Клиента да подава Нарезждания чрез Електронните платформи за търговия.

Подаването на нареждане посредством платформите е автоматизирано, а процедурата е облекчена.

Достъпът до Електронните платформи за търговия се осъществява чрез уеб, компютърни и/или мобилни приложения, които осигуряват надеждна идентификация на Клиента.

По силата на сключения с Клиента Договор "Делтасток" АД му осигурява уникално потребителско име и парола.

Уникалното потребителско име и паролата на Клиента му позволяват абсолютно самостоятелен достъп до Електронната платформа за търговия.

Клиентът се задължава да съхранява поверителността на потребителското име и парола и да не ги съобщава на трети лица.

Паролата е известна само на Клиента, като никой от служителите на "Делтасток" АД, обслужващи Клиенти, няма достъп до нея.

Клиентът може да променя паролата си по всяко време.

От съображения за сигурност е желателно Клиентът да променя паролата периодично.

Клиентът се задължава да осигури опазването с дължимата грижа на потребителското име и паролата от загубване, кражба, неразрешена употреба или узнаването на защитните му характеристики от трети лица.

Ако Клиентът има съмнения за нерегламентиран достъп до сметката му за търговия от трети лица е препоръчително Клиентът да промени паролата си.

Ако "Делтасток" АД има съмнение за нерегламентиран достъп от трети лица до сметка за търговия на Клиента, поради съображения за сигурност инвестиционният посредник временно спира достъпа до сметката и изпраща на Клиента по имейл и есемес (ако телефонът на клиента позволява получаване на есемеси) код за допълнителна автентификация. Клиентът трябва да въведе кода за допълнителна автентификация в секция „Моята сметка“ на Интернет сайта и едва тогава „Делтасток“ АД възстановява достъпа до сметката за търговия на Клиента.

Ако е налице нерегламентиран достъп от трети лица до сметка за търговия на Клиента, след възстановяване на достъпа до сметката по гореуказания ред, е препоръчително Клиентът да промени паролата си.

8.4.2. В случай на загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба или друго неправомерно узнаване от трети лица на потребителско име и/или парола, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми "Делтасток" АД и да предприеме действия по тяхната промяна.

8.4.3. "Делтасток" АД предоставя безплатно на Клиента новите версии на Електронните платформи за търговия.

8.4.4. Клиентът се задължава да използва най-новите версии на Електронните платформи за търговия такива, каквито са налични на Интернет сайта.

В случай на неизпълнение на това задължение, "Делтасток" АД не носи отговорност за настъпилите от това вреди за Клиента.

Техническите изисквания за използване на Електронните платформи за търговия на "Делтасток" АД, както и допълнителна информация за тях, могат да бъдат намерени на Интернет сайта.

8.4.5. "Делтасток" АД не носи отговорност в случаите, когато горните условия са били изпълнени, но индивидуализиращи данни и информация са били подадени от неупълномощено от Клиента лице. В този случай Клиентът носи риска от възникване на неблагоприятни за него последици от тези действия.

8.4.6. (доп. II.2021 г.; изм. 01.2022 г.) При подаване на Нареддания Клиентът може да използва Скриптове само в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5.

8.5. Подаване на Нареддания по телефона

8.5.1. Клиентът може да подава Наредданията си и устно на указаните от „Делтасток“ АД на Интернет сайта актуални телефони.

8.5.2. „Делтасток“ АД счита подадените по телефона Нареддания за валидни, само ако Клиентът съобщи поисканите от служител на „Делтасток“ АД индивидуализиращи данни и информация за Договора му с „Делтасток“ АД. Такива данни за Клиент са пълното име на физическото лице, съответно пълното и точно наименование на юридическото лице, ЕГН, съответно ЕИК, или друг идентификационен номер на физическото или юридическо лице, номер на лична карта или друг документ за идентификация на физическото лице, съответно на представител на юридическо лице, номер на разкритата сметка за търговия при „Делтасток“ АД.

8.5.3. „Делтасток“ АД не носи отговорност в случаите, когато горните условия са били изпълнени, но индивидуализиращи данни и информация са били подадени от неупълномощено от Клиента лице. В такъв случай Клиентът носи риска от възникване на неблагоприятни за него последици от тези действия. „Делтасток“ АД полага дължимата грижа, за да индивидуализира лицето, подало Нареддането.

8.5.4. Нареддания по телефона не се приемат, ако са подадени от представител на Клиента, който предварително не е удостоверил пред „Делтасток“ АД представителната си власт.

8.5.5. „Делтасток“ АД изготвя и съхранява записи на всички: телефонни разговори и съобщения, които са свързани с приемането, предаването и изпълнението на нареждания на Клиенти, независимо от това дали сделката е сключена; разговори и съобщения чрез електронни канали за комуникация, които са свързани с приемането, предаването и изпълнението на нареждания на Клиенти, независимо от това дали сделката е сключена; съществена информация, отнасяща се до съответните преки разговори с Клиенти, когато тези разговори са свързани с приемането на нареждания на Клиенти, независимо от това дали сделката е сключена.

Записите и документите се съхраняват за период, не по-малък от 5 години от тяхното създаване. Срокът за съхранение на даден запис започва от датата, на която е създаден записът.

По искане на компетентния орган може да определи по-дълъг период за съхраняване на документите и записите, който не може да е по-дълъг от 7 години от тяхното създаване.

Документите и записите, изготвени съгласно чл. 97, ал. 1 и чл. 96, ал. 3 от ЗПФИ, се предоставят на съответния клиент при поискване.

Клиентът се съгласява, че съгласно Приложимото законодателство всички разговори и съобщения във връзка с приемането, предаването и изпълнението на Нареддания се записват и архивират от „Делтасток“ АД с оглед осигуряване на достоверност и сигурност на подадената информация и в последствие прослушвани при възникнали несъответствия и спорове между страните по Договора.

Клиентът се съгласява, че записите на разговорите и електронните съобщенията могат да се използват като доказателство.

8.6. Отмяна на Нареддания. Отговорност при подаване на Нареддания и Инструкции. Пълномощник

8.6.1. Клиентът може да подаде Нареддане за отмяна на подадено вече Нареддане до момента на неговото изпълнение.

Подаването на Нареддане за отмяна се извършва чрез същите средства за комуникация както и подаването на Нареддания.

„Делтасток“ АД предприема действия по отмяната от момента на получаване на Нареддането за него.

Клиентът е уведомен и се съгласява, че отмяната на Нареддането изисква технологично време и е възможно изпълнението на Сделката да изпревари Нареддането за отмяна, като в този случай Клиентът носи риска от настъпване на неблагоприятни последици.

Клиентът може да отменя и други Инструкции, дадени на „Делтасток“ АД, при условие че последното не е започнало да ги изпълнява.

8.6.2. „Делтасток“ АД не носи отговорност при евентуална вреда, претърпяна от Клиента в резултат на:

- (i)** непълно и/или неточно подадено от Клиента Нареддане или Инструкция;
- (ii)** временно или трайно прекъсване на връзката на Клиента с Интернет;
- (iii)** временна или трайна повреда на другите използвани средства за комуникация;
- (iv)** недостатъци на техническите средства, използвани от Клиента, включително, но не само, хардуерни повреди на компютърната система на Клиента, софтуерни проблеми и други.

8.6.3. При настъпване на техническа неизправност, в т.ч. липса на котировки, Клиентът е длъжен да се свърже незабавно с „Делтасток“ АД, преди да предприеме каквито и да е действия свързани с подадени от него Нареддания или отворени Позиции.

В случай на неправилно изпълнение (респ. неизпълнение) на Нареддания, в следствие на техническа неизправност в Електронните платформи за търговия, „Делтасток“ АД ще извърши проверка и оценка на изпълненото

(респ. неизпълненото) Нарезждане и ще вземе становище относно приемането на Сделката за недействителна или окончателна, за което Клиентът ще получи уведомление в срок от 3 (три) работни дни от констатирането на техническата неизправност.

8.6.4. Клиентът изцяло носи риска от вреди, произтичащи от Нарезждания, Инструкции и информация, подадени от негово име и чрез неговите индивидуализиращи данни, включително и Нарезждания и Инструкции от лица, на които Клиентът е предоставил своите потребителско име, парола или други индивидуализиращи данни.

8.6.5. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД има право да откаже да изпълни Нарезждания или Инструкции на Клиента, без да е длъжно да посочва мотив за това, включително, но не само, когато изпълнението им би довело до нарушаване на законови разпоредби относно изпирането на пари, на търговията с вътрешна информация, на други нормативни изисквания, включително, но не само, ЗПФИ, Закона за прилагане на мерките срещу пазарните злоупотреби с финансови инструменти, Закона за дружествата със специална инвестиционна цел, или при наличие на други важни обстоятелства, включително такива, които произтичат от настоящите Общи условия или от Договора.

Клиентът се уведомява за отказа незабавно.

В този случай „Делтасток“ АД не носи отговорност относно произтекли за Клиента вреди.

8.6.6. Когато след получаването на определени Нарезждания или Инструкции от страна на Клиента, „Делтасток“ АД установи, че поради независещи от „Делтасток“ АД обстоятелства, практически е невъзможно да изпълни тези Нарезждания или Инструкции за определен период от време, тогава „Делтасток“ АД има право да отсрочи или откаже изпълнението им.

В този случай „Делтасток“ АД уведомява Клиента посредством Електронната платформа за търговия или по друг подходящ начин и не носи отговорност относно произтекли за него вреди.

8.6.7. (изм. 07.2020 г.) „Делтасток“ АД приема и изпълнява и Нарезждания и Инструкции, подадени от Пълномощници на Клиента, упълномощени да заявяват Нарезждания и Инструкции за сметка на Клиента. Всяка промяна на представителната власт, оттегляне на пълномощно или ново упълномощаване следва да бъдат съобщени на „Делтасток“ АД незабавно. При сключване на Сделки с Договори за разлики Пълномощниците, преди подаване на Нарезждането или Инструкцията за сметка на Клиент, трябва да представят пред „Делтасток“ АД нотариално заверени пълномощни, които съдържат представителна власт за извършване на разпоредителни действия с финансови инструменти. Пълномощникът няма право да подава Нарезждания по телефона, ако предварително не е предоставил документите по предходното изречение.

8.7. Видове Нарезждания

8.7.1. (доп. 11.2021 г., изм. 01.2022 г.) Клиентът може да заявява за изпълнение от "Делтасток"

АД следните видове Нарезждания:

- (i) **“пазарно нареждане”** – изпълнява се по Текуща пазарна цена. Допуска се частично изпълнение или отмяна на Нарезждането, в случай че "Делтасток" АД няма достатъчно ликвидност в момента на изпълнението му;
- (ii) **“лимитирано нареждане”** – изпълнява се изцяло или частично при достигане нивото на посочената в него цена. При частично изпълнение Нарезждането остава активно до пълното му изпълнение за срока на валидност, посочен в него, или до отмяната му от Клиента;
- (iii) **“стоп нареждане”** – превръща се в пазарна поръчка при достигане на зададеното в него ниво. Изпълнява се изцяло или частично по Текуща пазарна цена;
- (iv) **„(ЕОД) нареждане“** или **“изпълнението на едното отменя другото”** – заявяват се едновременно за изпълнение две Нарезждания – “лимитирано” и “стоп”, като изпълнението на едното от тях автоматично отменя изпълнението на другото;
- (v) **“условно нареждане”** – самостоятелно или поредица от чакащи “лимитирани нареждания”, “стоп нареждания” и/или “ЕОД нареждане” към потвърдено първоначално “лимитирано”, “стоп” или “ЕОД” Нарезждане. При условните нареждания изпълнението на първоначалното (респективно предходното от поредицата) нареждане е основание за подаване за потвърждение на последващото чакащо “лимитирано”, “стоп” или “ЕОД” нареждане. Условното нареждане се потвърждава от "Делтасток" АД само ако е изпълнено предходното Нарезждане и ако не е налице някое от предвидените обстоятелства в **чл. 8.7.4.** След като бъде потвърдено, условното Нарезждане се изпълнява съответно като “лимитирано”, “стоп” или “ЕОД” Нарезждане, освен в случаите по **чл. 8.7.6.**;
- (vi) **“лимитирано и стоп нареждане към Позиция”**– поставят се заедно или поотделно към Позицията на Клиента;
- (vii) **“пълзящо стоп нареждане”** – “стоп нареждане към Позиция“ -, позволяващо въвеждане на параметър за поддържане на отстояние от Текущите пазарни цени, при които се търгува определеният ДЗР. Заявената посредством това Нарезждане цена се придвижва по посока на Позицията на Клиента, следвайки зададеното от него отстояние до прекъсване или нарушаване по някаква причина на комуникацията между Електронната платформа за търговия и сървърите на "Делтасток" АД. При възстановяване на комуникацията се подновява придвижването на цената. “Пълзящото стоп нареждане” се изпълнява при достигане на последно потвърдената и записана на сървърите на "Делтасток" АД цена.

В Електронната платформа за търговия „Delta Trading™”, Клиентът може да подава Нарезжданията по **точка (i), точка (ii), точка (iii), точка (iv), точка (v) точка (vi) и точка (vii) от настоящия член.**

В Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5, Клиентът може да подава Нарезжданията по **точка (i), точка (ii), точка (iii), точка (vi) и точка (vii) от настоящия член.**

8.7.2. При заявяването на Нарезждания по **чл. 8.7.1., точка (ii), точка (iii), точка (iv) и точка (v)** Клиентът задължително уточнява и времето за което ще бъдат валидни. Валидността им може да бъде:

- (i) **“за деня”** – при търговия с ДЗР върху валутни двойки и благородни метали

и/или ДЗР с други активи и/или с инструменти, търгуващи се с Удължено работно време (посочени на Интернет страницата) нареждането ще бъде валидно само до края на Работния ден (24.00 часа EET/EEET, съответно 23.00 часа EET/EEET в петък) или до затварянето определено от Работното време на "Делтасток" АД, в случаите, когато то е преди 24.00 часа EET/EEET, съответно 23.00 часа EET/EEET в петък). При търговия с ДЗР върху акции и борсово търгувани фондове и/или с ДЗР върху индекси и/или с ДЗР върху фючърси, когато същите се търгуват с нормално работно време – нареждането ще бъде валидно само до приключване на борсовата сесия на съответния регулиран пазар, на който се търгуват базовите финансови инструменти (съответна акция, борсово търгуван фонд, индекс или фючърс) или до затварянето определено от Работното време на "Делтасток" АД в случай че то се различава от това на съответния пазар на който се търгуват базовите активи. Нареждания по настоящата точка могат до бъдат единствено от вида „лимитирано нареждане“ и „стоп нареждане“, и “изпълнението на едното отменя другото” и се изпълняват по реда на **чл. 8.7.1., точка (ii), (iii) и точка (iv)**;

(ii) “до отмяна” – Нареждането ще бъде валидно, докато не бъде изпълнено или отменено от Клиента;

(iii) (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) **“до дата”** – при търговия с ДЗР върху валутни двойки и благородни метали и/или върху индекси, и/или върху други активи и/или с инструментите, търгуващи се с Удължено работно време (посочени на Интернет сайта) - Нареждането ще бъде валидно до зададените от Клиента дата, час и минута, отговарящи на сървърното време на Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5, което е източноевропейско време (EET) или източноевропейско лятно време (EEET) минус 2 часа. Нареждания по настоящата точка могат до бъдат единствено от вида „лимитирано нареждане“ и „стоп нареждане, и се изпълняват по реда на **чл. 8.7.1., точка (ii) и (iii)**.

(iv) “валидност след време” – при подаване на Нареждането Клиентът избира начална дата час, и минута от която нареждането ще бъде подадено за потвърждение. Ако Клиентът е избрал на лимитирано, стоп или ЕОД нареждане да сложи “валидност след време” и е определил, че след това ще се активизира нова валидност, например "за деня" или “до отмяна”, то след първоначалното потвърждаване на нареждането при достигане на посочените от Клиента дата, час и минута нареждането ще се трансформира в такова с валидност „за деня” или „до отмяна”, в зависимост от това какво е задал Клиентът в момента на подаването му. Нареждания по настоящата точка могат до бъдат единствено от вида „пазарно нареждане”, „лимитирано нареждане”, „стоп нареждане” и “ЕОД нареждане” и се изпълняват по реда на **чл. 8.7.1., точка (i), точка (ii), точка (iii) и точка (iv)**.

8.7.2а. (преном., 07.2020 г.) Възможни са случаи, приложими за всички видове Нареждания по **чл. 8.7.1.**, включително и такива, непозволяващи избор на „валидност след време”, когато: при отваряне или затваряне на съответните места за търговия и изпълнение, на които се търгуват базовите финансови инструменти; при липса на ликвидност; при възникване на форсмажорни обстоятелства, предвидени в **чл. 12.3.1**; при нарушаване на съществуваща функционалност на Електронна платформа за търговия „Delta Trading™”; липса на средства по

сметката на Клиента и/или при възникване на други непредвидени обстоятелства, Нарезждането да не може да бъде потвърдено и/или да бъде отменено.

При наличие на някое от обстоятелствата по предходния параграф са възможни и следните случаи:

- (i) подадено лимитирано нареждане за покупка, с цена на заявяване над текущата пазарната цена не може да бъде потвърдено;
- (ii) подадено лимитирано нареждане за продажба, с цена на заявяване по-ниска от пазарната цена не може да бъде потвърдено;
- (iii) подадено стоп нареждане за покупка, с цена на активиране под текущата пазарната цена не може да бъде потвърдено и/или
- (iv) подадено стоп нареждане за продажба, с цена на активиране над текущата пазарната цена не може да бъде потвърдено.

Лимитирано или стоп Нарезждане по настоящата (iv) точка след потвърждаването му може да има валидност „за деня” или „до отмяна”, в зависимост от това какво е задал Клиентът в него в момента на подаването му.

8.7.3. Нарезданията по чл. 8.7.1., точка (vi) и точка (vii) са валидни до тяхното изпълнение или отмяна от страна на Клиента. Количеството им във всеки един момент съответства на количеството на Позицията в ДЗР, към която са прикачени. Тези Нарездания се отменят автоматично при затварянето на Позицията.

8.7.4. Условно Нарезждане не може да бъде потвърдено в случаите, когато е налице някое от следните обстоятелства:

- (i) отваряне или затваряне на съответното място за изпълнение, ако:
 - a) условното лимитирано нареждане за покупка е подадено с цена на заявяване над текущата пазарна цена;
 - б) (преном., 07.2020 г.) условното лимитирано нареждане за продажба е подадено с цена на заявяване, по-ниска от пазарната цена;
 - в) (преном., 07.2020 г.) условното стоп нареждане за покупка е подадено с цена на активиране под текущата пазарната цена и/или
 - г) (преном., 07.2020 г.) условното стоп нареждане за продажба е подадено с цена на активиране над текущата пазарната цена.
- (ii) липса на ликвидност;
- (iii) липса на средства по сметката на Клиента;
- (iv) възникване на форсмажорни обстоятелства, предвидени в чл. 12.3.1.
- (v) и/или при нарушаване на съществуваща функционалност на Електронна платформа за търговия „Delta Trading™”

Всички нареждания, прикачени към непотвърдено условно нареждане, също няма да бъдат потвърдени и съответно няма да бъдат изпълнени.

8.7.5. Потвърдено условно нареждане се изпълнява като “лимитирано”, “стоп” или ЕОД нареждане в зависимост от вида му, като може да бъде изпълнено на цена, различна от заявената в случаите, когато е налице някое от следните обстоятелства:

- (i) липса на ликвидност;
- (ii) възникване на форсмажорни обстоятелства, предвидени в чл. 12.3.1;

- (iii) възникване на други обстоятелства, предвидени в **чл. 11.8.**
- 8.7.6. Потвърдено условно нареждане може да не бъде изпълнено в случаите, когато е налице някое от следните обстоятелства:
 - (i) липса на ликвидност;
 - (ii) липса на средства по сметката на Клиента;
 - (iii) възникване на форсмажорни обстоятелства, предвидени в **чл. 12.3.1;**
 - (iv) и/или при нарушаване на съществуваща функционалност на Електронна платформа за търговия „Delta Trading™”.

9. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ ПО ДОГОВОР ЗА ТЪРГОВИЯ С ДЗР

9.1. Общи положения

9.1.1. С Договора за търговия с ДЗР Клиентът и "Делтасток" АД се договарят срещу определените в Тарифата цени и възнаграждение да сключват Сделки с ДЗР на извън регулиран пазар.

9.1.2. Сделките по **чл. 9.1.1.** по-горе се сключват безкасово, без реална доставка на закупените/продадени финансови инструменти и само чрез сметка, открита за тази цел на името на Клиента при "Делтасток" АД. По тази сметка се отнасят само положителните и отрицателните ценови разлики в резултат на сключените от Клиента Сделки, както и Преоценките на откритите Позиции за деня.

9.1.3. В Тарифата се посочва минимално необходимата сума за откриване на сметка за търговия, а в приложение към Договора с Клиента валутата на тази сметка.

9.1.4. С подписването на Договора за търговия с ДЗР Клиентът дава безусловното си съгласие да се заверява и задължава директно сметката му при "Делтасток" АД с всички отрицателни и положителни ценови разлики, възникнали в резултат на подадените от него или упълномощени от него лица, Нареддания и сключените, съответно изпълнени, за негова сметка и риск Сделки.

9.1.5. Клиентът може по всяко време да внася и тегли средства от сметката си до размера на текущото салдо по нея, при условие че не се нарушават изискванията за минимална гаранционна сума, посочени на Интернет сайта, и за минимална сума по **чл. 9.1.3.** по-горе и при спазване на изискванията на Закона за ограничаване на плащанията в брой.

9.1.6. (изм. 07.2020 г.) Клиентът се съгласява, че "Делтасток" АД има право по своя собствена преценка да спира от търговия или да добавя нови финансови инструменти, както и че в случаите на спиране от търговия, "Делтасток" АД има право да затвори всички съществуващи Позиции по Цени на затваряне на съответния ден от спирането им, като изпраща за това предварително електронно или писмено уведомление. Актуална информация за предлаганите за търговия инструменти е налична на Интернет сайта на "Делтасток" АД.

9.1.7. (изм. 07.2020 г.) Клиентът не може да тегли и внася средства от сметката си, ако е изтекла валидността на документите, въз основа на които е бил идентифициран при сключването на Договора и той не е представил на "Делтасток" АД надлежни валидни документи.

Клиентът не може да тегли и внася средства от сметката си и ако е изтекла валидността на последващо предоставените документи и той не е представил на "Делтасток" АД надлежни валидни документи.

В тези случаи "Делтасток" АД задържа плащането и/или захранването до предоставянето на надлежни валидни документи. Упражняването на това право от "Делтасток" АД не се счита за неизпълнение на договорните отношения между страните и не влияе на останалите права, които "Делтасток" АД има съгласно Общите условия и Договора.

9.1.8. (изм. 07.2020 г.) Клиентът не може да тегли и внася средства от сметката си ако не е предоставил декларация и/или нови документални доказателства за установяване на качеството му на местно лице за данъчни цели, когато това е необходимо за нуждите на процедурите за Комплексна проверка по ДОПК, при положение, че са изтекли сроковете, дадени от "Делтасток" АД или установени в ДОПК.

В тези случаи "Делтасток" АД задържа плащането и/или захранването до предоставянето на надлежни декларация и/или документи. Упражняването на това право от "Делтасток" АД не се счита за неизпълнение на договорните отношения между страните и не влияе на останалите права, които "Делтасток" АД има съгласно Общите условия и Договора.

9.1.9. (изм. 07.2020 г.) Клиентът не може да тегли и внася средства от сметката си ако не е предоставил въпросник и/или декларация за изясняване на произхода на средствата си по ЗМИП, както и други документи, изрично поискани от „Делтасток“ АД, във връзка с това, при положение, че са изтекли сроковете, дадени от "Делтасток" АД.

В тези случаи "Делтасток" АД задържа плащането и/или захранването до предоставянето на надлежни въпросник и/или декларация и/или други документи, изясняващи произхода на средствата му. Упражняването на това право от "Делтасток" АД не се счита за неизпълнение на договорните отношения между страните и не влияе на останалите права, които "Делтасток" АД има съгласно Общите условия и Договора.

9.2. Договори за разлики

9.2.1. "Делтасток" АД предлага на Клиентите си следните видове договори за разлики:

(i) (доп. 07.2020 г.) ДЗР върху ценни книжа (акции) и борсово търгувани фондове;

(ii) ДЗР върху индекси;

(iii) ДЗР върху фючърси;

(iv) ДЗР върху валутни двойки;

(v) (преном. 07.2020 г.) ДЗР върху благородни метали;

(vi) (преном. 07.2020 г.) ДЗР върху други активи.

9.2.2. Клиентът и "Делтасток" АД приемат като изрично условие по всички ДЗР

следното:

- (i) нито една от страните не придобива в наличност базовия актив на ДЗР;
 - (ii) нито една от страните не е задължена да закупи или продаде, да достави или получи в наличност съответния базов актив на ДЗР;
 - (iii) правата и задълженията на всяка от страните по ДЗР са единствено да извършват или получават плащания съгласно реквизитите на подаденото Нареджане по описаните в настоящите Общи условия по-долу начини, като резултатите от изпълнението на Нареджанията на Клиента се отразяват съответно по Позициите му във финансови инструменти/или парични средства в откритите за целта аналитични сметки на Клиента при "Делтасток" АД;
 - (iv) ДЗР не е прехвърлима ценна книга и не се съхранява в депозитарна институция, а в аналитична сметка при инвестиционния посредник;
 - (v) Сделките с ДЗР не подлежат на централизиран клиринг.
- 9.2.3. За точното и своевременно остойностяване на Позициите на Клиента в ДЗР "Делтасток" АД определя цената на ДЗР ежедневно от датата на откриване на Позицията на Клиента до датата на затварянето ѝ.
- 9.2.4. Когато Клиентът е на Позиция, "Делтасток" АД заверява или задължава сметката му по реда на **чл. 9.2.2., точка (iii)** с лихвите, посочени в Тарифата в зависимост от валутата, в която е открита Позицията, като сумата на лихвите се натрупва за всеки изминал ден до датата на затваряне на Позицията. Лихвите се изчисляват на годишна база 360 дни и се отнасят по сметката на Клиента на следващия Работен ден.
- 9.2.5. "Делтасток" АД задължава сметката на Клиента по реда на **чл. 9.2.2., точка (iii)** със сумата на всяка такса и комисиона, дължими от него при сключване на Сделка съгласно Тарифата, в деня на изпълнение на Нареджането по тази Сделка.
- 9.2.6. Изплащане и удържане на сумата от приравняващо дивидентно плащане по ДЗР с базов актив акции, индекси и/или борсово търгувани фондове става по следния начин:
- (i) когато Клиентът е на дълга Позиция в ДЗР, "Делтасток" АД заверява неговата сметка със съответното приравняващо дивидентно плащане за един ДЗР, умножен по количеството на Позицията на Клиента при затваряне на предходния ден;
 - (ii) когато Клиентът е на къса Позиция в ДЗР, "Делтасток" АД задължава сметката му със съответното приравняващо дивидентно плащане за един ДЗР, умножен по количеството на Позицията на Клиента при затваряне на предходния ден;
 - (iii) приравняващо дивидентно плащане има само в случаите, когато емитентът на съответните акции, върху които е базиран ДЗР, е обявил, че ще изплаща такива. Приравняващо дивидентно плащане се извършва на база откритата Позиция на Клиента при затваряне на предходния ден.
- 9.2.7. "Делтасток" АД извършва приравняващо дивидентно плащане, като начислява съответните суми, съотносимо с начисляваните и изплащани

дивиденди от емитентите на базовите активи за съответните ДЗР. "Делтасток" АД си запазва правото да променя сумата и начина на удържане и изплащане на сумата от приравняващото дивидентно плащане, определени в **чл. 9.2.6.** по-горе при промяна в правото, уреждащо разпределянето на дивиденди от емитенти в съответната юрисдикция.

- 9.2.8.** Позицията на Клиента в ДЗР може да бъде затворена, когато:
- (i)** Клиентът даде Инструкции за затваряне ѝ, подавайки Наредване до "Делтасток" АД, при изпълнението на което резултатът за Клиента ще се изрази в еднакво количество закупени и продадени от него ДЗР;
 - (ii)** дружеството, върху чийто акции е базиран ДЗР, изпадне в неплатежоспособност или е обявено в несъстоятелност. "Делтасток" АД има правото да затвори този ДЗР, като датата на обявяване на неплатежоспособност или несъстоятелност се приема за дата на затваряне. Стойността на този ДЗР се определя от "Делтасток" АД по негова преценка, извършена добросъвестно;
 - (iii)** са налице обстоятелствата, посочени на Интернет сайта, отнасящи се до търговията с ДЗР с базов актив фючърси;
 - (iv)** (изм. 01.2021 г.) търговията с базов актив за даден ДЗР бъде прекратена на поне едно място на изпълнение, на което той се търгува или да са предприети действия от компетентен орган срещу емитента на този базов актив, които действия биха довели до такова прекратяване на търговията;
 - (v)** възникне друга ситуация, изрично определена в Договора и в Общите условия, и "Делтасток" АД упражни правата, предоставени му с тях.
- 9.2.9.** Позицията в ДЗР с базов актив акции може да бъде затворена и в случаи на възникване на извънредни ситуации, като оферти за придобиване, вливане или сливане, отнасящи се до дружеството, чиито акции са базов актив на ДЗР.
- 9.2.10.** За извънредни ситуации и събития за страните по смисъла на **чл. 9.2.9.** по-горе могат да се считат и долуизброените, ако емитентът на ценните книжа, на които се базира ДЗР, е направил декларация за:
- (i)** разделяне или консолидация на номинала на ценните книжа, или свободно прехвърляне на допълнителен брой акции на името на съществуващите акционери под формата на бонус, капитализация или нова емисия;
 - (ii)** прехвърляне на името на съществуващите акционери на друг капитал или ценни книжа, даващи правото за получаване на дивиденди или ликвидационна квота върху капитала, права и варианти, даващи правото за прехвърляне, покупка, записване или получаване на акции на цена, по-ниска от пазарната;
 - (iii)** всяко събитие аналогично на посочените в **точка (i) и точка (ii)** по-горе, водещо до разреждащ или концентриращ ефект върху пазарната капитализация на ценните книжа.
- 9.2.11.** Когато базовите активи от дадена емисия станат обект на промяна в цената или количеството им, в резултат на възникване на някое от събитията, посочени в **чл. 9.2.9.** и **чл. 9.2.10.**, и в случай че Клиентът има открити Позиции в ДЗР, базирани върху тях, "Делтасток" АД отразява тази промяна,

съобразно Пазарните правила на съответния пазар и данъчното законодателство на държавата, където базовите активи се търгуват. Тази промяна ще се счита за пораждаща действие на определената от "Делтасток" АД дата.

- 9.2.12.** "Делтасток" АД не носи отговорност за вреди, понесени от Клиента във връзка с възникване на някое от събитията, посочени в **чл. 9.2.9.** и **чл. 9.2.10.**
- 9.2.13.** Ако през времетраенето на Позиция на Клиента в ДЗР е осъществена Сделка по вливане или сливане на дружеството-емитент на акциите, върху които е базиран той, в или с друго дружество, тогава "Делтасток" АД е в правото си да затвори всеки ДЗР, базиран върху акции на влялото/слялото се дружество по начина, посочен в **чл. 9.2.9.**
- 9.2.14.** В случай че през времетраенето на открита Позиция в ДЗР търговията с фючърсите, акциите или индексите, върху които е базиран ДЗР, е ограничена или забранена за определен период от време или изцяло, Стойността на Позицията на Клиента се оценява към момента преди настъпване на това ограничение или забрана. "Делтасток" АД си запазва правото по всяко време през периода на ограничението или забраната да промени стойността на ДЗР по своя собствена преценка, като извърши това добросъвестно и в съответствие с преобладаващите пазарни съотношения. Ако това ограничение или забрана продължат повече от 5 (пет) работни дни, "Делтасток" АД е в правото си да затвори ДЗР, като определи цена и дата на затваряне.
- 9.2.15.** В случай че през времетраенето на открита къса Позиция в ДЗР настъпи забрана на съответното място за изпълнение, където се търгува базовият актив, и във връзка с тази забрана настъпи допълнително изискване за затваряне на всички къси позиции върху този актив, "Делтасток" АД е в правото си да затвори късата Позиция в ДЗР на Клиента, като всички текущи печалби и загуби се отнасят по сметката на Клиента.
- 9.2.16.** "Делтасток" АД обръща изрично внимание на следните обстоятелства, свързани с търговията с ДЗР върху криптовалюти (част от търговията с ДЗР върху други активи):
- (i)** по отношение на дадена криптовалюта може да настъпи форк. Форкът е промяна в протокола на криптовалютата, която разделя/разклонява блокверигата (блокчейн) на две. Има два вида форкове – софт форк и хард форк:
 - а)** софт форкът е промяна в протокола, която е съвместима със старата му версия. Това означава, че блоковете, които се генерират на блокверигата, която използва новия протокол, ще са валидни и на двете блоквериги (тази, използваща новия, и тази, използваща стария протокол), докато блоковете, които се генерират на блокверигата, която използва стария протокол, ще са валидни само на нея. Софт форковете водят до временно разделяне на блокверигата, като след период от време се стига до съгласие коя верига е валидна, като другата се прекратява/спира да се използва.
 - б)** *(преном., 07.2020 г.)* хард форкът е промяна в протокола, която не е съвместима със старата

му версия. Това означава, че блоковете, които се генерират на блокверигата, която използва новия протокол, ще са валидни само на тази блокверига, докато блоковете, които се генерират на блокверигата, която използва стария протокол, ще са валидни само на нея. Хард форкът води до постоянното разделяне на веригата. В повечето случаи след кратък период от време се стига до съгласие коя верига е валидна, като другата се прекратява/спира да се използва. Въпреки това има случаи, в които не се стига до съгласие коя верига да продължи да се използва и това води до създаването на нова криптовалута, като пример за това е хард форкът, който доведе до появата на биткойн кеш (Bitcoin Cash), който продължи да съществува успоредно с биткойна (Bitcoin).

- (ii) в случай на форкове, при които нито една от веригите още не е прекратена, "Делтасток" АД ще базира ДЗР върху съответната криптовалута върху веригата, с която са съгласни мнозинството потребители, като "Делтасток" АД си запазва правото да определя веригата, с която са съгласни мнозинството потребители и върху която ще предлага ДЗР.
- (iii) в случай на хард форкове, при които двете вериги продължават да съществуват успоредно като самостоятелни криптовалути, "Делтасток" АД не е длъжно да предлага ДЗР върху новата криптовалута, нито поема задължението по какъвто и да е било начин да дебитираща или кредитира сметките на Клиентите с ДЗР върху новосъздадените криптовалути или със съответната им кешова равностойност в друга валута.
- (iv) в случай на форкове "Делтасток" АД може да спре търговията със съответния финансов инструмент за неопределено време.
- (v) "Делтасток" АД не е задължено да уведомява Клиентите си при очаквано настъпване и/или при инцидентно настъпване на форк.
- (vi) "Делтасток" АД обръща изрично внимание, че при форк пазарът на съответната криптовалута може да стане високо волатилен.

9.2.17. В случай че Клиентът има открити Позиции в ДЗР върху криптовалута по време на събитията, посочени в **чл. 9.2.16**, и базовите активи станат обект на промяна в цената или количеството им, "Делтасток" АД отразява тази промяна съобразно Пазарните правила на съответния пазар и данъчното законодателство на държавата, където те се търгуват. Тази промяна ще се счита за пораждаща действие на определената от "Делтасток" АД дата.

9.2.18. (доп., 07.2020 г.) При сключване на Сделки "Делтасток" АД е в правото си да изпълни частично или да отмени подаденото от Клиента Нарезждане, в случай че на съответния пазар, на който се търгува базовият актив няма достатъчно ликвидност в момента на изпълнение на Нарезждането. Клиентът изрично и безусловно се съгласява, че няма право да оспорва ценовите равнища на Сделките при частичното изпълнение на Нарезданията от страна на "Делтасток" АД.

9.2.19. (доп., 07.2020 г.) "Делтасток" АД не е задължено да котира цени за даден финансов инструмент или да приема Нарездания за сключване на Сделки, в случай че:

- а) съответният пазар, на който се търгува базовия актив е затворен за търговия;
- б) търговията с валутни двойки, благородни метали, индекси, фючърси, ценни книжа и борсово търгувани фондове, други активи, и/или ДЗР е прекратена

- по каквато и да е причина;
- в) са налице форсмажорни обстоятелства, правещи невъзможна търговията с чуждестранна валута, благородни метали, индекси, фючърси, ценни книжа и борсово търгувани фондове, други активи и/или ДЗР за определен период от време;
 - г) Нарезданията са подадени за изпълнение извън работното време на "Делтасток" АД;
 - д) са налице други обстоятелства, предвидени в Общите условия или такива обстоятелства, които правят невъзможно или икономически необосновано "Делтасток" АД да подава котировки.

9.2.20. (доп. 07.2020 г.; доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) "Делтасток" АД определя минимален размер на Нарездането за ДЗР върху ценни книжа и борсовотърговани фондове, търгувани в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5. Минималният размер на Нарездането може да е различен за различните ДЗР върху ценни книжа и борсовотърговани фондове и е посочен на Интернет сайта.

Общият брой ДЗР върху ценни книжа и борсовотърговани фондове, търгувани в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5, съдържащи се в едно Нарездане, трябва да бъде кратен на минималния размер на Нарездането.

С подписването на Договора Клиентът е информиран и се съгласява, че "Делтасток" АД има право да променя минималния размер на Нарездането за ДЗР върху ценни книжа и борсовотърговани фондове, търгувани в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5, като цяло и по отделно за различните ДЗР върху ценни книжа и борсовотърговани фондове.

9.2.21. (доп. 07.2020 г.; доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) В случай на промяна на минималния размер на Нарездането за ДЗР върху ценни книжа и борсовотърговани фондове, търгувани в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5, „Делтасток“ АД предварително уведомява, чрез имейл или през Електронната платформа за търговия за това клиентите, имащи открити Позиции в съответния инструмент и определя срока, в който промяната влиза в сила.

Преди влизането в сила на промяната на минималния размер на Нарездането, Клиентът ако желае, може да затвори Позицията си по избрания от него способ.

След извършване на промяната на минималния размер на Нарездането, в случай че общия брой ДЗР върху ценни книжа и борсовотърговани фондове, търгувани в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5, съдържащи се в откритата Позиция не е кратен на новия минимален размер на Нарездането, Клиентът може да затвори Позицията си, открита преди промяната на минималния размер на Нарездането, само по телефона или през чат. Отворените след промяната на минималния размер на Нарездането Позиции могат да се затварят и през Електронната платформа за търговия.

9.2.22. (нов, 01.2021 г.) "Делтасток" АД има право да ограничи максималния брой на едновременно откритите Позиции на Клиента в един финансов инструмент или във всички финансови инструменти в дадена Електронна платформа за търговия, открити в следствие на един или на всеки един от видовете

Нареждания, допустими да бъдат подавани в тази платформа. Ако „Делтасток“ АД въведе такива ограничения, това дава право на посредника да откаже да открива нови позиции в даден финансов инструмент или във всеки един финансов инструмент, който се предлага в дадена платформа за търговия, ако това ще надвиши допустимият максимален брой на едновременно откритите позиции. Информация за актуалните действащи ограничения на максималния брой на откритите позиции на Клиента в един финансов инструмент или във всички финансови инструменти в дадена Електронна платформа за търговия е налична и свободно достъпна на Интернет сайта.

9.3. Гаранционна сума и разплащания между страните

9.3.1. Гаранционната сума (марджинът) представлява размерът на паричните средства, които Клиентът следва да предостави по сметката си за търговия, за да открие Позиция.

Гаранционната сума се блокира по сметката за търговия на Клиента от общия размер на свободните му средства и до затваряне на отворената Позиция, която тя гарантира, Клиентът не може да я ползва за други цели.

Размерът на гаранционната сума, изразен в проценти или съотношения, за различните видове ДЗР и видове Клиенти, е посочен на Интернет сайта.

Клиентът няма право да избира процент на гаранционната сума, различен от посочения на Интернет сайта.

9.3.2. "Делтасток" АД обръща внимание, че изискването за размер на гаранционна сума може да бъде различно в зависимост от това дали Клиентът е категоризиран като Професионален, Непрофесионален или Приемлива насрещна страна.

В случай че Клиентът е определен като Професионален, но желае да бъде третиран като Непрофесионален за определени сделки, то "Делтасток" АД с цел по-висока степен на защита ще определи гаранционна сума съгласно изискванията за Непрофесионален клиент за всички ДЗР от съответния вид ДЗР, свързан със Сделката, както и за всички свързани Нареждания, които ще се подават и/или вече са потвърдени с този вид ДЗР, както следва:

- (i)** ако Клиентът иска да бъде третиран като Непрофесионален клиент по отношение на сделка с ДЗР от вида ДЗР върху валутни двойки и благородни метали, то гаранционната сума ще се повиши за всички отворени Позиции в ДЗР върху валутни двойки и благородни метали и сделките, свързани с тях, а също така и за всички бъдещи сделки, които Клиентът ще сключи с този вид ДЗР, докато е в сила третирането му като Непрофесионален клиент;
- (ii)** ако Клиентът иска да бъде третиран като Непрофесионален клиент по отношение на сделка с ДЗР от вида ДЗР върху ценни книжа и борсово търгувани фондове, то гаранционната сума ще се повиши за всички отворени Позиции в ДЗР върху ценни книжа и борсово търгувани фондове и сделките, свързани с тях, а също така и за всички бъдещи сделки, които Клиентът ще сключи с този вид ДЗР, докато е в сила третирането му като Непрофесионален клиент;
- (iii)** ако Клиентът иска да бъде третиран като Непрофесионален клиент по отношение на сделка с ДЗР от вида ДЗР върху индекси, то гаранционната

сума ще се повиши за всички отворени Позиции в ДЗР върху индекси и сделките свързани с тях, а също така и за всички бъдещи сделки, които Клиентът ще сключи с този вид ДЗР, докато е в сила третирането му като Непрофесионален клиент;

(iv) ако Клиентът иска да бъде третиран като Непрофесионален клиент по отношение на сделка с ДЗР от вида ДЗР върху фючърси, то гаранционната сума ще се повиши за всички отворени Позиции в ДЗР върху фючърси и сделките свързани с тях, а също така и за всички бъдещи сделки, които Клиентът ще сключи с този вид ДЗР, докато е в сила третирането му като Непрофесионален клиент;

(v) (доп. 07.2020 г.) ако Клиентът иска да бъде третиран като Непрофесионален клиент по отношение на сделка с ДЗР от вида ДЗР върху други активи, то гаранционната сума ще се повиши за всички отворени Позиции в ДЗР върху други активи и сделките свързани с тях, а също така и за всички бъдещи сделки, които Клиентът ще сключи с този вид ДЗР, докато е в сила третирането му като Непрофесионален клиент.

Клиентът уведомява предварително "Делтасток" АД за това, че иска да бъде третиран като непрофесионален за определени сделки и е длъжен да осигури необходимите средства за поддръжка на всички свои позиции и сключването на сделките.

С цел да бъдат разграничени тези Нареддания от останалите Нареддания, Клиентът ги описва предварително, по реда на чл. 8.3, преди да му бъде разрешена прекатегоризацията. След като веднъж вече ги е заявил, му е разрешено да бъде третиран като Непрофесионален клиент, той може да подаде Наредданията и по реда на чл. 8.5, не само по реда на чл. 8.3.

Клиентът няма право да избира процент на гаранционната сума, различен от посочения на Интернет сайта за съответната категория клиент и за съответния вид ДЗР (ДЗР върху валутни двойки, ДЗР върху благородни метали, ДЗР върху ценни книжа и борсово търгувани фондове, ДЗР върху индекси, ДЗР върху фючърси или ДЗР върху други активи).

9.3.3. "Делтасток" АД запазва правото си при промяна на регулаторните изисквания и/или при поставяне/промяна на изискванията, определени от ESMA и/или от компетентните надзорни органи на държавите членки на Европейския съюз, да променя размера на минимално изискуемата гаранционна сума, както за определени финансови инструменти, така и за отделни категории клиенти.

В този случай "Делтасток" АД уведомява незабавно Клиента, като изпраща съобщение на посочения от него адрес на електронна поща и отразява промяната в електронната платформа за търговия.

9.3.4. Без значение дали "Делтасток" АД е поставил ограничения, Клиентът е длъжен да се съобрази със забраните и/или ограниченията във връзка с размера на гаранционната сума, които са му наложени в националното му законодателство, ако такива има.

"Делтасток" АД си запазва правото да установява специални изисквания за гаранционна сума спрямо отделни Нареддания и/или Позиции и/или Клиенти, като извършва това добросъвестно и при наличие на разумна причина. В случай на подобна промяна "Делтасток" АД се задължава да

уведоми Клиента, като изпрати съобщение на посочения от него адрес на електронна поща или чрез съобщение през Електронната платформа за търговия, или чрез Интернет сайта.

- 9.3.5.** Клиентът е длъжен самостоятелно да следи за спазване на изискванията за размера на Гаранционна сума, посочени на Интернет сайта, когато има отворени Позиции, като за изпълнението на това свое задължение той ще използва Електронните платформи за търговия, чрез които "Делтасток" АД му предоставя достъп до текущото състояние на неговата сметка. Информация за състоянието на сметката може да бъде получена от Клиента и по телефона, като се спазват разпоредбите за идентификация на Клиента, съгласно **чл. 8.5.1.** и **чл. 8.5.2.**
- 9.3.6.** Клиентът е длъжен самостоятелно да следи размера на текущото салдо (свободните средства) по сметката, когато има отворени Позиции, за да гарантира спазване на изискванията за размера на Гаранционната сума, налични на Интернет сайта.
Когато недостигът по текущото салдо (свободните средства) по сметката на Клиента достигне определените на Интернет сайта нива за минимален изискуем Марджин, "Делтасток" АД има право по всяко време, без да уведомява Клиента, да закрие служебно частично или изцяло откритите от Клиента Позиции по Текущи пазарни цени и да спира откриването на нови до възстановяване сумата на предоставения Марджин. Получените разлики се отнасят по сметките на Клиента.
В този случай Клиентът изрично и безусловно се съгласява с ценовите равнища на Сделките по закриване на Позициите му от страна на "Делтасток" АД.
- 9.3.7.** "Делтасток" АД може да изпрати съобщение на декларирания от Клиента адрес на електронна поща, с което да уведоми Клиента, че недостигът по текущото салдо (свободните средства) по сметката му наближава минималните нива за изискуем Марджин. Това съобщение има изцяло информативен характер и не е искане за незабавно възстановяване на недостигащата сума (margin call). "Делтасток" АД не се задължава да изпраща такова съобщение и Клиентът не може да изисква от посредника да го прави. Клиентът се съгласява, че "Делтасток" АД няма да изпраща искане за незабавно възстановяване на недостигащата сума (margin call) по електронна поща до Клиента и съобщенията, които той може да получава относно състоянието на сметката си, ще имат само информативен характер и могат да бъдат преустановени по всяко време от страна на "Делтасток" АД без предизвестие.
- 9.3.8.** "Делтасток" АД има право да покрие всички свои загуби, възникнали вследствие действията на Клиента при сключване на Сделки и поддържане на Позиции от негова страна по смисъла на сключения с него Договор, като задължава сметката на Клиента със сумата до размера на загубата си.
- 9.3.9.** Клиентът се съгласява, че паричните средства по сметките на Клиента, открити при "Делтасток" АД, могат да се различават от първоначално

внесената сума и ще съответстват изцяло на резултатите от дейността му.

- 9.3.10.** "Делтасток" АД изготвя дневен отчет съгласно **чл. 10.7.** за сключените от Клиента Сделки до края на Работния ден, следващ деня на сключването на Сделките по реда, описан в настоящите Общи условия. Дотогава резултатите по сметката се преоценяват по реда за извършване на Валутна преоценка, регламентиран в документа "Информацията относно разходите и свързаните такси за клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар", наличен и свободно достъпен на Интернет сайта.
- 9.3.11.** Текущото салдо по сметката (свободните средства) на Клиента при "Делтасток" АД се определя във всеки един момент, като към Наличностите по сметката му се прибавят Преоценки на откритите Позиции и се извади блокираната Гаранционна сума.
- 9.3.12.** (доп., 07.2020 г.; доп. 01.2022 г.) Когато недостигът на текущото салдо (свободните средства) по сметката на Клиента надвиши посочените на Интернет сайта минимални нива за изискуем Марджин, "Делтасток" АД е в правото си да закрие по Текущи пазарни цени частично или изцяло откритите от Клиента Позиции, както следва:
- (i)** "Делтасток" АД затваря частично открити от Клиента Позиции само в случаите, когато:
 - а)** закриването на клиентските Позиции се извършва извън Работното време за търговия на даден инструмент, посочено на Интернет сайта. В този случай Позициите, които не се търгуват към момента на затваряне, остават незакрити;
 - б)** (преном., 07.2020 г.) на мястото на изпълнение, на което се търгува съответният базов спрямо клиентските Позиции актив, има недостатъчна ликвидност. В този случай Позициите, за чиито базови активи има недостиг на ликвидност, остават незакрити;
 - в)** (преном., 07.2020 г.) базовите инструменти, спрямо които Клиентът има отворени Позиции, не се търгуват поради други, в т.ч. форсмажорни обстоятелства. В този случай Позициите, чиито базови активи не се търгуват, остават незакрити.
 - (ii)** (доп. 01.2022 г.) Във всички останали случаи извън **точка (i)**, в Електронната платформа за търговия „Delta Trading” "Делтасток" АД закрива изцяло всички открити от Клиента Позиции, независимо от техния резултат и независимо дали закриване на част от клиентските Позиции би покрило недостигът на текущото салдо.
 - (iii)** (нов, 01.2022 г.) Във всички останали случаи извън **точка (i)**, в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5 "Делтасток" АД закрива изцяло открити от Клиента Позиции, започвайки с тази с най-голяма загуба. Процесът се извършва автоматично от Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5, като тя определя губещите позиции за всеки финансов инструмент и закрива автоматично Позициите, които имат най-голяма загуба сред установените губещи Позиции. Процесът на автоматично закриване продължава докато се освободят достатъчно свободни средства за поддържането на гаранционна сума за останалите открити Позиции. В случай, че след като бъдат закрити всички губещи Позиции не може да се

освободят достатъчно средства за поддържането на гаранционна сума за останалите открити печеливши Позиции, Платформата започва процес на автоматично закриване на печелившите Позиции, започвайки от най-малко печелившата. Ако въпреки това не могат да се освободят достатъчно средства за поддържането на гаранционна сума за оставащата последна открита печеливша Позиция - Платформата закрива автоматично всички открити Позиции.

- 9.3.13.** Клиентът не може да открива нова Позиция по сметката си, ако Текущото салдо (свободните средства) по сметката е по-малко от размера на изискуемите Гаранционни суми за вече откритите Позиции и изискуемата Гаранционна сума за новата Позиция.
- 9.3.14.** В случай че недостигът по текущото салдо (свободните средства) по клиентската сметка доближи 100% от изискването за Гаранционна сума, "Делтасток" АД има право служебно да закрие сметката на Клиента и да прекрати едностранно Договора с него без предизвестие.
- 9.3.15.** (доп., 07.2020 г.) Във всички случаи предвидени в Общите условия на служебно частично или изцяло закриване на Позиции, извършени от "Делтасток" АД на открити от Клиента Позиции, последният изрично и безусловно се съгласява, че няма право да оспорва ценовите равнища на Сделките по закриване на Позициите му от страна на "Делтасток" АД.
- 9.3.16.** "Делтасток" АД има право по своя собствена преценка да променя размера на минимално изискуемата Гаранционна сума, както за определени ДЗР, така и за отделни Нареддания и/или Позиции или сметки на Клиента в следните случаи:
- (i)** големи и резки колебания на пазара на тези активи;
 - (ii)** важни икономически и/или политически събития;
 - (iii)** други обстоятелства, оказващи влияние върху търговията с тези активи;
 - (iv)** когато общият размер на Наличностите по сметката/сметките на Клиента и отворените от него Позиции надхвърли приемливи за "Делтасток" АД лимити;
 - (v)** при необходимост от защита правата на "Делтасток" АД по Договора.
- В случай на подобна промяна "Делтасток" АД се задължава незабавно да уведоми Клиента, като изпрати съобщение на посочения от него адрес на електронна поща и отрази промяната в Електронната платформа за търговия.
- 9.3.17.** В случаите, когато Клиентът е определен от "Делтасток" АД като непрофесионален и след затваряне на позициите по сметката му за търговия Балансът по нея е отрицателен, то "Делтасток" АД заверява съответната сума, така че салдото по нея да бъде равно на нула.
- 9.3.18.** В случай че Клиентът притежава повече от една сметка за търговия и/или "Делтасток" АД установи случаи по **чл. 9.3.**, както и че от тях или от сметки, които не са на името на Клиента, но съществува вероятност да са свързани, се отварят насрещни позиции (дълга позиция в едната, а в другата къса, или обратното, за един и същи инструмент или такива със силна корелация един

към друг), то "Делтасток" АД си запазва правото да повиши допълнително изискванията за Гаранционна сума на тези сметки и/или да прекрати незабавно Договора с Клиента и спре незабавно предоставянето на Услуги.

9.3.19. (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) Страните се съгласяват, че понятията и изразите, използвани в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5 и във всяка информация, генерирана от нея, имат следното значение:

- (i) **„Баланс” (или Balance)** – представлява сумата на Наличностите по сметка и Текущата преоценка на Позициите на Клиента;
- (ii) **„Текущ баланс” (или Equity)** – да се разбира „Наличност по сметка”;
- (iii) **„Марджин” (или Margin Requirement)** – да се разбира „Гаранционна сума”
- (iv) **„Свободен Марджин” (или Available Margin, или Free Margin)** – да се разбира „Текущото салдо по сметката (свободни средства)”
- (v) **„Марджин ниво” (или Margin Level)** – представлява съотношението между Текущия баланс и Марджина, изразено в проценти.

9.4. Котировки

9.4.1. За всяка отделна Сделка Клиентът получава от "Делтасток" АД котировка чрез Електронната платформа за търговия или по телефона, при спазване на общите изисквания за комуникация между "Делтасток" АД и Клиента.

9.4.2. При поискване на цена от страна на Клиента, "Делтасток" АД винаги котира двустранно – цена "купува" и цена "продава".

Когато Клиентът има намерение да закупи актив, той потвърждава цена "продава" и обратно, ако иска да продаде даден актив, потвърждава цена "купува", предоставена му от "Делтасток" АД.

9.4.3. Клиентът се съгласява, че получаването на котировки понякога не е възможно в първите 15 (петнадесет) минути от началото на Работното време или при резки колебания и липса на достатъчно ликвидност спредът между цените "купува" и "продава" може да бъде относително по-широк от обичайно котирания.

9.4.4. (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) Клиентът декларира, че е наясно и се съгласява, че информацията относно обеми, най-високи и най-ниски котировки и други в Електронната платформа за търговия, както и визуализираните в модул „Графики” котировки, са индикативни и е възможно да съдържат грешки и неточности. "Делтасток" АД не гарантира изпълнението или неизпълнението на Нареддания на съдържащите се в тази информация цени. Разпоредбата на **чл. 5.24.** се прилага съответно.

Клиентът декларира, че е наясно и се съгласява, че информацията в модул „Графики” в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5 се визуализира само въз основа цена „купува”. "Делтасток" АД не гарантира изпълнението или неизпълнението на Нареддания на съдържащите се в тази информация цени.

9.4.5. Котировките, предоставени посредством Електронни платформи за търговия, разработени от трети страни, са независими от тези в Delta Trading™. Възможно е тези котировки да съдържат грешки и неточности, за което

"Делтасток" АД не носи отговорност. Разпоредбите на **чл. 5.24. и чл. 9.4.4.** се прилагат съответно.

9.4.6. (доп. 07.2020 г.) "Делтасток" АД е единствено място за изпълнение на нарежданията на Клиентите си и генерира самостоятелно, и предоставя цените (котировките), при които се извършва търговията с ДЗР на ОТС пазар, чрез предлаганите от него електронни платформи за търговия с финансови инструменти.

"Делтасток" АД формира цените (котировките) си самостоятелно, посредством автоматизиран процес без човешка намеса, при който се получават, обединяват и/или сравняват котировките на един или няколко независими един от друг доставчици на ликвидност и/или доставчици на котировки, които котировки постъпват като поток от данни (фийд) в самостоятелен фийд-сървър, в който се формират котировките на "Делтасток" АД.

Формирането на цените на отделните видове ДЗР се извършва както следва:

- (i) формирането на цените (котировките) на ДЗР върху акции и борсово търгувани фондове и ДЗР върху индекси, "Делтасток" АД има достъп до цените (котировките) на минимум една фондова борса или маркет-мейкър, на които се търгуват базовите активи или деривати на съответните финансови инструменти, чрез минимум един доставчик на котировки, инвестиционен посредник или маркет-мейкър, на база на което формира цена (котировка) за съответния ДЗР по описания по-горе начин.
- (ii) формирането на цените (котировките) на ДЗР върху фючърси и ДЗР върху други активи, "Делтасток" АД има достъп до цените (котировките) на минимум един доставчик на котировки, инвестиционен посредник или маркет-мейкър, на база на което формира цена (котировка) за съответния ДЗР по описания по-горе начин.
- (iii) формирането на цените (котировките) на ДЗР върху валутни двойки и благородни метали, "Делтасток" АД има достъп до цените (котировките) на минимум един доставчик на котировки, инвестиционен посредник или маркет-мейкър, на база на което формира цена (котировка) за съответния ДЗР по описания по-горе начин.

9.4.6.а. (преном., 07.2020 г.) След като се формират цените (котировките) на "Делтасток" АД, те се подават към различните предлагани от инвестиционния посредник Електронни платформи за търговия, където стават достъпни и видими за Клиента. Цените (котировките), предлагани от "Делтасток" АД, може да се различават от цените (котировките) на другите места за изпълнение на съответния ДЗР. "Делтасток" АД не допуска предлаганите от него цени (котировки) да се различават значително от пазарните, защото това би довело до възможност за „арбитраж“ от страна на Клиентите.

9.4.6.б. (преном., 07.2020 г.) "Делтасток" АД обръща изрично внимание на следните обстоятелства:

- (i) за всяка отделна Сделка Клиентът получава от "Делтасток" АД котировка чрез електронната платформа за търговия или по телефона, при спазване на общите изисквания за комуникация между "Делтасток" АД и Клиента. При поискване на цена от страна на Клиента, "Делтасток" АД винаги котира

двустранно – цена “купува” и цена “продава”. Когато Клиентът има намерение да закупи финансов инструмент, той потвърждава цена “продава” и обратно, ако иска да продаде даден актив, потвърждава цена “купува”, предоставена му от "Делтасток" АД.

- (ii) получаването на котировки на ДЗР с базов актив акции, индекси, фючърси и борсово търгувани фондове понякога може да не е възможно в първите 15 (петнадесет) минути от отварянето на борсовата сесия или при резки колебания и липса на достатъчно ликвидност спредът между цените “купува” и “продава” може да бъде относително по-широк от обичайно котирания;
 - (iii) когато са налице резки колебания на пазарните котировки, включително и при отваряне или затваряне на съответните пазари за базовите инструменти (включително така наречения "гап"), подадени от Клиента лимитирани, ЕОД, условни или стоп нареждания могат да бъдат изпълнени на цени, значително различаващи се от посочените в тях (включително така наречения "слипидж") или пък е възможно дадено нареждане да не може да бъде изпълнено;
 - (iv) "Делтасток" АД може да не предоставя котировки, ако изпитва временни технически затруднения или ако са налице обстоятелства, при които не могат да се извършват сделки на съответните пазари;
 - (v) поради спецификата на Електронните платформи за търговия, предлагани от "Делтасток" АД, достъпът до които е обвързан с достъп до интернет и до други комуникационни услуги и канали, е възможно да възникнат технически неизправности, както в използваните от "Делтасток" АД, така и в използваните от Клиента хардуерни и софтуерни продукти и системи. Възможно е да възникнат и комуникационни сривове, водещи до закъсняване или непристигане на нареждания, или до изпълнение, респективно неизпълнение на подадени вече нареждания, както и до невъзможност за достъп до платформите за търговия и други;
 - (vi) при търговия в реално време е възможно, с оглед технологичното време за предаване на нареждането, котировките на определени финансови инструменти да се променят в периода между подаване на нареждането от страна на Клиента и получаването на нареждането от "Делтасток" АД. В този случай "Делтасток" АД може да изпълни Нарреждането по котировката, налична към момента на изпълнението му.
- 9.4.7. Спредовете в Електронни платформи за търговия, разработени от трети страни, могат да се различават от тези в Delta Trading™ и да варират без ограничение.
- 9.4.8. При изпълнение на Нарреждане, когато са налице резки колебания на пазарните котировки, както и при отваряне или затваряне на съответните пазари за базовите инструменти (включително така наречения "гап"), "Делтасток" АД може да изпълни тези нареждания на цена, значително различаваща се от посочената в тях, респективно от видимата за Клиента в момента на подаване на Нарреждането (включително така наречения "слипидж").
- 9.4.9. "Делтасток" АД се стреми да котира на нивата на целевия (таргет) спред, който е минималният спред, посочен на Интернет сайта, но въпреки това по

време на ниска ликвидност и/или висока волатилност "Делтасток" АД е вероятно да не може да поддържа същите нива на спредовете, които котира обичайно. Подобни състояния на пазара не могат да бъдат предвидени и могат да се случат по всяко време на денонощието, което ще доведе до разширяване на спредовете за определен период от време. Следва да се има предвид, че по-широките спредове могат да имат отрицателен ефект върху салдото по сметките за търговия на клиентите, което може да доведе до недостиг на средства и затварянето на позициите.

- 9.4.10.** В случай че "Делтасток" АД изпълнява конкретни указания на Клиента и/или Клиентът е подал нареждане с голям обем, и/или по регулаторни причини, и/или ако "Делтасток" АД счете за необходимо, с цел да наложи собствена защита, защита на Клиента и/или избягване на конфликт на интереси, "Делтасток" АД може да хеджира определени сделки и/или позиции на пазара, на който даден базов актив е приет за търговия. В такива случаи "Делтасток" АД може да изпълни тези Нареждания на цена, значително различаваща се от посочената в тях, респективно от видимата за Клиента в момента на подаване на нареждането.

10. ТЕКУЩО И ПЕРИОДИЧНО ИНФОРМИРАНЕ НА КЛИЕНТИТЕ

- 10.1.** За всяка Сделка, сключена по Нареждане на непрофесионален Клиент, "Делтасток" АД му изпраща потвърждение, което е част от дневния отчет, чрез Електронната платформа за търговия или на посочения от Клиента адрес на електронна поща, при първа възможност, но не по-късно от първия Работен ден, следващ сключването на Сделката. Когато Сделката е сключена по Нареждане на професионален Клиент, "Делтасток" АД незабавно му предоставя по описания по-горе ред съществената информация за сключената Сделка.
- 10.2.** Клиентът следва да провери съдържанието на всяко потвърждение или информация по предходния **чл. 10.1.**, получено от "Делтасток" АД, и незабавно да уведоми последното при открити несъответствия или грешки. Изпращането или неизпращането на потвърждение или информация по предходния **чл. 10.1.** не засяга валидността на сключената Сделка.
- 10.3.** При Сделки срещу предоставена Гаранционна сума изпращането или неизпращането на потвърждение или информация по **чл. 10.1.** по-горе не представлява признание или потвърждение от страна на "Делтасток" АД, че изискванията за Гаранционна сума са изпълнени от Клиента.
- 10.4.** Ако потвърдението или информацията е приета от "Делтасток" АД чрез трето лице, уведомяването на Клиента се извършва не по-късно от първия Работен ден, следващ деня, в който "Делтасток" АД е получило потвърдението от третото лице.
- 10.5.** Когато Нареждането е изпълнено на части, "Делтасток" АД може да предостави на Клиента информация за цената на всяка Сделка или средна

цена. Когато се представя средна цена, "Делтасток" АД при поискване от страна на непрофесионален Клиент предоставя информация за цената на всяка Сделка поотделно.

- 10.6.** "Делтасток" АД осигурява на Клиента информация за статуса на Нарездането и за неговото изпълнение чрез Електронната платформа за търговия.
- 10.7.** (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) "Делтасток" АД съставя и представя дневен отчет за сключените от Клиента Сделки чрез Интернет сайта си за тези, сключени през Електронната платформа за търговия Delta Trading™ или на за тези, сключени през Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5. Клиентът следва да провери съдържанието на всеки отчет, изготвен от "Делтасток" АД.
В случай че в период от 2 (два) работни дни от датата на получаване на отчета Клиентът не е уведомил писмено "Делтасток" АД относно несъгласието си с данните, предоставени му в този отчет, счита се че Клиентът е съгласен с тези данни.
- 10.8.** Когато през съответния Работен ден няма сключена Сделка и няма открита Позиция по сметката на Клиента, "Делтасток" АД не изготвя отчет по предходната точка.
- 10.8а.** (нов, 03.2023 г.) "Делтасток" АД не предоставя на Професионалните клиенти отчети за предоставяните услуги на траен носител съгласно Делегиран регламент (ЕС) № 2017/565, освен ако тези клиенти заявят пред инвестиционният посредник в електронен формат или на хартия, че желаят да получават тези отчети.
- 10.9.** Когато "Делтасток" АД държи активи на Клиент, предоставя на посочения от Клиента адрес на електронна поща най-малко веднъж годишно отчет, освен ако съдържанието на този отчет не е отразено в друг периодичен отчет до Клиента. В случай че през дадена календарна година няма промяна на активите на Клиента, за годишен се счита последният предоставен отчет.
- 10.10.** "Делтасток" АД не поема задължение да наблюдава състоянието на откритите Позиции по сметката/сметките на Клиентите.
- 10.11.** "Делтасток" АД изпраща веднъж на тримесечие на всеки Клиент, за когото държи финансови инструменти или средства, справка на траен носител за тези финансови инструменти или средства, освен ако такава справка е предоставена в друга периодична справка.
- 10.12.** Периодичната справка за финансовите инструмент и парични средства на Клиента не се предоставя, когато "Делтасток" АД предоставя на своите клиенти достъп до онлайн система, отговаряща на критериите за траен носител, ако актуални справки за финансовите инструменти или средствата на Клиента са леснодостъпни от клиента и инвестиционният посредник разполага с доказателства, че Клиентът е осъществил достъп до тази справка поне веднъж през съответното тримесечие.

- 10.13.** Клиентът има право да поиска "Делтасток" АД да предоставя тази справка по-често срещу възнаграждение, определено на търговска основа.
- 10.14.** Информацията относно съдържанието на справка е налична в документа „Информацията относно защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар“ достъпен на Интернет сайта.

11. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ОТГОВОРНОСТ

- 11.1.** Отговорността за неизпълнение на договорно задължение и в случаите на възникване на вреди за някоя от страните се осъществява съгласно предвиденото в този раздел, освен ако е уговорено друго в Общите условия или в конкретния Договор с Клиента.
- 11.2.** Възможно е котировките на определени финансови инструменти, до които Клиентът има достъп чрез Електронната платформа за търговия, в офиса на "Делтасток" АД или по телефона, да съдържат грешки. Ако тези котировки съдържат явна фактическа грешка, "Делтасток" АД има право:
- (i)** (доп. 05.2023 г.) да анулира Сделките, сключени при такива грешни котировки, така че да възстанови състоянието на сметката на Клиента такова каквото би било преди сключването им; и
 - (ii)** (изм. 05.2023 г.) да определи правилните котировки по своя преценка, като предоставя при поискване исторически данни за тези цени, събрани от независими източници.
- 11.3.** Клиентът е уведомен и се съгласява, че при търговия в реално време с ДЗР е възможно, с оглед технологичното време за предаване на Нарездането, котировките на определени финансови инструменти да се променят в периода между подаване на Нарездането от страна на Клиента и получаването му от "Делтасток" АД. В този случай "Делтасток" АД си запазва правото да изпълни Нарездането по котировката, налична към момента на изпълнението му.
- 11.4.** Методи на търговия като скалпинг (scalping), арбитраж (arbitrage) и други техники, при които Клиентът цели да се възползва от грешки и/или забава в котировките, и/или от други слабости в Електронната платформа за търговия, включително когато това се осъществява чрез автоматизирана експертна система, Скрипт или друг софтуер, разработен от трети страни, са неприемливи и неетични. При условие че към момента на сключване на дадена Сделка е имало грешка и/или забава в котировките и/или друга слабост в електронните платформи и съществува основателно предположение, че Клиентът се е възползвал или е направил опит да се възползва от тях, "Делтасток" АД си запазва правото да предприеме следните действия:
- (i)** да коригира ценовите спредове, до които има достъп Клиентът;
 - (ii)** да ограничи достъпа на Клиента до котировки в реално време с възможност

за моментална Сделка, включително да му предоставя котировки за Сделка единствено и само след поискване на такива;

- (iii) да анулира незабавно Сделките на Клиента, сключени чрез упоменатите методи на търговия;
- (iv) да задължи сметката на Клиента или да прихване от негови вземания към "Делтасток" АД всички предходни печалби, за които "Делтасток" АД има основателно предположение, че са били реализирани чрез такъв или сходен метод на търговия;
- (v) да преустанови незабавно достъпа на Клиента до Електронните платформи за търговия;
- (vi) да прекрати едностранно без предизвестие Договора с Клиента, като го уведоми за това;
- (vii) (нов, 03.2023 г.) да забави потвърждението и/или изпълнението на Наредданията подадени от Клиента.

11.4а. (нов, 11.2021 г.) Без да се ограничават правата на „Делтасток“ АД по чл. 11.4, ако „Делтасток“ АД установи или ако прецени, че съществува основателно предположение, че Клиентът използва Скрипт, чрез който затруднява работата на Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5 и/или цели или предизвиква друга слабост в нейната работа, "Делтасток" АД си запазва правото да предприеме едно или няколко от следните действия:

- (i) да деактивира незабавно използвания от Клиента Скрипт, включително MT5 Експертна система, в Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 5;
- (ii) да ограничи правото на Клиента да ползва Скриптове, както и да преустанови незабавно възможността на Клиента да активира какъвто и да е Скрипт, включително MT5 Експертна система, в Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 5;
- (iii) да преустанови незабавно достъпа на Клиента до Електронната платформа за търговия Deltastock MetaTrader 5;
- (iv) да прекрати едностранно без предизвестие Договора с Клиента, като го уведоми за това;
- (v) (нов, 03.2023 г.) да забави потвърждението и/или изпълнението на Наредданията подадени от Клиента.

11.5. Клиентът се задължава да обезщети "Делтасток" АД за всички вреди, претърпени от "Делтасток" АД във връзка с предоставянето на Услуги на Клиента или възникнали в резултат на неизпълнение на някое от задълженията на Клиента по Договора, настоящите Общи условия или Приложимото право.

11.6. Когато даден пазар, доставчик на ликвидност, посредник, финансова институция или друго трето лице, използвано от "Делтасток" АД за целите на предоставяне на Услуги на Клиент, предприеме действия спрямо "Делтасток" АД, последното има право по своя преценка да предприеме съответни действия спрямо засегнатите Сделки между "Делтасток" АД и Клиента, включително като ги анулира или повиши изискванията за Гаранционна сума.

- 11.7.** "Делтасток" АД може да не предоставя котировки, ако изпитва временни технически затруднения или ако са налице обстоятелства, при които не могат да се извършват Сделки на съответните пазари. В този случай "Делтасток" АД не отговаря за вреди, претърпени от Клиента.
- 11.8.** Клиентът се съгласява, че при изпълнение на подадено от Клиента "лимитирано", "ЕОД", "условно" или "стоп" Нарещдане, когато са налице резки колебания на пазарните котировки, включително и при отваряне или затваряне на съответните пазари, "Делтасток" АД има право да изпълни тези Нарещдания на цена, значително различаваща се от посочената в тях.
- 11.9.** Ако "Делтасток" АД претърпи загуби в резултат на:
- (i)** грешки при даването на Инструкции по телефона от Клиента или от упълномощено лице по смисъла на **чл. 8.6.7.**;
- (ii)** неточно изпълнение от страна на Клиента или от упълномощено от него лице на посочените в **чл. 8.2.2.** условия и изисквания
- "Делтасток" АД има право да прихване размера на претърпяната вреда от Гаранционната сума на Клиента, за което го уведомява на декларирания от него траен носител.
- Ако претърпяната вреда надхвърля размера на Гаранционната сума, "Делтасток" АД има право да прихване цялата Гаранционна сума и за остатъка да търси обезщетение от Клиента по общия законов ред.
- 11.10.** Ако вследствие на неизпълнение на договорните задължения от страна на Клиента, "Делтасток" АД претърпи загуби или понесе вреди, "Делтасток" АД има право на обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи. В този случай "Делтасток" АД има право да отправи покана за доброволно плащане в срок от 30 (тридесет) дни, като Клиентът заплаща дължимото плюс законната лихва и обезщетение за претърпените вреди и/или пропуснати ползи.
- Ако Клиентът откаже доброволното изпълнение, "Делтасток" АД има право да потърси правата си по общия законов ред.
- 11.11.** "Делтасток" АД не носи отговорност за начина на функциониране на предлаганите от него Електронни платформи за търговия (в т.ч. без да са изчерпателно изброени: за технически неизправности, водещи до: а) закъсняване или непристигане на Нарещдания, или б) до изпълнение, респ. неизпълнение на подадени вече Нарещдания; а също и за други технически недостатъци) и изпълнението на клиентските Нарещдания чрез тях, както и за вреди на Клиента, произтичащи от това, с изключение на случаите по **чл. 11.14.** и **чл. 11.15.**
- 11.12.** (доп. 11.2021 г.; изм. 01.2022 г.) "Делтасток" АД изпълнява Нарещдания, подадени от Клиента чрез Скрипт в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5 така, както те са получени в "Делтасток" АД (в Електронната платформа за търговия Deltastock Meta Trader 5). "Делтасток" АД носи отговорност по **чл. 11.14.** и **чл. 11.15.** за начина на изпълнение на клиентските Нарещдания. "Делтасток" АД не носи отговорност за начина на подаване на

Нареждания от Клиента чрез Скрипт. Това е така, защото Клиентът може да използва предлагания от "Делтасток" АД Скрипт единствено след като го Модифицира, и/или да използва разработен свой Скрипт, в резултат на което може да възникнат проблеми при подаването на Нарежданията и/или да се променят параметрите на Нарежданията. "Делтасток" АД не може да влияе както върху процеса на създаване и/или Модифициране на тези Скриптове от страна на Клиента, така и върху начина, по който те се свързват с Електронните платформи за търговия, а също и върху начина, по който се предават и видоизменят Клиентските нареждания вследствие на употребата на Скрипт.

- 11.13.** При използване от Клиента на софтуерни продукти, разработен от трети лица; както и на Скриптове, "Делтасток" АД не носи никаква отговорност, в т.ч. и финансова, за резултатите от взетите инвестиционни решения от Клиента и за последващите негови действия, тъй като не може да влияе върху тях, поради което същите са изцяло за сметка и риск на Клиента.
- 11.14.** "Делтасток" АД носи отговорност, ако вследствие на неправилно функциониране на софтуера на предлаганите от дружеството Електронни платформи за търговия, "Делтасток" АД изпълни Нареждане на Клиента на цена, различаваща се значително от пазарната. В този случай "Делтасток" АД предприема действия по отстраняване на грешката чрез сторно и/или възстановяване на средствата по сметката на Клиента. "Делтасток" АД не носи отговорност, ако неправилното функциониране на софтуера е причинено от външни фактори, в това число нерегламентирана намеса на Клиента или от трето лице в софтуера, комуникационни грешки, както и други програми, влияещи върху правилното функциониране на софтуера.
- 11.15.** "Делтасток" АД носи отговорност за всички случаи, неописани в настоящите Общи условия и/или Договора, ако вследствие на виновно поведение или измама на "Делтасток" АД и/или негови служители, Клиентът е претърпял вреди във връзка с предоставянето на Услуги.
В този случай Клиентът има право да отправи покана за доброволно плащане в срок от 30 (тридесет) дни, като "Делтасток" АД заплаща дължимото за претърпените вреди плюс законната лихва.
Ако "Делтасток" АД откаже доброволното изпълнение, Клиентът има право да потърси правата си по общия законов ред.

12. ВЛИЗАНЕ В СИЛА, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ИЗМЕНЯНЕ НА ДОГОВОРИТЕ С КЛИЕНТИ. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ДРУГИ ОБВЪРЗВАЩИ ДОКУМЕНТИ.

12.1. Срок и влизане в сила на Договора

- 12.1.1.** (изм. 07.2020 г.) Договорът влиза в сила от датата на постъпване в "Делтасток" АД на минимално необходимите за съответната Услуга парични средства на Клиента по банкова сметка на "Делтасток" АД или след внасяне на същите на касите на "Делтасток" АД.
Актуална информация за методите за разплащания между страните, в т.ч. и

банковите сметки на "Делтасток" АД, е публикувана на Интернет сайта. Когато за съответната Услуга не е предвидено постъпването на минимално необходима Парична сума, Договорът между "Делтасток" АД и Клиента влиза в сила от момента на подписването му от двете страни.

12.1.2. Договорът между "Делтасток" АД и Клиента се сключва за срок от една година, освен ако бъде уговорено друго. Договорът се продължава автоматично за срок от една година, освен ако в срок от 7 (седем) дни преди изтичането на срока на Договора Клиентът не уведоми писмено "Делтасток" АД, че желае прекратяването му.

12.1.3. (нов, 01.2022 г.) В случаите по **чл. 3.26**, Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор в срок 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на Договора, ако в този срок не е подал Нареджане в офиса на "Делтасток" АД, по телефона или чрез Електронна платформа за търговия. Когато Клиентът упражни правото си на отказ от сключения Договор, той изпраща уведомление в свободен текст на фирмения имейл на „Делтасток“ АД - office@deltastock.com, като в предмета на имейла задължително посочва „Уведомление за отказ от сключен договор по **чл.12.1.3** от Общите условия“. Ако Клиентът е внесъл парични средства по сметката си за търговия в „Делтасток“ АД, той е длъжен в срок до 5 (пет) дни след изпращане на уведомлението за упражняване правото на отказ от сключения Договор, да укаже на „Делтасток“ АД начините, по които то да се разпорежи с наличните парични средства по сметката на Клиента. В този случай Клиентът дължи да заплати разноските по превода и/или таксите предвидени в Тарифата.

12.1.4. (нов, 01.2022 г.) В случаите по **чл. 3.26**, с подписването на договора Клиентът дава изричното си съгласие изпълнението на договора да започне преди изтичането на срока за упражняване правото на отказ, като в този случай Клиентът не губи правото си по **чл. 12.1.3**.

12.1.5. (нов, 01.2022 г.) В случаите по **чл. 12.1.3**, във връзка с **чл. 12.1.4**, ако Клиентът не упражни правото си на отказ от сключения Договор, изпълнението на Договора ще продължи и същият ще може да бъде прекратен само при условията на **чл. 12.1.2** или на **чл. 12.2**.

12.1.6. (нов, 01.2022 г.) Ако Клиентът в срок от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на Договора, подаде Нареджане, то той губи правото си да се откаже от сключения Договор, тъй като търговията с ДЗР попада в изключенията на **чл. 12, ал. 3, т. 1** от ЗПФУР.

12.2. Предсрочно прекратяване на Договора. Временно преустановяване на предоставянето на Услуги

12.2.1. Договорът между Клиента и "Делтасток" АД може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

(i) по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

(ii) със 7-дневно (седемдневно) писмено предизвестие на всяка една от страните по него;

- (iii)** без предизвестие:
 - а)** от всяка от страните при неизпълнение на някое от задълженията на другата страна по Договора, или
 - б)** (преном., 07.2020 г.) от страна на "Делтасток" АД, в случай че Клиентът се е възползвал от правото си на теглене по чл. 9.1.5., но е нарушил изискванията за гаранционна сума по чл. 9.3. и/или за минимална сума по чл. 9.1.3. и/или е изтеглил цялата сума, налична по сметката му. В този случай "Делтасток" АД може да прекрати Договора, след като извърши плащането към Клиента;
 - в)** (преном., 07.2020 г.) при прекратяване на юридическото лице – страна по Договора;
 - г)** (преном., 07.2020 г.) при обявяване в несъстоятелност или заличаване от Търговския регистър на една от страните по Договора;
 - д)** (преном., 07.2020 г.) в случай на смърт, поставяне под запрещение или болест, водещи до невъзможност Клиент – физическо лице да изпълни задълженията си по Договора. Договорът се счита за прекратен в деня на получаване от "Делтасток" АД на документите, удостоверяващи горните обстоятелства.
- (iv)** без предизвестие в срока и при условията на чл. 7.7. и чл. 12.5.2. от настоящите Общи условия в случай на несъгласие на Клиента с променените или с новите Общи условия или Тарифа на "Делтасток" АД или друг документ по чл. 12.6.1.;
- (v)** (доп. 07.2020 г.) без предизвестие при настъпване на други събития или събъждане на условия, предвидени в настоящите Общи условия, в Договора или в Приложимото право;
- (vi)** (нов, 01.2022 г.) без предизвестие от Клиента, в случаите по чл. 15 от ЗПФУР, ако за Клиента е приложим ЗПФУР, в едномесечен срок от изтичането на 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на Договора.

12.2.2. С подаването на писмено предизвестие за прекратяване на Договора или със сключването на споразумение за прекратяване по взаимно съгласие, Клиентът е длъжен да укаже на "Делтасток" АД начините, по които то да се разпорежи с наличните парични средства по сметките на Клиента. В другите случаи на прекратяване на Договора, Клиентът или неговите правоприемници, са длъжни в 7-дневен срок след прекратяването да укажат на "Делтасток" АД начините, по които то да се разпорежи с наличните парични средства по сметките на Клиента. В горните случаи "Делтасток" АД има право да бъде обезщетено от Клиента за всички разноски във връзка със съхраняването и разпореждането с паричните средства на Клиента. При прекратяване на Договора на основание на чл. 12.2.1. точка (iv) от Общите условия Клиентът не носи отговорност за неустойки и разноски, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи и парични средства.

12.2.3. (изм. 07.2020 г.) Клиентът не може да има открити Позиции към момента на прекратяване на Договора, поради което:

- (i)** ако Договорът се прекратява с предизвестие или с уведомление по чл. 12.1.2 от Общите условия – Клиентът е длъжен за затвори откритите си Позиции не по-късно от изтичането на срока на предизвестията, респективно срока на Договора, съобразено с Работното време на „Делтасток“ АД. Ако към изтичането на Работното време на „Делтасток“ АД, в което може да се търгува съответния финансов инструмент, в последния работен ден в рамките на

предизвестието, респективно на срока на Договора, Клиентът не затвори сам позициите си, „Делтасток“ АД ги затваря служебно по Текущи пазарни цени към 23:59:59 EET / EEST или по цени на затваряне след изтичането на Работното време, в което може да се търгува в „Делтасток“ АД съответния финансов инструмент.

- (ii) ако Договорът се прекратява по взаимно съгласие - Клиентът е длъжен за затвори откритите си Позиции не по-късно от датата на сключването на споразумението за прекратяване по взаимно съгласие. Ако Клиентът не затвори сам позициите си, „Делтасток“ АД ги затваря служебно по Текущи пазарни цени към 23:59:59 EET / EEST или по цени на затваряне след изтичането на Работното време, в което може да се търгува в „Делтасток“ АД съответния финансов инструмент, в деня, в който „Делтасток“ АД е подписал споразумението за прекратяване на Договора.
- (iii) ако Договорът се прекратява без предизвестие от страна на Клиента, Клиентът е длъжен за затвори откритите си Позиции преди да изпрати уведомлението за прекратяване на договора по чл. 12.2.1, точка (iii), буква „а“ или по чл. 12.2.1, точка (iv) от Общите условия. Ако Клиентът не затвори сам позициите си, „Делтасток“ АД ги затваря служебно по Текущи пазарни цени към 23:59:59 EET / EEST или по цени на затваряне след изтичането на Работното време, в което може да се търгува в „Делтасток“ АД съответния финансов инструмент, в деня, в който „Делтасток“ АД е получил уведомлението за прекратяване на Договора.
- (iv) ако Договорът се прекратява без предизвестие от страна на „Делтасток“ АД, инвестиционният посредник затваря служебно откритите Позиции на Клиента по Текущи пазарни цени към 23:59:59 EET / EEST или по цени на затваряне след изтичането на Работното време, в което може да се търгува в „Делтасток“ АД съответния финансов инструмент, в деня, в който „Делтасток“ АД е изпратил на Клиента уведомлението за прекратяване на Договора или е публикувал на Интернет сайта си решението за прекратяване на Договора, в случаи, че данните за контакти на Клиента са неактуални и „Делтасток“ АД не може да изпрати уведомление на Клиента.

12.2.4. При прекратяване на Договора "Делтасток" АД има право да прихване от активите на Клиента, доколкото това е възможно, всички дължими от последния такси, разноски, възнаграждения, обезщетения или други задължения към "Делтасток" АД, включително такива по чл. 12.2.2. по-горе.

12.2.5. "Делтасток" АД си запазва правото да преустанови временно предоставянето на всички или част от Услугите по Договор, когато:

- (i) има подозрение или са налице данни, че Клиентът е придобил и използвал вътрешна информация или друга защитена от закон или от пазарните практики информация;
- (ii) (изм. 07.2020 г.) Клиентът е подал Нареджане и/или е сключил Сделка, които представляват злоупотреба с вътрешна информация и манипулиране на пазара или опит за злоупотреба с вътрешна информация или манипулиране на пазара по смисъла на Регламента относно пазарната злоупотреба;
- (iii) (отм. 07.2020 г.)
- (iv) (доп. 07.2020 г.) има подозрение или са налице обстоятелства, от които може да възникнат съмнения, че Клиентът нарушава някои от разпоредбите на

законодателството срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма и/или Клиентът не предостави на „Делтасток“ АД попълнени въпросника и/или декларацията за изясняване на произхода на средствата по ЗМИП;

(v) Клиентът нарушава някоя от клаузите на Договора му с "Делтасток" АД, Общите условия или има подозрение, или са налице данни, че Клиентът нарушава някоя от клаузите на Приложимото право;

(vi) LEI на Клиента - юридическо лице е изтекъл и Клиентът не го е подновил или го е подновил, но не е уведомил своевременно "Делтасток" АД за това. В горните случаи "Делтасток" АД има и правото да прекрати едностранно Договора с Клиента по реда на **чл. 12.2.1, точка (iii), буква (а)**.

12.3. Форсмажорни обстоятелства

12.3.1. "Делтасток" АД не отговаря за никакви вреди, загуби и разноси, които Клиентът е претърпял, когато "Делтасток" АД е възпрепятствано да изпълнява задълженията си по Договора поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само, технически и комуникационни срывове, загуба или недоставяне на данни поради технически и комуникационни грешки и срывове, природни бедствия, неправомерни действия или престъпления от трети лица, промени в законодателството, терористични актове, военни действия, важни икономически или политически новини, намеса на орган на власт в дейността на страните по Договора и/или всякакви други събития от обективен характер.

12.4. Действия при форсмажорни обстоятелства

12.4.1. При възникване на форсмажорни обстоятелства, "Делтасток" АД може да преустанови до отпадане на същите предоставянето на всички или част от Услугите и изпълнението на всички или част от задълженията си по Договора, като уведоми по подходящ начин Клиента за това.

12.4.2. "Делтасток" АД осъществява всички Сделки с активи в съответствие с Пазарните правила, които при възникване на форсмажорни обстоятелства обикновено съдържат и по-широки пълномощия, освен посочените в **чл. 12.4.1.**

12.5. Изменение на Общите условия

12.5.1. "Делтасток" АД си запазва правото да променя (изменя и/или допълва) настоящите Общи условия или да приема нови такива. В този случай поне 1 (един) месец преди влизането на измененията в сила, "Делтасток" АД уведомява Клиента за това на посочената от него електронна поща и публикува документа на Интернет сайта си. Променените Общи условия следва да съдържат и информация за датата на приемането им и датата на влизането им в сила.

12.5.2. Ако в срока по **чл. 12.5.1.** по-горе Клиентът не се противопостави изрично и писмено чрез декларирания от него траен носител на изменените или нови Общи условия, те го обвързват, без да е необходимо допълнително волеизявление от негова страна. В случай на противопоставяне от страна на Клиента се прилагат правилата за прекратяване на Договора по **чл. 12.2.1, точка (iv)**.

12.5.3. Ако Общите условия бъдат променени и вследствие на това те съдържат разпоредби, които се различават от и/или противоречат на тези в Договора, водещи в отношенията между страните ще бъдат променените текстове на Общите условия, а не текстовете на Договора. Това правило няма да се прилага в случаите, по **чл. 3.4** и в случаите, в които страните изрично са уговорили в Договора, че всички или част от неговите клаузи ще са с приоритет пред последващите промени на Общите условия.

12.6. Изменение на други обвързващи документи

12.6.1. "Делтасток" АД си запазва правото да изменя или да приема нови версии на следните документи:

- (i)** Информацията относно инвестиционен посредник "Делтасток" АД и неговите услуги, предназначена за клиенти и потенциални клиенти;
- (ii)** Информацията относно защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар;
- (iii)** Информацията относно разходите и свързаните такси за клиентите на "Делтасток" АД, търгуващи договори за разлики на извън регулиран пазар
- (iv)** Информацията относно финансовите инструменти, които са предмет на предоставяните от "Делтасток" АД инвестиционни услуги, и рисковете, свързани с тях;
- (v)** Политиката за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД;
- (vi)** Политиката по отношение на конфликта на интереси на "Делтасток" АД;
- (vii)** Правилата за категоризация на клиентите на "Делтасток" АД;
- (viii)** Правилата за управление на жалби от клиенти на "Делтасток" АД.

В този случай поне 7 (седем) дни преди влизането на изменението на съответния документ (с изключение на Тарифата) в сила, "Делтасток" АД уведомява Клиента за това на посочената от него електронна поща и публикува документа на Интернет сайта си.

12.6.2. (изм. 07.2020 г.) Ако в срока по **чл. 12.6.1.** по-горе Клиентът не се противопостави изрично чрез декларирания от него траен носител на изменения или новата версия на посочения в предходния член документ, той го обвързва без да е необходимо допълнително волеизявление от негова страна. В случай на противопоставяне от страна на Клиента се прилагат правилата за прекратяване на Договора по **чл. 12.2.1. точка (iv)**.

В случай че за определено изменение на някой от горесцитираните документи Приложимото право изрично изисква начин за приемане на промените от Клиента, който е различен от този по предходното изречение, "Делтасток" АД прилага законовия начин на приемане.

Делтасток АД не може да изпълнява Нареддания на Клиента, ако той не е дал своето предварително съгласие с изменението на Политиката за изпълнение на нареждания на клиентите, приложима към договорите за търговия с ДЗР на „Делтасток“ АД.

13. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

- 13.1.** Възникналите спорове между "Делтасток" АД и негов Клиент във връзка с прилагането, изпълнението и тълкуването на Общите условия или на Договора между "Делтасток" АД и Клиента се уреждат по взаимно съгласие чрез преговори между страните.
- 13.2.** Клиентът може да подаде жалба до "Делтасток" АД по един от следните начини:
- (i)** писмено на място в офиса на "Делтасток" АД;
 - (ii)** писмено на хартиен носител по пощата;
 - (iii)** с електронно писмо на email: compliance@deltastock.com.
 - (iv)** (отм. 03.2023 г.)
- 13.3.** Подаването на жалби във връзка със споровете между страните, възникнали във връзка с предоставянето на инвестиционни и допълнителни услуги по смисъла и на ЗПФИ, се извършва по реда, предвиден в документа „Правила за управление на жалби от клиенти на „Делтасток" АД“. Този документ е наличен на Интернет сайта и осигурява ясна, точна и актуална информация относно процеса на разглеждане на жалби.
- 13.4.** Звеното за управление на жалби, което отговаря за разглеждането на жалби, е отдел „Нормативно съответствие“, с адрес на електронна поща compliance@deltastock.com и телефон за връзка: +359 2 811 50 10
- 13.5.** "Делтасток" АД предоставя информация, свързана с процеса, прилаган при разглеждането на жалба, включително информация относно политиката за управление на жалби и данни за контакт със звеното за управление на жалби на клиенти и потенциални клиенти при поискване или при приемане на жалба. Информацията е налична и на Интернет сайта.
- 13.6.** Независимо от горното, всички спорове между "Делтасток" АД и Клиента, които не могат да бъдат разрешени между страните чрез преговори, ще бъдат отнасяни за окончателно решаване до компетентния съд в Република България.
- 13.7.** Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на "Делтасток" АД на жалбата си, той има право да продължи защитата на интересите си посредством:
- (i)** компетентните органи - Комисията за финансов надзор на Република България и компетентния съд в Република България;
 - (ii)** Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл. 5, ал. 2 и 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти и на дейностите и услугите по чл. 86, ал. 1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, в тези сектори (орган за алтернативно решаване на потребителски спорове), с адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А; тел. +35929330590; интернет сайта <http://www.kzp.bg>; e-mail: adr.finmarkets@kzp.bg.

- 13.8.** Ако жалбоподателят пребивава и е установен в Европейския съюз, за извънсъдебно решаване на спора той може да се ползва от услугите и на Електронната платформа за онлайн решаване на спорове на Европейската комисия, достъпна на следния линк: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>. Ако жалбоподателят реши да се възползва от услугите на Електронната платформа за онлайн решаване на спорове на Европейската комисия, "Делтасток" АД го уведомява, че приема за единствен орган за решаване на спорове, който да разгледа спор между страните, българската Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл. 5, ал. 2 и 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти и на дейностите и услугите по чл. 86, ал. 1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, в тези сектори.
- 13.9.** Споровете между страните, възникнали във връзка с прилагането на EMIR, се решават по реда, предвиден в EMIR.
- 13.10.** (нов, от 2022 г.) В случаите по чл. 3.26, Клиентът по отношение на жалбите ще има също така и правата по Глава шеста от ЗПФУР.

14. ПРАВО, ПРИЛАГАЩО СЕ КЪМ НЕУРЕДЕНИ ВЪПРОСИ

- 14.1.** Към неуредените в настоящите Общи условия и в съответните Договори въпроси се прилага българското право, освен ако тук или в Договора е уговорено друго Приложимо право.



www.deltastock.com
e-mail: office@deltastock.com